

# 论新时代思想导师工作的四个维度

马晓娜

(中海油能源发展股份有限公司工程技术分公司, 天津 300452)

**【摘要】**思想导师工作是一项新员工培养方式,它可以有效缩短新员工进入企业的“磨合”期,尽快成长为职业人才。在思想导师职业成长中过好“三道关”即思想关、业务关、科研关;在实际工作中握好“三把尺”即底线尺、责任尺、奉献尺;要常照“三面镜”即新员工镜、领导同事镜、内省镜;准备好“三种药”即初心、学习、实干。

**【关键词】**思想导师;新员工培养;成长策略;路径

笔者所在的企业,思想导师工作是一项新员工培养方式,它不仅可以有效缩短新员工进入企业的“磨合”期,尽快转变角色适应工作岗位,也可以密切员工之间、上下级之间的关系。思想导师多为公司的“老员工”、业务骨干,在业务、技术上能够“传、帮、带”,也可以作为思想上的指引者,生活细节上的帮助者等等。

时代赋予思想导师伟大的使命。新时代条件下,社会环境复杂化、信息渠道多样化、工作职责繁杂化、人才培养高质化都对思想导师工作提出了新挑战。思想导师都是公司的兼职工作者,一般选择业务精良、工作积极、作风过硬、思想先进的员工兼任,本身工作繁忙,如何在繁杂的事务中平衡好日常工作和思想导师工作,做到两者兼顾,本文通过以下四个维度来进行论述。

## 一、职业认同与归属:新时代思想导师工作要跨越的“三道关”

### (一) 思想关

新时代思想导师工作要过的第一道关就是思想关,即增强思想导师身份的自我认同。思想是行动的先导。而在行动之中思想是变动着的,或分化、游离,或保持定力。马克思说过“一步实际运动比一打纲领更重要”。<sup>[1]</sup>思想导师工作必须过思想关,在“主观见之于客观”的实践活动之中改造思想世界,认清思想导师的职业定位、职业角色、职业使命、职业担当。

随着时代发展,企业对思想导师的要求愈来愈高,理论素养水平、事务处理能力、交流沟通能力和危机处理能力等方面均要过硬。而思想导师的现实境遇是,他们都是公司骨干和顶梁柱,既要处理自身繁忙的日常工作,还需要关注新员工的思想状况;

既要疏导好新员工心理,又要引导好人生发展……可以说,思想导师工作是本职工作之外的一项“人心”工作。只有增强责任自我认同,从内心真正认同这一责任,我们才能更好地坚守岗位,淡泊名利,不计个人得失,从工作中不断汲取能量。

### (二) 业务关

笔者认为,新时代思想导师的业务应从如下两个方面来加强。

第一,加强新员工日常事务与业务工作的综合处理能力。新员工日常事务包括新员工日常管理、职业生涯规划、心理健康……业务能力包括分析和解决问题的能力、技术研发能力、思维能力……

第二,加强思想政治教育和价值引领工作能力。要学会用主流意识形态引领新员工,将社会主义核心价值观融入日常思想政治教育中,增强思想政治教育的针对性、有效性。要充分抓住新员工党员这支“关键少数”队伍,筑牢党支部的战斗堡垒作用,创新党日活动形式,强化新员工党员的理想信念教育和引领能力。

### (三) 科研关

在笔者看来,思想导师工作也可以有自己的“学术”。可以从两个方面来分析其必要性:一方面,对新员工的思想引领、思想政治工作创新需要深入研究;另一方面,自身发展更需要持续不断地进行科学研究。思想导师自身渴望有建树,勇于迎接挑战,就需要在职业诉求和科研能力上不断提升。

新时代思想导师工作要在对象与自我的关系坐标中深入开展,必须有闯关意识。新时代思想导师的“思想关”是基础,是灵魂,贯穿于整个思想导师工作中;“业务关”是门槛,是重点,是思想导师安身立命的法宝;“科研关”是提升,是动力,反过来

促进业务的提升。思想导师要通过每道关都有难度，也永无止境，但可以在不断思考、学习和实践中，提高自己的“段位”。

## 二、职业标准与要求：新时代思想导师工作常备的“三把尺”

思想导师工作能不能克服思想导师责任归属感不强，队伍不稳定的问题，笔者认为，在复杂的工作环境和对象之中，可以大致勾勒出新时代思想导师工作的“三把尺”，用以衡量和评价思想导师工作质量。

### （一）底线尺

坚持底线思维，是做好思想导师工作的重要工作策略。笔者认为，思想导师工作的底线是用心用情公平公正地对待每位新员工，确保新员工思想正向。

新时代的新员工生长在新世纪，他们有自身的独特个性，他们追求公平正义但又过于关注自我；他们活力四射但又容易偏激；他们兴趣广泛但又心理脆弱。他们处于信息时代，作为思想导师在工作中要掌握好工作底线，在思想上树立“以员工为本”的理念，多角度看待每位新员工，不以个人喜好随意评判一个新员工；在实际言行中，做一个新员工愿意和你敞开心扉的倾听者和陪伴者。

### （二）责任尺

有职就有责，有责就要担当。思想导师在新员工生活中扮演着重要的角色，“责任重于泰山”，这就需要思想导师认真地、有效地、及时地回应与新员工相关的每件事、工作中每条信息。把本职工作责任担起来，既要做一个任劳任怨、尽职尽责的“牧羊犬”，时刻守护新员工的安全；也要做一个引领新员工成长成才的“领头雁”，引领新员工成长成才，做到“守土有责、守土负责、守土尽责”。对新员工负责就是要坚持新员工主体性原则，善于从新员工个体角度去分析思考问题，对于新员工的合理利益诉求，应该给予充分的重视和满足，对于不合理的利益诉求，应当给予及时的沟通与引导，将社会主义核心价值观融入日常的思想政治教育中去。

新时代需要造就“德智体美劳”全面发展的青年人，这需要思想导师将工作责任重心放在“立德树人”中去，在坚定新员工理想信念上，在厚植新员工爱国主义情怀上，在加强新员工品德修养上，在增长新员工知识见识上，在增强新员工综合素质上下功夫。

### （三）奉献尺

思想导师职业是一个高尚的职业，是新员工的“指路明灯”。思想导师是新员工最早认识的人，是

陪伴新员工最久的人，是掌握新员工发展核心要素的人，是可以影响新员工一生的人。从事思想导师工作就要对思想导师工作的重要性有充分的思想认识，这是一个为党造才，为企业育人的职业。同时也要对思想导师工作的艰辛和挑战有充分的预期和信心。有人曾描述思想导师的工作是“5+2”“白加黑”，无论是在工作时间上、工作强度、还是精力、体力上思想导师工作都被认为是最苦、最累的岗位。这需要思想导师把自己的一切智慧、能力毫无保留地奉献给这个事业，做一个有情怀、有坚守、有魅力、有创新的思想导师。

## 三、职业成就与反思：新时代思想导师工作要常照的“三面镜”

### （一）新员工镜

习近平总书记指出，“思想政治工作从根本上说是做人的工作，必须围绕学生、关照学生、服务学生，不断提高学生思想水平、政治觉悟、道德品质、文化素养，让学生成为德才兼备、全面发展的人才”。<sup>[2]</sup> 思想导师工作是否有效，最直接的反映就是新员工。通过观察新员工、了解新员工可以让我们更好地看清自己工作哪里出了问题，哪些方面需要修正。从新员工参与政治学习的态度上，可以看出新员工对于政治学习活动的认知存在偏差，需要思想导师老师在平时的思想政治教育中进行引导，并开展形式新颖的政治学习活动。帮助新员工形成正确的政治认知，增强爱党爱国的政治情感，形成理性的政治态度和完善的政治性格，坚定共产主义的政治信仰。

### （二）领导同事镜

思想导师工作不是单兵作战，需要团体协作，我们的工作很多时候需要相互配合，与其他思想导师工作的配合、与管理部門的配合和领导工作上的配合……工作顺畅，配合默契就会使我们的工作事半功倍。思想导师要善于通过向身边同事领导身上学习先进的工作方法和经验，弥补自身不足，避免“埋头单干”，同时也要吸取一些失败的教训，使自己在工作中尽量避免犯同类的错误。

### （三）内省镜

“吾日三省吾身”，思想导师要善于反观内心、不断反思总结，不断修身正己。在内省的过程中，需要经常思考“为谁培养人、培养什么人、怎样培养人”这个核心问题；要经常思考思想导师工作的价值和使命，思想导师工作的方式方法；要经常反思“这件事是不是可以处理得更好”……

这三面镜子思想导师要学会照、经常照、主动照，

通过新员工的反馈可以让我们知道工作的问题所在，通过学习领导同事先进经验可以让我们更好地掌握本领，通过自我内省、自我反思可以让我们不断进步。

#### 四、职业使命与担当：新时代破解思想导师工作瓶颈的“三种药”

新时代新征程新任务，思想导师在工作中往往会由于专业瓶颈出现本领恐慌，对自己未来发展方向不明确；由于能力瓶颈而出现工作深度不够，出现信任危机；由于科研瓶颈出现的整天忙于事务，难出优秀成果……这些现象可以称为思想导师的“职业病”。概括起来说，思想导师常见的职业病有迷茫困惑病、职业自卑病、本领恐慌病、安于现状病、急于求成病、牢骚满腹病等。而这些职业病会因思想导师工作年限、不同时期、不同原因有着不同程度的表现形式。在工作中领导同事的认可、鼓励，新员工的理解和支持，企业有效的激励政策可以称得上是“安慰剂”，有时候可以缓解思想导师的职业病，但是要从根本上药到病除，需要从以下三个方面努力。

##### （一）初心

共产党人的初心和使命是为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。不能因为走得太远而忘记了为什么出发，在出现迷茫困惑病、职业自卑病的时候需要牢记的一句话。只有牢记思想导师的“初心”才能解决思想困惑，才可以“强心”。思想导师要牢记立德树人的教育宗旨，需要用刮骨疗伤的勇气，和坚忍不拔韧劲直面自己的问题，用坚定的理想信念坚定初心，用真挚的师生情谊滋养初心，用牢固的服务意识践行初心。

在实际工作中，思想导师要坚持以马克思主义为指导，全面贯彻党的教育方针；坚持不懈在新员工中传播马克思主义科学理论，培育和弘扬社会主义核心价值观；坚持不懈促进高校的和谐稳定；培育新员工理性平和的健康心态，加强对新员工的人文关怀和心理疏导。

##### （二）学习

新时代新员工思想政治教育中出现很多新情况新问题。面对这些问题，思想导师往往会出现本领恐慌病，或者安于现状病。“本领不是天生的，是通过学习和实践来获得的。”新时代是一个知识经济时代，必须树立“活到老、学到老”的理念，才能跟上时代发展的要求。习近平总书记指出，学习应该是全面的、系统的，既要抓住学习重点，又要拓展学习领域；既要学习经典，也要向实践学习；既要向新员工学习，也要向榜样学习。

思想政治思想导师首先要认真学习马克思主义理论。通过学习经典，领会马克思主义的立场、观点、方法，才能在繁杂的事务面前坚持科学的指导思想和正确的前进方向，才能在思想政治教育工作中有底气，才能感染新员工，引领新员工。其次，要结合工作需要有针对性学习心理学、教育学、管理学，学习新员工感兴趣的专业知识，坚持干什么学什么，缺什么补什么，努力使自己成为真正的行家里手。再次，要学习中华民族优秀传统文化和历史知识。从学史中“看成败、鉴得失、知兴替；学诗可以情飞扬、志高昂、人灵秀；学伦理可以知廉耻、懂荣辱、辨是非”。<sup>[3]</sup>最后，要坚持学思结合，学悟结合，将所学所思运用到实践当中去。

##### （三）实干

面对纷繁复杂的新员工工作，作为思想导师，只有通过“实干”，发扬不怕苦不怕累的精神，脚踏实地地认真做好每件事，让新员工快速转变角色，明确自己的工作目标和岗位职责，掌握工作程序和工作方法，尽快发展成为公司需求的人才。

“与其坐而论道，不如起而行之”。思想导师要运用智慧去做好每件事，小到新员工生病请假，大到引导新员工树立正确的世界观、人生观、价值观，都要认真对待。工作中要讲求工作艺术，不能用生硬、命令的口吻或方式去回应新员工，而要通过新员工乐于接受、易于接受的方式进行。这就需要在实践中不断变革思想政治教育的话语方式，创新思想导师工作方式、方法，充分发挥网络、新媒体在思想政治工作中的优势。新员工在哪里，阵地就在哪里。只有走到新员工的心里，才能做好思想政治工作。

新时代赋予思想导师新使命，新征程离不开思想导师的责任和担当。思想导师是青春的守护者，是“拔节孕穗期”的农夫。思想导师需要守好自己的一亩责任田，这亩责任田是祖国的未来和希望；需要握好一把好锄头，这把锄头可以剔除危害庄稼生长的杂草；拿好一把金钥匙，这把钥匙可以打开新员工紧闭的心门。

#### 参考文献：

- [1] 马克思恩格斯选集，第3卷[M].北京：人民出版社，1995：296.
- [2] 习近平.习近平谈治国理政（第二卷）[M].北京：外文出版社，2017（11）：377.
- [3] 习近平.习近平谈治国理政[M].北京：外文出版社，2014（10）：404.