

新时期社会工作专业人才培养的现实问题及对策探究

王莹

(热河革命烈士纪念馆, 河北 承德 067000)

【摘要】2022年国务院办公厅印发的《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》给新时期社会工作的开展指明了方向,提出了要求。其中人才队伍建设作为一项重要的工作,也是新时期推进社会工作有序顺利开展的重要举措。本文首先分析了新时期培养社会工作专业人才的背景;接下来明确了社会工作与社会工作人才的概念;然后指出新时期做好社会工作专业队伍建设的重要性和必要性;随即探究了新时期社会工作专业人才培养存在的现实问题;最后提出新时期优化社会工作专业人才培养的策略。希望通过本研究为新时期更好地落实《规划》的要求,完善社会工作专业人才培养体系建设,进而助力社会工作开展提供一些借鉴和启示。

【关键词】社会工作; 社工人才; 人才队伍

一、问题的提出

社会工作是现代文明必不可少的“润滑剂”和“安全阀”,发挥着预防和解决社会问题、维护社会稳定、促进社会和谐与进步的重要作用。与西方国家业已成熟的社会工作专业人才培养体系相比,我国目前在社会工作专业人才培养方面还处于逐渐发展的初步阶段,甚至社会工作者这一职业尚未被社会各方面广泛了解。我国社会工作者队伍无论是数量还是能力、素质与现实需要都存在很大差距。缺乏强有力社会工作人才资源支撑,直接影响到新时期我国社会服务工作的创新发展。近年来,由于社会环境的发展变化,如何有效化解我国社会转型中存在的各类矛盾与冲突日益重要。而作为从事解决矛盾与冲突工作的社会工作者而言,伴随着社会改革的持续推进,社会工作者的地位和作用日渐凸显出来。基于这样的认识,培养一批优秀的社会服务人才已成为我国经济建设、社会发展的基本要求,同时加强和完善社会工作者队伍建设已经成为一项迫切的任务。然而在社会工作专业人才培养过程中却由于种种原因的存在,导致人才培养出现了诸多问题,例如人才队伍整体紧缺、社工队伍专业化素养有待提升、社工专业人才流动性大、社工专业人才队伍地域分布不均衡等,这些现实问题的存在在很大程度上影响了我国社会工作专业的健康发展,同时也限制了新时期社会服务体系的建设,不利于发挥社会服务体系在推动社会发展中的重要作用。国务院办公厅印发了《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》中明确指出要加强人才队伍建设,这给新时期的社会工作专业人才培养指明了发展的

方向,同时也提出了全新的要求。

二、社会工作与社会工作人才的概念解读

社会工作作为近些年日益受到重视的一个领域,其概念虽然还有不同的观点,但是其核心的要义在学术界基本能够达成共识。准确把握社会工作和社会工作人才的概念是完善人才队伍建设的基础和关键。

(一) 社会工作

社会工作是“以利他主义为指导,以科学的知识为基础,运用科学的方法进行的助人服务活动”。^[1]这个定义指明了社会工作的理论与实践结合的特点,这也是在人才培养过程中需要特别关注的内容。

(二) 社会工作人才

社会工作人才是以助人为宗旨,运用专业知识和方法,进行困难救助、矛盾调处、权益维护、心理辅导、行为矫治等社会服务工作的专门人才,在协调社会关系、预防和解决社会问题、促进社会公正等方面发挥着独特作用,是现代社会管理与服务的重要力量。^[2]

三、新时期做好社会工作专业队伍建设的重要性和必要性

(一) 迎合时代发展和社会需求的客观要求

作为与现代性相伴而生的社会工作,是一门以助人自助为宗旨,运用专业的理论与方法,以协调个人与社会的关系,预防和解决社会问题,促进社会公平、公正的专门职业和专业。作为社会建设的主体,社会工作在了解群众需求、落实社会政策、改进社会服务、协调利益关系、化解社会矛盾、推动社会进步、增进社会和谐等方面都具有不可替代的作用。所以在社会发展迅速的新时期,需要迎合时代和社会发展的客观

要求,不断推进社会工作的发展,不断夯实社会工作专业人才队伍建设。

(二)符合“十四五”时期城乡社区服务体系建设

必然要求
2022年国务院办公厅印发了《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》,从完善服务格局、增强服务供给、提升服务效能、加快数字化建设、加强人才队伍建设等方面,明确主要指标、行动计划和重大工程等。其中人才队伍建设作为一项重要的指标,表明当前社会发展的新阶段对专业的社会工作者需求在持续不断地增加。当前的现实是,不仅专业社会工作人员数量少,与此同时社会专业人才的能力和素质也有待提升。因此明确新时期社会工作专业人才培养的问题并提出对策对于完善社工队伍,推动社会服务体系建设具有重要的现实意义和价值。

(三)持续推进社会工作专业人才队伍建设的迫切需要

社会工作历经了一百多年的发展,其理论和实践已经较为成熟,特别是在美国等发达国家。相比而言,我国的社会工作开展相对较晚,多数地区是嵌入式开展社工服务。社会工作专业人才的建设也是在进入二十一世纪之后才取得快速发展。2004年劳动与社会保障部公布的《社会工作者国家职业标准》标志着职业化的社会工作从制度上予以确立。从2008年开始实施全国社会工作者职业资格证书考试,到2019年开始实施高级社会工作者考试,标志着我国社会工作人才队伍建设由职业化向专业化发展推进。^[3]然而事实上,我国目前专业化的社会工作者数量不足,规模不大,与社会需求和社会工作发展不相匹配。由此可见,新时期积极推进社会工作专业人才队伍建设依然是一项迫切的任务。

四、新时期社会工作专业人才培养存在的现实问题

(一)专业化的社会工作者数量短缺,满足不了社会发展需求

2022年国务院办公厅印发了《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》,据《规划》显示,截至2020年底,全国社区工作者433.8万人,村(居)民委员会班子成员277.6万人,社会工作专业人才157.3万人。这一数字的背后是人们对社会工作重要性认识程度的提升,也是社会工作这一职业发展向上的表现。然而在数字背后我们更应该看到专业的社工队伍与非专业队伍相比仍然是少数。非专业队伍人数

在其中占据大比例表明目前社会工作专业人才的培养依然迫在眉睫。随着社会的发展,人们诉求的不断提升,对社会工作专业人才的需求量也与日俱增,这就要求培养足够充足的专业化人才,从而适应社会发展的实际要求。然而事实上,专业化的社工队伍建设依然由于多种原因的存在而发展缓慢。即使和前几年相比较,近些年无论是专业人才从数量还是质量上看,均有了较为明显的发展,但是不得不承认的事实就是社工队伍的发展与社会需求依然不相匹配。

(二)社会工作人才培养与社会需求的错位,导致与社会所需不匹配

社会工作发展环境的巨大变化对社会工作专业人才培养提出了新的要求。但是,现有的社会工作人才培养模式因循旧制,导致社会工作人才培养与社会发展需求之间出现了错位和断裂。^[4]首先社会工作专业人才的培养目标出现与社会发展的匹配度不高。社会工作专业人才的职前培养阶段主要依托高校,高校的人才培养目标在学生入学前就已经确定了,按照既定的人才培养目标培养社会工作者专业人才会存在与社会发展脱节的问题出现。而在整个人才培养过程中社会的发展变化与需求是急剧变化的,但是一旦高校忽视了对社会需求的关注,直接将导致人才培养的错位。对社会专业人才能力的培养也同样面临这样的问题,培养过程中过于注重理论知识的讲授而忽视了社工专业更需要提升的包括规划执行力、统筹协调力、开拓力、策划力、执行力和丰富的社会资源等能力的训练,导致社会工作人才培养体制与社会运行中项目制的断裂,直接结果就是高校培养的社会工作者不能很好地适应社会,不能独立、有效地承担实务工作。

(三)社会工作之后培训体系不完善,无法持续挖掘社会工作专业人才的潜力

职前培养与职后培训对于专业人才的成长具有同样重要的作用,尤其是对于社会工作从业者这样一个更加侧重于技能提升的专业领域来说,结合职前构建的系统的理论知识体系,更应该在实践中检验成果,不断发现自身的不足,进而持续挖掘自身的潜力,提升自己的工作能力。然而目前对于社会工作专业人才的职后培训尚未形成科学有序的体系,无论从培训的数量上看,还是从培训的质量和效果上看,都无法满足当前社会快速发展对社会工作专业人才不断提升能力的客观要求。缺乏有效的职后能力提升支撑渠道,不仅不利于现有社会工作

专业人才团队整体素质的提升,更明显的影响是减弱了社工的吸引力,无法吸纳更多优秀的人才进入社会工作团队之中。

五、新时期优化社会工作专业人才培养的策略

据《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》显示,整体看我国专业的社会工作人才还是稍显不足。专业化的社会工作人才数量不足,非专业化的社会工作人才能力有待提升都是需要在今后的工作中的着力点,通过采取多种手段和途径实现社会工作专业人才培养队伍整体素质的显著提升。

(一) 社会工作人才培养路径多元化、多类型化

针对当前社会工作专业人才数量短缺、质量有待提升的现实状况,可以采取“它山之石可以攻玉”的策略,即向社会工作专业人才培养具有较好经验的其他国家或者地区学习,借鉴其他国家在社会工作专业人才培养中的具体措施,结合我国的实际需求,辩证地引进学习。例如我们可以借鉴日本在社会工作专业人才培养中的做法,采取多路径培养,多类型培养的举措。具体来说,社会工作专业人才的培养尽可能照顾到了各种类型社会工作者的需求,根据社会工作者的学习经历、实务工作经历不同,分门别类地设置了多样化的资格取得路径,给予更多人能够参与社会工作的机会。这样做不仅可以吸纳更多的人员参与到社会福利相关工作,而且也提供了更多接受系统化的社会福利专业训练的机会。^[5]

(二) 社会工作专业人才培养应注重其跨岗位的综合能力提升

跨岗位的综合服务能力是社会工作行业发展、就业岗位多元化的现实需要。随着社会工作服务的发展,不同领域都出现了社会工作岗位与服务项目的需求,对人才培养提出了很大挑战。它要求社会工作专业所培养的人才不仅能够针对不同领域、不同群体进行一线具体服务,而且能够从事社会事业管理、社会组织运营、慈善基金运作等工作。社会工作本身对人才的需求就是多样化的,各种的专业知识和技能是保证社会工作顺利开展的前提,所以在人才培养过程中要特别注重对社工跨岗位能力的培养,使其在融合多学科专业知识的背景下,围绕社会工作岗位的实际需要,不断提升自身的综合能力,提升工作的效率和效果。

(三) 做好社会工作专业人才的职前职后一体化培养

社会工作专业的职前培养要依托高校完成,这

样的现实要求开设社会工作专业的高校要从整体上设计人才培养方案,关注社会发展对社会工作专业人才的实际需求,甚至可以适当超前培养,以保证人才经过几年的大学训练,能够在毕业之后顺利地走入工作岗位,避免学非所用的情况出现。从课程体系设计上要整体全面,突出重点,保证理论知识的完备性。同时要加强实习实训环节的设计,保证充足的实习实训时间,在实际的操作中完成理论知识向实践技能的转化,同样也是一个查漏补缺的环节。在职后培训的过程中,同样要明确培训的主题,科学合理安排培训活动,丰富培训的形式,提升培训的效果,不断提升社会工作专业人才的适应力。

综上所述,新时期随着社会的发展与进步,社会工作的重要性日益凸显,而社会工作专业人才培养队伍建设的意义也随着社会工作作用的发挥而逐渐清晰。所以积极推动社会工作专业人才培养队伍建设,进而提升社会工作质量具有重要的现实意义。虽然当前由于种种原因的存在,导致社会工作专业人才培养队伍在发展过程中好面临着多种困境,人才培养质量还有待进一步提升。但是我们依然要有信心,在明确问题的基础上找到产生问题的原因,对症下药,提出切实可行且有效的对策,这样就可以不断加强社会工作专业人才培养,最终推动社会工作的创新发展。

参考文献:

- [1] 丁慧敏. 社会工作人才培养的本土化模式与对策研究[J]. 学习论坛, 2018(12):93-96.
- [2] 李昌阳. 广西社会工作专业人才培养现状与对策[J]. 职业时空, 2010,6(12):64-65.
- [3] 吴立忠, 王玉香. 社会工作应用型人才培养的逻辑和特征研究[J]. 社会工作与管理, 2021,21(04):71-79.
- [4] 侯利文. 社会工作人才培养模式研究——基于社会需求的视角[J]. 学理论, 2013(24):84-85.
- [5] 文姚丽, 任娜. 日本社会工作专业人才培养的路径、模式、成效[J]. 中国民政, 2021(11):55-57.

基金项目: 承德市科技计划项目《承德地区社会工作专业人才培养的问题与对策研究》, 课题编号: 202303A156。

作者简介: 王莹(1986—), 女, 蒙古族, 河北承德人, 社会工作师(中级), 研究生, 研究方向: 社会工作。