

在新形势下如何加强建筑工程质量监督管理

陈红军

(山东省菏泽市鄄城县综合行政执法局, 山东 菏泽 274600)

【摘要】随着市场经济的发展进步, 建筑工程项目综合质量受到了更多的关注, 要结合工程项目的具体需求, 积极推进标准化监督管理工作的进程, 对各个阶段展开深度管理, 维持标准化控制的合理性和科学性。

【关键词】建筑工程; 质量监督; 管理

一、工程质量监督管理的迫切性

建筑工程是支撑与保障现代经济社会高质量发展的重要基础设施, 在满足经济社会发展的功能性需求, 强化社会保障职能作用等方面发挥着不可替代的关键作用。工程质量监督管理的专业性与技术性特征突出, 可通过一系列专业技术方法的强化运用, 精准发现与排除影响工程质量的各类潜在因素, 构建形成完善而系统的工程质量保障体系, 辅助建筑工程事业迈向更高层次。长期以来, 国家相关部门高度重视工程质量监督管理模式、策略与方法的创新实施, 在细化完善工程质量监督实施标准规范, 提升工程质量监督管理举措的实效性等方面制定并实施了诸多行业标准, 为新时期相关部门明确细化工程质量监督管理路径提供了基础和保障, 行业发展效能显著增强。同时, 广大建筑工程项目单位同样在优化整合工程质量控制要素, 积极引入现代先进工程质量管理理念、平台与工具等方面进行了有益探索, 为新时期建筑工程质量监督管理赋予了崭新的时代意义, 激发了做好工程质量监督管理的内外动力与活力。尽管如此, 对照建筑工程质量标准以及经济社会对工程质量的现实要求, 当前工程质量监督管理有必要进一步强化有针对性的方法措施, 以更加精益化的方式方法延伸工程质量监督管理链条, 满足时代发展需求。

二、工程质量监督管理的内容及要求

(一) 工程质量监督工作的内容

建筑工程实施的过程同时也是对诸多资源要素进行充分整合与利用的过程, 这要求工程质量监督管理应拓展覆盖面, 将更为丰富的监督管理项目纳入监管体系中来, 以全面破解传统固化工程质量监督管理覆盖面有限、措施方法不精准的难点问题。随着现代建筑工程事业的发展, 工程质量监督管理的内容也在不断细化, 与之对应的方法举措同样应予以充实完善, 全方位考量工程施工所需的材料、设备、技术等, 以适应内容更加全面的工程质量监督管理需求。具体而言, 工程质量监督管理的涵盖内容主要包括:

对建筑工程实施方案进行审核把关, 修正不当技术工艺内容; 对工程施工现场进行监督管理, 提升现场管理水平; 做好对工程项目实施全过程的监督管理, 构建工程质量保障体制, 对项目实施状态进行跟踪问效, 将责任落实到位。

(二) 工程质量监督工作的要求

首先, 建筑工程质量监督管理应遵循全面性选择要求。工程质量实施并非单一化的程序性工作, 而是需要立足工程项目自身实际, 以宏观整体视野全面把握影响工程质量的潜在因素, 并采取具有针对性的方法举措予以应对。其次, 建筑工程质量监督管理应遵循技术与管理相结合的原则要求。技术措施和管理措施分属建筑工程质量监督管理的两个不同方面, 其各自侧重点与实施过程要求等存在明显差异, 需要根据工程项目实际予以结合衔接运用。在该要求下, 工程质量监督管理应积极运用新技术与新方法, 配合运用相应的管理举措, 协同提升工程质量监督管理成效。再次, 工程质量监督管理还应把握全过程性的工作要求, 以多维度的工作模式, 将工程质量理念贯穿于工程项目实施的各个环节与步骤。

三、建筑工程质量标准化监督管理工作存在的问题

(一) 监督管理机制不合理

在建筑工程质量标准化监督管理工作开展的过程中, 依旧存在监督机制落实不到位的问题, 影响统一化管理工作的质量效果, 使得相关工作环节无法落实, 难以发挥标准化监督体系的优势, 对工程项目质量管理环节产生制约作用, 必然会影响建筑工程行业协同发展。一方面, 建筑施工企业过于关注施工项目的进度, 没有对施工质量予以高度重视, 就增加了工程项目的可控难度。部分企业缺乏长远性眼光, 仅关注眼前利益, 没有对工程项目阶段性质量管理环节进行监督控制, 忽视了标准化监督管理的具体工作内容, 使得工程项目偷工减料、操作不当、安全管理失衡等问题频繁发生, 会留存严重的安全隐患。另

一方面，建筑施工企业监督管理工作难以有效落实，不仅是因为自身对建筑工程质量标准化监督管理工作重视度不足，也是因为投入的安全性资金不达标，没有及时将资金用于维护工程项目施工安全，仅仅采取事后处理的方式，使得施工作业综合化监督管理环节难以发挥实际作用，增加了工程项目安全质量问题，也会对企业的市场核心竞争力造成致命打击。

（二）政府管理机制有待优化

在建筑工程项目施工作业方案落实的过程中，部分企业对既有法律条文的重重视度不足，相关工作内容流于表面，缺乏对法律要求和规范的深度解读，一味拓展利润空间。目前，政府部门还没有将建筑工程落入既定巡视框架内，无法及时调派专业人员进行实地考察，使得政府的相关监督管理工作难以落实，也就会对质量监督目标控制工作造成影响。

（三）行业秩序性不足

无论是社会性因素还是企业自身内部管理因素，由于对建筑工程质量标准化监督管理工作的重视度不足，使得相应的工作内容在落实过程中依旧存在很多问题，这就使得行业内部难以形成良好的秩序，无法发挥相关管理条款的具体作用，长此以往，就会造成监督管理效能的失效，也会造成建筑工程项目安全隐患。

四、建筑工程施工质量全过程控制方法

（一）事前控制

1. 与建设单位积极沟通，让其准备并提供与工程项目相关的重要文件，如投标书、图纸、合同、政府批文等，这是进行监理功能工作的依据。2. 积极组织图纸会审工作，并在会审前熟悉设计文件，针对设计问题提出书面意见。3. 督促承包单位编制施工方案，报送后组织监理工程师进行审查，经签字确认后交给建设单位，作为现场施工依据。4. 对承包单位的质量管理、技术管理、质量保证组织机构进行审查，对相关管理制度、特种作业人员、专职管理人员资格进行审查。5. 对分包单位的资质进行审查，一是看是否具有营业执照、施工许可证，二是检查资质等级证书，三是了解以往业绩，四是明确拟分包工程的内容和范围等。6. 要求承包单位进行测量作业，提供测量数据和文件，重点是测量控制方案、制定的点位保护措施，由监理工程师进行审查确认。另外，检查测量人员的资质，对控制桩、平面及高程控制网、临时水准点等进行复核。7. 不论是原材料，还是半成品和工具设备，涉及“物”的部分均要进行质量控制，一是检查有无出厂证明和技术合格证，二是按规定抽检或试验，三是审查装饰性材料的样品。8. 要求承包单位及时报送工程开工报审资料，由监理工程师提出相关意见等。

（二）事中控制

1. 施工工艺质量控制。施工过程中，监理工程师要以规范标准和设计图纸为依据，进行现场监督检查。对施工单位而言，要编制总体施工方案、专项施工方案，这些方案均要经监理审核，通过后才能执行。一旦发现重大的质量问题或安全隐患，监理工程师要及时发出指令，要求施工单位限期内整改。

2. 工序交接检查。完成一道工序，及时交接检查，严格落实三级检验制度。第一，针对子项目，建设完成后由施工单位自检，达到合格标准后，向监理方提出申请。监理方与建设单位及时沟通，共同验收子项目，未通过验收的责令施工单位返工处理。第二，针对分部工程，由于规模大、质控风险点多，在总监的带领下，协同施工、设计、建设各方共同验收。

3. 隐蔽工程验收。隐蔽工程验收要点包括：（1）以合同为准，事先通知监理方，以便做好充分的准备工作，提高监理主动性。（2）模板、钢筋、预埋件完成后，形成真实完整的记录，监理方验收合格后再浇筑混凝土。（3）在验收过程中，注意保留原始数据、图片、视频等资料，备查并为竣工验收打下基础。

4. 行使监理质量监督权。出现以下情况，监理工程师行使监理质量监督权，承包单位积极配合整改：（1）前一道工序完成，未经监理方检验就进入下一道工序。（2）施工部位出现质量问题，承包单位未及时处理或整改后依然不合格。（3）工程施工所用材料未经监理方认可或批准。（4）为方便施工作业，施工人员擅自变更设计图纸。（5）承包单位对工程进行擅自转包，或分包方未经监理认可就进场作业。（6）缺乏质量保证措施等。

5. 其他。（1）严格执行开工报告和复工报告审批制度，监理工程师不同意的情况下，施工单位不能擅自开工。（2）质量、技术方面的签证，只能由总监理工程师签署。监理工程师和监理人员，可在相关的原始凭证上签字，但是必须由总监核签，否则文件无效。（3）行使质量否决权。（4）记录工程质量动态及影响因素，建立质量管理日志。（5）组织现场工程例会，对工程质量等问题进行讨论，提出有效的解决措施，并且形成会议纪要。

（三）事后控制

1. 分部、分项工程施工完成，施工单位先自检，评定质量等级；然后监理工程师复检，合格后签字确认。2. 对工程质量进行竣工预验收，针对施工单位提供的工程技术资料，审核后组织各方初验，提出问题并限期整改。3. 初验合格后，以建设单位为主、监理方为辅，共同开展竣工验收工作。4. 在工程保修期内，安排监理人员监督工程的使用情况，检查问题和缺陷，形成记录资料，修复后再次进行质量验收。

五、建筑工程质量监督管理的优化措施

（一）完善工程管理体制

建设项目施工单位需要拥有完善的管理机构，便于后期的质量控制。同时，施工单位和监理单位也需要密切配合，一起探讨如何更好地控制工程质量，并根据实际情况调整执法措施，以确保遵守相关法律法规，并确保其产品的安全性、可靠性、经济性，更好地实现建筑公司的长远发展；通过完善制度，提高工程质量；国家政府部门颁布的一系列法律法规为现代建筑行业的发展提供了重要的指引，相关工作者应仔细研究这些法律法规，并利用其约束力，确保施工过程中的合理性、秩序性；建筑施工单位和监理单位应当积极推行现代化的管理模式，以提升工程管理水平，并加强对质量的精细化控制。

（二）构建信息化管理体系

信息化管理已成为一种新兴的管理模式，不仅可以提高质量监督管理的效率，还能满足企业的发展需求。因此，构建一个完善的信息化管理体系，必须充分利用计算机技术、IT、网络技术，实现各部门之间以及部门与现场之间的无缝连接，加快信息数据的收集、处理、传输共享，以便管理人员更准确地了解工作进展，实时分析，预防和控制质量问题。利用信息化技术构建一个共享平台，可以让各部门及时分享和传输有关信息和指令，从而大大提高部门之间的沟通效率。根据方案和图纸的要求，及时解决存在的疑问和问题，合理调整施工内容，优化进度安排，确保工程能够按时完成。通过信息化管理体系，能实时监控现场施工情况，帮助质量监督人员更快地发现问题并采取措施规避危险。对于在质量管理方面存在缺陷的企业，应该采取适当的措施来纠正，并通过适当的奖励和惩罚来促进建筑行业的健康发展。

（三）加强对建筑工程材料的质量把控

在选择建筑材料时，必须严格控制其质量，保证建筑的安全性和可靠性。应根据施工图纸确定所需材料的型号和规格；对各种材料进行详细检测，确保其质量符合国家标准；对不同材料的价格进行比较，确保建筑的安全性和可靠性。在购买材料时，尽可能地选择质量优良、价格实惠的产品，以降低成本；在调查完毕后，按照要求购买所需的材料，并由相关供应商运送至施工场地。在运输过程中，派出专业人员对材料进行严格检查，以确保材料质量符合要求，如果发现有质量问题，应当及时退还给供应商，并进行更换。采用最先进的技术确保建筑材料的质量至关重要。

（四）加大质量安全监管执行力度

为了确保建筑物的质量和安全，必须认真遵守政府的相关规定。需要仔细分析建筑工程中的问题，

并采取有效措施解决这些问题。应当加强对质量安全监督管理的执行，严格遵守“知行合一”规范，建立完善的责任追究机制，明确各级政府的职责，形成一级抓一级、一级落实的良好格局。同时，严厉打击那些无视法律法规、肆意妄为的行为，坚决杜绝一切违反规定的行为。“抓落实、倒追责”的出台将有助于提升监管部门的执法能力，从而有效提升质量安全的监督效果。

（五）重视对监督管理人员综合素质的培养

要想提高监督人员的综合素质，建筑企业必须从以下几个方面着手。1. 加强对监督人员职业操守的培训，培养监督人员遵纪守法、爱岗敬业的工作作风，塑造良好的企业文化。2. 在质量监督工作中，监督人员需要经常与施工方进行沟通，解决相关矛盾。因此，监督人员必须具备较强的沟通与协调能力。建筑企业需要加大监督人员沟通与协调能力的培训力度，不断提高监督人员独立解决问题的能力。3. 加强对监督人员的考核，并将考核结果与工作绩效挂钩，以增强监督人员的责任感，使其在工作中更好地履行自身职责。

结束语：

总而言之，建筑工程质量标准化监督管理工作开展的过程中，要结合建筑工程项目实际需求，建立健全更加合理的管控机制，充分发挥政府的职能导向作用，并配合监督管理需求，合理控制社会监督和第三方监理单位介入效果，共建良好的管理模式，确保相关工作都能在规范要求内逐步落实，为建筑工程可持续健康发展奠定坚实基础。

参考文献：

- [1] 张海霞. 建筑工程质量监督与管理中存在问题及应对措施 [J]. 城市建筑, 2019, 16(35):187-188.
- [2] 郝海波. 建筑工程质量监督与管理工作分析 [J]. 建材与装饰, 2019, (35):159-160.
- [3] 晏豪. 关于建筑工程质量监督与管理中存在的问题及对策 [J]. 建材与装饰, 2019, (35):191-192.
- [4] 陈振明. 新形势下建筑工程施工质量监督与管理 [J]. 地产, 2019, (23):109.
- [5] 杨建义. 建筑工程施工过程中的质量监督探析 [J]. 科技创新与应用, 2019, (34):184-185.
- [6] 金沛霖, 盛杭钟. 建筑工程的质量监督管理的对策探析 [J]. 住宅与房地产, 2019, (25):109.
- [7] 石峰. 建筑工程质量监督与管理中的问题分析与探究 [J]. 河南建材, 2019, (06):173.
- [8] 林秋腾. 加强建筑工程质量监督管理的措施研究 [J]. 江西建材, 2019, (11):30-31.
- [9] 于浩. 探析建筑工程的质量监督管理对策 [J]. 价值工程, 2019, 38(33):67-69.