

基于“互联网+”的高校教学管理研究

葛冰 毛靓

(东北林业大学, 黑龙江 哈尔滨 150040)

【摘要】党的二十大报告提出推进教育数字化,必将成为高校高质量发展的强大动力。“互联网+”与高校教学管理的融合,促进了教育数字化的改革与发展,提升了高校教学管理水平,为师生提供了更方便、更高效的服务。本文从客观实际出发,分析了高校教学管理数字化面临的困难及发展趋势,并对“互联网+”背景下创新高校教学管理模式提出了建设策略。

【关键词】互联网+; 教学管理; 模式创新

一、“互联网+”的理论蕴含

(一)“互联网+”的内涵

“互联网+”是在信息时代背景下,由互联网发展的新业态,也是互联网技术应用于实践的成果。“互联网+”简单地说就是“互联网+传统行业”,利用信息和互联网平台具备的优势特点,与传统行业进行深度融合,创造新的发展机会和发展业态。其中关键点就是要创新,只有改革创新才能让中间这个“+”更有价值和意义。

(二)“互联网+”的特征

在“互联网+”视域下,要建立互联网思维,习惯于依托互联网技术的思考方式。“互联网+”主要有大数据、零距离、融合性、共享性、易操作、惠大众等特征。具体而言,大数据指的是所涉及的数据量规模巨大,需要数据处理才能具有更强的决策力和流程优化能力;零距离是指互联网广泛存在,人们可以不受时空限制,随时通过互联网进行信息交换;融合性是指互联网和各行业的交叉结合,并非二者简单的叠加,而是要努力形成一个有机整体;共享性是指数据资源的分享及使用情况;易操作是为管理端或客户端提供简单便捷的服务功能;惠大众是指互联网可以平等地为每位客户提供需要的资源与服务,服务群体不受等级分化等其他因素的影响,受众面广,惠及大众。

二、“互联网+”视域下高校教学管理面临的困难与挑战

近年来,各高校都不同程度依托于数字化建设,以互联网、数据库为支撑的数字化校园日渐完善,提升了教学管理数字化的能力。但在后疫情时代,高校教学管理依然存在问题,仍面临着诸多困难与挑战。

(一)教学管理理念有待强化

高校教学管理数字化发展不仅是硬件的更新升级,更重要的是管理者的思想意识和观念的转型发展。尽管高校目前已经比较重视教学管理的数字化建设,但是在实际工作中仍存在重视不足的现象。诸多高校更关注教育教学数字化建设,对教学管理方面的数字化建设重视程度不够高,导致工作效率和工作水平有待提升。同时,高校教学管理工作依托“互联网+”技术发展,仍需要教学管理理念不断深化,强化全局观和系统性,需要打破数字壁垒,避免产生“信息孤岛”,阻碍高校教学管理水平的提升。

(二)教学管理体制有待完善

依托“互联网+”制定教学计划、组织教学实施、开展教学监督等工作,可实现教学管理资源共享,不仅能够增强各部门之间的沟通与联系,还能够减少许多不必要的环节,可大大提高工作效率。然而,国内高校的管理体制往往比较单一,侧重强调对学生学业结果的评价,构建学生学习过程性评价体系相对滞后。部分高校并未将信息化较好地应用到教学管理的基础工作中,导致信息化管理工作的效果不显著。另外,受传统管理模式限制,学生的个性化发展被束缚,难以实现对学生全面发展的有效管理。因此,高校需要从管理规章制度入手,对管理体制进行调整和完善,为加强高校管理数字化建设提供制度支撑。

(三)教学管理人员数字化能力有待提高

“互联网+”背景下的高校教学管理工作,给教学管理人员提出了更高的要求。他们不仅要满足原有岗位的需要,还要不断提升自我,满足高校数字化发展需要。现阶段,国内高校教学管理人员还存在诸多不足,除了上文提到的对数字化管理的认识不到位的

问题外,还主要表现在以下两个方面:第一,部分教学管理人员工作的实际操作能力较差,在管理平台的日常使用、数据提取及数据库应用等方面存在困难,造成高校教学管理效率较低,无法有效实现信息化管理的价值;第二,大多数教学管理人员由于工作任务重、压力大,没有更多的时间和精力参加系统培训,再加上部分高校缺乏对教学管理人员专业能力的重视,使教学管理人员难以有效提高自身的数字化管理水平。

(四) 教学管理的监督功能有待强化

依托“互联网+”开展教学管理工作是高校教学管理数字化建设的重要组成部分。随着社会的不断发展,高校学生受多元化思想的影响,其思想、行为、心理等诸多方面也在发生变化,为高校教学管理工作带来了新的挑战。因此,高校在管理平台研发建设过程中,要尽量把管理内容设置全面,避免因管理内容缺失、部门沟通不畅,导致资源共享不及时、信息交互利用不强等问题出现,使教学管理的监督功能难以有效发挥。

三、“互联网+”视域下高校教学管理发展的必然趋势

“互联网+”与高校教学管理融合,为推动教学管理的改革提供了内生动力,为全面提高教学质量创造了机会。通过提高信息的透明度,缩短了学校管理人员、教师、学生及家长等相关人员之间距离,冲破了信息不对称的屏障,构建了多元化的教学管理模式。因此,在现代化教育教学管理发展进程中,势必离不开互联网技术的助力。

(一) 提高教学质量的客观需求

“互联网+”时代的高校教学管理模式,改变了高校教学管理思路,促进了高校的长远规划和发展。高校是为国家培养人才的主阵地,传统的教学管理模式已无法满足高校的发展需求。随着互联网技术的不断发展,高校要积极开展教学管理模式的创新,依托数字技术,推动高等教育相关政策的有效实施,使高校在人才培养、质量提升、优化管理等诸多方面有了更有前瞻性,从而不断提高教学管理水平,增强服务师生能力,提升教学质量。

(二) 优化教学管理的有效方式

高校教学组织实施过程中,在计划组织、管理沟通、协调反馈等教学管理环节均需进行有效的数据收集,并加以整理分析,各项教学管理信息要畅通无阻,确保教学活动顺利开展。高校依托数字化技术,有效破除部门间壁垒,与业务工作深度融合,

构建教学管理信息系统,替代传统手工操作,提高管理工作效率。师生可通过PC端或手机终端登录访问,根据个人需求随时查阅课表、考试、实践活动等教务安排,可实现“数据多跑路,师生少跑腿”的便捷服务。教学管理人员可根据系统数据,及时了解掌握教学管理工作中存在的问题,不断优化教学管理流程,改进工作方式。

(三) 提供决策支持的重要依据

高校教学管理工作是一项庞大的系统工程,不仅要处理日常教学事务,还要为师生做好服务工作。通过教学管理数字化建设,突破传统教学管理模式的局限性,依托互联网技术,有效提取各项数据资源,能够帮助高校了解学生的学习需求,比如,学校可以通过对学生的学籍信息、选课情况、学科表现、考试成绩等数据收集与分析,为学生提供更符合他们个性化需求的教育服务。同时,高校可通过数据挖掘技术,及时了解和掌握学校教学资源的使用情况,为学校落实各项教学改革举措提供数据参考,为制定教学管理制度、调整教学管理政策、优化与整合教学资源(如教师资源、教室资源、实验室、仪器设备等)诸多方面提供科学依据和有力支撑。

(四) 分析学情状况的科学支撑

数字化技术迅猛发展,将给高校师生的工作和学习带来诸多便捷,可实现教学资源的有效共享、高效运用等。教师可充分利用数字化学习平台实现翻转课堂的设想,学生可通过学习平台随时获取个人所需的学习资料,师生可实现有效互动,打破传统受时空限制的学习模式,使广大学生享受更优质的教学资源。教师通过实时数据分析,及时掌握学生的学习动态和学习效果,分析存在的问题与不足,及时制定改进措施,形成有效闭环反馈,从而提高教学效果;学生通过实时数据查阅,及时了解自己的学业进度,调整自身的学业规划,有效地激发学生学习的内在驱动力;家长通过实时数据监督,及时知晓学生的学习状态,起到较好的督学作用。

四、基于“互联网+”的高校教学管理模式创新

教学管理是运用管理科学和教学论的原理与方法,充分发挥计划、组织、协调、控制等管理职能,对教学过程各要素加以统筹,使之有序运行,提高效能的过程。教学管理主要涵盖教学过程管理、教学业务管理、教学质量管理、教学监控管理等方面。高校应充分发挥“互联网+”的优势,推动高校教学管理改革不断深入,实现高校教学管理工作提质增效。

（一）树立数字化教学管理意识

思想是行动的先导。高校要做好“互联网+”背景下的教学管理模式改革，必须强化数字化意识，做好顶层设计和宣传工作。高校内部需要达成依托“互联网+”转变教学管理模式的共识，统一为师生提供更加优质服务的思想，提高教学管理水平，实现教学质量提升的目标。高校要充分利用信息化管理数据收集速度快、数据分析全面等特点，开展更有实际价值的教学管理工作。高校应改变传统的管理观念，将“互联网+”技术与本校的管理工作有机结合，加强对信息化建设工作的重视，必须做好科学的、长远的规划设计，管理者要站在整体角度去思考数字化建设工作，要立足本校实际，明确管理架构，做好任务分工及实施等各环节的可操作性，使之成为一个统一的、严密的完整体系，达到教学资源的有效利用。

（二）构建“互联网+教学管理”系统

在“互联网+”背景下，高校根据需求构建相应的教学管理系统，对高校教学管理中的教学过程管理、教学业务管理、教学质量监控管理、教学监控管理等基本组成进行精心打造，高效地完成各项数据信息的传递与共享，确保数据一致性，坚决避免因数据来源复杂、数据质量低下、数据共享不顺畅、数据闭环缺失等数据孤岛问题，造成教学管理过程中的堵点。高校构建教务管理系统时，要本着“便捷、高效”的原则，尽力做好各个管理模块的集成与嵌入，努力打造师生“教”与“学”服务一体化平台，使其成为教学管理的助力平台。

（三）创新教学管理数字化模式

现阶段，高校教学管理者要不断创新教学管理方法，积极摆脱对主观经验的依赖，逐渐转变为以数据分析为主的数字化管理模式。针对教学管理过程中的弊端，高校要及时转变教育思想，更新教育观念，改变教学管理方式，不断探索建立符合国情校情的数字化管理体系。在实际操作中，高校要依托互联网技术，围绕数字化的工作内容，完善和优化各项规章制度，建立健全体制机制，有助于推动教学管理数字化建设持续、规范、有序地开展，为师生提供更优质的教学管理服务。

（四）提高教学管理人员数字化素养

人的因素是改革与创新中最重要的因素，因此，高校应该重视教学管理人员数字化水平的提升，在培养教学管理人员良好的职业操守、提高业务水平的同时，一定要注重数字化技术的管理与培训。一方面，高校可以引育并举，既可以吸引一些懂教学管理、数

字化素养高、责任心强的优秀人员充实到高校教学管理队伍中，同时也要加强对现有教学管理人员有针对性的培训，以理论知识与实践操作相结合的培训方式，确保教学管理人员能够得到有效培养，增强其数字化管理能力；另一方面，健全评价考核机制，通过物质和精神的双重鼓励使教学管理人员自觉学习，努力提升自己。此外，高校也要重视对硬件设备的建设投入，增加管理资金，由此才能有效地推动高校数字化管理建设。

五、结语

在“互联网+”背景下，高校管理数字化是大势所趋。“互联网+”将为教学管理工作提供更多可能，高校要善于利用先进的科学技术，针对教学管理存在的问题，提出相应的解决措施，实现网络化办公和数字化管理，优化工作流程，不断提高工作效率，为师生提供更及时、更便捷的服务。未来，高校要不断加大探索力度，积极优化“互联网+”时代的教学管理模式。

参考文献：

- [1] 杨俊萍，陈海燕.“互联网+”时代的高校教学管理创新模式构建[J].湖北开放职业学院学报，2023（36）：10-14.
- [2] 顾恒栋.“互联网+”时代高校课堂教学管理的措施[J].现代商贸工业，2023（1）：216-218.
- [3] 张晓芳，孙娜.基于数字化校园的高校教学管理研究[J].教育现代化，2018（45）：286-288.
- [4] 郑宇星，张倩倩.“互联网+”背景下高校教学管理信息化的路径思考[J].中国新通信，2023（7）：176-178.
- [5] 张思萌，王婧文，祁薇.基于低代码平台的高校教学管理数字化转型模式研究[J].电脑知识与技术，2023（16）：4-10.
- [6] 罗小珍.高等学校教学管理数字化的理念思考[J].赤峰学院学报（自然科学版），2016（3）：207-208.
- [7] 杨一婷，杨科正.浅析高校数字化转型路径[J].互联网周刊，2023（10）：71-73.

基金项目：

黑龙江省教育科学“十四五”规划2022年度重点课题 GJB1422753

东北林业大学2023年校级研究生教育教学改革重点项目，项目编号：DGYYJ2023-03