

公立医院合同管理信息化建设探索

李威

(首都医科大学附属北京儿童医院, 北京 100045)

【摘要】 合同管理是医院运营管理的重要组成部分, 随着医院合同管理任务的持续加重, 加快合同管理信息化建设的呼声越来越高。在这种背景下, 公立医院纷纷加快合同管理信息化建设步伐, 并在此领域取得了长足的进步。但从公立医院发展需要的角度来看, 合同管理信息化建设依然任重而道远。本文将对公立医院合同管理信息化建设的重要意义从不同角度进行探讨, 并在广泛调查分析的基础之上, 归纳梳理公立医院在合同管理信息化建设领域存在的典型问题, 围绕所谈到的各种问题及解决策略进行论述。选择合同管理信息化建设这一课题进行深入研究, 旨在能够推动公立医院合同管理信息化水平持续优化与提升。

【关键词】 公立医院; 合同管理; 信息化; 建设; 策略

引言:

随着医疗体制改革的不断深化, 合同管理在医院经营管理中扮演的角色越来越重要, 与此同时, 绝大多数公立医院的合同管理任务越来越繁重。为了进一步提升合同管理水平, 充分发挥合同管理对于医院高质量发展的保障作用, 推进合同管理信息化成为了公立医院的必然选择。目前公立医院对于合同管理信息化建设的重视程度在不断提升, 通过不懈的努力, 不少公立医院合同管理信息化水平得到了很大的提升, 但由于这一工作起步晚, 加上医院在能力、经验等方面存在不足, 很多公立医院在合同管理信息化建设领域遇到了不少问题, 这导致合同管理信息化建设没有取得预期效果。针对这种情况, 公立医院需要主动去剖析、反思合同管理信息化建设实践中存在的具体问题, 及时制定破解策略, 以保证能够按照计划有序推进这一工作。

一、公立医院合同管理信息化意义

公立医院合同管理信息化意义重大, 本文重点从提升合同管理效率、防范合同管理风险以及增强医院核心竞争力三个方面进行探讨:

(一) 提升合同管理效率的重要举措

通过合同管理信息化建设能够极大地提升合同管理工作的效率, 目前公立医院每年签订的合同数量很多, 同时合同类别也比较多, 依靠传统手工管理, 不仅仅效率很低, 而且容易出现一系列其它问题。通过合同管理信息化建设, 能够极大地解决手工管理的低效, 借助于合同管理信息化系统, 能够

批量处理各类合同管理任务, 将工作人员从繁琐的工作中解放出来^[1]。举例来说, 通过合同管理信息化系统, 能够按照不同的参数对于各类合同进行快速归类, 快速获取所需要的合同信息。

(二) 防范内部控制风险的重要手段

合同管理本身是防范内部控制风险的重要举措之一, 目前公立医院是重要的市场主体, 与不同市场主体之间的经济往来越来越频繁, 纷繁复杂的经济往来意味着潜在的合同风险在持续攀升。传统的合同管理模式容易导致合同风险失控, 会削弱内部控制的有效性。而大力推进合同管理信息化建设, 有助于及时识别各种合同风险, 并调整优化内部控制措施, 进一步增强内部控制的有效性。举例来说, 合同管理信息化可以让合同管理的检查机制更加有效, 能够让医院不同的部门都及时充分地获取所需要的合同信息, 从而规避各种潜在风险。

(三) 增强医院核心竞争力的内在需要

合同管理信息化建设是医院构筑核心竞争力非常重要的一环, 目前公立院所面临的竞争在不断加剧, 集中精力增强核心竞争力对于公立医院未来的高质量发展作用甚大。鉴于此, 公立医院需要充分意识到合同信息化管理对于增强自身核心竞争力的重要作用, 从构筑核心竞争力的角度出发来统筹安排合同管理信息化建设工作。合同管理对于医院来说是一项基础性的工作, 这一工作的好坏, 对于医院运营效益、管理水平、科研实力、医疗水平等

有着很大的直接或间接影响，与时俱进地推进合同管理信息化建设工作，有助于医院做好上述工作，从而增强核心竞争力^[2]。比如，做好合同管理信息化能够让公立医院从合同中获取更多的有价值信息，维护好自身利益，促进管理水平得到提升。

二、公立医院合同管理信息化建设存在的问题

不少公立医院合同管理信息化建设起步较晚，加上没有充足的经验借鉴，因此在开展此项工作的过程中难免会出现一些问题，结合目前所了解的公立医院合同管理信息化建设的情况，将这一工作中出现的典型问题归纳为以下几点：

（一）合同管理信息化建设相关机制不健全

合同管理信息化建设工作并不是孤立的，同时考虑到做好此项工作所涉及的所有相关内容，要想有序推进这一工作，公立医院需要建立健全相关机制。目前，虽然不少公立医院已经着手开展合同管理信息化建设工作，但由于机制不健全，给开展此项工作带来了很大的阻力，影响了合同管理信息化建设的速度以及质量。公立医院合同管理信息化建设相关机制不健全集中体现在以下几个方面：一是合同管理信息化建设相关制度不够健全，制度的全面性、可操作性、适用性等存在不足，给开展合同管理信息化建设工作所提供的制度保障作用不够充分；二是信息化建设团队职责分工不明确，很多公立医院没有根据合同管理信息化建设的要求，成立坚强有力的项目团队，此项工作的职责界定不够明确，工作开展的持续性、稳定性较差；三是公立医院合同管理信息化建设监督评价等机制不够完善，容易导致合同管理信息化建设的质量受到影响^[3]。举例来说，监督评价不到位容易让合同管理信息化建设中存在的各种问题无法被及时发现，继而拖累此项工作的持续改进。

（二）合同管理信息化系统与其它信息化系统能否有效互联互通

对于公立医院来说，合同管理信息化系统仅仅是医院众多信息化系统中的一个，这就涉及到了合同管理信息化系统与其它信息系统之间的互联互通，如果互联互通存在问题，则必然会影响合同管理信息化系统功能的充分发挥。目前，部分公立医院在合同管理信息化建设过程中，出现了一些认识上的误区，即片面强调合同管理信息化系统的独立性，对于这一系统和其它信息系统之

间的内在联系认识不足。因此，在开发设计系统的时候，没有预留各种接口，导致该系统与其它系统之间的匹配情况不够理想。从公立医院合同管理信息化建设的实际情况来看，一旦出现上述合同管理信息化系统与其它信息化系统之间无法有效互联互通的情况，一方面肯定会影响到合同管理本身价值的充分发挥，另一方面也会影响到合同管理本身的持续优化。

（三）合同管理信息化建设人才储备不足

合同管理信息化建设专业性、实践性很强，对于工作人员各方面的能力要求是比较高的，能否建立一支匹配合同管理信息化建设需要的专业队伍，会直接影响此项工作的有序推进。目前，多数公立医院合同管理与信息化建设方面的人才储备有待加强。出现上述情况，主要原因是由于部分公立医院没有根据合同管理信息化建设的需要设置专门的工作岗位进行人才的选拔，也没有对负责合同管理和信息化建设的人员及时开展相应的知识培训，导致工作人员岗位胜任能力偏低，在工作中难以熟练操作合同管理信息化系统，导致无法有效推进合同管理信息化建设进程。

三、公立医院合同管理信息化建设策略

公立医院合同管理信息化建设是一项系统工程，要想做好此项工作，需要统筹兼顾多个方面的内容。围绕上文所谈到的几个问题，需重点关注以下几个方面：

（一）加强合同管理信息化制度机制建设

公立医院在合同管理信息化制度建设方面要进一步发力，紧紧围绕合同管理信息化建设的具体需要，完善相应的制度机制，为推进这一工作提供良好的保障。第一是要完善合同管理信息化建设制度，考虑到这一工作的复杂性，有必要出台合同管理信息化建设管理办法，对开展这一工作的基本宗旨、背景、原则、步骤、措施、经费保障、人才支撑等内容进行详细的规定。确保在制度的约束及规范下，能够持续推进合同管理信息化建设工作。第二是要加强合同管理信息化团队建设，合同管理信息化建设需要不同部门之间的相互配合，这就需要成立专门的合同管理信息化建设小组，全面统筹负责开展这一工作，加强组织领导，以保证稳步推进合同管理信息化建设的各项工作^[4]。第三是公立医院要加强对于合同管理信息化建设工作的监督与评价，把

握建设工作开展情况,深入了解建设工作中出现的各种问题,从而做到及时纠偏,保证按照预期推进各项工作。监督评价工作的开展需要做到客观、中立,选择有丰富工作经验、良好专业技能的人员来开展这一工作,从而做到及时识别合同管理信息化问题所在、潜在风险,并提出专业的化解方案。

(二) 实现合同管理信息化系统与医院其他系统平台的互联互通

公立医院要充分考虑合同管理信息化系统与医院其它系统之间进行互联互通的必要性,在开发设计合同管理信息系统的时候就要预留好接口,保证不同系统之间的有效衔接。之所以要做到合同管理信息化系统与其他系统平台互联互通,一方面是为其它系统平台提供有关合同管理方面的基础数据,另一方面是保证合同管理本身可以得到来自其它系统数据的支持。因此,公立医院合同管理信息化系统一定要具备良好的兼容性,在信息获取、检索等方面与其它系统之间可以实现良性的互联互通。合同管理信息系统需要做到功能模块完备、运行稳定、操作简单,与医院企业其它系统平台内部架构、操作界面应有相似性,这样更有利于不同系统平台之间的互通。公立医院合同管理信息化系统一般可以与采购系统、财务系统、科研系统等进行对接,例如,医院的采购活动如果与合同管理之间进行有效衔接,可以保证采购管理人员在开展采购工作过程中随时从合同管理信息系统中获得有价值的信息,保证在规定时间内进行付款操作,给医院合理安排的现金流提供依据。

(三) 加强合同管理与信息化建设相关人才培养

公立医院要根据自身合同管理信息化建设的需要构建一支能力突出的专业队伍,确保相关工作人员具有良好的岗位胜任力,从而有效提升合同管理信息化水平。首先,在做好岗位职责要求分析的基础之上,提炼合同管理信息化建设岗位的胜任力要素,明确给这一工作岗位配备什么样的专业人才,提升人岗匹配程度;其次,应招聘具有合同管理信息化建设经验的相关优秀人才,补充壮大合同管理及信息化建设队伍。医院需要基于岗位胜任力要素进行招聘,一方面要提供良好待遇吸引优秀的合同管理人才应聘,另一方面需要做好甄选考核工作,确保所引进人才能够胜任工作岗位要求;最后,应注重加强对合同管理信息化建设工作人员的培训,

针对工作人员能力素养存在的不足,制定有针对性的培训方案,全面改善培训效果^[5]。让在岗工作人员能够通过培训强化自身专业能力,从而进一步提升合同管理信息化建设工作质量。举例来说,培养合同管理人员信息化素养,提升其娴熟应用合同管理信息系统的能力。

结束语

综上所述,尽管目前公立医院合同管理信息化建设已经取得了一些成绩,但是依然存在不少亟待解决的问题,要想进一步做好这一工作,公立医院需正视合同管理信息化建设领域存在的不足,投入更多的人力物力来补齐这一工作短板,继而推动信息化就建设工作水平的提升。文中所提出的策略主要涉及完善合同管理信息化建设相关制度机制,不同系统平台之间的互联互通以及相关人才的储备与培养等。除此之外,还应根据自身情况来做好其它方面的配套工作,以确保能够顺利推进合同管理信息化建设工作。当前公立医院合同管理信息化建设方面的理论研究相对较少,部分医院因为缺少理论指导而在合同管理信息化建设方面走了不少弯路,未来公立医院需要持续加强对这一课题的深入研究与探讨,不断探寻总结做好此项工作的内在规律及技巧,以有效推动合同管理信息化水平的进一步提升。

参考文献:

- [1] 王玉洁,许静静,刘珺珺.浅析公立医院合同信息化管理[J].江苏卫生事业管理,2018(03):332、344.
- [2] 李丽敏,赖春玲,郑海莹.公立医院合同管理信息一体化建设的实践探索[J].现代医院,2021(08):1241-1244.
- [3] 仇媛媛.内控视角下医院合同管理信息化应用研究[J].行政事业资产与财务,2021(21):32-33.
- [4] 陈庆.加强医院合同档案信息化管理的有效途径探讨[J].现代交际,2020(04):123-124.
- [5] 金俊娇.医院经济合同的信息化管理[J].中医药管理杂志,2019(21):190-191.

作者简介:

李威(1988.3-),女,汉族,北京,硕士研究生,研究实习员,合同管理。