

# 信息化技术在高校食堂管理中的融合应用

谷青扬

(山东司法警官职业学院, 山东 济南 250200)

**【摘要】**高校食堂作为高校中的重要机构,其服务对象是庞大的学生群体,还具备有一定的公益性与服务行特点。随着社会经济的发展与生活水平的提高,学生群体对饮食服务的需求也进一步提高,对高校食堂管理工作也提出了新的要求。因此高校食堂还要加强信息化技术在食堂管理工作中的应用水平,通过信息化管理技术手段,提高食堂管理工作质量与管理效率,降低食堂饮食安全问题的发生,为在校师生的饮食安全提供良好保障,本文就信息化技术在高校食堂管理中的融合应用进行探讨分析。

**【关键词】**信息化技术;高校食堂管理;融合应用

在高校食堂管理活动中涉及到的管理内容非常多,传统管理模式在应用过程中也存在着一定的局限性,难以获得预期的食堂管理效果。近年来随着我国信息化技术的不断发展,在高校食堂管理领域中也获得了良好的应用效果,对食堂管理工作模式以及管理方式的转型升级提供了良好的技术支持。因此各高校食堂要基于自身管理工作的开展需求,将信息技术合理融入到食堂管理活动之中,构建更高品质的食堂服务体系,为高校师生提供优质的食堂服务。

## 一、信息化技术融入到高校食堂管理中的必要性

### (一) 基于食品安全管理需求

食品安全管理是高校食堂管理工作中的重要内容,在新媒体时代背景下,一旦高校食堂出现食品安全问题,势必会产生严重的舆论影响,不仅影响到在校师生对于学校食堂的信任感,还可能导致学校食堂被关停等问题发生,对于高校食堂的稳定发展带来诸多负面影响。近年来随着我国经济发展水平的提高,人们对于食品安全问题的重视力度不断增加。但是在高校食堂管理活动中存在有管理项目比较多的问题,传统的食堂管理模式已经无法满足食品安全管理工作的开展需求。因此高校食堂还要主动将信息化技术融合到食堂管理工作中,通过信息化技术手段,让食品安全管理的广度与深度得到拓展,最大限度地发挥出食品安全管理工作的作用,为高校食堂的稳定与可持续发展奠定良好基础。

### (二) 实现精细化管理的必然需求

与校外食堂对比,高校食堂还呈现出一定的公益性特点,在为学校师生提供用餐服务的过程中,

要在保障食品口味与安全性的基础上,适当地降低师生们的用餐成本,为广大师生提供良好的食堂用餐服务。但是就目前高校食堂的发展趋势进行分析,在食堂运营中的食材成本与员工工资不断增加,食堂的运营成本也呈现出逐渐上升的趋势,因此还需将精细化管理理念融入到高校食堂管理过程中,强化对食堂运营成本的控制水平。通过将信息化技术融入到高校食堂管理工作中,可以对每一项工作的开展流程进行精细化管理,优化高校食堂的工作流程与成本支出流程,全面提高食堂的管理水平。这样有助于高校食堂运营成本的有效控制,在发挥出高校食堂公益特性基础上,实现经营风险的有效规避,推动高校食堂的稳步发展。

### (三) 满足服务对象的互动需求

在现有时代背景下,高校食堂与师生之间的关系发生了一定变化,也不再是传统的学校食堂提供什么,师生就只能选择什么的单项关系。近年来随着外卖行业的不断发展,高效食堂所面临的行业竞争变得更加激烈,原有价格低廉和距离近的竞争优势也逐渐降低。通过将信息化技术应用到高校管理活动中,可以强化师生与高校食堂的互动交互力度,让高校食堂在与服务对象互动的过程中,发现自身日常管理活动中存在的不足,随后采取针对性的工作对策进行处理,在提高师生服务水平基础上,对于高校自身的长远发展也有着重要意义。

## 二、信息化技术在高校食堂管理中的融合方向

### (一) 应用大数据技术开展数据分析

在高校食堂日常管理活动中,无论是开展食品安

全管理、人力资源管理还是财务管理活动,现有管理工作中产生的管理数据数量呈现出不断增加的趋势。这种管理数据的增长不仅体现在原有管理条目的扩展上面,各管理条目中产生的数据量也呈现出明显的增加趋势。近年来我国高校食堂的内部管理水平得到了明显提升,在日常运营中原材料的种类与购入路径也朝着多元化的趋势发展,如何进行海量数据的处理,也成为高校食堂日常管理工作中面临的重要问题。因此在高校食堂管理工作中,要借助于大数据技术手段,对食堂内的海量管理数据进行整合与分析,对数据中蕴含的内容进行深度挖掘。只有这样才能及时发现高校食堂运营中的潜在问题进行优化,也是实现信息化技术融入到高校食堂管理工作中的重要途径。

### (二) 引入互动技术,采纳学生意见

在高校食堂现有发展趋势下,要基于高校师生对食堂功能的实际需求,通过信息化技术手段,引入信息化交互技术手段,让高校食堂在日常管理工作中可以深化与服务对象的互动力度,根据师生反馈出来的意见,对食堂经营与管理活动中的问题进行处理,找出食堂有待改进与优化的方向,让高校食堂的改进与完善工作内容变得更具有针对性,推动高校食堂运营水平的可持续优化。在将信息化技术融入到高校食堂管理活动中时,食堂的管理人员需要将与服务对象的互动作为融合的重要方向,做好与学生之间的沟通交流活动,基于学生调查结果改善自身的服务工作。在具体实践过程中,可以借助于信息化技术手段,通过在学校论坛等平台进行网络问卷调查等方式,加强高校食堂与师生的互动水平。

### (三) 做好信息公开制度建设

随着我国高校教学领域的不断发展,目前的高校食堂在规模上得到了明显的提升,食堂管理内容也随之提升。在现有高校食堂发展中,仅凭借食堂内部人员的相互监督,容易诱发食堂的内部违规行为,还容易让师生对高校食堂产生一定的信任危机。在通过信息化技术优化高校食堂管理活动时,食堂人员还可以从学生监督的角度出发,主动将学生引入到食堂管理与监督活动中。通过开展网络投诉平台的方式,让学生对食堂运营中的问题通过图文的方式展示出来。这样能够强化高校食堂的监督管理水平,及时发现管理活动中存在的不足。因此在将信息化技术应用到高校食堂管理中,要主动从学生监督管理的角度出发,

让高校食堂管理活动朝着公开化与透明化的趋势发展,提升学生参与监督的空间。

## 三、信息化技术融入到高校食堂管理中的策略

### (一) 提高高校食堂管理人员的信息素养

在将信息化技术应用到高校食堂管理工作中时,对传统的食堂管理模式带来了比较大的转变,还需要食堂管理人员具备良好的管理能力与信息素养。只有这样才能最大限度地发挥出信息化技术的管理优势,科学高校的应用信息化技术手段,对高校食堂现有管理体系进行升级优化。为了提高高校食堂管理人员的信息化素养,首先要优化人才招聘流程。在针对高校食堂管理层进行人才招聘时,除了对不同岗位工作人员的专业能力与职业素养进行考核之外,还要将信息技术素养作为招聘考核的重要内容,确保其拥有良好的信息素养,才能进入到具体的岗位中。其次要加强人才培养力度,高校食堂要组织食堂工作人员定期开展职业技能与职业素养的培训工作,在此基础上要从食堂岗位工作需求的角度出发,开展针对的信息化技术培训活动,提高食堂管理人员培养工作的科学性和有效性。最后则加强优秀人员的留入工作,对食堂相关工作人员的薪酬、福利以及生活条件等进行优化调整,挽留高素质的工作人员。

### (二) 完善高校食堂管理工作制度

在高校食堂管理活动中设计到的内容比较多,只有有完善的工作制度作为支持,才能够对高校食堂各层次工作人员起到良好的约束和规范化管理效果,为后续管理工作提供良好的参考依据,为信息化技术的融入提供良好地融入环境。因此高校食堂管理者在融入信息化技术的应用,要加强对食堂管理制度的建设力度,确保现有的食堂管理制度可以与食堂信息化建设水平有良好的适配性,为后续高校食堂管理活动提供良好的信息技术作为支持。在高校食堂管理制度的构建中,食堂管理人员要从规范化、标准化、高效化与精细化的角度出发,不断提高高校食堂信息化管理制度的建设水平。比如针对高校食堂各个档口都严格按照食堂管理工作的制度要求,从管理的目标、原则以及标准等途径出发,配合开展各项高校食堂管理工作。

为了体现出高校食堂管理制度的建设价值,要从各层级工作人员的引导角度进行思考,通过建立相应激励机制的方式,引导基层工作人员自觉遵循食堂管理制度进行工作,对表现突出的员工要给予一定的鼓

励。这样才能保障信息化食堂管理制度的落实效果,为信息化技术融入到高校食堂管理工作中提供良好的条件。

### (三) 进行现有食堂管理工作模式的调整

近年来我国信息化技术领域得到了迅速发展,人们在信息技术应用过程中,应用方式也朝着多元化与灵活化的趋势发展。因此高校食堂在日常管理活动中,要合理应用信息化技术手段,搭建多元化的食堂管理体系,进一步提高食堂管理工作的开展质量。为了显著提高信息化技术在高校食堂管理中的要应用水平,食堂管理者要主动从时代发展的趋势出发,对现有高校食堂管理模式进行不断创新和调整,让信息技术在管理工作中的融入价值充分发挥出来。在管理活动开展期间,基于信息化技术的应用特点,针对高校食堂各项管理工作的开展需求,进行多元化信息管理体系的搭建,针对性地进行各项管理内容的分类与整合管理工作。比如高校食堂在进行资金管理信息化系统的搭建时,就可以从资金收入与支出两个方面入手,结合日常管理活动中涉及到的各类资金交互主体,在信息管理体系中设置具体的管理项目,对高校食堂每一笔资金的流入与流出信息进行精准记录,构建适合高校食堂管理工作的信息化管理体系,推动高校食堂管理工作朝着标准化与规范化的趋势发展,应用信息化技术提升高校食堂管理工作水平。

### (四) 注重民主监督建设力度

在高校食堂运营中需要做好各项食堂监督管理工作,才能避免食堂运营问题与安全问题的发生。在高校食堂管理中融入信息化管理技术时,需要充分重视内部人员监督与外部人员监督两个部分的内容,做好监督工作基础的建设工作。首先要实现食堂管理信息的公开化与透明化建设,应用信息技术手段,对食堂员工与在校师生比较关注的内容进行公示,比如定期公布菜品菜价的变动情况与变化原因,对食堂食品问题的处理结果等等。此外还要推动食堂管理监督工作朝着多元化的趋势发展,通过构建食堂公众号与客户端的方式,让食堂基层工作人员与在校师生可以灵活反应各项意见,发挥出自身对高校食堂的监督义务,为高校食堂管理工作提供良好的保障。

### (五) 强化食品安全管理工作

食品安全管理是高校食堂管理工作中的重要内容,也是影响到高校食堂长远发展的重要基础。在将

信息化技术融入到高校食堂管理工作中时,要选择信息化技术强化食品安全管理工作,对以往食品安全管理中的问题采取针对性的解决手段。为了满足高校食堂安全管理工作的开展需求,要从物联网与互联网等角度出发,基于高校食堂食品安全管理工作的开展需求,做好各类原材料的购入路径与使用环节的全过程监督与管理工作。此外还需通过信息化技术手段,对食品原材料购入方的资质进行仔细审核,对各食堂的档口进行留样与检测工作,实现高校食堂食品安全的一体化管理工作,从根本上规避食品安全管理问题发生。最后在食品安全管理工作中,可以通过设置食堂内部监督体系的方式,对各类食品的制作流程进行实时监控与管理,及时发现高校食堂运行中的潜在安全问题,并且采取针对性措施进行处理,提高高校食堂的安全管理工作水平。

### 结束语

综上所述,随着高校食堂建设水平的不断提升,对食堂管理工作也提出了更高的要求。因此高校食堂在自身管理活动中,要加强对信息化技术的应用水平,通过信息化管理技术手段,对现有的管理工作流程与管理模式进行不断创新和优化,在明确高校食堂管理工作开展需求基础上,让信息化管理技术的应用优势充分发挥出来,提高高校食堂管理工作的开展质量与开展效率。这样才能为高校师生提供更加高质量的食堂服务,推动高校食堂的健康和稳步发展。

### 参考文献:

- [1] 韩景云. 信息化技术在高校食堂管理中的融合应用研究[J]. 中国宽带, 2022(3):73-75.
- [2] 陈丽红. 信息化技术在高校食堂管理中的运用[J]. 文存阅刊, 2019(13):12.
- [3] 路璐, 刘怡军, 萧国镒. 基于食品安全监管的高校智慧食堂管理平台的建设与研究[J]. 电脑知识与技术, 2023,19(6):58-60.
- [4] 裴虎城. 高校食堂采购管理信息化平台的优化和设计[J]. 办公自动化, 2023,28(12):7-9.
- [5] 柳海燕. 健康中国视角下高校食堂信息化发展方向探讨[J]. 产业与科技论坛, 2022,21(21):252-253.
- [6] 艾亮东. 基于物联网技术的高校智慧食堂管理研究[J]. 信息通信, 2020(8):119-122.
- [7] 艾亮东. 基于物联网技术的高校智慧食堂管理研究[J]. 信息记录材料, 2020,21(7):226-229.