

幼儿园保教质量监控中的“第三只眼”

高星星

(上海市杨浦区国和一村幼儿园, 上海 200438)

【摘要】近年来,家校社协同育人受到高度重视,党的二十大报告指出:“健全学校家庭社会育人机制。”今年1月,教育部等十三部门联合印发了《关于健全学校家庭社会协同育人机制的意见》。目前,全国很多地方和学校都在积极探索实践家校社协同育人,作为教育主阵地,学校应充分发挥在协同育人中的主导作用,提升家校合作能力和家庭教育指导能力,形成良好的协同育人环境。本文通过介绍国和一村幼儿园家长“半日督察员”制度建立的背景、实施、工作机制内容和成效,很好地诠释了学校通过良好的家校制度建设来打造双主体互动的协同育人的积极场面。

【关键词】协同育人;质量监控;家长督查

国和一村幼儿园秉持“爱其乐”办园理念,“其”指“国一人”涵盖教师、幼儿、家长,以“爱”为核心,以“乐”为宗旨,构建“幼儿园、家长、社区”三驱联动机制,建立并实施“半日督察员”制度,涵盖课程实施、卫生保健、校园安全等领域,赋能、支持家长参与幼儿园的管理和决策,确保家校协同育人落到实处,而非“流于形式”,成为一句空口号。

一、问题缘起

幼儿园的质量监控是幼儿园保教质量的有力保障,旨在对幼儿园的办园质量给予更加合理的诠释和价值引领,国和一村幼儿园作为一所优质一级园尤为重视这一点,为此,我园出台了《国和一村幼儿园保教质量监控方案》,以质量评价为切入点,通过检查、评价、监督、调控,发现工作偏差,找出原因,采取措施,发挥质量管理的效能,并采用3+N的保教质量监控模式,其中3指向的园长、骨干、个人三个层面,N是第三只眼监督,指向的是家长,在家长层面落实“半日督察员”制度,赋予家长参与学校管理的权利,多维度监控带给我们更多评价信息和建议。我园幼儿家长大部分为85后,一方面他们大多受过高等教育,自身教育素养良好,另一方面家长共同管理意识不断增强,家长关心幼儿园管理工作,对幼儿园课程质量、安全防护等工作较为关心,尤其是在幼儿园争创“上海市一级园”过程中,家长积极参加家校互动、家长志愿者等活动,督查志愿者走进班级校园评估课程实施质量,对幼儿园各方面工作进行督查,尤其是家委

会成员,他们参与家长陪餐活动,组织开展小点心和午餐质量调查问卷活动,还考察了保育员消毒和分餐工作,确保幼儿食品、膳食卫生和质量,家长们关注幼儿园管理质量,关心孩子的教育,家长主动协同学校共同管理教育。

二、工作实践

一项制度的提出并不是一蹴而就的,而是需要经过深入的研究听取意见结合实际不断修改完善才得来的。本园从研究有关家长参与学校管理督查相关理论问题并汇总整理相关制度经验入手,充分考虑本园的办园理念和愿景,结合已经开展的相关工作、制度措施,提炼总结出有效做法和成熟经验,进行文稿起草,确保其制度措施的可操作性,在此基础上,认真研究吸纳各方意见,进一步修改完善,最终提出了国和一村幼儿园“半日督察员”制度。

(一)督查工作机制

1. 督查的形式。家长代表、家委成员以“督察员”的身份,以定期和随访相结合的形式走进班级学校评估课程实施质量,督查幼儿园各方面工作,学校充分授予家长对学校工作的知情权、参与权、监督权和评价权。定期即每月专项进行巡防督查,督查项目组织实施情况及有关部门负责人的工作汇报,随访即不定期的重点督查,对前期督查项目的存在问题整改的情况以及人员访谈等,以活动有准备,评价有指标、活动有反馈结合问题提出可行性建议来执行,同时做好督查汇总、图文等相关记录。

2. 督查的流程。在督查当天，以“听”“查”“看”“评”“访”“谈”相结合的方式进行督查工作，督察员家长首先听取相关部门负责老师工作情况汇报，然后依据手上的专项督查检查表里评价内容实地查看项目组织实施的情况进行客观评价反馈，同时随机找教师访谈了解其对项目实施情况或者操作规范的执行情况，在随后的座谈会上督察员家长向部门负责人老师就实地督查中发现问题与亮点进行集中反馈沟通，同时提出建议。

如9月新学期开学针对校园环境专项督查，首先由园长介绍了在上学期由家委会反馈和我园面对疫情自查中发现——关于卧室两班合用缺少班级独立卧室，不利于传染病预防工作的硬件设施上亟待解决的问题的整修情况，同时汇报了本学期新创设的户外活动室的情况，在实地督查中，由各班老师和各活动室负责老师一一为督察员家长进行讲解，班级老师就本班教室的生活、游戏、主题、个别化活动等这几大块区域环境创设与督察员家长分享，户外活动室负责老师也细致地介绍了活动室的功能设施区域和增设的一些游戏计划书、涂鸦墙等软环境，幼儿借此可以涂涂画画构思他们活动前的准备或者通过画画来宣泄他们的情绪等，代表可依据手上的专项督查检查表里评价内容进行客观打分评价，有据可依，此评价表内容结合幼儿园环境创设的特点和本园实际情况设计，分别从“适宜性、童趣性、多样性、参与性、互动性”这6个维度来设计检查表，使家长代表、家委会成员在督查巡防时，有抓手更专业地行使督查评价的权力，同时也随机地与个别老师进行深一步交流，在随后的座谈会上督察员家长与家长工作负责老师进行反馈交流，同时负责老师将收集上来的评价表打分情况进行总分汇总以及文字部分的评价内容进行整理汇总，通过骨干会议及时反馈家长督察员建议，并通过教研组，根据家长合理化建议进行调整实施。

（二）督查项目实施

“半日督察员”制度其监督项目涵盖课程实施（运动活动、生活活动、学习活动和游戏活动）、卫生保健（食品安全、烹饪流程规范、食堂卫生、膳食营养、消毒、分餐等）、校园安全（设施设备、活动室、消防安全、安保工作等）、财务与财产工作、幼儿园各项管理职能等内容（如图1所示）。

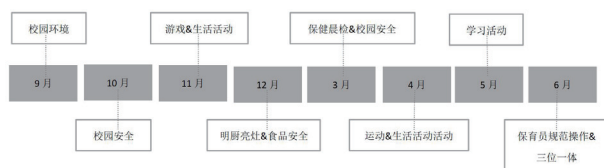


图1“半日督察员”制度督查项目

1. 校园安全督查。校园安全工作，重中之重，我园每学期都定期开展一次校园安全督查专项工作和不定期的随访督查。着重检查安保工作，门卫职责是否清晰，校外人员管理制度是否落实，校园（校门口）交通安全以及车辆摆放是否规范，重视室内外教学设备设施的安全、幼儿安全教育和老师安全教育培训、应急预案演练等工作落实到位情况。在督查巡防过程，提出了个别应急照明灯需要维修、班级卫生间的地板较滑、操场体育活动设施有部分松动的现象等问题，幼儿园根据家长督查意见，暑期整修全部落实到位。

2. 明厨亮灶 & 食品安全督查。厨房重地“从闲人免进”到“欢迎监督”，通过大屏幕实时播放幼儿园食堂洗菜间、厨房、切配间的情况，督察员家长将食堂的“一举一动”通过电子大屏幕尽收眼底，走进食堂，各项食品安全制度和员工健康证均张贴上墙，肯定营养员“三白”到位、按年龄段切配规范、营养间物品摆放整齐、生食与熟食分开，干净整洁无异味。针对家长提到了小班菜品以及厨房地面稍有潮湿等问题，幼儿园启动即时整改机制，进一步规范了小班切菜、厨房地面保持干燥的规范化指导与管理。

3. “保育员规范化操作和三位一体”督查。在“保育员规范化操作”督查项目中我们设计了操作规范、个人卫生、环境卫生、消毒工作、日常护理等内容，如消毒工作包括紫外线消毒按时、环境消毒规范等小项；在“保育员三位一体”考核内容中涉及了是否协助教师做好运动后的护理工作，三位一体分工是否合理等，此项督查活动得到家长对我园保育工作的一致肯定，反馈老师耐心、亲切、和善，运动后护理物品准备齐全，有序进行，老师引导孩子就餐很专业，用寓教于乐的方式引导孩子学用毛巾等好评。

4. 课程实施督查。幼儿园一日活动皆课程，幼儿园保教质量的监控，体现在了一日生活的各个环节和师幼互动的全过程之中，具体课程实施涵盖学习、游戏、运动、生活活动四大版块，通过督查活动，使家长督察员进一步了解我园日常运动活动开展情况，得到家

长对我园教师工作的肯定。“半日督察员”制度作为我园保教质量监控体系中落实在家长监督层面规章制度,不仅保障了家长参与管理幼儿园权利,同时也托举了教师发展,提高幼儿园保教质量的水平。

三、工作成效

“半日督察员”制度建立和实施,使学校家校协同育人的风貌焕然一新,孩子更爱上幼儿园,家长更乐于参与学校活动,教师更精于家校合作和家教指导。

(一) 办学质量家长满意率持续走高

在“爱其乐”办园理念的支持下,我园将以更加开放办学的理念,使各方力量参与协同进来,为孩子成长提供更多元的环境,同时加强创新更多沟通渠道,保持常态化密切联系,使家长更好地了解参与学校活动,认可幼儿园的各项工 作,进一步扩大了幼儿园的办园影响力,为幼儿园赢得了口碑。

1. 积极动员家长对幼儿园保教工作监督与合作的常态化,形成新的合作共享模式。每学期通过问卷星对全园家长开展本学期工作满意度调查,肯定长处,寻找问题做好后续学校工作的调整,进一步完善家园工作,不断提升优质园的办园质量。

2. 采用多种形式,组织丰富多彩的校园活动,充分利用网络,做好个别化家园沟通工作,深化家园合作、提高家园合作质量既是社会发展对幼儿园提出的客观要求,也是幼儿园自身发展的内部需求。学校、班级继续利用孩子通、蘑菇岛、微信公众号等网络平台,开展学校宣传、家园互动以及幼儿评价等工作,更好地服务于家长。(1) 进一步利用好学校微信公众号平台,及时向家长推送幼儿园相关主题活动、防疫公共安全活动以及线上节日大活动,通过推送,使家长能及时了解到学校最新校园活动以及幼儿在活动中的精彩花絮,家校互通。(2) 利用孩子通网络平台积极开展家园信息互通工作,如每日幼儿出勤请假情况,班级通知情况,以及班级圈个性化生活、健康、运动、学习等各类活动花絮发布情况,便于家长及时了解幼儿在园信息,同时每月末进行班级发帖数的考评,以保持孩子通信息时效性,提升家园沟通质量。

(二) 教师的综合素养提升

幼儿园教师在家校协同育人行动中的躬耕实践,使自身的家校合作能力和家庭教育指导能力有了很

大的提高。一些年轻教师不再害怕当班主任与家长接触,反而通过家校互动,了解幼儿在家的教 育生活 习惯,为“因材施教”提供了鲜活的一手资料,教师积极学习实践,丰富了理论知识和反思研究能力,提高自己综合素养。

1. 加强自培,优化技巧,我园将从幼儿园工作的实际出发,通过线上培训、自学等途径,不断提高各班主任尤其是新教师的家长工作能力和家教指导水平。

2. 完善落实各类家长会、家长接待日、家园大活动等,家访、日常家长沟通与指导等工作,紧密家园联系,使家园工作常态化规范化。

(三) 幼儿的素养明显变化

通过家校协同育人,家校间联系更加密切,家长主动参与学校活动,充分理解学校正常的教育教学活动,同时在家时注意培养幼儿的一些良好生活学习习惯和能力,家校间形成了良性双向互动,同时老师也更细致了解了每个幼儿身上的独特品质,推动幼儿园立足儿童视角开发出更全面的园本课程,为幼儿提供更适配的教育,通过家校通力合作,幼儿的成长

获得了更及时、更全面的关注。如,充分利用好“蘑菇岛”平台幼儿电子评价系统,挖掘其丰富的教育资源,同时在推进平台功能过程中,始终守住一点——家园合力,家园间互通评价反馈做好,互动资源利用好,建立幼儿电子成长手册,助推幼儿健康成长。

总之,良好的工作机制保障了家校间双向沟通反馈的平衡,家长参与的同时,既赋能了家长也托举了教师,打造了双主体互动的学校主导的家校协同育人模式。

参考文献:

- [1] 邓立华. 家长参与学校管理探微 [M]. 小学教学与参考, 2017(7):96
- [2] 曾祥琼, 陈明旻. “送去”与“迎来”: 扎紧家校协同育人的纽带 [J]. 第一线 (半月刊) 2023(3):71-73
- [3] 孙水鸣. 新时代家校社协同育人的内涵和特征 [J]. 中国教育, 2021(18):15-19

作者简介: 高星星 (1982.9.7—), 女, 汉, 江苏, 本科, 二级教师, 研究方向: 家园共育。