

基于混合式教学模式的高职物流类专业教学质量评价体系构建研究

胡贤满

(安徽警官职业学院信息管理系, 安徽 合肥 230031)

【摘要】当前信息和通信技术已经全面深入到了各行各业,教育行业也不例外,利用信息技术开展线上教学,能够有效打破时间和空间的限制,获得了各大院校的青睐。为了能够从根本上提升教学效果,很多院校都在积极推进线上线下混合教学模式,在新的时期结合不同学生的特点,开展线上线下混合式教学也具备独特的优势。在本文中,就以高职院校物流类专业为例,探讨构建混合式教学模式教学质量评价体系的必要性和原则,结合混合式教学的优势以及目前教学现状,探讨了几点切实有效的改进策略,希望通过本文的研究能够进一步提升物流类专业教学质量。

【关键词】高职院校;物流;混合式教学;评价体系

引言

《“十四五”现代物流发展规划》指出:现代物流是延伸产业链、提升价值链、打造供应链的重要支撑,在构建现代流通体系、促进形成强大国内市场、推动高质量发展、建设现代化经济体系中发挥着先导性、基础性、战略性作用。互联网、物联网、大数据、云计算、人工智能、区块链、5G等信息和通信技术赋能物流业,深刻影响和不断推进物流业的变革。当前我国物流业发展正处于战略机遇期。我国是全球需求规模最大的物流市场,从业人员超过5000多万,是服务业的主要就业渠道之一。同时,物流人才需求仍面临巨大缺口,尤其是复合型高端物流人才,物流人才数量、质量、结构需要不断优化。产业变革和发展对物流人才提出了新的、更高的要求,物流人才培养面临全新挑战。

自2020年新冠疫情以来,各大院校都在秉持停课不停教的原则,纷纷采取线上教学的模式,但是随着线上教学模式的逐步深入,人们也逐渐认识到了其中存在一些不足之处,特别是教学质量很难得到有效的保障。为适应物流相关业当前和未来发展需求、职业教育发展规律、新时期大学生特点,职业院校教学模式也需要不断创新和优化,建立完善的质量评价体系,加强对线上线下混合式教学的管控力度,以此来提升高职院校物流类专业教学水平。

一、构建混合式教学质量评价体系的必要性及原则

(一) 必要性

近年来,信息技术在高等教育领域的应用日益广泛,并与教学实践不断融合。微课、慕课、翻转课堂、课程网络平台等教育方式和技术媒介在高校全面推行,各类教学资源有了更为丰富的表现形式,有限的课堂

得到了无限的延展,教学打破了时空限制,朝着更为个性化的方向发展,逐渐演化成线上教学、线上线下混合式教学等信息化教学模式。新教学模式的普及和推广也给职业院校教学质量管理工作带来了新的挑战。教学质量评价是教学质量管理和控制的重要环节,是保障教学质量切实可行的有效手段。教学质量评价机制是否完善合理,评价指标体系是否科学公正,评价结果是否准确可信,都会对教学质量的保障效果产生影响。其中,评价指标体系对于教学质量的评估尤为重要。究其原因,评价标准的合理性、科学性关系到评价的科学性、准确性、客观性和有效性,并直接影响教学活动及其进展。随着线上线下混合式教学的不断推进,十分有必要改进和完善现有的教学质量评价方式。要依据线上线下混合式教学的新特点和新要求,融入符合职业院校人才培养需求的教学质量评价理念,探索建立与线上线下混合式教学相适应和匹配的教学质量评价指标体系。

(二) 原则

第一,兼顾学生、教师和教学环境的原则。构建物流类专业教学质量评价体系需要分别从学生、教师、教学环境三大主体出发,以学生切身感受为主,分别从这三个角度去构建相应的评价体系,并体现指标的综合性和全面性。第二,兼顾过程与最终学习效果的原则。线上线下混合式教学模式下的物流类专业教学质量评价不能以最终学习效果为唯一评判标准,应更重视过程监督与管理,从而提升物流类专业教学质量。第三,兼顾评价前和评价后反馈原则。物流类专业教学质量评价指标体系构建的目的在于通过评价体系来促进教学建设,通过评价来促进物流类专业教学向更优的方向发展,实现在评价前为教学的实施提供发展导向,

评价后为教学的改革提供可参考的发展方向。

二、混合式教学的优势

（一）促进教学资源整合

积极引进线上线下混合教学模式，可以对线下的教学方式进行有效的整合。进行线上教学主要以具备丰富的教学资源为前提，包括图片、试题、案例、微课、课件、仿真实训、题库等。而线下教学能够利用校内外实训基地开展实践教学、互动性教学，有利于提升物流学生的实操能力^[1]。所以，建立线上加线下混合式教学模式，能够有效打破两者之间的局限性，将线上和线下的教学资源进行有效的整合，能够实现线下资源网络化的同时，利用线上的教学资源以及虚拟实训积累丰富的经验，以此来弥补不同教学模式的局限性，促使教学资源实现更新和优化。

（二）教学方式多样化

采用线上线下混合教学的方式，可以充分利用信息技术开展多种不同类型的学习，学生可以进行学习内容的预习和复习，还可以通过学习平台进行主题讨论、问卷调查、分组任务、章节测试等，进一步丰富教学活动。同时，结合线下教学能够充分发挥直面课堂的优势，有利于良好教学氛围的塑造，在新的时期信息技术发展的速度越来越快，人们日常生活中手机、平板等移动设备越来越普及，利用信息化技术接收和处理各种事物更加便捷，充分调动学生学习积极性和主动性，发挥学生主体作用，营造更加轻松和谐、自由的教学氛围，帮助学生树立良好的自信心和养成良好的学习习惯^[2]。

三、混合式教学面临的挑战

（一）网络课程资源质量良莠不齐

现如今，各大院校都在积极地推进开展线上线下混合式教学模式，而线上教学的方式对于网络教育资源的依赖非常大，而且网络资源最为显著的特点就是丰富性，以获取性以及开放性，促使其逐步发展为一种新型的教育资源，在教学中获得了非常广泛的应用。虽然网络上的教育资源非常丰富，但是通过对教育资源进行深入的探讨，发现大部分的课程内容质量参差不齐，而且很多教育资源并不满足现阶段高职院校物流类专业的教学需求，如果教师没有提前对这一部分的内容进行有效的筛选，不仅会浪费实际教学时间，还可能影响教学效果。

（二）教学督导手段滞后

高职院校的督导组成员大多是由离退休的老教师和老教授组成，虽然其具备非常丰富的教学经验，但是由于其年龄相对较大，对于线上教学以及新媒体等新型的教学方法和手段了解得不够透彻，而面对大规模的线上线下教学，督导组的成员也很难对教学质量进行有效的监督和评价。以往督导组成员进行教学质量检测时，大部分是由督导组成员随机选择课堂听课，

但是使用这样的方式与任课教师没有形成良好的互动，也不能够对教学质量和学习成果进行全面的判断，致使教师的主观能动性受到了一定的限制，也会导致督导结果不具备真实性和客观性。因此，随着信息技术的飞速发展，传统的教学监督和评价模式已经很难适应新时代发展的要求。

（三）混合式教学评价和反馈机制缺乏

通过与线下教学进行比对，可以发现线上教学同样需要对教学内容进行评价和反馈，虽然大部分院校对于教学质量的关注度都非常高，但是普遍没有建立完善的线上教学反馈评价机制，也没有真正发挥信息技术的应用优势，而且利用线上教学质量反馈平台对课程进行评价的内容，也没有及时进行收集、整理和分析。大部分的院校都没有将评价结果及时反馈给教师，也没有对教师的教学方式进行有效的改进和指导，评价结果只能单纯的反映教学环节的普遍需求，但是并没有真正体现出教学质量^[3]。还有部分评价结果忽视了教师和学生之间的互动，导致教学质量的评价存在严重的片面性，只是对教学效果进行了评价，并没有对教学过程进行评价。由于不具备完善的混合式教学评价和反馈机制，也在一定程度上影响了教学活动的顺利和有效开展。

四、构建物流类专业混合式教学质量评价体系的策略

（一）建设统一的线上教学平台

目前我国大部分高职院校在开展混合式教学时，都会利用第三方平台进行线上教学，例如超星学习通、蓝墨云班课、雨课堂、长风网、B站等。在不同的平台上进行教学，其体验也会有一定的差别，一般来说都需要进行注册，而且各个平台之间为了能够更好地吸引用户，突出自身的竞争优势，也会设计相对比较突出的功能，这就需要高职院校教师对不同的学习平台进行有效的比对，进而筛选出效果最好的平台，而且高职院校教师还需要同时掌握多个不同平台的学习平台使用技巧，这也在一定程度上加大了教师的工作压力。而且很多直播平台并不是为了开展线上教学而研发的，这也就决定了大部分的视频网站并不能够为线上教学的开发投入过多的精力^[4]。不论是利用哪个平台进行教学，教师和学生都有可能成为该平台争取功能和流量的一部分，这与线上教学的初衷是严重背离的。另外，学生在利用学习平台，在观看视频时，还很有可能会被其他的内容吸引，严重影响到听课质量和效率，这也是目前各大院校在开展线上教学课堂时普遍关注的内容。所以，要想对线上教学质量进行有效的评价，建立统一的教学平台也是非常关键的。

（二）开展理实一体化教学

根据物流类专业综合素养要求高、实操性强等特点分析，可以发现建立完善的教学评价体系，还需要

进一步加强教师的理实一体化教学。例如,可以结合学生的实际状况设置实践性内容,将课堂作业与生活实践进行有机结合,以此来提升学生的实践操作能力。通过开展理实一体化教学,也能够充分调动学生的积极性和主动性,促使学生能够真正将学习到的理论知识转化为实践技能,全面提升学生发现、分析和解决问题的能力。此外,通过开展理实一体化教学,还能够帮助教师补齐实践操作参差不齐的短板,促使物流类专业在综合性、实践性等方面得到全面的提升。

(三) 构建多维多级混合式教学监控机制

要想构建完善的混合式教学质量评价体系,还需要逐步形成学校、院系、企业等联动的质量保障体系,结合混合式教学内容对教学效果进行有效的反馈,通过问卷调查、信息日报以及学生评价等多种方式,全面了解学生的学习状况以及对课程的满意度,始终坚持督导组、中层以上干部听课制度以及学校巡查制度对于检查结果进行核实,并且定期反馈给教师。此外,还可以充分利用信息化管理平台的大数据分析功能,对实际教学质量进行全方位的评价。以某院校为例,该院校制定了线上教学每日一报制度,教师开展线上教学时,由院校的监督力量进入到平台听课,时时掌握教学的实际状况^[5]。此外,通过设置考核权重测评等多种方式进一步完善教育评价,确保能够在实际教学过程中形成监控-反馈-改进教学质量评价闭环。通过督导组对混合式教学内容进行听课,及时了解学生的实际状况,并将教学信息进行梳理和分析反馈给授课教师,再根据信息的内容将存在的问题上报给职能部门以及教学单位,并监督尽快对问题进行落实和处理,然后再将处理完成后的结果进行反馈,形成质量监管闭环机制,而且在此基础上还需要积极落实物流类专业课程思政,进一步挖掘线上线下教育资源的优秀典范形成榜样,加大宣传力度。

(四) 构建考核体系

高职院校在开展物流类专业混合式教学时,建立完善的课程考核体系,具体来说需要从以下几个层面入手:首先,对目前线上线下教学实际状况进行全面的分析和判断,真正了解学生对于专业课程教学的期待,帮助教师及时掌握教学评价的一手资料。其次,关注学生在线上教学过程的学习状况,从多个角度入手对教学内容进行全方位的评价,这样能够发挥学习平台和教学管理平台记录教学的优势,从课前预习、课中讨论互动、课后作业测试等多个角度入手,对学生的学习过程进行全方位的判断^[6]。此外,通过融入课程思政,还可以对学生的学习态度以及知识掌握状况进行深度的评价。最后,形成终结性考核,以此来提升混合式教学考核的科学性。同时,将考核内容与职业标准、岗位要求挂钩,充分了解学生对于实践操作能力的掌握状况,进而为社会培养优秀的物流

高技能人才。

(五) 明确评价指标

物流类专业与其他财经商贸类专业比较类似,教学成果更侧重于对学生的综合素质进行判断,很难用定量指标对教学质量进行全面评价。但是,为了能够更加直观的体现混合式教学质量评价结果,使授课教师真正了解自身在教育教学中存在的不足以及优势,进而提升教育教学的针对性,建立完善的评价指标也是非常关键的。需要从针对性、实用性以及有效性多个方面入手,从教学内容、学生表现、教学效果以及教育资源等方面抽取可量化的评价指标,对教学质量进行深入的判断,以此来提升混合式教学效果。

五、结束语

本次文章综合分析了混合式教学的优势、混合式教学面临的挑战以及构建物流类专业混合式教学质量评价机制的必要性,从建立统一的线上教学平台、开展理实一体化教学、形成完善的教育监控机制、考核机制以及量化评价指标等多方面入手,探究了物流类专业混合式教学质量评价体系的构建策略,希望通过本文的研究,能够更好地对物流类专业教学模式进行评价,进而帮助高职院校教师更好地了解自身在教育教学中存在的不足之处,针对性的改进教育方式和内容,以此来提升物流类专业教学质量。

参考文献:

- [1] 杨歌谣.混合式教学模式下教学评价的文献综述与展望[J].高教论坛,2019,(02):64-67.
- [2] 程琦峰.疫情下大数据在高职院校线上教学质量监控中的应用研究[J].连云港职业技术学院学报,2020,33(04):66-69.
- [3] 贺子或,刘凤艳.线上学习常态化的教学研究[J].牡丹江教育学院学报,2020,(12):42-46.
- [4] 黄西娜.线上线下一体化教学的探索[J].科技风,2020,(36):32-33.
- [5] 李雪,滕达.高校有效开展线上教学的困境及策略[J].科技资讯,2020,18(34):15-16+19.
- [6] 李芳芝,慕丽蓉.高校线上教学评价指标体系建构[J].牡丹江师范学院学报(自然科学版),2020,(04):19-22.
- [7] 杜婧.基于高校线上教学设计实践的教学改革思考[J].科教导刊(中旬刊),2020,(32):70-72.

基金项目:2020年高等学校省级质量工程项目-高职院校线上教学质量评价体系建设及应用研究(项目编号:2020jyxm0385)

作者简介:姓名:胡贤满(1984-),性别:女,民族:汉,籍贯(省、市):安徽省池州市,学历:硕士研究生,职称:副教授,研究方向:物流与供应链、职业教育。