

关于档案馆档案信息资源开发利用路径探索

郭瑞丽

(准格尔旗档案史志馆, 内蒙古 鄂尔多斯 010300)

【摘要】在社会经济和科学技术不断发展的今天, 大数据、云计算、人工智能、互联网等高新技术, 为我国的社会经济发展、社会建设提供了很大的帮助。当前, 社会档案信息数量庞大, 提高对档案信息资源的开发利用, 有利于充分发挥档案的作用, 实现档案管理 with 开发的最大化经济效益, 为社会经济发展和社会建设作出贡献。档案馆最重要的任务就是做好档案管理和档案信息资源开发工作, 使档案信息资源能最大限度服务于社会。本文基于此, 通过对当前档案馆信息资源开发利用的现状及其存在的问题进行分析, 并对档案信息资源开发的重要意义进行探讨, 同时提出一些具有针对性、可行性的档案信息资源开发利用策略, 希望可以有效促进档案馆档案信息资源开发利用的效率和水平。

【关键词】档案馆; 档案信息资源; 资源开发利用; 优化路径

引言:

档案馆的档案信息资源记录着人类社会发展的历程, 是后世用来考察历史的重要凭证。档案信息资源记录着社会方方面面, 是社会发展的真实写照, 对当下社会的发展以及未来社会的发展趋势具有非常高的参考意义。随着社会经济和科学技术的不断发展, 档案信息资源的利用需求不断增加, 对档案信息资源开发利用的要求也不断提升。档案信息资源开发利用需要适应时代发展的需要, 加大对档案信息资源的开发力度, 对档案资源进行科学合理划分、整合、处理, 使其能满足社会发展的需要, 同时实现档案信息资源的社会效益最大化。这些都是当前档案馆相关工作人员需要引起重视并着力解决的问题。

一、档案信息资源开发利用概述

档案信息资源开发利用就是对档案信息资源采取有效的措施, 对信息资源进行深度开发, 有效整合, 实现信息资源的高效开发利用, 确保信息资源能发挥自身应有价值, 为社会经济发展服务。具体来说, 档案信息资源的开发利用, 需要以信息工程作为基础, 通过对信息资源的有效开发, 能够使信息档案资源能为有需要的相关组织、部门、单位提供科学、有效的决策支持^[1]。

二、档案信息资源开发利用的价值与意义

(一) 提高资源价值, 避免资源浪费

档案馆的信息资源来之不易, 需要经过信息采集、信息传输、信息录入、信息整合、信息分析等多个复杂步骤。因此, 充分开发和利用档案信息资源具

有非常重要的作用。通过对档案信息资源进行深层次、全方位的开发, 分类整合进行有效筛选、整理, 能将档案信息资源中一些隐藏的信息挖掘出来, 发挥档案信息的作用, 实现档案信息资源为社会服务的价值。如果不重视对档案信息资源的开发利用, 就会造成部分隐形信息资源被埋没, 信息资源被浪费。

(二) 为社会发展指明正确的方向

社会在不断发展的过程中会产生大量的信息资源, 档案馆通过将这些信息资源收集整理存储, 并以档案信息文件等方式展示出来, 不断积累, 形成社会的档案信息资源。这些档案信息资源对社会的发展是极其重要的, 不仅可以真实反映出社会发展的实际面貌, 还能根据对档案信息资源的整合分析, 预测社会未来的发展趋势, 为相关组织的管理者提供科学合理的决策依据, 为社会发展指明正确的方向。

(三) 社会发展的必然选择

随着社会经济和科学技术的不断发展, 互联网、大数据、云计算、人工智能等科学技术极大地促进了社会的发展, 各行各业也因此得到了飞速发展, 与以往相比, 发生了天翻地覆的变化。与此同时, 这些科学技术的发展也带来极大的挑战, 世界的关系变得更加错综复杂。通过对档案信息资源的开发利用, 能利用档案信息资源, 分析处理这些复杂的事件, 为公正公平、科学合理解决复杂事务提供了很大的帮助。档案信息资源开发利用, 最关键的就是利用信息资源, 解决困难, 发展社会经济, 实现信息资源共建共享, 促进共同发展, 这是社会经济和科学技术发展的必然

选择^[2]。

三、档案信息资源开发利用的现状

当前,档案馆信息资源开发利用的现状主要有以下几个方面,一是信息技术利用显著增加。随着我国社会经济和科学技术的不断发展,档案馆在档案信息资源开发利用方面,加大档案信息资源管理信息化程度,利用先进的科学技术对档案信息资源进行更深层次的整合,有效提高了档案信息资源的开发和利用。二是档案信息资源的利用意识明显增高。与以往对档案信息资源属于机密、封闭不可随意查看的观点不同,人们开始意识到档案信息资源是在允许的范围内进行查阅和利用的,档案馆内的档案不是特殊允许才可以查阅的,而是开始转变为部分可查阅,可开放的信息资源,基于这些认识,社会大众对档案信息资源的利用率也在不断上升,档案信息资源得到充分开发和利用,也为人们便捷的日常生活和社会经济发展发挥了重要作用。三是档案信息资源的载体更加多变和丰富。传统的档案信息资源一般多以纸质文件的形式展现,随着社会经济和科学技术的不断发展,档案信息资源的载体也在不断变化,呈现出多样化的趋势。当前,档案信息资源的载体有声音档案、图片档案、视频档案、实物档案等等,这些丰富多变的档案载体,能使档案记录和反映的事件更加清晰、具体、生动,既易于存储和转移,又因为其特性,深受社会大众的喜爱^[3]。

四、档案信息资源开发利用存在的问题

(一) 档案管理制度不完善

档案作为记录社会方方面面发展历程的重要凭据,为社会各行各业解决了很多矛盾和问题,提供了很大的便利。档案具有很强的社会公信力和法律效力,因此,无论是纸质的档案还是当前的信息数据档案,都要求信息记录完整、真实、准确,一旦档案信息被篡改、泄漏,档案信息就失去了公信力,成为没有任何价值的废纸或者是数据垃圾。然而,当前我国很多档案馆在档案信息管理上,存在着明显的管理制度不完善的问题,一是档案信息的整合制度不完善,二是人员管理制度不完善,三是档案信息资源的开发利用程序方面的制度不完善。这些问题如若得不到妥善解决和优化,就会引起档案信息的泄漏,对档案馆造成无法弥补、不可估量的损失。

(二) 信息化水平较低

虽然当前很多档案馆已经意识到档案管理信息化的重要性,但是很多档案馆的信息化程度仍然处

于较低的水平,很多档案管理工作人员自身的信息化专业水平较低,对于新兴的信息化软件和技术操作不够熟练,加上创新意识和学习能力不够积极,导致很多档案馆的工作人员仍然使用较为简单、传统的档案信息管理方式,以至于档案信息资源开发利用工作进程缓慢,无法满足当前较高的档案信息资源使用需求^[4]。

(三) 馆藏档案结构单一,不够丰富

很多档案馆在进行档案收集时,往往会倾向于宏观领域而忽视微观领域,比如,会更加关注对政治领域方面的档案信息收集,对于教育、经济、人文等方面的信息收集则比较少。此外,很多档案馆会对文书档案进行针对性的大面积收集,而对专门的档案则不重视,随随便便敷衍了事。最后,很多档案馆的档案多以文书档案为主,一些科技类型、经济建设的档案数量非常少,而对该地区重大事件的记录的档案则更少,这种厚此薄彼,对待不均衡的现状就会导致档案馆的档案结构单一,不够丰富,不够多元,使档案馆在进行档案信息资源开发利用时,就会遇到很多的阻碍和困难,影响了档案信息资源开发利用的效率和水平。

(四) 相关工作人员专业素质不高,服务能力不强

当前,很多档案馆的相关工作人员以中老年为主,其年龄结构偏老,这也是很多档案馆档案信息资源开发利用效率低下,工作进展缓慢的原因之一。档案馆工作人员年龄结构老化,其工作人员的思想观念也势必较为传统、固执,难以接受新鲜事物,学习能力也较低,同时,这部分工作人员对档案信息资源开发利用的认识就更低,认为档案管理就是做好档案的日常养护、存储工作,这种简单清闲,没有挑战和难度的工作态度就会使档案馆相关工作人员的专业素质难以得到提升,其服务能力也会逐渐下降^[5]。

五、提高和优化档案馆档案信息资源开发利用路径探索

(一) 建立完善的档案管理制度

提高档案信息资源开发利用的效率和水平,拓宽其路径,就必须建立健全完善的档案信息资源管理制度。一是要加大问责力度,建立完善的责任制,对不负责,不认真、敷衍了事以及篡改信息、故意泄漏信息的人员,要对其追究到底,严肃问责。切实保障档案信息的真实可靠性、合法合理性,具有较高的公信力和法律效力。因此,需要建立完善的

责任制度,确定责任终身制,相关工作人员必须对负责的档案信息负责到底。二是要做好行业内外部的监督管理工作,无论是信息档案管理还是纸质档案,都需要做好日常的监督管理工作,避免相关工作人员恶意篡改和泄漏档案信息,造成不可弥补的损失。加大外部监督工作力度,对于档案管理中存在的原则性问题、细节性问题,必须督促及时整改,保障档案信息资源管理的质量,提高档案信息资源开发利用的效率和水平。三是加强思想工作,通过定期的思想教育座谈会,不断加强档案管理工作人员的思想素质,道德水平^[6]。

(二) 加大档案馆信息化建设力度

随着互联网的不断发展,大数据,云计算、人工智能应用于各行各业,自动化、信息化、智能化也成为很多行业的未来趋势。档案馆也不例外,加强档案馆信息化建设,不仅可以提高档案馆的档案信息资源开发利用、管理的效率和水平,还能发挥档案信息资源的真正作用,实现社会效益。一是档案信息资源信息化,可以有效提高相关工作人员的工作效率,减轻工作负担,将一些日常的、繁琐的、重复的工作交给人工智能、大数据来处理,既能避免因人工操作的失误,又能提高信息准确性,将人力资源释放出来,进而为社会大众提供更好的服务。二是,提高档案馆的信息化程度不仅可以提高档案信息资源开发利用的效率,还能保障档案信息资源的安全性。当用户需要查阅档案信息时,可以借助信息化平台进行快速检索,几秒后就能获取自己想要的信息档案,同时,用户在检索的过程以及浏览的过程当中,需要登录用户信息以及留下检索记录,这样档案馆信息化平台就能根据用户的喜好形成用户画像,为用户进行个性化推荐,提高档案馆对用户的吸引力和留存转化力,进而不断增加用户使用档案馆的频率,发挥出档案馆档案信息资源的真正为人民服务的作用。此外,由于用户使用档案馆信息平台进行查阅时需要登录用户信息,因此,就能对档案信息资源安全保护做到可控,一旦信息资源出现安全风险隐患,就能迅速锁定相关用户账号,保障档案馆档案信息资源的安全^[7]。

(三) 加强员工培训,做好人才培养

提高档案馆档案信息资源开发利用的关键在于档案馆相关工作人员的专业能力、技术水平和综合素质,这就需要档案馆做好人才培养和员工培训,做好人力资源开发利用工作,通过定期开展丰

富多样、趣味十足、实用性较强的员工培训活动,不断提高档案工作人员专业能力、技术水平、服务能力。此外,每个档案馆的工作人员在上岗之前都必须经过专业的培训以及思想教育,确保每位档案馆的工作人员不仅具备专业技能、较高的服务意识,还需要有与时俱进,不断创新意识和极强的学习能力,能够根据社会发展的需要和科学技术发展变化趋势来制定相应的学习计划,能在较短的时间内学习并掌握好相关的信息技术。此外,还需要时刻关注社会大众的需求,能根据不同的需求提供不同的档案信息资源服务,进而提高档案信息资源开发利用的质量和水平。

(四) 加强档案信息资源开发利用的宣传

在新媒体时代,信息的传播是非常迅速且影响范围广、操作简易,成本较低的。因此,档案馆要借助互联网、新媒体的优势,加强对档案信息资源开发利用宣传的力度。一是在宣传渠道上,可选择微信公众号、微博、短视频平台以及建设自己的官网,不断扩大宣传渠道。二是在宣传内容方面,要根据信息资源的专业类型进行分类,然后观察社会大众的喜爱类型,创造出社会大众所喜爱的宣传内容,做好档案信息资源的知识类型宣传和价值宣传。通过向社会大众宣传一些具有趣味性、实用性、时效性、知识性、专业性的档案知识,提高社会大众对档案信息资源的认识,进而加强对档案信息资源的开发利用,发挥档案信息资源的真正价值,促进社会建设和经济发展,构建和谐、文明、稳定的社会环境。

参考文献:

- [1] 林雯雯.档案馆档案信息资源开发利用路径探
寻[J].黑龙江档案,2022,(06):266-268.
- [2] 刘立坤.浅谈县级档案馆开发利用档案信息
资源的路径[J].黑龙江档案,2017,(02):33.
- [3] 陈哲.大数据时代下档案信息资源开发利用存
在的问题与对策[J].兰台内外,2021,(21):38-39.
- [4] 柳华.大数据环境下如何做好档案信息开发和
利用工作[J].办公室业务,2020,(20):97+124.
- [5] 芦春媛.大数据时代档案管理的优化与发展研
究[J].企业改革与管理,2019,(18):37-38.
- [6] 赵源.浅谈档案信息资源开发利用对经济社会
发展的影响[J].办公室业务,2017,(23):50.
- [7] 严锐.档案信息资源开发利用路径及实践意义
探寻[J].兰台世界,2016,(15):36-37.