

“莫道桑榆晚”——宿迁老年群体数字素养现状及提升路径研究

蒋思诗 金艳婷 陆雨萱 李玥瑾 姚伊琳 蔡金秋
(宿迁学院, 江苏 宿迁 223800)

【摘要】通过问卷调查法与文献分析法对宿迁老年群体的数字素养现状进行了调查分析,发现宿迁市老人的数字素养水平整体不高。因此,通过研究文献与对老人接受程度的调查,笔者决定采用网络视频进行知识、技能的讲解与宣传,希望能够提升老人的数字素养。在二次调查中,结果显然没有达到预期。接着,本文探讨反思了原因。最后,本文结合访谈结果与参考文献提出了多方面支持的策略与建议。

【关键词】宿迁市;数字素养;老年群体

一、宿迁市老人数字素养的背景和意义

宿迁市位于江苏省北部,相对于江苏其他地区欠发达,老年人口比例较高。当今信息化时代,数字素养已成为一个重要的能力要求,而宿迁老年群体数字素养现状表现为数字技能水平较低、数字安全意识薄弱。而数字素养的提高对于老人个人的生活质量和融入社会具有重要的意义。

首先,老人通过了解和使用数字设备,可以提高社会参与度、增强自理能力。此外,通过掌握基本的数字技术,老人可以进行社交和娱乐活动、通过互联网查找信息、解决问题,享受数字社会带来的便利与福利。并且,老人数字素养的提高有助于缩小数字鸿沟,可以促进他们更好地融入数字社会。

二、宿迁市老人数字素养调研现状与实施

(一) 问卷调查与访谈的基本信息情况

本次调查对象为宿迁市不同地区年龄高于60岁的老人。我们采取了线下与线上相结合的调查方式。问卷第一部分是老人的基本信息进行大致的了解,第二部分则是从六个方面对老人数字素养进行调查分析。

此次调查时间为2023年8月6日至2023年11月20日。在此期间发放问卷230份,有效问卷200份,有效率86.96%。

访谈时间为2023年8月25日至2023年9月2日。访谈对象为宿迁市12位60岁及以上的老人,受访对象的男女比例为60%及40%;年龄最小者为64岁,最大者为85岁,平均年龄为68岁。访谈对象皆有稳定的生活保障。

访谈主要针对智能手机展开,主要包括目前常用APP的使用情况,使用过程中存在的问题和影响因素。

本次访谈形式为面对面访谈和远程电话访谈,平均访谈时间约为20分钟。

(二) 线上问卷数据分析

本问卷第一部分的内容是关于调查对象的基本信息,共有4题,分别是年龄、性别、学历、居住地区。

在性别比例上,男105人,女95人,男性比例略高。在与调查对象沟通时,女性群体表现出来的对数字生活的接受程度要比男性高一点,这主要从娱乐方式体现,男性老人的娱乐方式为打牌、聊天,而女性老人还喜欢用抖音等App刷短视频。

在年龄结构上,调查的各个年龄段占比不均,60-65岁占比31.5%,66-70岁占比33.5%,71-75岁20.5%,75周岁以上占比14.5%。处于60-65岁这个年龄段的老人,对数字设备接受度更高,会使用微信等交际软件进行日常社交与娱乐。

在学历方面,初中及以下占比最高,为58.5%,本科及以上学历仅有13人。这表明宿迁市老年人存在学历普遍不高的情况,这也解释了他们缺乏现代数字化信息技术的学习与掌握能力,数字素养提升意识不高的状况。在宿迁市几个县城中,其中宿城区占比32%,宿豫区22.5%,沭阳县20%,泗阳县14.5%,泗洪县11%。

近年来,数字素养内涵随数字技术的发展在不断延伸。当前,有国外学者把数字素养定义延伸为驾驭新媒体技术的环境、批判性地评估和使用信息以及创造性地生产媒介内容的能力。据中国知网,近5年来共有23篇关于老年人数字素养研究报告,从2019年的1篇增加到2023年的11篇。整理相关的文献后笔者编写了问卷第二部分的内容,即关于老年人数字素养状况的调查,共包含6个方面能力的调查。

在基础技术能力调查中,共4个题目,其一是对数字设备基本知识的了解程度,其中非常了解的仅占5%,而对于基础知识一窍不通的竟达24%。其二是对于能否完成电脑/手机基本操作的调查,即自主连接WIFI等,有能力的仅占52.5%。此外,能够完成应用程序下载的占50%,能够自主登录QQ、微信的占49.5%。由此看出宿迁市老人对于基本数字设备的知识掌握与操作能力皆较弱。

关于信息能力的调查,能利用百度等基本搜索引擎的仅占47%,能运用不同软件进行搜索的仅占45%,且其中能够熟练运用的仅有12人。可见老年人对于信息的判断与实际运用能力并不高,即使是搜索到了信息,也难以辨别。由此看来,宿迁市老年人信息能力相对于基础技术能力更加薄弱。

在关于网络社交能力的调查中,对于能自主创建并管理数字账号的,其中能掌握的仅占47%,对于能否使用微信进行视频通话及能否在朋友圈上与他人互动,这方面的数据基本是勉强掌握与完全不懂呈1:1的比例。由此看出,基本上一半的老人仅停留在通过接打电话的方式进行线上沟通。

对于在线服务获取能力的调查共有7个问题,皆是采用量表的题型,分别是能否对简单的数字技术问题排查与处理、是否能利用软件或者线上服务解决问题、能否自主在线购买或出售商品、能否安全管理在线资金和交易、能否合理利用技术参与数字生活、能否利用智能手机有效地开展学习以提升自身素养与能力、是否认可互联网对新技能的帮助,并愿意积极地使用它们。根据调查数据显示,会的占比大约50%,并且会的多是皮毛。由此看出,宿迁市老人在线服务获取能力有很多需要加强的地方。

如今,网络安全问题一直是社会焦点问题,尤其是老年人受诈骗的问题,为了守护老年人的利益,国家一直在加强养老诈骗的宣传工作。然而,在一项调查中发现,只有约20%的老人能够安全地使用网络和识别可疑链接。因此,迫切需要加强宿迁市老年人的网络安全意识和能力。

(三) 访谈情况分析

根据线下走访调查数据显示,宿迁市老年人的数字素养整体水平相对较低。主要表现在以下几个方面。

首先,老年人对数字技术的认知和了解程度有限。大部分老年人对智能手机等数字设备的使用尚处于初级阶段,只了解一些基本功能,如打电话和接收信息。这导致他们在数字化社会中的参与度有限。

其次,许多老年人对于与数字技术相关的新词汇和操作流程缺乏了解。随着科技的发展,新词汇和概

念层出不穷,但许多老年人对此感到陌生。

另外,老年人在数字技术的操作能力上存在局限性。由于年龄的原因,老年人的反应速度和记忆力有所减退。他们对于数字设备的各种功能和操作流程不够熟悉,需要花费更多的时间和精力去应对。

最致命的是宿迁市老年人中大部分群体网络安全能力不高,如有些老年人会让陌生人帮忙操作一些不太懂的流程,然而却无法判断陌生人是否对手机的程序进行更改。

值得一提的是,宿迁市的老年人群体中也存在一些数字素养较高的个体。他们具备较好的数字技术应用能力,能够熟练操作智能手机等设备,并在社交媒体、电子商务等方面有一定的了解和应用经验。

综上所述,宿迁市老年人的数字素养现状较为薄弱,但大部分对于融入数字社会有积极性。

三、小组活动实施与二次调查

(一) 基于宿迁市老人数字素养现状设定的活动根据线上问卷调查与线下访谈,了解到宿迁市老人数字素养水平不高,但大部分老人存在融入数字社会的积极性。因此,小组成员希望通过线上视频讲解与部分线下讲解提升宿迁市老人的数字素养。

笔者针对信息获取、数字设备基本知识、网络社交等方面首先进行讨论,讨论出能够让老人理解的方式,并且制作视频,之后通过抖音、快手等视频平台发布,让老人观看,或是线下现场教学。

通过小组分工,完成小组讨论→制定设计方案→制作视频→发布并让老人观看。

(二) 二次调查

基于第一次设计的调查问卷与问题以线上问卷与线下访谈相结合的形式对于宿迁市老人进行二次调查与访谈。

根据数据显示,老人关于数字素养几方面的能力并没有因为我们的参与而得到较大的提升。

经过对数据的分析、文献的研究,小组反思提升老人数字素养凭借我们小组几个人的力量远远不够,这需要形成一个完整的体系,需要各方面力量的支持,包括老人个人参与、家庭支持、社会支持、政策支持等。

四、影响老人数字素养的问题分析

这主要是两方面的影响,首先是老人个人因素的影响,因生理条件导致老年人自身学习能力不足,存在学习使用的障碍,导致了固化的学习模式。其次,外部环境因素的影响,一是智能手机的适老化程度还不足。二是信息技术的复杂性和易变性加深了老年人使用智能手机的困难。

有学者研究了推动积极老龄化有关的政策规划,主张国家应该加大老龄产业的发展力度,指出老龄产业发展的关键就是要对市场具体细分,以此实现老年消费群体的个性化需求,进而助推老龄产业的发展。近年来政府虽倡导老年人信息无障碍建设,加强了对相关领域的号召和规范,对老年人使用手机的友好性有一定提升。但在智能手机设计上依然存在不足。

普遍情况下,信息的了解对缓解大众内心的不确定性起到关键作用,风险感知是公众收集、选择、理解和应对风险信息的过程。老年人对风险的感知除了来自家庭,还来源于媒体信息。数字化时代,手机等具代表性的传播媒介在传输和诠释风险情况的过程中,也向大众输送了相关的风险知识和信息。当今许多不法分子乘虚而入,借助网络开展诈骗的案例井喷式的涌现,诈骗手段也花样百出,老人成为受害严重的群体。

综上所述,教育水平、数字设备的可用性和可操作性、政策支持保护力度是影响老人数字素养的重要因素。

五、提升宿迁市老人数字素养的策略和方法

经过反思,我们认为提升老人数字素养需要完整的体系。老年群体数字社会融入是一个双向互动过程,在数字社会建设过程中应接纳和包容弱势群体,打造友好的数字生态;同时老年群体也需要主动提升自我数字意识,积极学习参与到数字社会建设中。

因此,为了有效提升宿迁市老人的数字素养,我们认为可以采取以下策略和方法:

首先,加强老年人的数字技术教育和培训,包括开展培训班、课程和讲座等形式,传授他们数字技术的基础知识和应用技能。培训内容要简单明了,易于理解和操作。

其次,改变老年人对数字技术的态度和信念,通过宣传、教育和演示等方式,向他们说明数字技术在日常生活中的重要性和实用性。同时,解除老年人对数字技术安全性的顾虑,提供安全使用数字技术的方法和注意事项。重构老年群体的数字意识,提高他们融入数字社会的内驱力。此外,对于经历了退休、身边亲人朋友离世等重大生命历程的老年群体而言,日渐衰弱的体力、骤然缩小的生活圈与增多的空闲时间都会让老年群体陷入孤独与挫败中,从而使其再社会化意愿降低,丧失学习与使用新技能的兴趣。老年群体对家庭与亲情的依赖程度较高,获取知识来源更倾向于家庭成员。因此,家庭支持在提高数字素养方面具有重要作用。

另外,提供易用的数字设备和应用程序。由于老

年人对于数字设备的复杂度和操作难度有限,可以选择针对老年人设计的简化版数字设备,并提供易操作的应用程序。

最后,政府应加大对老年人数字素养提升的投入,增加相关培训和教育的经费和资源。此外,政府可以制定相关政策和法规,推动数字设备的普及并提供便利的数字化服务。鼓励和支持企业、社会组织和志愿者等多方参与,共同推动老年人数字素养的提升。

综上所述,要提升宿迁市老人的数字素养,需要采取综合的策略和方法、全社会的共同努力。通过加强教育和培训、改变态度和信念、提供易用的数字设备以及加强政府的支持,可以有效促进老人数字素养的提升,让他们更好地适应数字化社会。

六、结语

本文通过问卷调查法与文献分析法对宿迁老年群体的数字素养现状进行分析。数据显示,宿迁市老人数字素养整体不高,在通过本组成员进行网络视频宣传讲解后,进行的二次调查中,效果没有达到预期。经过反思与总结,笔者分析了宿迁市老人数字素养得不到提升的影响因素与自身活动方法的局限性,认为必须依靠多方面力量的支持,才能使老人的数字素养得到有效提高。最终,笔者从政府、社会、家庭、老人个人层面提出了提高宿迁市老人数字素养的建议与策略。

参考文献:

- [1] 麦理浩,汤茜草.积极老龄化背景下高州市老年群体数字贫困问题研究[D].广西师范大学.2023.
- [2] 李开云,张再云.伴与绊:智能手机使用对城市低龄老人积极老龄化的影响.[D].江汉大学.2023:60-68.
- [3] 时勘,范红霞,贾建民,等.我国民众对SARS信息的风险认知及心理行为[J].心理学报,2003(04):546-547.
- [4] 王冶莹,梁静,刘小弟.突发事件情境中公众的风险感知研究综述[J].情报杂志,2018,37(10):161-166.
- [5] 戴维,波普诺.社会学[M].沈阳辽宁人民出版社,1987:263.

基金项目:项目名称:2023年大学生创新创业训练,项目编号:2023XSJ005Y。

通讯作者:蔡金秋(1988—),女,汉族,江苏宿迁人,讲师,研究方向:英美文学,英语教学,数字素养。