

探究行之有效的英语口语课形成性评价方式

杨丹丹 朱雪林
(廊坊师范学院, 河北 廊坊 065000)

【摘要】 本文以商务英语专业和英语翻译专业大一学生的英语口语课为例, 对两种形成性评价方式(课前准备加课堂按照百分制打分的评价方式和轻松鼓励氛围下, 临场发挥加参与情况评价方式)进行了对比分析, 发现后者更适合于激发学生学习兴趣、促进英语相关专业学生英语口语能力的逐步发展。结合后一种方法的三个构成因素及听说读写基本技能的相互关系, 笔者提出了一些相关的教学建议。

【关键词】 英语口语课; 形成性评价方式; 课堂参与情况

笔者在同两所本科院校和一所独立学院的英语类专业教师交流后发现, 某些口语课任课教师, 由于考虑到本校很多大一新生英语口语的基础薄弱, 采取以下措施实现过渡: 课前将上课的 PPT 发给学生, 让学生提前做好准备, 以使学生在课上表现得游刃有余, 课堂上主要采用百分制评价方式作为口语课学生形成性评价标准(占综合考核成绩的 40%)。该方法对于英语口语基础薄弱的学生确实有一定的好处, 但是也产生了一些较为严重的问题, 如很多学生在课前准备时将要做的独白或者对话写成稿子, 课堂上变成了朗诵或背诵英语, 失去了英语口语的交际意义等。为了解决上述问题, 探究更加行之有效的口语课形成性评价方式, 笔者在某一本科院校担任商务英语专业商务英语口语和英语翻译专业英语口语课程的教学过程中, 将该方法和营造轻松鼓励氛围采用课堂参与情况的评价方法(根据哈佛商学院案例教学法的评价方式得到的启发)进行了对比实验, 后来又发放开放式问卷收集学生的相关反馈, 结合学生反馈结果和教师自身经验总结分析探讨如下:

一、两种评价方式对比分析

笔者对两种评价方式从以下五个方面进行了对比, 如表 1 所示(课前准备加课堂按照百分制打分的评价称之为 A 种评价方式, 轻松鼓励氛围下、临场发挥加参与情况评价方式称为 B 种评价方式)。

1. 从课前准备情况、学生的课堂表现两个方面来看, A 方法学生提前做了准备, 把课上要讨论的话题写成了稿子, 因此上课时可说的话更多, 出现语法错误较少; 但是学生生搬硬套地朗诵、背诵稿件上的内容, 绝大多数学生照着稿件朗读时很流利, 离开稿子就不熟练, 甚至很多学生由于过度在乎教师打分这个因素而结结巴巴; B 种方法的优势是不需要学生提前准备或只做少量的预习, 减轻了学生的课下负担。劣势是学生的最初表现, 由于现场准备时间较短, 可能会稍差一些, 如语言的流利程度不好, 语法错误较多等, 因此, 此种情况下, 教师的鼓励引导作用尤为重要。如果教师及时有效地鼓励引导学生积极参与努力, 从整个学期甚至是长远来看, 学生课堂表现会逐渐进步, 直至达到较高的流利程度。
2. 从学生上课时的情感态度来看, A 种方法由于上课时要根据表现打分, 一方面学生准备的态度很认真, 但是另一方面, 她们感觉非常紧张, 压力大。把口语练习当成了任务, 甚至是负担, 基本上没什么兴趣, 学生的学习积极性受到了极大的挫伤。B 种方法由于课堂上采取轻松的氛围, 按照参与情况和努力程度评分, 多数学生会积极大胆的发言, 没有过多的心理负担, 学生学习的积极性会更高。
3. 从课堂效果和对学生的能力培养来看, A 种方式因为写了发言稿, 积累和使用的词汇更丰富,

表 1 对比分析

评价方式对比方面	课前准备	课堂表现	学生情感、态度	效果和能力培养	对教师要求
A 评价方式	准备充分细致, 写成了稿子	相对流利朗读、背诵或不熟练地背诵, 语法错误相对较少	紧张, “认真”, 但兴趣和积极性不高	使用的词汇量更丰富, 写作能力得到了提高。	相对不高
B 评价方式	无准备或少量预习	最初流利程度不好, 语法错误较多	压力小, 积极性较高, 部分基础差的自信心不足	有利于培养口语交际能力、临场发挥能力, 激发创新思维	较大的难度和挑战性

表 2 B 方式构成因素分析

构成因素 积极效果及依据	积极效果	理论或实践依据
轻松氛围	激发学生学习兴趣，无压力	人本主义学习理论
无准备或简单预习	有利于语言能力、交际能力，临场发挥能力及思辨创新能力的培养	二语习得理论：互动
参与情况评价	调动学生积极性和参与热情，增强自信心	哈佛商学院案例教学成功范例

英语写作能力也得到了锻炼，但是此项能力的培养可通过英语写作课、综合英语课等其他课堂来完成。此外，当学生毕业后真正遇到需要用英语口语交际的场合时（比如求职），是没有现成的稿件可以朗读，也不会事先有大量时间准备稿件的，因此，此种情况不利于真正的英语口语交际能力的培养。B 种方法现场创设交际话题，可以训练学生的临场发挥能力，口语交流合作能力，激发学生的创造性思维。

4. 从对教师的要求来看，A 种方式对教师的要求较低，因为学生提前看了 PPT 做了准备，上课时更容易配合课堂教学，需要教师引导、处理突发问题的概率会相对少很多；B 种方式对于任课教师来说，具有较大的难度和挑战性，如教师要兼顾一边有效地组织教学，一边及时公正地对学生的参与情况进行评价。但从长远考虑，B 方法更有利于锻炼教师，培养其对课堂的掌控、调节能力和处理突发事件的能力。

二、B 评价方式更能促进英语相关专业学生英语口语的逐步发展。

如表 2 所示，通过 B 种评价方式构成的三个因素所产生的积极效果和依据分析，从长远的角度来看，该种方式更能促进学生口语能力的逐步发展。

1. 人本主义的语言教学法重视理想的学习环境，在这种环境下，焦虑被减少到最小，个人的安全感得到增强。（p. 30 语言教师心理学：社会建构主义模式）因此从心理学角度考虑，B 种评价方式，不对学生现场表现打分，可以减少学生压力，使其获取安全感，更乐于参与课堂活动，有助于调动学生学习的自觉性，培养学生的自信心，激发学生学习的兴趣和努力。

2. 口语不是朗诵和背诵，而是一种交际能力的培养。当二语学习者与其他人或者母语是英语的人互动时，需要使用大量互动技巧和调节方法去调整语义……通过释义，重复、减慢速度等调整互动形式，以确保二语学习者传递其说话的含义（p. 122，应用语言学入门），A 种方式严重损坏了语言的此项功能，B 种方式可以为学生模拟交际场景，鼓励学生放松心情，积极采用互动技巧参与交际，更有利于口语交际能力的培养；此外学生需要积极思考互动策略使所说

的英语有意义，有利于培养学生的临场发挥能力和思辨创新能力。

3. 根据参与情况评分方式在哈佛商学院采用的案例教学法中已经进行了实际操作并取得了很好的效果。“在哈佛商学院 MBA 的期末成绩构成中，平时课堂参与占 50%……评价标准一般有三个：一是发言的频率。……二是发言的质量。……第三个评价标准是发展趋势，即从整个学期来看，学生的课堂表现是否越来越好。”（宋耘，2018）教师在口语课的教学中可以根据以上标准来评价学生：一是根据学生参与课堂活动的频率：如参与口语对话、小组活动、课堂提问等所有课堂活动的频率，因为参与频率反映了学生的学习态度；二是根据学生参与课堂活动的质量，即学生的口语熟练程度、音准、语音语调、词汇内容，以及学生的发言是否促进了口语交际的继续进行，是否激发了参与对话的其他学生的积极思考等。三是发展趋势，这对于口语基础薄弱的学生尤为重要。即学生的口语能力从这个学期来看，是否表现得越来越好，逐步进步，这反映了学生的努力程度以及课后是否坚持口语练习。

三、结论及相关教学建议

从以上的分析结果来看，长远视角考虑，为了使英语相关专业学生英语口语能力得到逐步发展，采用 B 评价方式更有利；A 方法并不能实现过渡，反而使学生过度依赖文稿，并非真正的口语训练，不利于学生口语交际能力的培养。

在未来的口语课教学中，结合 B 方法的三个构成因素和听说读写基本技能的相互关系，笔者提出的教学建议如下：

1. 课堂上尽力营造轻松鼓励式的氛围，减轻学生压力，树立学生用英语交流的信心。

对于口语基础较差，自信心较弱的学生，可以在课前不要发 PPT 给她们，只给出话题，让学生课前搜索一些相关的词汇，或者教师准备一定数量的词汇供学生参考，不要让学生提前写稿；

上课时可以允许学生坐着用英语讨论问题，减轻学生紧张感；在学生最初出现语法错误时，不要急着去纠正，要与学生用英语对话引导学生去发现

问题,鼓励学生多说。要让学生明白害怕犯错误,就会失去练习口语的机会,口语能力的提高更无从谈起。同时,师生之间,学生和学生之间通过对话引导对方去发现问题而不是直接指出问题,可以营造真正的口语交际场景,实现口语的交际意义;此外,学生之间,也可以互相交流一些相关的词汇,或者小组分工查阅电子词典,迅速获得相关词汇,促进口语活动的有效实施。

由于很多学生的英语口语基础不是很好,因此在话题展开时给学生2~3分钟左右的准备时间,让学生手写关键词。这样既可以减轻直接给出话题立即让学生说带来的紧张感,也有利于培养学生勤于思考的能力。如在流畅英语口语教程(二)中讨论话题Childhood童年时,因为对于每个人的童年来说,父亲和母亲起到了很大的作用,因此安排的第一个任务是“Talking about your impression of your father or mother in your childhood. You may illustrate it with specific examples.”(谈论你的父亲或母亲在你的童年时代给你留下的印象,你可以用具体例子说明。)可以给学生3分钟左右的时间,以速记的方式用英语迅速列出相关的关键词,如“kind, strict, considerate, humorous, seldom smile etc.”,同时还要列出相关的具体事件,如“headache”表示头疼生病时妈妈怎么照顾自己。学生按照该方法来整理思路,进行思考,谁先准备好就先来讨论。

2. 采取有效措施激发学生练习口语的兴趣。如除了使用教材给出的话题外,还应创设与未来职业发展相关的话题,增强学生未来谋职的竞争力,同时因为是与实践和就业相关的话题会更容易激发学生的求知欲。如职场面试;创设与日常生活相关的话题,培养学生的交际能力。如《商务英语口语教程》第6单元话题是围绕顾客和竞争者(customers and competitors)展开的,教师在组织学生使用教材中给出的话题之前,可以引导学生结合自身的一次具体的购物经历从顾客角度评价商家(Please talk about your impression and evaluation towards one of your shopping experiences.),从而为商家提供参考,思考怎样赢得顾客。这与学生自身的实践经验和真情实感息息相关,因此可以激发学生的好奇心和兴趣,使其更加积极地参与讨论。此外,还可以加入遭遇危险时如何呼救、创设一些与学生心理相关的话题,如遭遇失败时,如何调整心理负担等。

3. 制定好针对学生的参与情况进行评价的具

体措施,公平客观地对学生进行评价。教师可以参照哈佛商学院的做法,下课后立即通过回忆对学生的课堂表现进行评价。教师可通过课堂录音等进行回顾,也可以提前打印好学生名单,课堂上在学生名字旁边通过速记形式写下评价关键词,课后对学生做出详细的评价。也可以将学生分成小组,让组长简要记录下本组学生的参与程度和质量,供教师参考。

4. 听说读写四项技能是相互关联的整体,听和读是输入,说和写是输出,输出能力的增强与输入技能是密切相关的。因此,学生想要提高口语能力,需要在课后学习中,坚持增大听和读的输入量,结合具体语境大量积累词汇,勤于思考出有效的方法,为口语输出提供材料和源泉。如可以经常收听VOA, BBC等英文广播,阅读China Daily, China Today, Readers' Digest等英文报纸期刊,既能根据具体语境积累词汇,使词汇变得有意义,又可以掌握最新信息,为口语练习提供原材料和打下良好的基础。

参考文献:

- [1]Norbert Schmitt 编,应用语言学入门[M].世界图书出版公司,2008.
- [2]Marison Williams(英) Robert L.Burden(英)著;张红,王新(译).语言教师心理学:社会建构主义模式[M].外语教学与研究出版社,剑桥大学出版社,2011.
- [3]Sue Kay & Vaughan Jones. 流畅英语口语教程(二)[M].上海外语教育出版社,2012.
- [4]傅敬民,戴莹.商务英语口语教程[M].上海外语教育出版社,2014.
- [5]宋耘.哈佛商学院“案例教学”的教学设计与组织实施[J].高教探索,2018(07).

项目:廊坊师范学院博士(后)启动金项目XBQ202202,国际商务法律话语翻译研究

廊坊师范学院2023年度应用型示范课程建设项目YYSFKC-2023-26,国际商法

作者简介:

杨丹丹(1981-),女,汉族,辽宁阜新人,廊坊师范学院外国语学院,讲师,研究生,研究方向:英语教学法和教育心理学;

朱雪林,廊坊师范学院外国语学院副教授,博士,主要研究方向为英语教学和法学翻译。