

浅析新形势下企业政工师如何做好企业思想政治工作

李国龙 董素芳

(中联润世新疆煤业有限公司, 新疆 奇台 831800)

【摘要】在一个快速发展和多变的商业环境中,企业思想政治工作扮演着越来越重要的角色。本文深入探讨了企业政工师在新形势下的多元角色和责任,以及其在组织内部沟通、培训、激励与评价体系方面的作用。文章还讨论了如何运用现代信息技术手段,包括数据分析、社交媒体和远程工作工具,提高思想政治工作的效率和影响力。最后,文中指出通过综合应用这些先进的工具和方法,企业不仅能增强内部凝聚力,还能更有效地应对外部挑战,实现可持续发展。

【关键词】新形势;企业政工师;思想政治工作;挑战与机遇

在当今快速变化的商业环境中,企业不仅面临着竞争压力和外部挑战,还需要关注内部管理和文化建设。特别是思想政治工作,作为企业管理的一个重要组成部分,不仅关乎员工的忠诚和凝聚力,也影响着整个组织的效率和协同性。本文将重点探讨企业思想政治工作的核心要素,包括组织结构与流程、员工参与及沟通渠道、价值观、文化和道德规范,以及如何利用现代信息技术手段来优化这些要素。特别将介绍在内部沟通、培训、激励与评价体系等方面的最佳实践和策略。

一、新形势下企业所面临的挑战与机遇

在新形势下,企业面临一系列挑战与机遇,这些因素对企业政工师进行思想政治工作提出了新的要求。首先,全球化和国内市场环境的变化不仅加大了商业竞争压力,同时也带来了文化和管理的多样性。这种全球视野的需求促使企业政工师在思想政治工作中需具备更为开放和包容的心态。其次,随着企业人力资源的多样化,如不同的文化背景、性别和年龄等,需要企业政工师展现更高的敏感性和适应性^[1]。针对不同的员工群体,应当采取差异化沟通和管理策略,以确保思想政治工作的有效实施。再次,知识经济的兴起和企业信息化的推进使得知识型员工成为一股不可忽视的力量。这些员工通常更加注重个人成长和价值的实现,相对更难以管理。因此,企业政工师需要运用现代信息技术,例如企业内部社交平台或在线培训等,进行更为精准和个性化的思想政治工作^[2]。最后,随着社会责任和环境可持续发展问题逐渐受到重视,企业也面临经营压力。在这种情况下,企业政工师不仅要在内部进行有效的思想政治工作,还需要具备处理外

部压力如公共舆论的能力。

二、企业政工师的角色与定位

(一) 传统角色的历史和发展

在传统企业环境中,政工师扮演的角色主要集中在内部思想政治教育和意识形态工作。这些工作内容通常涵盖组织各类政治学习活动,例如集会、讲座或是小组讨论,以提升员工对企业和社会主义核心价值观的认同。除此之外,政工师也负责解决员工之间或员工与管理层之间的矛盾和冲突,以维护企业的内部稳定。该角色在历史长河中有着深厚的文化和制度基础。在多数情况下,政工师是连接员工和企业高层的重要桥梁。其通常需要密切关注员工情绪和需求,并向高层反馈,以实现更加人性化和高效的管理^[3]。然而,值得注意的是,在传统角色定位下,政工师更多是作为执行者而非决策者出现。其工作往往更注重解决短期内部问题,而较少从长远和战略的角度去思考企业发展和员工需求。这在一定程度上限制了其在企业内部的影响力和作用范围。

(二) 新形势下的角色转变

新形势下,企业政工师的角色正在经历显著转变。不再局限于传统的内部管理和思想政治教育,其需要担负更为多元和综合的职责。其中包括维护和促进员工关系,推动企业文化建设,以及在企业社会责任和外部沟通等方面发挥作用。这种角色转变首先得益于外部环境的快速变化,特别是全球化和信息化带来的影响。企业不仅需要应对日益激烈的市场竞争,还需要关注社会责任、环境可持续性等长远问题。因此,政工师的工作范围也由内向外扩展,需要更多地涉及企业外部事务。同时,这一角色转变也要求政工师具备更高的灵活性和应变能力。在不同的情境下,

其需要能够迅速地调整自身工作策略和方法，以适应多变的环境和需求。这不仅需要精通各种管理工具和方法，还需要有更为全面和战略的思维方式。

（三）企业文化与政工师

企业文化是影响组织成功的关键因素之一，而企业政工师在文化构建和传播方面扮演着至关重要角色。首先，其只有全面理解企业核心价值观、愿景和使命，才能更准确地传播给全体员工。这不仅需要传统的宣传手段，如企业内部刊物、培训课程等，也需要利用现代信息技术手段，如内部社交网络、在线教育平台等，从而更有效地进行文化传播。其次，政工师也需成为企业文化的实践者和引领者。通过个人言传身教，其能激励员工更好地融入企业文化，进而促进组织目标的实现^[4]。例如，在解决员工矛盾、促进团队合作方面，政工师应运用企业文化中的核心价值观进行引导，使员工能在实践中体验到这些价值观的实际意义。再者，企业文化不应是一成不变的，而应随着外部环境的变化进行适时调整和更新。政工师在这里同样有着不可或缺的作用。其需要敏锐地捕捉外部变化，如市场需求、法律政策等，并主动参与到企业文化的改进和创新过程中。最后，政工师还需要考虑如何将企业文化与企业战略目标、社会责任等更高层次的目标相结合。这不仅能提升员工归属感和工作满意度，也能增强企业社会影响力和竞争力。

三、企业思想政治工作的核心要素

（一）组织结构与流程

在实施企业思想政治工作时，组织结构与流程起到了至关重要的作用。一个清晰、合理的组织结构能更好地协调内部资源，提高工作效率。例如，政工师通常需要与人力资源部门、公关部门等多个部门协作，完成复杂的任务。合适的流程设计可以简化这一协作，使政工师能够更加高效地完成工作任务。此外，明确的组织流程也可使员工有更清晰的工作目标和责任感，从而提高其对企业思想政治工作的积极性。

（二）员工参与沟通渠道

员工参与和沟通是思想政治工作成功的关键。为了确保有效性，需要建立多元化沟通渠道，如内部邮件、企业社交平台、定期会议等。政工师应当充当沟通媒介，将企业层面战略目标和文化价值传达到每位员工，并反向收集员工反馈和建议。这不仅能提高员工认同感和工作积极性，还能及时调整工作策略，使其更贴近员工实际需求。

（三）价值观、文化和道德规范

价值观、企业文化和道德规范是企业思想政治工作的精神支柱。这些因素不仅能凝聚员工，还能对外塑造企业形象。政工师应当深入理解这些核心要素，并将其融入到日常工作中。例如，在解决员工矛盾或推动企业项目时，应该以企业核心价值观为导向。同时，政工师还需要不断更新和优化这些要素，以适应快速变化的外部环境。

四、企业政工师做好企业思想政治工作的有效策略与方法

（一）加强内部沟通与培训

1. 加强内部沟通

良好的内部沟通是推动企业思想政治工作的关键环节，其不仅有助于信息的快速传播，还能加强员工之间和组织与员工之间的联系。具体可通过以下三个方面展开：第一，多元化的沟通渠道。当代企业应考虑使用集成沟通平台，如企业级社交媒体，汇聚电子邮件、即时消息、项目管理工具等多种沟通方式。这更易于实现对信息的有效管理和跟踪^[5]。第二，透明度和开放性。通过公示企业的重大决策和政策，以及执行进度，可提高信息的透明度。政工师应当推动该公示制度的设置与实施，并确保其持续更新。同时，透明度并不意味着所有信息都应公开。政工师需要建立一个明确的信息分类体系，以确保敏感和保密信息得到妥善保护。第三，双向沟通。设置实体或电子反馈箱，定期或不定期地进行员工满意度调查，可提供一个匿名或实名提供意见和建议的渠道。此外，在涉及员工利益或工作环境的重要决策中，允许员工参与，可以增加其对决策结果的认同感和责任感。

2. 加强内部培训

培训是企业思想政治工作的重要组成部分。其不仅可以提升员工思想意识和团队凝聚力，还可为员工职业发展提供支持。具体措施可参考如下三个方面：第一，思想政治教育。政工师可设计一套模块化思想政治教育课程，涵盖从基础理论到高级实践应用的各个方面，以满足不同层次和需求的员工。此外，亦可在传统教育环节之外，通过角色扮演、案例分析等互动环节，增加员工对教育内容的参与度和实际应用能力。第二，职业技能培训。政工师应与人力资源部门密切合作，根据员工职业发展路径和个人需求，提供或推荐相应的职业技能培训。另外，亦可定期进行培训效果评估，通过与员工一对一访谈或在线问卷调查，获取反馈信息，进一步优化培训内容和方式。第三，持续改进与更新。政工师需要与营销、研发、人力资

源等多个部门进行沟通和协作,确保培训内容和活动能与企业的长期战略和即时需求保持一致。此外,亦可通过持续监测外部环境变化和行业动态,及时更新和调整培训内容,以保持其持续的相关性和有效性。

(二) 激励与评价体系

1. 激励机制

激励机制在企业思想政治工作中占有重要地位。适当的激励不仅能提高员工工作效率,还能增强员工忠诚度和企业归属感。以下三条措施可供参考:第一,物质与非物质激励。物质激励方面,除基础薪资外,政工师应推动企业提供一整套全面福利方案,包括健康保险、退休计划等。非物质激励如工作灵活性、员工认可和奖励应与企业的核心价值观相结合,以提高员工内在动机。第二,个性化激励。首先,政工师需要进行深入的员工访谈或调查,以了解其个人需求和价值观。其次,基于需求评估,设计具有个性化和目标导向特质的激励计划,确保其符合员工的长期和短期目标。第三,长期与短期激励。在设计激励方案时,政工师应确保长期和短期激励相互补充,而不是相互排斥。此外,对于表现突出的员工,短期激励如临时奖金或者其他优惠应当及时发放,以强化其行为与激励之间的正面关联。

2. 评价体系

在企业思想政治工作中,一个有效的评价体系是不可或缺的。该体系应当全面、公平并且透明,以便员工能够明确了解如何达到或超过期望,以及如何与企业的长远目标和文化相协调。具体可参考如下三条措施:第一,多维度评价。政工师应推动实施一个包括工作绩效、企业文化贡献、团队合作和创新等多个维度的综合考核体系。此外,除上级评价外,还可加入自我评价和同行评价作为补充,这更能全面地反映员工综合能力和价值。第二,透明和公平。所有评价标准和流程都应当公开透明,以消除员工疑虑和不安。另外,建立使员工能提出关于评价体系的问题或建议的平台,这可以进一步增加评价体系的可信度和接受度。第三,持续性与及时性。评价不应局限于年度或项目末期,而应成为一个持续过程。政工师应每季度或每月进行绩效回顾,并根据需要更新评价标准。

(三) 利用现代信息技术手段

新形势下,现代信息技术手段的运用对企业思想政治工作有着重大影响。尤其是在全球化和信息化快速发展背景下,政工师更需要紧跟时代步伐,将高科技工具融入日常工作中。具体可从以下几个方面着

手:第一,数据分析和大数据。利用数据分析工具,政工师可更准确地了解员工需求和问题,进而制定更为个性化和高效的政治教育和激励方案。此外,通过对大数据的分析,可预测对企业内部环境的影响,从而做到有的放矢。第二,社交媒体与在线平台。社交媒体和内部在线平台可用于快速、有效地传播企业政策、文化和活动信息,以增强员工的认同感和凝聚力。另外,通过社交媒体或专门的内部社区平台,员工可以更便捷地提供反馈、参与讨论,从而加强与企业和同事之间的沟通与联系。第三,远程工作与在线教育。利用现代信息技术,尤其是远程工作工具,政工师可以设计更灵活的工作模式,以适应不同员工生活和工作需求。此外,在线课程等教育形式不仅方便员工参与,还可节省大量的时间和资源,更方便地推广企业的思想政治教育。

结语

综上所述,随着商业模式和技术的不断演变,企业管理方式也需要不断地适应和改变。在这一过程中,思想政治工作仍然是企业文化和组织管理中不可或缺的一环。通过更精准的数据分析,更开放和多元化的沟通渠道,以及更个性化和高效的激励与评价体系,政工师可以更好地促进员工的全面发展,推动企业目标的实现。同时,运用现代信息技术手段,不仅能更好地适应远程和灵活的工作模式,还能为企业思想政治工作带来前所未有的可能性和机会。综合应用这些先进的工具和方法,企业不仅能建立起更强大的内部凝聚力,还能更有力地应对外部环境的挑战,实现可持续发展。

参考文献:

- [1] 王奔. 基于新形势下企业政工师如何做好企业思想政治工作的研究 [J]. 活力, 2022(14):166-168.
- [2] 陈鹏. 新形势下企业政工师如何做好企业思想政治工作 [J]. 中外企业文化, 2022(02):132-133.
- [3] 杨钦伊. 新形势下企业政工师如何做好企业思想政治工作 [J]. 东方企业文化, 2021(S2):63-64.
- [4] 蔡瑞海. 新形势下企业政工师如何做好企业思想政治工作 [J]. 经营管理者, 2021(04):60-61.
- [5] 付路海. 新形势下企业政工师如何做好企业思想政治工作 [J]. 中小企业管理与科技(中旬刊), 2021(02):154-155.

作者简介: 李国龙(1988.8-) 男,汉族,籍贯:河南永城,本科,毕业于中国矿业大学安全工程专业。