

DRG/DIP 改革对医院成本管理的影响分析

鲁评

(郑州大学第二附属医院, 河南 郑州 450017)

【摘要】 研究探讨DRG/DIP改革对医院成本管理的影响, 其中直接影响体现在推动成本控制精细化, 改变医院的成本结构, 以及提升成本效益分析能力, 促进资源优化, 而间接影响则表现为促进管理流程改革, 强化绩效管理, 以及增强医院的风险管理能力。基于DRG/DIP改革对医院成本管理的多层面影响, 研究认为医院应提升成本核算能力、建立科学的绩效评价体系、加强信息系统建设, 以适应改革需求、提升医院运营的成本效益。

【关键词】 DRG/DIP改革; 医院成本管理; 影响

DRG/DIP改革是我国医疗改革的重要组成部分, 通过精细化的疾病分类和支付方式, 力求实现医疗费用的合理控制和医疗服务质量的提升。DRG和DIP以病种为基础, 对医疗服务进行标准化和量化, 从而影响医院的成本结构和管理方式, 这一改革不仅直接推动医院进行更深入的成本核算和控制, 改变成本构成, 提升成本效益分析能力, 同时也间接促进了医院管理流程的优化, 强化了绩效管理和风险管理。然而, 改革带来的挑战不容忽视, 医院需要提升成本核算能力、建立科学的绩效评价体系、加强信息系统建设, 以应对DRG/DIP改革带来的影响。通过本次研究, 期望能为医院在DRG/DIP改革背景下的成本管理提供有价值的参考, 同时也为未来医疗改革的深化和医院的持续发展奠定基础。

一、DRG/DIP改革对医院成本管理的影响

(一) 直接影响

DRG/DIP改革对医院成本管理的直接影响主要体现在促使成本控制精细化、改变成本结构、提升成本效益分析能力三个重要方面。成本控制方面, DRG/DIP (疾病诊断相关组/疾病诊断支付组) 改革的核心是将医疗服务打包定价, 根据疾病的诊断和治疗过程进行分类和付费, 这一改革要求医院对每个病例的成本进行精确核算, 包括手术费用、药品费用、耗材费用、医护人员工资等。通过细化成本核算, 医院可以更准确地了解各项服务的成本构成, 从而制定更有效的成本控制策略, 减少不必要的支出。成本结构方面, DRG/DIP改革下, 医院的收入将不再直接与服务量挂钩, 而是与疾病的复杂程度和治疗效果相关, 这将促使医院调整成本结构,

优化资源配置。例如, 医院可能会减少对高成本、低效益服务的投入, 增加对低成本、高效益服务的关注。同时, 医院也会更加注重预防和早期治疗, 以降低病人的住院时间和并发症, 从而控制成本。成本效益分析能力方面, DRG/DIP改革要求医院不仅要关注成本, 还要考虑服务的效益, 医院需要对每项服务的成本和收益进行深入分析, 以确定其经济性。通过成本效益分析, 医院可以识别出效益低下的服务, 进行改进或取消, 同时也可以发现并推广效益高的服务, 以提高整体的经济效益。

(二) DRG/DIP改革对医院成本管理的间接影响

DRG/DIP改革对医院成本管理的直接影响主要体现在促进管理流程改革、强化绩效管理、强化风险管理三个重要方面。管理流程改革方面, DRG/DIP改革改变了医院的收入模式, 也对医院的管理流程提出了新的要求。医院需要建立更加精细化、标准化的诊疗流程, 以提高服务效率, 降低无效工作。同时, 医院还需要加强跨部门的协调, 减少信息孤岛, 提高决策的科学性和效率。绩效管理方面, DRG/DIP改革背景下, 医院的绩效不再单纯依赖服务量, 而是与成本控制、疾病治愈率、患者满意度等多维度指标相关, 这将推动医院建立更加科学、全面的绩效评价体系, 以激励医护人员提高服务质量, 降低医疗成本^[1]。同时, 医院也需要建立相应的激励机制, 将绩效与薪酬、晋升等挂钩, 激发员工的积极性和创新性。风险管理方面, DRG/DIP改革使得医院的财务风险更加显性化, 如过度治疗、诊断错误、并发症等都可能導致医院收入减少。因此, 医院需要建立完善的风险管理机制, 通过数据分析和预测, 及时发现和应对潜在的财务风

险，以保证医院的稳定运营。

总的来说，DRG/DIP改革对医院成本管理产生了深远影响，推动医院从粗放式管理向精细化、效益化转变，以适应新的医保支付模式，提高医疗服务的质量和效率。

二、DRG/DIP改革对医院成本管理的影响应对措施

DRG/DIP改革是当前中国医疗领域的一项重要改革，旨在通过精细化的支付方式，推动医院提升医疗服务质量和效率，控制医疗费用不合理增长。DRG/DIP改革背景下，医院的成本管理面临着新的挑战和要求，需要从以下几个方面采取应对措施：

（一）提升成本核算能力

DRG/DIP改革的背景下医院成本管理中提升成本核算能力是关键。医院需要建立精细化的成本核算体系，将成本核算深入到每一个医疗服务环节，包括药品、耗材、人力、设备等，确保成本信息的全面性和准确性，同时引入先进的成本核算方法，如作业成本法，以更精确地分配间接成本^[2]。医院还需要提高成本核算的实时性，因为DRG/DIP模式下的医疗服务价格是固定的，医院需要实时掌握成本动态，以便及时调整运营策略，这需要医院加强信息系统建设，实现成本数据的实时采集和分析，为决策提供快速、准确的信息支持。此外，医院还要强化绩效管理，将成本核算与绩效评价紧密结合起来，通过设定基于DRG/DIP的绩效指标，可以激励医护人员关注成本控制，同时保证医疗服务的质量，同时应定期进行成本效益分析，评估各项服务的经济效益，以优化资源配置，提高整体运营效率。

总的来说，DRG/DIP改革对医院成本管理提出了更高的要求，医院需要通过提升成本核算能力、建立科学的绩效评价体系和加强信息系统建设，以适应新的改革环境，实现可持续发展。

（二）建立科学的绩效评价体系

DRG/DIP改革是当前医疗领域的重要改革措施，对医院的绩效评价和激励机制提出了新的要求，需要医院在原有的管理基础上进行创新和调整，以适应新的支付模式。

医院在构建绩效评价体系时应注重定量与定性指标的结合。DRG/DIP改革提供了大量的定量数据，如病例组合指数、平均住院日、费用消耗指数等，这些数据能够客观反映医院的运营效率和成本控制情况^[3]。同时，医院也不能忽视定性指标，如服务质量、患者满意度、医疗安全等，这些指标能够体现医院的

软实力和医疗质量。通过定量与定性的结合，可以形成全面、立体的评价视角，更准确地评估医院的整体表现。设立多层次的评价标准是另一个值得关注的重要方面，不同科室、医生、护士等在医院运营中扮演着不同的角色，他们的工作内容和影响因素各不相同。因此，绩效评价标准应根据各层级的特点进行定制，确保评价的针对性和公平性。同时，评价标准的设立也应考虑到医院的长期发展需求，引导员工关注长期价值的创造，而不仅仅是短期的经济效益。绩效评价体系还应具备动态调整的机制，因为DRG/DIP规则和医疗环境会随着政策调整、科技进步等因素不断变化，医院的绩效评价体系需要具备一定的灵活性，能够及时响应这些变化，进行适时的调整和优化，以保持其有效性和适应性。

医院在绩效评价过程中应重视信息反馈和沟通，建立有效的反馈机制，将评价结果及时、准确地传递给相关部门和个人，鼓励开放、透明的沟通，促进问题的发现和解决，推动医院的持续改进。同时，应将绩效评价结果与薪酬、晋升、培训等激励措施紧密挂钩，形成“绩效-激励”的正向循环，激发员工的工作积极性和创新性，提高整体的工作效率和效果^[4]。最重要的一点是充分保障患者权益，绩效评价不能单纯追求经济效益，而应以患者为中心，确保医疗服务的质量和安全性，避免过度医疗和忽视服务质量的现象。医院应积极倾听患者的意见和建议，将患者满意度作为重要的评价指标，以实现医疗服务的可持续发展。最后，建立外部监督机制是确保绩效评价公正性和透明度的重要手段，医院可以引入第三方评价机构或政府部门的监督，通过外部的审视和反馈，提高绩效评价的公信力，增强社会对医院的信任度，也有助于医院在市场竞争中树立良好的形象。

综上，DRG/DIP改革对医院绩效评价和激励机制提出了新的挑战，医院需要构建一个科学、公正、动态、以患者为中心的绩效评价体系，以适应新的支付模式，推动医院的高质量发展，实现医疗服务质量的持续提升。

（三）加强信息系统建设

当前的医疗改革背景下，疾病诊断相关组（DRG）和疾病诊断支付组（DIP）的实施对医院信息系统提出了新的要求。DRG和DIP是两种基于疾病诊断的支付方式，旨在通过标准化的分组和定价机制，控制医疗成本，提高医疗服务的效率。此过程中，医院

信息系统是数据收集和处理的平台，是医院进行精细化管理，是优化成本结构和提升服务质量的重要工具。因此，应该加大信息系统建设力度。

首先，医院需要建立或升级现有的电子病历系统。电子病历系统是收集临床数据的基础，包括患者的病史、检查结果、治疗方案等信息，这些数据的准确、完整和实时性直接影响到DRG/DIP分组的准确性，进而影响到医院的收入计算^[5]。因此，医院需要投入资源，确保电子病历系统的功能完善，数据质量高，能够满足DRG/DIP改革的数据需求。其次，引入专门的DRG/DIP信息系统是提高工作效率，减少人为错误的重要手段，这种系统通常包括病例分类模块、成本计算模块和绩效评估模块，能够自动化地完成相关工作，减轻医护人员的负担，同时提高数据处理的准确性和效率。通过这样的系统，医院可以快速、准确地计算出每个病例的费用，评估医疗服务的效率和质量，为医院的运营管理提供数据支持。此外，数据安全和隐私保护是信息系统建设中不可忽视的一环。医院在收集和处理大量患者信息的过程中需要建立健全的数据安全制度，采取必要的技术措施，防止数据泄露，保护患者的隐私权益。只有在确保数据安全的前提下，医院才能充分利用这些数据，进行深入分析和研究，推动医疗服务的持续改进。

通过整合临床信息系统，实现医疗、护理、药学等多部门数据的共享，可以支持跨部门的成本分析和协作，提高医疗服务的协同性^[6]。建立DRG/DIP计算模块，可以自动完成病例分类和成本分配，减少人为干预，提高数据处理的准确性和效率。实时数据分析与报告功能，可以帮助医院管理层实时监控各项成本和绩效指标，及时发现并解决问题，为决策提供强有力的支持。数据接口与标准化则是确保信息流畅，提高信息交换效率的关键。医院需要确保系统与医保、财政等部门的数据接口畅通，实现数据的标准化，以适应不同部门的数据需求，提高信息交换的效率和质量^[7]。同时，培训与技术支持是确保信息系统有效应用的重要保障。医院需要定期对医护人员进行信息系统使用的培训，提升他们的操作技能，同时建立完善的技术支持体系，解决在系统使用中遇到的各种问题，确保信息系统的稳定运行。

通过上述策略的实施，医院可以更好地应对DRG/DIP改革带来的挑战，实现成本管理的精细化、

科学化，提高医疗服务的效率和质量，满足医疗改革的需求，为患者提供更优质、更经济的医疗服务。在这个过程中，信息系统不仅是工具，更是推动医院改革和发展的关键力量。

结束语：

研究强调了DRG/DIP改革对医院成本管理的多重影响，在影响分析的基础上，提出应对影响的措施，要求提升成本核算能力、建立科学的绩效评价体系、加强信息系统建设。通过这些努力，医院能够有效应对改革挑战，实现成本与服务质量的双重提升，为医疗改革的成功实施贡献力量。未来的DRG/DIP改革将更加注重精细化、智能化和公平性。随着大数据和人工智能的发展，诊断相关组（DRG）和疾病诊断支付组（DIP）的定价和管理将更加精准，有助于控制医疗费用，提高服务效率。然而，这也对医院成本管理提出了新挑战，如需提升成本核算能力，加强临床路径管理。同时，挑战中蕴含机遇，医院可能借此机会优化资源配置，提升医疗服务质量和运营效率，实现可持续发展。

参考文献：

- [1] 吴玉书.DRG/DIP支付方式下医院成本管理的探讨[J].中国总会计师, 2022 (12): 150-152.
- [2] 张霞.DRG/DIP支付方式下医院成本管理的几点思考[J].财经界, 2022 (17): 59-61.
- [3] 李春, 张晓琦, 线春艳.DRG/DIP支付方式下医院成本管理转型[J].中国总会计师, 2021, (3): 38-40.
- [4] 郑晨.DRG/DIP付费下的医院成本管理[J].卫生经济研究, 2022 (3): 39.
- [5] 何映雪.DRG/DIP模式下的医院成本管理体系构建探析[J].品牌研究, 2023 (33): 85-87.
- [6] 于志堂.DRG/DIP支付方式下医院成本管理的探讨[J].财会学习, 2023 (22): 119-121.
- [7] 鲁九玲.DRG/DIP付费背景下的医院成本管理[J].财经界, 2022 (14): 56-58.

课题：价值医保视域下 DRG/DIP改革对医院运营效率的影响研究 项目编号LHGJ20220519.

作者简介：

鲁评（1994年9月-），女，汉族，山东德州人，中级工程师，硕士研究生，研究方向：医保。