

数字化赋能高校毕业生高质量就业：内涵、挑战及实践

王海萍

(南京财经大学红山学院, 江苏 南京 210003)

【摘要】就业工作是高校人才培养的出口,是民生之本,是社会的压舱石,是经济发展的晴雨表。数字化赋能是技术与教育工作的融合,数字化技术将带来高校教育发展特别是高校就业工作的深刻变革,包括提升就业供需匹配度、就业质量和就业指导的科学性等。本文讨论基于精准画像、创新场景和智能平台等三种数字化技术载体促进高校思想政治教育高质量发展,为高校毕业生高质量就业奉献中国智慧。

【关键词】数字化; 高质量就业; 挑战及实践

一、引言

党的二十大报告中提出,要推动教育数字化。数字技术蓬勃发展的背景下,对各行各业都产生了深刻的影响,教育行业也不例外。将数字化与教育相结合,以数字化推动教育现代化高质量发展,用好数字化技术破解当前高校发展的难题,是教育适应时代发展的必然要求。对于高校来说,以数字化贯穿于高校建设发展的全过程,能够推动高校现代化转型,提升人才培养的效果,提升学生教育质量。

就业工作是高校人才培养的出口,是检验高等教育质量的重要一环,一头连着万家灯火,一头连着宏观经济。2024年高校毕业生突破1179万人,再创历史新高,帮助每一位大学生高质量就业关乎着大学生个人的前途与发展,关乎着社会稳定,关乎着祖国的未来,对实现中华民族伟大复兴具有重要的意义,确保大学生高质量就业是高校义不容辞的责任。高校毕业生就业工作关系到我国“稳就业”的整体大局,实现毕业生的充分就业是全体毕业生和家庭的共同期盼,高校就业工作者应主动顺应时代潮流,抓住机遇,将数字化技术与就业工作相结合,创新思路和方法,解决高校就业工作中遇到的“急难愁盼”问题,助力毕业生实现高质量就业。

二、数字化技术赋能高校毕业生高质量就业工作的内涵

日前,高校毕业生就业数据再创新高,面对复杂多变的就业环境,如何克服就业过程中的多重阻力,是全社会需要共同思考的问题。高校毕业生的就业工作数字化转型就是以数字技术赋能毕业生就业工作体系,通过大数据、人工智能和区块链等数字技术形成全社会合力,推动毕业生更加充分和更

高质量的就业。

就业工作的数字化改造就是以用户思维和创新思维,对传统的线下就业工作流程和实体工作材料进行云端化、电子化改造,用数字化技术建设一站式、线上化的就业服务平台和体系,从就业准备到就业过程再到就业数据跟踪,全程指导,运用数据库分析就业去向和市场行情,更智能、更科学地服务高校毕业生就业工作。

三、高校毕业生就业工作面临的挑战

(一)当代大学生特征导致“懒就业”和“慢就业”

当代大学生属于“00后”群体,他们深扎互联网,思维活跃,主体意识强,善于关注新鲜事物并乐于发表自己的意见和看法,这是他们显著的优点,但是在当代大学生身上也存在一系列的普遍问题。如,他们的价值观尚未完全形成,面对现实过于理想化的追求以及对未来美好生活的向往导致学生职业生涯规划不明确,毕业时就业预期较高,就业能力却不足,难以适应社会发展的需求,在这种情况下便产生了摆烂和躺平的现状,导致“懒就业”和“慢就业”现象。

数字化作为当前现代化重要的标志,以大数据和人工智能的方式对毕业生和就业岗位进行精准评价,对高校毕业生的就业意向进行精准度量,进一步促进高校供给方和就业市场需求方的精准对接,进而提高毕业生就业市场的供需匹配效率。然而数字化技术是一把双刃剑。学生可能享受数字化发展带来的便利,也可能对数字化发展产生疑问,如:大数据、云计算等技术采集个人信息是否会导致个人信息泄露而出现不配合现象。作为新时代的思想教育工作者,务必要抓住数字化的时代特征,趋利避害,利用学生喜闻乐见的方式积极搭建网络交流平台,利

用网络宣泄感情、汲取思想特点,引导学生正确看待数字化发展和当下就业行情。同时数字化技术的发展要符合学生的特点和育人规律,充分尊重学生的主体地位,呼吁全社会合理合规地使用数字化技术,保护学生的隐私,真正服务毕业生高质量就业。

(二) 人岗不匹配导致就业市场结构失衡

当前社会普遍存学生找不到工作,用人单位招聘不到学生的现象,即高校培养的学生不能完全适应社会发展的产业需求,导致就业市场结构失衡。高等院校的人才培养目标不仅仅局限于科学研究,更要抓住时代和社会发展所需,普通高校应加速向应用型大学转变,在人才培养模式、教学内容、教学方法和教学管理等方面大力引入企业资源,加强校企合作,加大就业实习力度,增强学生实操能力,提升与企业需求“适配度”。

面对独具特点的“00后”一代,如何利用数字化技术围绕学生、贴近社会需求,培养与新时代社会发展相适应的人才,提升就业工作质量,破解“就业难”和“招聘难”的结构性难题是当前高校教育工作者乃至全社会需要共同思考的问题,是提升就业工作质量的重中之重。

(三) 数据统计分析缺乏智能化平台

当前各大高校普遍采用“91job”智能平台、就业问卷调查以及一些数据分析系统采集毕业生就业信息并分析学生的就业率,就业去向和就业质量。在高校实际就业工作中发现,数据信息采集多为学生人工填报,缺乏一定的准确性和时效性,学生毕业后,面对严峻的就业形势和就业压力,学生往往不看学校信息或者信息接收延迟,甚至出现信息上报配合度较低的现象。因此,仅仅依靠“学校催”和“学生配合填报”的方式获取就业数据缺乏一定的时效性和一般性,不利于就业数据的精准分析,也不利于就业工作的科学决策和指导。

当前,数字化技术不断发展,以智能化方式代替手工方式获取学生就业信息不仅提高就业数据获取的时效性和准确性,同时通过信息技术构建智能平台,要求和求职者共同录入信息,并与高校对接联动,构建人才和就业数据池,可以扩大样本范围,提高数据分析结果的准确性,更利于科学决策和就业工作指导。

四、数字化教育赋能高校毕业生高质量就业实践路径

(一) 精准画像赋能职业生涯规划指导

当代大学生对“将来想做什么”、“适合做什么”以及“能做什么”等问题比较迷茫,缺乏正确的就业观念和择业观念。因此,职业生涯规划指导在高质量就业过程中起着至关重要的作用。实现高质量就业目标需要高校为毕业生提供个性化、差异化、多样化的就业指导服务,而职业生涯规划指导则是重要的基础性工作。

在职业生涯规划指导过程中利用人工智能、大数据等技术对学生进行精准画像。通过大数据采集毕业生就业意向,结合进口端一招生数据、培养端一第一课堂数据、第二课堂数据、综测数据(如:挑战杯、互联网+大赛、职业生涯规划大赛等成绩)和出口端一就业意向、专业去向数据等内容形成在校生就业数据库,帮助毕业生职业生涯画像。毕业生个体特征和专业特征如实填写就业数据库,通过画像分析,掌握学生的就业意向,根据学生升学、求职、基层工作等不同职业选择和不同的就业地区,形成职业生涯画像。精准画像有助于高校帮助毕业生建立“一生一册”进而提供“一生一策”,制定个性化指导方案,进而达到高校毕业生和就业市场实现人才供需的精准匹配以及就业资源的读取和定向化推送,各个击破,化整为零,进一步在就业工作中实现高质量服务育人。

(二) 创新场景赋能产教融合。

目前高校毕业生普遍存在“慢就业”和“懒就业”的现象,其中很重要的一部分原因是高校人才培养目标与社会高质量发展需求脱节,难以适应社会发展需求。学生面对激烈的竞争时尚未找到与自身能力和职业理想相匹配的岗位,呈现出恐慌和缺乏信心等就业能力不足的现象。高校教育应当充分利用数字化技术,创新教学方式和手段,使得学生更加全面了解社会、行业和企业的需求。

学习场景化是针对传统课堂教育的一种延伸形式,通过构建各种场景来实现在产业中教育与教育中实习的统一。学生除了接受传统的理论学习以外,还可以通过人工智能、虚拟场景和“VR”等技术实现足不出户参观行业相关企业办公区域,线上实操企业软件及相关技术专利,学生们身临其境般体验企业的工作环境和企业文化,实现校企线上面对面交流,这有助于学生们更好地了解企业的实际运作,增加学生的专业认同感,让学生更加清晰直观得思考“我的专业对社会有什么用”,“我能做什么”等问题,为学生将来就业选择提供重要的参考;同时,数字化

技术带来的创新型场景教育也有助于高校将“产教融合”培养方案充分融入到课堂中,不断完善人才培养方案,从“我要培养什么样的人”向“要我培养什么样的人”转化,实现人才培养与企业需求的无缝对接,不断提高人才培养质量,适应社会高质量发展的需求。创新场景赋能产教融合,帮助毕业生打通求职的“最后一公里”。

(三) 智能平台赋能科学决策。

高质量就业离不开对过去就业数据的分析、对当下就业行情的研判以及对未来就业形势的决策,这就要求高校就业工作者思考两个问题:第一,往届生校友的主要就业去向和行业发展前景;第二,当下就业市场情况和用人单位的需求。

高校工作者可以借助智能平台,利用数字化技术,构建就业数据模型,分析、总结并预测学生的就业数据,形成就业质量报告,以便指导未来的高质量就业工作。以南京财经大学红山学院为例,该校的就业工作者借助 91job 等智能平台采集学生的就业去向信息,分析学生当年和近三年的就业数据,形成就业质量报告。根据《南京财经大学红山学院 2023 年度毕业生就业质量年度报告》,截至 2023 年 12 月 31 日,该院 2023 届毕业生就业总人数为 2485 人,总就业率为 93.08%,从毕业生的整体就业去向来看,大多数学生就职于民营企业。纵观三年的就业趋势,整体就业趋势平稳;同时,智能平台的数字化技术还可以分析当前和未来一段时间的市场行情变化,进而明确市场需求,科学地调整就业结构,为高校就业工作者指导学生就业,提升就业质量和效率提供了科学依据。将来,有望充分调动国家、企业、高校和社会一盘棋,搭建智能化平台,用数据化方式抓取学生的就业信息,提升数据分析的准确性和就业决策的科学性,进而更好地服务于毕业生高质量就业。

五、结束语

如何将教育数字化转型的内涵与就业育人的理念相融合,运用数字化的技术解决高校就业工作中“急难愁盼”的问题,提升就业工作质量是当前高校就业工作的重中之重。结合教育数字化转型的整体时代发展趋势与国内高校就业工作的典型经验做法,高校可从精准画像赋能职业生涯规划指导、创新场景赋能产教融合、智能平台赋能科学决策等方面入手进行实践不断探索提升高校毕业生就业工作质量的新路径。通过精准画像帮助高校为毕业生建立“一生一册”

进而提供“一生一策”,制定个性化就业指导方案,进而在就业工作中实现高质量服务育人;通过创新场景的应用帮助学生们更好地了解企业的实际运作,增加学生的专业认同感;同时,数字化技术带来的创新型场景教育也有助于高校将“产教融合”培养方案充分融入到课堂中,不断完善人才培养方案,适应社会高质量发展的需求;通过智能平台分析就业数据形成就业质量报告,同时分析市场就业环境,以便更科学地指导学生就业。

习近平总书记说:“教育、科技、人才在社会主义现代化国家的建设中有基础性、支撑性地位”。教育是根本、科技是助力,人才是关键。数字化发展为教育现代化和高水平化发展提供了新的可能,也为高校就业工作高质量发展提供了新的实践路径。高校教育工作者应紧紧抓住数字化技术发展的机遇,要更好的统筹教育、科技和人才三者之间的关系,捕捉“00 后”大学生的特征,围绕学生的性格特点和社会发展的需求,勇于面对可能带来的挑战,化危机为机遇,守正创新,为实现高校教育高质量发展,就业工作高质量发展贡献智慧和力量,为加快教育现代化进程,建设教育强国,实现中华民族伟大复兴提供科技支撑。

参考文献:

- [1] 惠炜,姜伟.数字化治理视角下人工智能对就业质量的影响[J].北京工业大学学报(社会科学版),2023,23(5):123-137.
- [2] 史丹,叶云岭.人工智能,就业结构与高质量发展[J].当代财经,2023(5):3-14.
- [3] 滕长利,邓瑞平.智能技术赋能教育高质量发展:内涵、挑战及应对[J].高教探索,2023(1):8-13.
- [4] 冯彦妮.“大学生”慢就业”趋势下高校精准就业质量提升策略研究[J].黑龙江人力资源和社会保障,2021(16):3.
- [5] 钟怡等.“三全育人”下高校学生劳动教育实践路径探究[J].山海经:教育前沿,2021,000(021):1-2.

基金项目:2023 年度高校哲学社会科学研究一般项目立项《以数字化提升高校思想政治教育实效研究》,项目编号:2023SJSZ1307。

作者简介:王海萍(1994—),女,汉族,江苏盐城人,助教,硕士研究生,研究方向:高校思想政治教育。