

数字化时代的养老模式创新与实践研究

张越

(营口职业技术学院, 辽宁 营口 115000)

【摘要】随着人口老龄化趋势的加剧, 养老问题逐渐成为社会关注的焦点。传统养老模式已经无法满足现代老年群体的需求, 因此养老模式的创新与实践显得尤为重要。当前, 数字化技术的快速发展为养老模式的创新提供了新的机遇, 本文从数字化赋能养老事业的时代背景出发, 探讨当前国内数字养老的现状和困境, 并提出养老模式的创新与实践方向。

【关键词】数字化时代; 养老模式; 现状; 困境; 创新; 实践

引言:

党的二十大报告表明积极应对人口老龄化的重要性, 提出要发展养老事业和养老产业, 优化孤寡老人服务, 推动实现全体老年人享有基本养老服务^[1]。随着社会的发展, 我国老龄化已成为一个不可避免的趋势, 它不仅影响着社会的各个层面, 还与各种社会发展要素相互交织、相互影响。面对这一挑战, 推动数字化赋能养老服务, 这不仅是城市数字化转型的重大课题, 也是推进健康老龄化贯穿中国式现代化发展的重要保障。当前, 数字化技术在各行各业的渗透已经呈现不可逆转的趋势, 为产业转型升级带来了重要的发展机遇。因此, 如何利用数字化技术提高养老服务的效率和质量, 如何实现数字化技术与老年人的和谐共处, 以及如何通过数字化手段提高老年人的社会参与度和生活质量, 这些问题的解决将为养老服务的数字化转型提供重要的实践经验和借鉴。

一、数字养老发展的重要意义

(一) 是人口老龄化加剧的必然趋势

国家卫健委相关数据显示, 截至2021年底全国60岁及以上老年人口数量达2.67亿, 占总人口的18.9%; 预计“十四五”时期, 60岁及以上老年人口总量将突破3亿, 占比将超过20%, 进入中度老龄化阶段^[2]。这种持续的老龄化进程, 加上新出生人口数量的逐年下降, 预示着我国人口发展将在若干年内进入负增长阶段, 这将带来诸多挑战, 如家庭养老负担加重、养老和供需矛盾凸显等。这些问题都是复杂且严峻的。

人口老龄化是经济社会发展必须面对的现实问题, 也是实现国家与社会治理现代化道路上必须解决的难题。在面对这一挑战时, 如果只单纯依靠传统养老模式来应对是不切实际的, 而积极寻求科学、优化和创新的解决方案才是缓解我国人口老龄化问题的正确出路。

(二) 是养老时代破局的必然选择

基于人口老龄化的动态发展和老年人对美好生活

的需要, 党中央已经将积极应对人口老龄化上升为国家战略, 并已制定出“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划, 旨在打造养老服务的高质量发展格局^[3]。这也意味着未来几年, 养老行业必须有更多的创新改变, 实现更好的养老服务以应对人口老龄化的需求。

当前, 先进的数字技术已经掀起新一轮科技产业革命, 深刻改变着人们的生产生活方式和产业形态。在推进养老服务高质量发展进程中, 数字技术的引入起到了关键的驱动作用, 比如智能化养老设施、智能健康监测设备、在线咨询平台、虚拟现实康复训练等, 这些都在改变着传统养老服务模式, 促使现代养老服务更加高效、便捷以及个性化; 同时, 数字化转型也在推动养老服务行业的创新, 比如智慧养老社区、智能照护服务等, 这些创新模式也在逐步改观人们对养老服务的认知和需求。所以新时期老龄进程与数字技术发展的紧密联系, 已经成为传统养老行业改革破局的关键, 数字化转型必然是养老服务高质量发展的必然选择。

二、当前我国数字养老发展现状和困境

(一) 数字养老的发展现状

1. 政策支持不断加强。近年来, 政府对于数字养老的发展给予了大力支持。中央和地方政府出台了一系列政策文件, 推动数字化技术在养老领域的应用和发展。比如, 早前民政部印发《智慧健康养老产业发展行动计划(2017-2020年)》, 提出要加快智慧健康养老产业的发展, 为老年人提供更加便捷、高效、个性化的养老服务。此外, 一些地方政府也推出了“智慧养老”计划, 鼓励企业和社会组织利用数字化技术为老年人提供更好的服务。这些政策的出台, 为数字养老的发展提供了有力的政策支持。

2. 数字化平台建设加快。随着政策的推动和市场需求, 越来越多的企业开始涉足数字养老领域, 加快数字化平台的建设。这些平台涵盖了健康管理、生

活照料、精神慰藉等多个方面，为老人提供全方位的服务。比如，一些平台提供了在线预约挂号、在线购药、在线健康咨询等服务，方便老年人随时随地获取医疗服务。此外，还有一些平台提供了在线家政服务、在线购物等服务，方便老年人生活。这些数字化平台的建设，为老年人提供了更加便捷、高效、个性化的服务体验。

3. 人工智能技术的应用不断深入。人工智能技术在数字养老领域的应用不断深入。比如，通过语音识别和自然语言处理技术，老人可以通过语音与机器人进行交流，实现预约服务、健康监测等功能。同时，人工智能技术也可以对老人的行为进行分析，为老人提供个性化的服务方案。比如，一些平台利用人工智能技术分析老人的生活习惯和健康状况，为老人提供更加精准的服务。人工智能技术的应用，提高了数字养老服务的智能化水平，为老年人提供了更加便捷、高效、个性化的服务体验。

（二）数字养老面临的发展困境

在“数字中国”战略引领下，一些地区已经迈出了数字化发展的步伐，制定了详细的数字化发展规划，为养老服务的数字化转型提供了有力的政策引导；与此同时，在数字化转型浪潮中，一些发达城市已经成功形成了数字化养老服务模式。但尽管数字化转型已经取得了一定成效，却仍然面临着一些现实的发展困境，具体体现如下：

1. 技术上的攻克难题。在技术领域，数字养老是一个充满挑战的领域，它需要借助先进的技术手段，如互联网、物联网、大数据等来实现对老年人的全方位关怀和服务。然而，当前的技术水平尚无法满足所有老年人的需求。一部分老年人可能由于年事已高或学习能力的问题，无法熟练操作智能设备，对新兴技术的接受程度较低。另一方面，数字养老系统还需要持续升级和更新，以适应老年人的不断变化的需求和技术的发展，而这些技术难题的存在成为数字养老创新发展所要面临的重要挑战。

2. 数据隐私和安全问题。数字养老模式下，养老机构需要收集和处理大量的个人信息，其中包括老年人的健康状况、生活习惯、社交关系等等，而这些信息一旦泄露或被滥用，将会对老年人的隐私和安全造成极大威胁。所以，如何保障数据的隐私和安全，是数字养老所必须面对的问题。此外，数字养老系统也需要采取一系列的安全措施加以管理，比如数据加密、访问控制等，以防止黑客攻击和数据泄露。

3. 养老服务质量和标准问题。数字养老服务的质量和标准化程度直接关系到老年人的生活质量。目前，数字养老服务市场存在一些乱象，如服务质量参差不齐、服务标准不统一等。因此，如何提高服务质量，

制定统一的服务标准，是数字养老面临的又一挑战。此外，数字养老服务也需要建立有效的反馈机制，及时收集和处理老年人的反馈和建议，以不断改进服务质量。

4. 数字养老普及和接受度问题。虽然数字养老具有很多优势，但一些老年人可能因为种种原因无法接受或使用数字养老服务。如何提高老年人的普及率和接受度，是数字养老必须面对的问题。此外，数字养老服务也需要根据老年人的实际情况和需求进行定制化设计，以满足他们的不同需求。

5. 养老行业人才短缺问题。据了解，当前我国养老行业从业人员数量仍有较大缺口，尽管现有的大部分人员都具备一定的专业护理知识和技能，但他们的数字化、信息化能力存在较大缺口，很难促进养老机构运营效率和服务质量的提高，而这也是当前数字养老模式难以发展的一个主要因素。究其原因分析，一方面是因为养老行业工作强度较大、工作时间过长，还需要专业的护理知识和技能，导致很多人尤其是年轻人不愿意从事这个行业；另一方面是社会对养老行业的认可度不够高，很多人会认为这个行业不够体面，而这也导致人才流失问题的加剧。此外，养老行业的发展还面临着其他一些问题，比如薪酬待遇不高、职业发展前景不明朗等，这些问题也影响了从业人员的积极性和稳定性。

三、基于数字化的养老模式创新与实践对策

（一）合理做好数字养老产业规划

数字养老产业是养老服务领域的新兴产业，需要制定科学合理的规划，明确发展目标、重点任务和保障措施。在规划中，要充分考虑老年人的需求和特点，以提供便捷、高效、个性化的服务为目标，推动数字技术与养老服务的深度融合；同时，要注重产业布局的合理性和科学性，避免资源浪费和重复建设^[4]。在制定数字养老产业规划时，还需要充分考虑地区差异和城乡差异，因地制宜地制定适合不同地区 and 不同老年人群的数字养老服务模式。

（二）增强老年人的数字养老意识

鉴于老年人的身体机能下降、学习能力减弱等因素，很多老年人难免对数字技术感到陌生、畏惧，甚至产生抵触情绪。而为增强老年人数字养老意识，帮助他们更好地享受数字化生活，建议可从以下三个方面考虑：

首先，要加强宣传引导。政府、企业和社会组织应该通过各种渠道向老年人宣传数字化生活的优点和必要，比如依托社区、老年大学、电视广播等渠道开展宣传教育活动，让老年人了解数字化生活的便利性和实用性；或是通过组织数字养老知识竞赛、数字养老技能比赛等活动，激发老年人对数字化生活的兴趣和热情。

其次,要提供培训课程。通过培训教学老年人如何使用智能手机、电脑等数字设备,以及如何通过网络获取所需的服务;与此同时,还可借机宣教老年人如何防范网络诈骗、如何保护个人隐私等安全知识,需要注意培训课程要兼具实用性和趣味性特征,让老年人在轻松愉快的氛围中掌握数字技术。

最后,要积极开发适合老年人使用的数字化产品。比如通过开发大字版手机、语音识别软件等产品,让老年人更加方便快捷地使用数字技术;还有开发针对老年人的智能家居系统、健康监测设备等产品,让老年人在享受数字化生活的同时,提高生活质量。

(三) 提高数字养老技术的研发力度

数字养老作为一种新型养老方式,主要是利用信息技术、数字技术、智能技术来实现便捷、高效、个性化的养老服务。但目前在养老服务的多元需求下,数字养老技术仍然存在一些问题,比如老年人使用不方便、技术还不够成熟等等。对此,数字养老产业还应基于老年人实际需求出发,做好以下四点:

第一,要重视人才的建设。数字养老技术涉及多个领域,包括医疗、护理、智能家居、娱乐休闲等,所以养老行业应加强专业人才的培养和引入,促进技术研发团队的建设,在人才依托基础上提高技术的研发和创新能力,促进数字养老模式更为成熟和稳定,尤其要突出技术的易用性和人性化设计,让老年人能够轻松地掌握并使用。

第二,要寻求产业合作及借鉴。国内养老产业要主动与高校、科研机构等建立合作关系,加快推动技术研发的进程;同时还应主动借鉴并引进一些先进国家的经验和技术,比如数字化社交、在线医疗服务、远程医疗技术、智能家居技术、虚拟现实技术以及机器人技术等,以便更好地推动数字养老产业的发展。

第三,要加大对数字养老产业的投入。政府和企业要从政策、资金、技术等方面提供全面支持,加快技术的科研速度,提高技术的稳定和可靠性,以确保数字养老技术的持续发展和创新,为老年人提供更好的养老服务。

第四,要制定统一的标准体系。数字养老技术需要建立统一的标准体系,以确保不同系统之间的兼容性和互操作性,对此政府和企业应共同制定标准,并推动标准的实施和应用,以避免因标准不一而形成技术壁垒、造成资源浪费,切实提高数字养老技术的整体水平。

(四) 强化数字养老模式下的隐私安全

数字养老模式下,隐私安全问题无疑是最为重要的。首先,养老机构要认识到隐私安全的重要性。老年人在使用数字养老服务的过程中需要与各种智能设备打交道,比如智能手环、智能家居系统等,这

些设备会收集老年人的个人信息、健康状况、生活习惯等敏感数据。所以养老机构应建立严格的隐私保护政策,明确数据的收集、存储和使用方式,并确保老年人及其家属的知情权;同时,应加强对员工的培训和管理,提高他们的职业操守,防止内部人员泄露敏感数据。其次,养老机构应加强网络安全防护,采用先进的加密技术、防火墙等技术手段,防止数据泄露和网络攻击。此外,还需寻求政府和社会的参与支持。政府应该制定更加严格的法律法规,加强对养老机构和智能设备制造商的监管,确保他们的行为合法合规;同时,社会各界也应该加强对老年人数字安全的宣传和教育,帮助他们增强隐私保护意识。

(五) 致力于打造数字养老品牌

面对当前养老市场的发展趋势,打造让老年人信赖的品牌,构建数字养老生态链将是推动养老服务高质量发展的重要途径。首先,政府引导是构建数字养老生态链的关键。政府应加强对养老服务的政策支持和监管,制定相关标准和规范,推动养老服务与数字技术的深度融合;同时,政府还应鼓励社会力量参与养老服务,为市场主体提供良好的营商环境,推动养老服务市场的健康发展。

其次,市场主体是构建数字养老生态链的主体。养老机构应加强对老年市场的需求研究,与技术企业对接开发可切实符合老年人实际需求的智能化产品和服务,提高养老服务的质量和效率。同时,养老机构还应加强自身品牌建设,提高老年人和社会的信任度和认可度,毕竟在数字养老生态中参与主体多、涉及领域广,有必要加强跨领域合作,以改善现有养老服务整体性、连续性不足的问题,推动各领域之间的深度融合发展,持续加强更适宜老年群体使用的数字应用的创新研究,进而构建完整的数字养老生态链条。

参考文献:

- [1] 张莉,吴泽兰.数字化技术在新时代社会养老服务体系建设中的探究[J].数字技术与应用,2023,41(11):103-105.
- [2] 唐权,孙密雪,王丽玉.我国数字化养老服务模式的优化对策[J].中共山西省委党校学报,2023,46(2):59-65.
- [3] 贾伟,王素华.后疫情时期数字化赋能养老服务模式创新研究[J].合作经济与科技,2022(1):180-181.
- [4] 鲁迎春,唐亚林.数字治理时代养老服务供给的互动服务模式:特质、问题及其优化之策[J].南京社会科学,2020(7):51-59.

作者简介:张越(1986.0—),女,汉族,辽宁省营口人,本科,副教授,研究方向:临床康复养老等。