

大数据时代人事档案数据安全体系构建初探

姜楠

(承德市大数据事业发展中心, 河北 承德 067000)

【摘要】 随着信息化时代的来临和大数据技术的日渐成熟, 实现从传统人事档案管理向数字化档案管理转型成为档案管理领域的主要发展趋势。然而纵观互联网和大数据时代发展的现实我们不难发现, 科技带来进步的同时也存在安全隐患。对于人事档案数据来说有效建立安全体系是保证该项工作顺利开展的保障。本文论述了人事档案数据安全体系建构的意义和价值, 进而明确指出大数据时代人事档案数据安全面临的风险和挑战, 最后提出大数据时代人事档案数据安全体系构建的具体路径, 以期更好地推动人事档案管理工作顺应大数据时代发展的要求, 同时也能够保证大数据时代人事档案数据的安全, 为构建有效的安全体系提出一些思考。

【关键词】 大数据; 人事档案; 安全体系

一、问题的提出

国家信息化的深入发展给社会各行业带来颠覆式的改变, 数字信息日益成为记录的主体形式, 成为推动社会发展的要素。《“十四五”全国档案事业发展规划》中明确提出全面推进档案安全体系建设, 深化档案信息化战略转型, 推动档案工作走向现代化。2021年, 中共中央办公厅、国务院办公厅印发《“十四五”全国档案事业发展规划》, 《规划》中对于电子档案的管理出现诸多富有前沿性、创新性的表述, 拥抱数字记忆, 加速数字转型, 基于数字信任构建国家电子档案管理体系的总体目标愈发明显, 这对于未来我国各领域电子档案管理研究和实践将会产生积极影响。随着大数据时代的到来, 人事档案数据安全体系的构建变得越来越重要。在网络技术和信息技术高速发展的今天, 大数据孕育而生, 然而档案信息安全保护相关研究还停留在初始阶段, 这种不匹配在很大程度上影响着人事档案数据安全体系构建工作的开展。基于这样的现实, 有必要从人事档案数据安全体系建构的意义和价值入手, 在明确大数据时代人事档案数据安全面临的风险和挑战的基础上, 提出构建大数据时代认识档案数据安全体系的路径, 从而为更好地推动大数据时代人事档案数据工作的转型升级做出贡献。

二、人事档案数据安全体系建构的意义和价值

随着互联网的发展, 人们的工作和生活均感受到了网络快速发展带来的便利和快捷。但是正如人们常说的“网络是一把双刃剑”一样, 网络在推进社会全方位进步的同时也存在一些隐患。对于人事档案管理工作而言, 网络的发展和大数据技术的日渐成熟, 使得管理工作的效率得到了极大地提升,

同时实现了档案在网络平台的共享共用, 更大程度上发挥了档案自有的价值, 为推动新时期人事档案管理工作的转型升级和创新发展提供了新的机遇。然而网络的发展对于人事档案而言也存在可能信息泄露的问题, 一旦人事档案信息泄露, 将对个人隐私产生极大的隐患。因此, 在大数据时代, 我们不仅要关注到人事档案的信息化建设, 更要关注随人事档案数据安全体系的建构。因为安全体系是保障人事档案的基础性屏障, 在维护大数据时代人事档案数据安全方面具有重要的意义和价值。

(一) 有利于更好地保护个人隐私

人事档案可以说伴随着每一个个体的成长, 无论是求学时代的学生档案, 还是工作之后的工作档案, 较为详细地记录着个体的成长过程和重要事件。作为一项考察个体发展的重要的信息资料, 人事档案对于个体具有重要的意义。对于企事业单位的工作人员, 人事档案作为其晋升和职称评定的重要参考依据, 更是在个体发展中意义重大。“十四五”时期, 信息技术飞速发展, 网络安全事故时有发生, 个人信息关系到人身及财产的安全, 一旦个人信息泄露, 将会产生极其严重的后果。轻者每天接到各种骚扰电话, 影响自己原有的工作和生活, 重者则可能被不法分子盗用个人信息从事违法犯罪活动, 给自身埋下巨大的安全隐患。因此, 在数据时代, 构建科学有效的人事档案数据安全体系, 是做好档案信息安全管理工作的保障性措施。安全体系的建构能够在很大程度上确保档案信息安全, 保障个人隐私和权益, 是信息化时代维护社会稳定的一项重要工作。^[1]

(二) 有利于避免人事档案信息被篡改或破坏

原国家档案局局长、中央档案馆馆长杨冬权同

志指出：“档案安全始终是档案工作的生命线和底线。”由此可见档案安全的重要性地位。如何做好档案安全工作，构建档案安全体系虽基础但却意义重大。随着经济发展和社会不断进步，档案日益成为国家基础性战略资源，强化档案安全管理和建设工作，有效预防、减少各种灾害对档案资源造成的损失，应对大数据条件下档案资源安全形势等具有重要的现实意义。^[2]由此可见，建构人事档案安全体系能够较好地保护档案的完整性，最大程度上避免由于各种原因造成的人事档案受损的现象出现。尤其是在大数据快速发展的新时期，档案数据信息的更新换代快，内容多，如果缺少安全体系的维护，很容易出现档案信息更新不及时的问题，或者出现人事档案重要信息被篡改的风险，无论哪一种情况都属于对人事档案的破坏。所以积极构建科学化、系统化的人事档案安全体系能够有力解决这一问题，避免人事档案信息被篡改和破坏。

（三）有利于提升新时期档案管理工作的水平

随着信息化时代的来临，大数据技术日臻成熟，将其有效运用在人事档案管理工作中，不仅能够极大地提升人事档案管理工作的效率，而且还能通过大数据技术手段实现对人事档案数据的深入挖掘与分析，从而更好地体现人事档案的价值，发挥人事档案的功能。然而在大数据时代，人事档案管理中存在诸多安全隐患和安全漏洞问题，直接影响和制约着档案管理工作的升级发展。基于这样的现状和实际工作中存在的问题，必须要采取有效的解决措施以保证问题能够被有效控制住。建立大数据时代的人事档案数据安全体系是应对这一问题的有效手段，通过建立科学、系统、完善的人事档案安全体系，建立大数据时代人事档案数据安全管理的标准，提高档案内部管理水平，确保档案资源收集、整理、保存、利用等各环节的安全，助力档案管理工作的转型升级和创新发展，整体上提升人事档案管理工作的质量和水平。

三、大数据时代人事档案数据安全面临的风险和挑战

作为信息化时代和大数据技术的产物，人事档案信息化建设和发展过程中还面临着一些由于技术本身受限导致的问题，这些问题对人事档案数据的安全性提出了新的挑战，一旦处理不好，将会给个人带来难以想象的后果。随着大数据技术的发展，人事档案数据安全面临着如下的风险和挑战。

（一）数字化人事档案文件易被篡改

数字化时代人事档案面临的一个主要的风险就是信息被篡改的问题，这个问题直接对人事档案产

生深远的影响。虽然从传统的纸质人事档案管理工作向现代数字化档案管理工作迈进是社会和科技进步的生动表现，确实也改变了人事档案管理工作的样态，在提升管理效率的基础上实现了人事档案信息的共享共用。但也正是由于信息时代档案管理追求智能化管理的特点，使得档案保管和利用处于同一个系统，因此大大增加了人事档案被篡改的风险。在人事档案信息储存时，通过计算机系统对其进行管理，其中系统识别、系统管理、系统利用、系统编辑等都是档案文件信息的管理内容，这种电子形式的数字人事档案信息虽然更容易操作，但其中的失误也会随之增多。并且很多单位的人事档案信息管理都是基于计算机软件系统下的操作，若出现系统故障或系统不匹配的情况，将会影响人事档案的真实性和完整性。

（二）网络安全存在一定的不稳定因素和隐患

信息化时代的网络作为一种基础性的载体对人事档案管理工作的更新迭代具有重要的作用。网络安全也就是要实现网络信息的完整性、整体性和正确性，从而保证人事档案数据的安全，为更好地做好大数据时代人事档案数据升级工作奠定坚实的基础。然而随着计算机技术的不断发展，各种各样的网络安全问题也随之而来。无论是计算机病毒、木马程序还是黑客攻击，都会在很大程度上修改和破坏网络的正常使用，使数据丢失或者系统瘫痪，从而给人事档案数据带来不确定的负面影响。基于上述分析我们不难看出，我们希望从事人事档案数据管理工作时能够真正实现网络安全，既要保证基本的硬件、软件及网络管理系统的设备不受外界的干扰，同时也要保证这些软硬件上面保存的信息得到很好的保护，不可以被非授权的人随便的窃取、篡改。但是事实上很多因素并不能被人为主观意愿控制，这也推动了大数据时代人事档案数据安全体系建构工作的开展。

（三）人为因素的影响与破坏

作为具有主观能动性的个体，人们在从事工作时会受到个体自身想法的影响，对于大数据时代的人事档案数据管理工作而言，个体不经意的操作失误或者主观想法上的故意破坏都会对这项工作产生负面影响。从事人事档案数据管理工作的工作人员自身的业务能力和水平也是一种隐形的因素，一旦无法达到大数据时代的工作要求，则会产生消极影响。例如有些工作人员的数据安全意识单薄，对人事档案数据安全的理解和认识过于表面，没有真正在实际工作中将安全的理念和行为贯彻到整个工作之中，这是一种无形的隐患，随时可能会产生不良的后果和影响。

实际工作中一部分从事人事档案数据管理工作的人员仅把安全放在防火墙设施、防翻墙软件、杀毒设备等一系列的基础防护设施安全防护上,但是却降低了自身的安全防护意识,造成了数字信息的安全风险。^[3]还有一些工作人员在工作中没有能够坚守岗位职责,未能坚定职业信念,被不法分子利用而做出窃取或删除个人人事档案数据的事情,这些同样是大数据时代人事档案数据面临的潜在风险因素。

四、大数据时代人事档案数据安全体系构建路径

大数据时代人事档案数据安全体系路径的构建,既要充分体现大数据时代的特点,迎合信息化和数字化的发展大趋势,同时也要有意识地解决当前由于各种原因导致的人事档案数据安全问题,保证实施路径的科学性和可操作性。具体来说,可以从以下几个方面开展工作。

(一) 工作人员要提高思想认识,增强人事档案数据安全意识

从事人事档案数据管理工作的工作人员是直接接触人事档案的人,他们自身的思想认识直接影响着他们的工作态度和具体行为。因此,为了保证人事档案数据的安全性,首先需要对从事相关工作的工作人员进行有效地训练,使他们能够自觉提高自身的思想认识,主动增强人事档案数据安全意识,这样能够保证在源头上杜绝人事档案数据被泄露和被篡改的可能。对于各个单位而言,应结合本单位业务工作的实际,结合业务档案工作实际制定档案工作责任制。明确具体的责任负责人,实行追责制度,保证责任到人,增强工作人员的使命感和责任感,这样能够在一定程度上保证人事档案数据的安全。

(二) 各个单位要主动建立信息安全风险评估体系,最大程度减少安全风险

2018年底,国家档案局办公室印发了《档案馆安全风险评估指标体系》,各个单位可以以该文件为基本依据建立符合本单位实际的信息安全风险评估体系,从而助力人事档案数据安全体系构建。各个单位的人事档案数据管理工作部门可以借助云计算、索引相关技术建立安全风险评估体系,在数据的录入和存储过程中完成对数据属性的划分,并通过神经网络技术对大数据下的数字档案进行分析和评估,确保通信环节的加密处理,降低大数据的攻击,进而最大程度上减少人事档案数据安全风险。

(三) 建立人事档案数据长效安全保护机制,保护人事档案数据安全

完善人事档案数据顶层设计的建立长效安全保护机制的重点,在科学完备的顶层设计的基础上,不

断推进人事档案数据安全管理的常态化和规范化,进而形成和构建一套完整的人事档案数据安全体系,保证人事档案数据的安全。各个单位的领导层面应不断加强人事档案数据安全管理流程的合理性和灵活性,以规范化和常态化的人事档案数据安全管理提高整个单位档案安全保障体系的稳定性。对大数据时代人事档案数据安全管理流程进行解构,从计划、执行、检查、改进的角度开展循环管理,进而保证大数据时代人事档案数据安全体系的有序运转,切实发挥保护人事档案数据的作用。^[4]

五、结语

综上所述,信息化发展的时代不可逆转,积极主动适应大数据时代的新要求是人事档案数据管理工作发展的必须要牢牢把握的大方向和大趋势。人事档案数据安全问题在社会进步与科技发展过程中凸显,一旦无法有效解决人事档案数据安全问题,将会制约人事档案数据管理工作的升级发展,也不利于保障个体人事档案信息的安全。因此,所有从事人事档案数据管理工作的工作人员要深刻认识到这个问题的重要性,在工作中迎难而上,不断探索与尝试推进大数据时代人事档案数据安全体系构建的方式和方法,结合实际工作提出具体的策略和实施路径,为更好地推动大数据时代人事档案数据安全体系构建做出应有的贡献。

参考文献:

- [1] 曹瑞萍.“十四五”时期档案信息安全管理面临的危险及应对策略[J].机电兵船档案,2023(03):28-30.
- [2] 赵岩.“互联网+”背景下档案安全体系建设的主要对策研究[J].辽宁省交通高等专科学校学报,2019,21(04):42-45.
- [3] 李爽.影响数字档案信息安全的因素与对策[C]//《决策与信息》杂志社,北京大学经济管理学院.“决策论坛——经营管理决策的应用与分析学术研讨会”论文集(上).黑龙江省黑河市爱辉区坤河达斡尔族满族乡人民政府,2016:1.
- [4] 黄富才.信息化背景下档案信息安全面临的问题和对策[J].黑龙江档案,2020(01):38-39.

基金项目:承德市科技计划项目《大数据时代人事档案数据安全体系构建的探索研究》,课题编号:202303A133。

作者简介:姜楠(1988—),女,蒙古族,河北承德人,档案馆员,本科,研究方向:档案管理。