

分析大数据环境下医院财会工作的创新思考

沈洁

(内蒙古自治区人民医院, 内蒙古自治区 呼和浩特 010017)

【摘要】随着信息时代的到来,信息技术在各个行业都得到了应用,医院财会工作应当如何适应大数据环境,进行有效的创新与改进,成为备受关注的问题。因此,大数据环境对医院财会工作产生的影响和提出的新要求,并分析当前医院财会工作中所存在的普遍性问题,进而为医院财会工作在大数据环境下的创新与改进,探索兼具可行性与实用性的策略。

【关键词】大数据;医院财会工作;策略

引言:

大数据时代的到来,为医院财务管理的升级提供了良好契机,若医院财会工作能够对其加以有效运用,不仅有助于加快财务管理效率,增强核算信息的准确性与实用性,更能提高医院的财务管理水平,有利于医院的长期稳定发展。

一、大数据概述

如今,在当今信息时代,不同学者对大数据有着各种各样的理解,它的内涵也更加丰富。但是可以总结出,大数据的核心含义就是:在对海量数据和信息进行采集时,要着重注意如何运用信息技术来进行数据的集成与整合,并且要找出这些海量数据之间的相关内容和标准,并对每个数据信息的特点和应用进行界定,这样才能将其实现大数据真正落地,从而帮助在各种事务中的人们,解决各种领域中的问题。医院的财会工作,以大数据为基础,对财会数据进行综合核算和分类,之后会获得大量的财务收据、单位内部财务报表等,而这些都需要通过人工进行计算和排列,最终会得到一系列可以被高效利用的数据信息。利用大数据技术,我们可以利用计算机和网络技术来代替以往的会计工作方式,从而对日常数据处理进行更好的补充,减少会计师的工作量和疲劳,提升财务信息的准确性,同时减少医院的成本支出。

二、大数据环境下医院财会工作面临的新要求

(一) 加快财会工作的信息化建设

处在大数据环境下,医院财会工作所需处理的数据信息量大幅增多,数据类型愈加复杂,工作重心也要从以往的会计记录与核算,逐渐向管理会计进行转变。除了要对大量的财务数据进行处理分析外,财会人员还需要根据医院的经营发展需求,从财务数据中提取出有价值的信息,为医院的经营管理提供决策依据,这不仅显著增加了财会人员的工作量,

对其专业能力也提出更高要求。面对海量的数据信息,传统的财会工作模式已然难以满足大数据时代的要求,这就需要医院加强在财会方面的信息化建设,采购更多先进的信息设备,提高财会人员的信息技术应用能力,以便其能够处理复杂繁多的财务数据,对其加以系统的分析整合,并在大数据环境下切实发挥管理会计的职能。

(二) 加强财会工作的精细化管理

大数据技术的应用,能够助力医院管理层在宏观层面进行整体把控,加强对各部门的监督与管理,保障医疗卫生系统的平稳运行。与此同时,大数据技术强大的数据分析能力,还能够帮助财会人员对医院的财务数据加以更深层次的分析,从中挖掘和利用更富价值的信息,使财会人员能够更全面地发现医院经营管理中存在的不足。因此在大数据环境下,医院财会工作需要增强精细化管理意识,要对财会数据的价值予以充分重视,在保障数据完整和准确的前提下,对财务数据加以精细化分析,透过数据的潜在信息,具体了解医院各科室部门、各项业务工作中出现的基本问题,并尽快妥善地予以处理,以此来提升财会工作的效率与实效性,为医院创造更高收益。

三、大数据环境下医院财会工作存在的问题

(一) 数字化意识淡薄

传统观念下,医院财务工作的重点聚焦在数据的基础处理上,对财务信息的应用不够充分。为适应外部环境的变化,医院不断扩大其经营规模,业务类型逐渐复杂化,医院上下游的关系越来越密切,因此,医院财务管理也应该及时进行调整,优化管理方式,充分利用财务信息,为医院的发展提供高质量服务。但是,受传统医院财务管理模式的影响,医院对财务数字化的认识仍然不足。一方面,财务工作创新需要大量的前期投入,耗费大量的人力、物力和财力,包括相关技术的引进、软件的购买和数字型人才的招

聘，然而部分管理者将医院利润最大化作为医院发展的目标，忽略医院的长期发展，导致医院财务工作创新的资金支撑不足；另一方面，医院管理人员缺乏数字化意识，对财务信息共享的理解也不深刻，认为财务数字化即利用网络技术替代财务人员进行相关的业务操作，却忽略了财务数据的管理作用，这对医院洞察风险、及时调整经营策略导向、改善经营管理水平和综合提高经济效益都是不利的。

（二）复合型人才短缺

医院财务工作创新需要大量的“业务+技术”型的复合型人才，然而现阶段，财务人员的工作重点依然在简单的数据统计方面，对数据的分析也停留在表面，对财务数据的分析、大数据的应用、跨业务操作等方面能力比较单一，难以满足财务工作创新的需要。医院复合型财务人员短缺的主要原因有以下两点：首先，医院没有完善的工资制度，针对高端人才的薪酬待遇没有作出明确的指引，不能准确反映人才市场的价值变化，导致医院难以留住复合型财务人员；其次，不少财务人员只局限于做好本职财务工作，对其他部门的相关业务积极性不高，对财务工作改革缺乏创新意识，因此无法顺利向复合型财务数字化人才转型。

（三）财会人员风险意识偏低

将大数据技术应用到医院财会工作中，能够使财会部门的总体工作效率得到最大程度的提升，从而加快信息传输速度。但是，它也为医院的财务工作带来了新的问题和新的挑战，比如人们在工作生活中经常遇到的数据泄漏问题。当会计人员将所整理好的日常工作数据传送或者通过云端共享时，因为这些数据的信息会被许多人接受，这极有可能引起数据信息的泄漏。此外，有些数据在传送时，还有可能受到黑客的恶意攻击，进而引起数据信息被盗等问题，给医院带来重大的经济损失。而产生这种问题的主要原因，很大程度上是因为会计人员的风险安全防控意识和工作经验不足，没有对数据传输工作进行相应的数据加密处理。因此，在对信息数据进行云端共享或者云端存储时，财会人员一定要做好相关的数据管理和加密工作，这样才能最大限度地降低数据泄漏的风险。

（四）现有财会管理制度不完善

大数据的持续发展和“新医改”的深化落实，都在要求医院财会工作做出及时的调整与改变，以适应新的工作环境。然而目前，很多医院在财会工作方面拘泥于传统理念，缺乏主动意识，对于大数据环境和“新医改”政策的解读不到位，忽视了对于财会管理制度的改进与完善，导致财会工作流程不够规范，财会人员对于流动资源的把控不力，使医院的资金未能得到充分运用，产生很多不必要的成本支出，严重

阻碍了医院收益的提升和长远的发展。由于管理制度中缺乏良好的创新意识，很多医院对于财务管理信息系统的构建不够积极，导致财务信息管理信息系统的实用性和操作性偏低，难以适应大数据环境所提出的新要求，限制了医院财会工作质量的提升。

（五）财务信息共享机制不顺畅

大数据环境有力推动了信息共享机制的发展，为医院加强财务信息管理提供了重要的技术支持。然而目前，仍有大部分医院对于财务信息共享机制的建设缺乏足够的重视，部分医院虽已开展财务信息共享机制建设，但在此方面的投入力度偏低，且缺乏系统的规划、对于共享中心的职责分配不合理，导致其建设进程较慢，停滞于初级阶段，严重限制了财务信息共享机制的实用价值，共享广度与深度不足，财务信息的共享效率偏慢，信息共享范围局限于医院内部，信息共享的准确性与及时性均难以得到保障，财会人员难以及时地获取并处理财务信息，财务信息共享机制难以有效运行，拖慢了医院在大数据环境下的发展脚步。

四、大数据环境下医院财会工作的创新策略

（一）不断完善财会管理制度

为适应大数据环境下的财务管理工作，各医院应当做好财务管理观念的调整与财会工作的创新，加深对于大数据的分析，了解大数据环境的现实要求，结合医院自身的现实情况，制定更完善且具体的财会管理制度，其中要细化各财会工作岗位的分工，明确各财会人员的具体职责，对财会管理流程加以梳理，通过科学可行的绩效评价，保障医院财会工作的规范性，为提高医院的财务管理质量提供有力的制度保障，促进医院财会工作的创新升级。同时，各医院还应通过财会管理制度，引导和鼓励财会人员加强对大数据技术的应用，积极打造高质量的财务信息化管理系统，促进财会管理效率的提速。

（二）加强数据安全防护安全

在目前大数据环境下，基于各种数据技术为许多领域提供便利的同时，也为数据的安全性提出了新要求。医院大部分财务数据都是保密性和隐私性的，有些还是商业机密，如果医院财务数据被泄露或者被人恶意篡改，那么医院的决策和发展将会受到很大冲击，造成很大经济损失。而伴随着与大数据有关技术的广泛运用，数据安全风险也在不断增加，甚至出现了大量的数据泄露事件，这些都为医院提出了新挑战，即医院在运用大数据时，也要注意对数据的安全保护。为了提高信息的安全性，首先，要对计算机的操作系统进行科学选用，比如“MTicrosofrWindowsNT4.0系统”和“NovellNetWare系统”，这样才能防止或降低黑客和病毒的攻击机会；

其次,要对网络设备进行合理布局,在目前阶段,采用“总线型”和“星形拓扑”两种类型的布局模式。此外,还应该使用高级的计算机网络信息安全防御技术,其中包含反病毒、防火墙、身份认证、入侵侦测、资料加密等技术,这些也都是数据安全性保护的最强手段;最后,还需要继续改进与之配套的财务大数据管理平台,以弥补其中缺陷。

(三) 加快财务信息共享机制建设

大数据环境为财务信息共享机制的构建提供了良好契机,为此,医院应结合内部结构与业务需求等因素,在做好整体规划布局的前提下,加大资金、人才及技术等方面的投入,建设符合医院自身需求的财务共享机制,对大数据加以充分运用。在共享机制中,要规范各单位具体的工作流程,细化其工作职责,通过共享中心与各职能中心的协调配合,使管理者能够更及时清晰地掌握医院各项业务,使各单位能够及时获取并应用所需的财务信息,使医院内外部各单位之间实现便捷且高效的信息交流,形成标准化的财会管理模式。在此基础上,财会人员要通过对共享信息的动态监测与分析,及时发现医院运营中的薄弱环节,帮助医院节约成本的同时,为医院经营发展提供决策依据。

(四) 加快复合型人才队伍的建设

信息技术时代,医院财务工作创新成功是医院发展中的重要组成部分。财务人员需要不断拓展自己的技能边界,医院也应该加强在人才培养方面的投入,健全人才培养机制,帮助财务人员向复合型人才转型。首先,医院要结合自身发展战略、实际发展情况、现有财务人员规模和类型,确定科学的、合理的财务人才引进方案,为医院发展注入新鲜血液,带来新的管理观念;其次,医院应该针对财务人员的基本状况,定期开展财务工作创新相关的培训,提升业务能力,接受先进的改革理念,并组织人员进行业务比赛,以比赛促改革,帮助财务人员全面向复合型人才转变,以引领医院财务工作创新,并为转型后顺利实施新的财务模式打下坚实的基础;最后,互联网时代下财务人员的工作不再局限于记录,更应是数据的分析者和使用者。作为医院财务工作创新的主要参与者,财务人员要主动从观念上进行转变,积极主动学习新知识,接受新理念,充分地理解财务工作的重要性,做现代化医院需要的财务人。医院的管理者应该从外部支持财务人员进行转型,帮助其更好地为医院服务。

(五) 加速数字化信息网的搭建

在一切在线的时代下,用数字化全面赋能财务工作,可以提高业务执行效率,达到提升财务部门总体运营效能和节约成本的目标,财务部门对财务

数据的及时掌握和深度分析,还可以帮助医院灵活自如地应对外部环境的变化,因此财务工作创新是医院充分发掘财务数据背后的价值的最佳解决方案。而医院财务工作创新的基础是保证数字化信息网的快速搭建。医院数字化信息网的搭建,首先,需要充分考虑医院所处的行业 and 外部市场环境,结合医院长期发展中主要的业务类型以及医院架构特点,选择性价比较高的信息化软件;其次,财务工作创新需要循序渐进,引进软件之后还应该做好后续的长期运营工作,做好后期的改进和维护,保证医院信息的安全。通过搭建适合医院的有效的信息网,可以实现全员全业务高效沟通,助力医院财务工作创新,让业务数据化、管理可视化,提升医院的整体竞争能力。

(六) 落实财会档案的信息化管理

为提升财会档案管理的效率与准确性,医院应加快引入信息技术,用以取代落后的手工操作模式,提高其信息化管理水平。在信息化管理过程下,财会人员要根据相关工作标准,对医院各财务档案进行规范的编号,并加以系统的整合,形成多元化、便捷化的财会管理模式,以便财会人员在处理相关信息时,能够快速且精准地查询到所需的财会信息,同时还可以解决财务档案的空间需求问题,加快财会人员的工作效率。另外,财会人员还应定期对财会档案进行备份,切实保障财会信息的完整性与安全性。

结语:

大数据环境下,为医院财会工作适应新医改提供了机遇,同时也对其提出更高要求,然而目前,我国很多医院在实际的财会工作中仍存在诸多问题,具体表现在管理制度不完善、人才短缺、财务风险防控不力、财务信息共享不到位、财务档案管理模式陈旧等方面。对此,希望我国医院在财会工作方面,能够顺应大数据发展趋势,制定完善的财务管理制度、加强对信息化财会人才的培养、做好对财务风险的防范、建设完善的财务信息共享机制、提高财务档案信息化管理程度,进而提高医院的财务管理质量,实现医院经济效益与社会效益的全面提升。助力医院平稳健康发展。

参考文献:

- [1] 房泽果. 大数据环境下医院财会工作的创新思考[J]. 财经界, 2019(16):98.
- [2] 徐兵. 大数据环境下医院财会工作的创新思考[J]. 财经界, 2019(03):126.
- [3] 张洪专. 大数据环境下医院财会工作的创新思考[J]. 财会学习, 2018(01):111.