

酒店管理与数字化运营专业技能类课程践行课程思政研究

冯兰 吴俐霓

(重庆建筑科技职业学院, 重庆 401331)

【摘要】在高校专业课程中, 酒店管理与数字化运营专业课程是重要组成部分, 加强酒店管理与数字化运营专业技能类课程的课程思政建设和践行具有重要意义。不仅可以通过课程思政, 帮助学生塑造正确的职业观, 也可以对学生深厚的爱国情怀进行培养, 提高学生培养效果。鉴于此, 本文简要分析课程思政的目标, 探究酒店管理与数字化运营专业技能类课程践行课程思政的意义, 提出加强活动情境设计、完善专业课程标准、优化思政教学环境等践行课程思政的策略。

【关键词】酒店管理与数字化运营专业; 技能类课程; 践行; 课程思政

引言:

在高校课程改革中, 课程思政的建设与践行是重要内容之一, 高校各专业课程也必须落实课程思政的建设与践行, 以此提高专业课程思政育人效果。在酒店管理与数字化运营专业发展中, 技能类课程是专业核心课程, 是学生需要学习以及了解专业、认识行业的重要课程。所以, 技能类课程进行课程思政对专业人才培养目标的实现有着较大地位和作用。

一、课程思政的目标

其中酒店管理与数字化运营专业技能类课程践行课程思政的目标主要从以下几方面体现出来:

首先, 有效塑造学生正确的职业观。大多数家长和社会人士对酒店行业的认知比较局限, 主要来自个人的生活经历。比如, 在就餐和外出旅行时所体会到的相关服务。所以, 很多家长认为酒店管理与数字化运营专业主要是对一线的服务员进行培养, 从事擦桌子、洗碗等相关的工作, 也没有正确区分酒店和餐馆、酒馆等之间存在的不同之处。在学生进入酒店管理与数字化运营专业以后, 一些家长和学生就对其专业产生怀疑和误解, 甚至对于本专业抱有失望的情绪。所以, 在酒店管理与数字化运营专业发展中, 学校需要针对该专业以及该专业相关课程的实际特点, 加强课程思政建设和践行。其课程思政的目标就是对学生正确职业观进行引导, 让学生真正了解和认识到酒店行业的具体工作内容、行业情况等。并且通过引导学生深度了解和深层次解读行业、专业, 让学生对酒店管理与数字化运营专业内涵有充分的掌握和了解, 并真正掌握和认识专业的学习内容、就业情景、培养目标等。从而形成对专业学习的热情和积极性,

产生对行业的忠诚和乐观态度, 促进学生的良好学习和发展。

其次, 引导学生树立社会主义自信。近年来, 我国酒店行业发生较大变化, 从以往引入国外先进管理模式, 转变为自主管理, 并不断形成属于自己的品牌与服务模式。而且世界知名酒店连锁品牌与中国酒店行业实现了有效合作, 不断推动中国酒店行业和国际的高度接轨。与此同时, 中国酒店行业也有着巨大的市场优势。通过将自身优势的发挥, 不断构建形成了许多业界第一, 促进了中国酒店的特色发展和塑造。而且中国酒店行业也产生了海景等相关类型的中国服务品牌, 将课程思政教育融入这些典型的案例中, 可以使学生更好体会到社会主义的强大, 也可以将中国特色社会主义制度的先进彰显出来, 让学生形成对酒店管理与数字化运营专业课程学习的积极性, 有效树立社会主义自信, 提升酒店管理与数字化运营专业课程学习的水平和效率。使学生真正成为具有更多理论知识、专业实践技能以及正确思想素养的优秀人才, 在将来为酒店管理与数字化运营专业相关的工作提供更大的力量, 更好实现个人的价值, 促进酒店行业以及社会经济的全面发展。

最后, 培养学生良好的工匠精神。事实上, 工匠精神涉及的范围比较广, 不仅在生产和制造行业体现出来, 也在酒店行业中有所体现。在酒店行业服务中, 桌椅位置、布置的干净程度都有着十分严格的标准。这种情况下, 就需要员工在操作中具有精益求精的态度和精神。而要想养成这种精神和态度, 就需要在学校学习和实践期间不断形成。酒店管理与数字化运营专业课程思政的主要目标就是带领学生充分认识工

工匠精神。并不断形成精益求精的工匠精神，促进学生对于行业认可度的提升，构建形成更加热爱劳动的良好认识与习惯。所以，对酒店管理与数字化运营专业课程教学和发展来说，加强课程思政建设和践行的主要目标就是实现对学生工匠精神的培养，确保学生形成一定的工匠精神。并将其更好运用在未来的工作领域中，提高学生工作和发展的整体效果。

二、酒店管理与数字化运营专业技能类课程践行课程思政的意义

其中酒店管理与数字化运营专业技能类课程践行课程思政的意义主要从以下几方面体现出来：

一方面，酒店管理与数字化运营专业主要是以培养拥有人文素养、职业道德、创新意识等的优秀人才为目标。相应的专业毕业生除了需要具备前厅、客房等方面的专业技能以外，也需要具备坚定的理想信念和全面发展的素质。所以，在优秀人才培养过程中，高校就需要高度重视对学生实践操作技能的培养和训练，更要重视对学生人格和价值观等方面的塑造。所以，为促进专业技能类课程的良好发展，不断培养出更多优秀的人才，就需要加强课程思政的落实和践行。如此一来，可以使专业技能类课程的教学目标更加完善，除了包含知识和能力培养的相关目标以外，更是包括关于学生思想底蕴培养和塑造的相关目标。从而推动学生的全面发展，提升酒店管理与数字化运营专业技能类课程的课程思政践行和育人效果。并且还可以使学生在拥有多项能力和素质的同时，更好认识酒店管理与数字化运营专业和行业发展的实际特点，提高学习的积极性和主动性，为将来的有效就业和实践奠定坚实基础，促使学生个人价值的实现，进一步推动酒店行业的良好发展，强化社会经济整体水平和效率。

另一方面，在当前不少学校的酒店管理与数字化运营专业技能类课程教学中，仍存在注重学生技能培养和锻炼，忽略学生理论知识教学和思想素养培养的问题。如此一来，就使得学校专业培养出的学生和人才不能更好满足酒店行业对复合人才培养的需求。而且因为缺少对学生的理论知识教学和思想素养培养，所以也使得学生没有充分认识到理论知识学习和思想素养提升的重要性，从而导致学生的学习效果不理想。而要想纠正酒店管理与数字化运营专业技能类课程教学存在的问题，并转变学生的错误认识，就需要充分发挥课程思政的引导和教育作用。在课程思政的带领下，实现专业技能类课程对学生理论知识的

教学和思想素养的培养，促进学生形成正确价值观、职业观等。并真正明确个人综合能力和素养发展的必要性，懂得酒店服务行为和管理决策行为，提高实际的学习效果，为将来就业和发展奠定坚实基础，使学生的就业和发展需求得以满足，更好地为酒店行业的发展与进步贡献力量。

三、酒店管理与数字化运营专业技能类课程践行课程思政的策略

（一）加强活动情境设计

在酒店管理与数字化运营专业技能类课程的课程思政建设和发展中，需要明确课程思政的意义和目标。并在此基础上，加强活动情境设计。总的来说，酒店管理与数字化运营专业技能类课程需要将酒店管理行业职业观的有关要素更好体现出来，结合课程教学的进程和实际情况，在不同阶段、不同内容的技能类教学活动中设置不同的侧重点。并且需要在校内实训室完成比较简单的技能训练教学活动，为学生打造相对简单的教学场景，制定更为清晰的学习目标，进一步增加教学情境的体验感。同时，在教学期间，需要结合这些教学内容课程思政的主要目标是对学生注重工作细节，形成对工作的严谨和关注进行引导的这一情况，加强学生精益求精的工匠精神的培养，鼓励学生在教学活动过程中更好体会细节之美。在活动情境设计中，学校和教师需要为学生开展综合项目式实践活动。在活动中，引导学生对所学理论知识和管理技能进行综合运用。并且实践场景通常是由许多复杂的要素组成，并围绕引导学生形成职业感、成就感的课程思政目标，加强学生的有效教学和培养。同时，也需要有效设计可以引导学生合理认识酒店管理与数字化运营专业、行业的教学活动，并在此期间渗透职业观和学生的学习体验。进而使学生获得更多的知识和技能，并形成正确的思想意识和素养，将学生培养成为具有丰富理论知识、较强专业技能以及正确的思想素养的优秀人才，为学生将来的就业和发展奠定良好基础，使学生将所学知识更好地运用到酒店行业的相关岗位之中。

（二）完善专业课程标准

现如今，为促进酒店管理与数字化运营专业技能类课程践行课程思政，需要在课程思政建设和践行过程中，完善专业课程标准。在专业技能类课程设置过程中，学校除了需要新增信息技术有关的专业课程以外，也需要重新设置部分课程，让部分课程与思政教育有机结合。并且学校需要结合课程更新后课程标准

暂时是空白的,以及缺少统一的教学内容和教学标准的这一情况,加强专业课程内容和标准的重新修订。在新课程标准修订过程中,需要结合三个方面进行。首先,将职业能力当作依据,加强课程内容的组织和设计。在具体实践中,可以结合行业新业态、新发展,围绕行业岗位职业能力要求,将典型工作任务当作载体对课程内容进行组织和设计。其次,将课程思政当作指导,注重价值引领。在具体实践中,可以先确保课程有效落实立德树人的根本任务,对课程中所包含的国家战略思维、工匠精神等思政元素进行挖掘。在教学目标中加入思政育人目标,进一步推动知识传授、能力培养、价值引领等方面的合理融合。最后,将职业标准当作基础,推动岗位、课程、比赛、考证之间的有效融通。总的来说,就是专业技能类课程需要立足行业调研,明确岗位能力和相关岗位职业标准。与此同时,也需要在课程教学内容中融入技能大赛等比赛标准,以及1+X证书中的相关服务标准。从而促进学生职业能力的发展与提升,实现岗位、课程、比赛、考证之间的融会贯通。

(三) 优化思政教学环境

在酒店管理与数字化运营专业技能类课程的课程思政践行和育人中,需要优化网络教学环境。一方面,学校需要对校内的网络教学环境进行优化。在实际教学开展中,可以打造网络在线课程。通过这方面的课程进行专业技能类课程的课程思政教学,教师负责在网络在线平台向学生讲解酒店管理与数字化运营专业的相关技能知识、理论知识。并渗透思政教育内容,提高学生学习积极性。而且网络化的教学和学习方式也契合现代学生学习的需要,进一步迎合学生喜欢上网搜集和学习资料的特点。与此同时,教师需要通过网络在线平台中的课程教学,引导学生进行自主学习、参与课堂活动,并主动地提交作业等。从而达到线上和线下教学的结合,更好地对学生学习进行管理,提高学生的课程思政学习效果。另一方面,学校需要对校外相关实训环境进行拓展。在专业类课程的课程思政践行中,学校和教师可以采用现代学徒制等项目,推动学校和企业之间的有效合作,结合现代学徒制将校企合作当作基础的这一特点,按照企业用人需求和岗位标准对学生进行培养和课程思政教学。同时,也需要通过企业实训环境,让学生有效实践,强化工作技能。

结语:

目前,在酒店管理与数字化运营专业发展中,技

术类课程是重要组成部分。为提高学生对技术类课程的学习效果和水平,就需要注重技术类课程的课程思政建设和发展。如此,可以促进技术类课程知识和思政教育之间的有机结合,不断培养学生的工匠精神和正确的职业观。

参考文献:

- [1] 刘华清,贺日波,成浩.“1+X”证书制度“课证融通”教学模式研究——以H 高职院校酒店管理与数字化运营专业“客房服务与管理”课程为例[J].太原城市职业技术学院学报,2023(07):77-79.
- [2] 宁岩.产教融合背景下外语能力对海南高职酒店管理与数字化运营专业学生职业发展影响的研究——基于SEM 结构方程建模[J].江西电力职业技术学院学报,2023,36(04):107-109+112.
- [3] 康志平.高职扩招背景下酒店管理与数字化运营专业“三教”改革实践与探索——以《酒店人力资源管理》课程为例[J].齐齐哈尔师范高等专科学校学报,2023(02):104-106.
- [4] 陈晶莹.关于高职院校酒店管理与数字化运营专业学生实习管理的探讨——以三亚中瑞酒店管理职业学院为例[J].上海商业,2023(02):197-199.
- [5] 袁榕.高职院校特色高水平专业双语课程体系建设的研究与实践——以南宁职业技术学院酒店管理与数字化运营专业为例[J].广西教育学院学报,2023(01):97-101.
- [6] 赵青青.“酒店管理与数字化运营”专业人才培养目标与课程设置研究——基于五所“双高”院校人才培养方案文本的比较分析[J].南通职业大学学报,2022,36(03):51-56.
- [7] 宁岩.产教融合背景下外语能力对海南高职酒店管理与数字化运营专业学生职业发展影响的研究——基于核心素养培育视角[J].中国多媒体与网络教学学报(中旬刊),2022(08):175-178.

作者简介:

1.冯兰(1982.12—),女,汉族,重庆市人,重庆大学 工程管理本科,讲师、工程师,从事酒店管理与数字化运营、酒店人力资源管理、酒店服务礼仪。

2.吴俐霓(1980.11—),女,汉族,重庆市人,重庆大学 工商管理硕士,副教授,从事酒店管理与数字化运营、餐饮管理、酒店财务管理。