

工会文化对事业单位业务开展的促进效应研究

车娜

(邵阳市妇幼保健院, 湖南 邵阳 422000)

【摘要】随着社会进步和员工意识的提升,工会在事业单位中扮演着愈发重要的角色。加强工会文化建设、改善工会管理机制、提升工会组织力和服务能力已成为当前事业单位发展的当务之急。通过建设健康积极的工会文化、完善工会管理机制、提升工会组织服务水平,我们可以推动单位与员工之间更加紧密的合作与共赢,助力事业单位实现可持续发展。

【关键词】工会文化; 事业单位; 促进效应; 文化建设; 管理机制; 组织力

引言:

工会作为员工权益保障的重要机构,在现代社会发挥着愈发重要的作用。随着劳动力市场竞争的加剧和员工权益意识的增强,工会组织力和服务能力的提升成为事业单位发展的关键要素之一。通过加强工会文化建设、改善工会管理机制、提升工会组织力和服务能力,可以促进单位与员工之间的良好合作关系,解决和化解劳动纠纷,实现单位可持续发展和员工个人成长。工会将发挥更大的作用,呵护员工的权益,为员工提供更优质的福利和服务,建立和谐稳定的工作环境,共同创造一个更美好的未来。

一、工会文化在事业单位中的重要性

(一) 工会文化的概念与特点

工会文化是指在工会组织内部形成的一种独特的价值观、行为准则和社会规范体系。它是工会成员共同遵循和信奉的一种思想理念,反映了工会组织的发展方向、核心价值以及成员之间的相互关系。工会文化具有以下几个特点:共同目标和价值共识,工会文化强调工会成员共同的目标和价值观念,通过共同的信念和追求,形成团结协作的力量。参与和民主决策,工会文化倡导成员参与决策和管理过程,推崇民主的工会运作模式。它鼓励员工发表意见、参与讨论和表达诉求,实现员工的主体地位和民主权利。职业道德和工作规范,工会文化强调良好的职业道德和工作规范,要求工会成员遵循职业道德准则,诚实守信、廉洁奉公、公正履行职责。这种文化氛围有助于提高事业单位从业人员的职业素养和道德水准,保持组织的纯洁和正直。

(二) 工会文化对事业单位的重要性

工会文化在事业单位中具有重要的意义和作用,对促进事业单位的发展和员工的福祉有着积极的影响。以下是工会文化对事业单位的重要性:工会文化有助于增强员工凝聚力和团队协作精神。通过建

立共同的价值观和信念,工会文化能够促使员工更加团结一致,形成紧密的团队关系,提高员工的归属感和认同感,增强组织凝聚力,推动单位高质量发展。工会文化可以改善事业单位的整体形象和声誉。一个具有良好工会文化的事业单位通常能够提供更好的员工服务、推动员工福利待遇改善、倡导员工参与决策等,从而树立起良好的单位形象,在社会上获得更多的尊重和认可,吸引人才和资源。此外,工会文化对提升员工福利待遇和保障员工权益具有重要作用。工会作为员工的代表组织,通过推动薪酬福利改善、维护员工合法权益、提供员工培训与发展机会等途径,能够有效地保障员工的合法权益,提高员工的生活质量和工作满意度。另外,工会文化能够促进事业单位内部秩序和稳定。通过制定明确的工作规范和职业道德准则,倡导员工遵纪守法、廉洁奉公,防止腐败和违法行为的发生,维护组织的稳定和正常运转。

二、工会文化对事业单位业务开展的促进效应

(一) 员工凝聚力的提升

员工凝聚力是事业单位内部团队合作和协调的重要指标,对于推动业务开展和提高工作效率具有重要影响。工会文化作为一种价值观和行为准则体系,在很大程度上可以帮助提升员工凝聚力,进而促进事业单位业务的开展。工会文化倡导共同目标和贡献意识,有助于凝聚员工的共同愿景。通过工会文化所传递的共同理念和价值观,员工能够认同组织的发展目标,并愿意投入更多的精力和努力去实现这些目标。这种共同的目标和愿景将深化员工对事业单位的认同感和归属感,增强他们的集体认同感和责任意识,从而促进团队的凝聚力。工会文化强调团结合作和相互支持,有利于建立和谐的人际关系。在工会文化的指引下,员工之间更容易建立互信、理解和尊重的人际关系,积极地沟通和交流,形成和谐融洽的工作

氛围。这样的人际关系有助于消除内部矛盾和争执，减少因为人际关系问题带来的工作阻碍，提升团队协作效率，从而增强员工的凝聚力。此外，工会文化注重员工参与和民主决策，激发员工积极性和创造力。通过给予员工发言权和决策权，工会文化鼓励员工参与组织管理和工作安排，使员工感受到自己的意见和努力被重视和采纳。这种参与感和荣誉感将激发员工的工作动力，增强他们对组织的认同和忠诚度，增强员工协作意识提高团队凝聚力。

（二）单位形象的改善

事业单位的形象对外界的认可和信任至关重要，而工会文化在促进单位形象的提升方面发挥着重要的作用。通过塑造积极、健康的工会文化，事业单位能够改善形象，赢得公众的好评和支持。一个具有良好工会文化的事业单位能够提供更完善的员工服务。工会文化注重维护员工权益和关心员工福利，致力于为员工提供良好的工作环境和福利待遇。因此，事业单位在倡导并实践工会文化的同时，会更加关注员工的需求，并提供相应的服务和支持，如员工培训、文娱活动、健康保障等。这些举措将提高员工满意度和幸福感，进而为事业单位赢得良好的口碑和形象。工会文化强调员工参与决策和民主管理。通过充分发扬工会组织的民主机制和参与模式，事业单位能够实现员工的广泛参与和意见反馈，使员工感到自己的声音被重视和听取。这种平等、民主的管理风格将树立事业单位的开放性和透明性形象，赢得员工和社会公众的信任和认可。此外，工会文化在维护员工权益和促进公平公正方面发挥着重要作用。工会作为员工的代表组织，会关注并维护员工的合法权益，推动薪资福利的公平分配，确保员工的个人尊严和工作权益得到充分保障。这种关心和关爱员工的行为将为事业单位树立正义和诚信的形象，赢得社会的认可和尊重。工会文化注重团队合作和共赢思维。通过鼓励员工之间的合作和相互支持，工会文化能够建立一种团队精神和协作氛围。事业单位在展现出团结协作的形象时，将进一步提升企业的认同度和凝聚力，形成良好的社会形象。

（三）员工福利待遇的提升

工会文化在事业单位中的推广和实践，不仅有助于增强员工凝聚力，改善单位形象，还能够有效促进员工福利待遇的提升。通过建设健康积极的工会文化，事业单位可以更好地关注员工的权益，提高员工的福利待遇，从而激励员工更加积极地参与工作，推动单位的发展。工会文化注重维护员工的合法权益。作为员工的代表组织，工会致力于捍卫员工的劳动权益和社会福利，推动单位提供符合劳动法律法规要求的工资待遇、社会保障和医疗福利。工会文化

倡导员工参与决策，推动提升员工待遇的机制建设。在工会文化倡导下，员工有权利参与单位管理层的决策制定和执行过程，在薪资福利待遇方面发表意见和建议。这种员工参与决策的模式将有利于平衡单位的利益与员工的需求，确保员工的利益得到妥善保障和尊重。此外，工会文化强调公平公正和绩效激励，推动员工福利待遇的提升。通过建立健全的绩效考核评价体系，工会文化能够促使单位对员工的工作贡献和表现给予公正评价，并通过奖励机制激励员工持续进步。这种公平公正和绩效激励机制不仅提高了员工个人发展的动力，也增强了员工对单位的忠诚度和归属感。工会文化也着力于提供员工发展和培训机会，促进员工技能和素养的提升。通过组织各类培训和学习活动，工会文化助力员工不断提升自身的专业能力和素养水平，拓展个人发展空间，从而为员工的职业晋升和薪资福利提升创造条件。

三、促进事业单位的发展的建议与措施

（一）加强工会文化建设

为了促进事业单位的发展和提升员工的福祉，加强工会文化建设是至关重要的。以下是一些建议和具体措施，以加强工会文化建设：建立健全的工会组织结构。建议事业单位充分重视工会组织的建设，明确工会组织的机构设置、职责分工和 workflows，确保工会组织与单位管理层之间能够有效沟通和协作。同时，需要培养和选拔优秀的工会干部，提升工会组织的领导力和执行力。强化工会文化内涵。建议事业单位注重工会文化的宣传和培训，加强对工会价值观念和行为准则的传播，激发员工的参与热情和归属感。通过组织各类工会文化活动、讲座和培训，促进员工对工会文化的认同和理解，增强工会文化在组织中的影响力。倡导民主参与和决策。建议事业单位倡导民主化的工会管理模式，鼓励员工参与工会组织的决策和管理，让员工发表意见、提出建议，共同推动工会事务的发展和决策的实施。这种民主参与的模式将增强员工的主体意识和责任感，促进工会文化的深入落地。关心员工权益和福利待遇。建议事业单位工会积极维护员工正当权益，倾听员工的需求和意见，推动改善员工的福利待遇，包括薪资福利、工作环境和个人发展等方面。通过开展工资薪酬调研、优化福利政策、提供培训发展机会等途径，提高员工的生活质量和工作满意度。营造和谐稳定的工作环境。建议事业单位注重营造良好的工作氛围，弘扬团结合作、互相尊重和公平正义的工作文化，建立和谐稳定的员工关系和单位内部氛围。通过加强沟通交流、解决矛盾纠纷、及时回应员工关切等方式，促进事业单位内部的和谐发展。

（二）改善工会管理机制

为了加强工会文化建设和提升工会组织的管理效能，有必要改善工会管理机制。以下是一些建议和具体措施，以改善工会管理机制：完善工会组织的结构和职责分工。事业单位应通过制定明确的工会章程或规章制度，明确工会组织的层级结构、职能和权限。同时，根据事业单位的特点和规模，合理划分工会组织的工作部门和职责，确保工会组织运行的高效性和协调性。建立健全的工会组织选举制度和干部管理制度。建议事业单位制定选举工会干部的程序和规则，确保选举过程的公开透明和民主公正。此外，需要建立健全的工会干部管理制度，包括干部考核、培训发展和激励机制，提高工会干部的能力素质和责任意识。加强工会与单位管理层之间的沟通和合作。建议事业单位建立定期的工会与单位管理层会议机制，以便就员工权益和福利待遇等重要问题进行研讨和协商。通过充分交流、双向沟通和协商解决问题，事业单位可以在各方面取得共识，增进工会与单位管理层之间的合作和共赢关系。加强工会培训和能力提升。建议事业单位为工会干部和会员提供系统化的培训计划和机会，包括法律法规知识、组织管理能力、谈判技巧等方面的培训。通过持续的能力提升，工会干部和会员可以更好地履行自己的职责和使命，提升工会组织的管理水平。建立工会与员工之间的沟通渠道。建议事业单位设立工会反映员工意见和诉求的渠道，如工会咨询热线、建立工会代表小组等。这些渠道不仅可以及时了解员工关注的问题，还能够帮助解决员工的困难和需求，加强工会与员工之间的联系和信任。

（三）提升工会组织能力和服务能力

为了更好地发挥工会组织的作用，提升工会组织力和服务能力至关重要。以下是一些建议和具体措施，以提升工会组织力和服务能力：加强工会组织的自身建设。建议工会组织注重内部管理和团队建设，提升组织的凝聚力 and 执行力。通过加强干部培训和素质教育，提高工会干部的专业能力和管理水平；同时，建立健全的规章制度，规范工会组织的运行和活动。推动工会组织创新服务方式。建议工会组织根据员工的需求和特点，全面开展多样化、个性化的服务工作。可以开展文体活动、健康讲座、心理辅导、职业规划咨询等方面的服务，满足员工多元化的需求，提高工会的影响力和认可度。加强工会与单位的合作与沟通。建议工会组织与单位管理层保持密切的合作和沟通，共同探讨员工关切的问题，并共同制定解决方案。这种合作与沟通的模式将增强工会组织在事业单位中的话语权和影响力，提升工会组织的服务效能。搭建员工参与的平台。建议工会组织推行员工参与式的决策

机制，鼓励员工参与工会组织的管理和决策过程。举办员工座谈会、设立员工意见箱等，促进员工参与，增强工会组织的凝聚力和服务效能。加强工会组织外部合作与交流。建议工会组织积极参与工会联合会和其他工会组织的交流与合作活动，借鉴其他单位的成功经验，学习先进的服务模式和管理方法。通过共享资源和经验，提高工会组织的服务能力和影响力。

四、展望未来

展望未来，随着工会文化的深入发展和工会组织力的不断提升，可以期待更加和谐稳定的事业单位工作环境和员工关系。工会将会成为员工权益保障和福利改善的坚实后盾，促进单位与员工之间的合作共赢。工会将致力于提升员工的参与度和归属感，推动单位实现可持续发展和员工个人成长。未来的工会将更加注重服务型工会建设，推动员工技能提升和职业发展，助力员工实现自我价值和社会责任。通过不懈努力，工会将不断创新服务方式，拓展服务领域，为员工提供更为全面、专业的服务支持，塑造积极向上的工作氛围，共创美好未来。

结束语：

在工会文化的引领下，提升工会组织力和服务能力是关乎单位发展和员工福祉的重要课题。让我们携手努力，共同打造一个和谐、稳定、互助共赢的工作环境，让工会成为员工的坚强后盾，为实现单位可持续发展和员工个人价值注入新动力。让我们相互支持，共同成长，共创美好未来！

参考文献：

- [1] 杨帆. 工会文化对事业单位业务开展的促进效应研究 [J]. 中关村, 2023 (04) : 98-99.
- [2] 曾林. 工会组织开展职工医疗互助问题研究 [D]. 中南大学, 2024.
- [3] 胡淳. 浅析加强基层事业单位工会工作的方法路径 [J]. 人才资源开发, 2017 (22) : 26-27.
- [4] 李璐. 新形势下工会政工工作的提高策略研究 [J]. 中外企业家, 2016 (20) : 105.
- [5] 肖丹丹. 新常态形势下事业单位工会工作的创新性发展 [J]. 中小企业管理与科技 (中旬刊), 2015 (08) : 155.
- [6] 戴世强. 新时期工会开展策略与服务意识 [J]. 赤子 (上中旬), 2015 (10) : 16.
- [7] 王新国. 新形势下加强事业单位工会工作的探讨 [J]. 东方企业文化, 2015 (09) : 189.

作者简介：

车娜 (1981-)，女，本科，政工师，研究方向：办公室管理和工会委员工作。