

“五治融合”视角下关于托里县T镇社区治理的实践探索

刘晓英

(中共托里县委党校, 新疆 塔城 834500)

【摘要】国家治理现代化背景下,促进政治、法治、德治、自治、智治“五治融合”,是实现居民群众的切身利益,提升社区治理效能的重要路径。本文基于对托里县T镇社区治理的调研,分别从政治引领、法治保障、德治教化、自治强基、智治支撑“五治融合”方面,对托里县T镇在社区治理实践过程中的创新做法进行全面总结,以期为其他民族地区的社区治理提供借鉴。

【关键词】五治融合;社区治理;治理效能

党的二十大报告对城市社区治理提出了“‘打造宜居、韧性、智慧城市’,提升社区治理法治化水平,健全共建共治共享的社会治理制度,提升社会治理效能”等一系列要求^[1]。这升华了自党的十九大以来形成的“健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系”理论思想,更加凸显了“政治引领、法治保障、德治教化、自治强基、智治支撑‘五治融合’”的社会建设要求^[2-3]。托里县T镇社区是以哈萨克族为主体的多民族社区。鉴于此,本文以社区治理为切入点,对托里县T镇在社区治理实践的过程中探索的“五治融合”成功经验进行全面总结,以期推动社区治理从“前端”进入“后端”。

一、政治主导下的融合——坚持党建引领凝聚治理合力

坚持政治为统领,以强党建凝聚治理合力,把政治力量拧成一股绳,渗透到社区治理的各个角落,串联起社区治理的最大同心圆。

一是“党建+队伍建设”,提高服务能力。T镇社区以党员干部和热心人士为主体,成立党员服务队、草根宣讲队、夕阳红舞蹈队、平安巡逻队、暖心工作队等二十五支185人的骨干志愿服务队伍,通过在职党员报到,民族团结一家亲志愿服务等活动,引导和发动广大人民群众广泛参与志愿活动,实现志愿服务由社区独角戏到党员志愿者大合唱的全面转变。同时,深入开展“三万”“四微”活动,发挥辖区党员先锋模范作用,开展党员走访居民全覆盖,开展培训集中学习授课活动20余次,收集解决困难诉求70余次。

二是“党建+多方联动”,加强党的领导。T镇

社区党支部以建设一个好的班子为中心,着力发挥党支部在队伍建设、网格化管理、提升班子工作能力和效率等方面推进作用。第一,社区党支部结合实际,积极统筹各方力量,以社区“大党委”为统领,实施“组织联建、党员连心”工程,组织驻社区单位47个党组织与89个网格联建结对,在职党员与社区党员连心结对,通过“组织联建、稳定联保、事务联商、困难联帮、活动联办、党员联管、家园联建”目标,督促委员单位依托职能职责、资源优势履职尽责,发挥作用,从而实现驻辖区党组织和社区党组织双提升,真正将更多的社会优势资源整合到了社区,下沉到了服务群众最前沿,将实事好事办到了居民心坎里。第二,通过村规民约、法治宣传约、矛盾化解约、走访调研约、问计于民约“五约”工作法,共梳理需求清单11条、资源清单32条、项目清单4条,已完成共建单位需求11条。第三,社区党支部坚持推进每季度“练兵”计划,实行班子成员轮训,从而提升班子成员能力素质。

三是“党建+网格治理”,构建治理全覆盖。T镇社区以党建促网格为特色,建立党建网格、应急网格、卫生网格“多网合一”管理模式,构建“立体化”群防群治预警体系,健全完善“社区一网格长一网格协管员”工作机制。第一,突出横向到边、纵向到底,构建全覆盖“红网格”组织体系。支部建在网格、党小组建在联户的“红网格”组织架构,做到大事共商、要事共决、难事共办。打破党员隶属关系限制,在因业缘、趣缘等相对集聚的群体中建立功能型党组织,促进了社区党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用的发挥。第二,以评比为推动,

在网格中建奖惩。制定出台“比分考核”制度，各网格在居民基本信息动态跟踪、一户一册更新、考勤等方面，坚持用分数说话，考评结果与年底考核直接挂钩，进一步调动网格长的积极性、主动性。制定入户走访、民情调查、信息采集等网格工作法，让网格长练就“活地图、活档案、活户籍”的三绝活，使网格化社会治理工作真正在网格中抓落实、促进度、求成效，有效防止走过场、流形式、应差事、做样子的作风，用表扬鼓励先进、批评鞭策后进。

二、法治主导下的融合——善用法治思维强化治理托力

法治思维和法治方式是实现社区治理的有效保障。在社区治理中，善用法治思维和法治方式，能够保障社区干部和居民参与的边界感，强化社区治理的托力。

一是“党建引领+调解”，筑牢矛盾纠纷防火墙。近年来，T镇社区坚持党建引领矛盾纠纷调解模式，用心用情、依法依规化解矛盾，解决群众实际困难，着力构建“小事不出网格，大事不出社区”的社区治理模式，推动打造党建引领社区治理的“红色力量”。第一，“党建+网格”融合，激发“红活力”。坚持以党建引领网格化治理，将党建工作和业务工作深度融合，将社区党组织打造成为矛盾纠纷多元化解工作的前沿阵地，充分发挥网格长贴近群众、熟悉社情民意的优势，通过走访入户，重点排查小隐患、控制小苗头、调处小纠纷，对比较复杂的矛盾，及时向上汇报，实现以“小网格”服务“大民生”，用实际行动“化纠纷、解难题、促和谐”，确保每一件矛盾纠纷都有人管、有人办、有接待、有回音。第二，党员示范带头，扩优“红队伍”。党支部充分发挥党员先锋模范带头作用，定期组织开展矛盾排查走访活动，通过入户走访、线上问询等方式摸排辖区矛盾纠纷，从“坐等上门”转化为“主动服务”。在调解工作中，辖区党员调解员们佩戴党员徽章，亮出身份，利用走家串户，嘘长问短，解决家庭矛盾，收集群众困难诉求。截至目前，T镇社区联合警务室、镇司法所、镇综治办协调解决邻里关系、经济纠纷、婚姻纠纷、下水堵塞、楼顶漏水等50多项民生问题。

二是巧运“外力”，构建多元化矛盾纠纷调解机制。T镇社区依托“一社区一法律顾问”制度，签订法律顾问合同，通过上墙公布的方式将法律顾问的姓名、照片、职责、联系方式等告知民众，让百姓的法

律问题有“正确答案”，让百姓维护合法权益有“法律途径”。同时，以社区党支部作为矛盾纠纷调解的中坚力量，借助警务室、镇司法所、镇综治办“懂法律、讲政策、会调解”的专业化优势，形成联动调解的合力，在调解过程中始终坚持以人为本，引导群众以理性合法的方法表达诉求，解决问题。在调解纠纷的同时，积极宣传法律法规和党的政策，进一步提高群众懂法、守法、用法的法治意识。

三是坚持法治思维，做到依法治理好。坚持以习近平法治思想为指导，夯实社区法治基础。第一，抓实学法用法。坚持把学法用法作为依法治理重点工作，把宪法法律和党内法规列入社区党支部年度学习计划，采取集中学习、主题党日等方式，组织开展宪法、党内法规和社区事务管理法律法规学习，提高社区干部的宪法和法治意识。第二，强化宣传引导。结合《民法典》宣传月、全国防灾减灾日、安全生产月等活动，广泛开展宣传；同时，积极组织社区党员干部参加全国普法知识网络竞赛活动，进一步提高社区党员干部法律素养。

三、自治主导下的融合——调动群众积极性激发治理活力

社区是服务群众的最前沿，作为社区治理的重要基础，自治是调动居民参与积极性，激发社区活力的重要内容。

一是构建自治约束机制。T镇社区不断完善以群众自治组织为主体、社会各方广泛参与的新型社区治理体制，积极探索社区民主自治的新途径，延伸社会服务管理触角，发挥群众自治组织、自我组织、自我管理、自我服务的优势，真正实现“民事民议、民事民办、民事民管”，形成了“6”字工作法，即“为民服务征集会、群众自治议事会、社区服务评议会、环境卫生大家忙、文体活动大家唱、邻里关系大家建”。通过“6”字工作法，增强了社区居民的自治意识，更大程度的凝聚了人心。

二是凝聚社会力量参与社区治理。T镇社区积极打造社区党支部“红细胞”党员志愿服务队、“白衣天使”志愿服务队、“粉色”石榴花志愿服务队等“七彩”志愿服务队伍，自发主动为社区群众提供更多周到的服务。比如义诊、爱心理发、政策宣传、环境整治等义务活动，提升了社区居民的幸福感和获得感。同时，T镇社区统筹考虑区域、人口等因素设置网格长，合理优化调整网格楼栋长、单元长、巷道长

设置,通过社区群众自治模式,着力构建以“镇党委主导、社区两委主抓、居委会监督、巷长自主管理、群众积极参与”的治理体系,打造集社区党建、社会治理、民生服务为一体的“全科网格”,使各类问题都能第一时间“摆上台面”得到及时处理。

四、德治主导下的融合——弘扬社会正气培养治理心力

强化德治教化,使公民道德内化于心、外化于行,有助于弘扬社会正气、树立社会新风尚,培养社区治理心力,最大化发挥德治效果。

一是选树典型示范引领“家风”“孝风”。T镇社区以《新时代公民道德建设实施纲要》为统领,全面提升社区精神文明建设水平。大力弘扬社会主义核心价值观,发挥好社区党组织和党员在新时代公民道德建设中的战斗堡垒作用和先锋模范作用。积极开展“民族团结”“诚实守信”“孝老爱亲”等道德模范评选活动,教育引导身边群众向榜样学习、向先进看齐。2023年,评选表彰“好婆婆”“好媳妇”等16名可亲可敬可学的道德模范,弘扬强烈的道德感召正能量、引领社会新风尚。

二是坚持以示范引领夯实文明创建。以文明评比活动为依托,积极引导群众参与支持社区建设。2023年,T镇社区全面推动乡风文明、文化生活建设,广泛开展十星级文明户35户、“最美家庭”10户、“最美社区干部”2人等评选活动。利用党员文化活动室、积分制超市等形式宣传,充分发挥模范典型的示范引领作用,营造比学赶超的浓厚氛围。

三是全面推进移风易俗。根据《托里县移风易俗倡议书》《关于整治违规操办“升学宴”“谢师宴”及婚丧喜庆事宜的公告》,T镇社区进一步完善了居民公约、道德评议会、红白理事会、居民议事会和禁毒禁赌会等“一约四会”,健全移风易俗长效机制。开展反对铺张浪费、反对婚丧大操大办等宣传教育,通过挂文明标语、发倡议书、入户宣传等方式,引导群众崇尚科学、传播文明,实施社区文明素质提升工程,守住社区思想文化阵地。

四是聚焦服务合力。T镇社区依托在职党员进社区,开展送服务、送关怀、送健康等各类志愿服务活动34次。同时,通过联系点领导、第一书记和党总支部书记权责清单和“AB+X”传帮带机制,把党小组建在网格里,由党员担任网格员,积极收集群众的微心愿及困难诉求,“红细胞”党员主动

认领微心愿,形成“群众点单、社区派单、党员接单”服务模式。今年以来征集到的包括环境卫生、纠纷调解、隐患排查、帮扶救助等78条“微心愿”全部落实到位,受益群众达1600余人,居民群众获得感幸福感安全感显著增强。

五、智治主导下的融合——加快实现社区治理巧力

在社区治理中融入大数据、人工智能等现代科技手段,能够大大提高政治、法治、德治、自治四方面治理的精准化、便捷化和效率化,加快社区治理巧力。

T镇社区充分依托数字化和信息化,全面提升社区技术支撑。通过推进“人盯人”+社区治理平台建设,大力推广社区治理动态监测平台运用,利用手机APP、微信群等构建起全覆盖的智能化服务治理体系。同时,为89个居民网格,配备89名网格员长,落实“四长四员管理”机制。依托网格APP手段分片进行基础信息采集、社情民意收集、安全隐患巡查、矛盾纠纷排查等工作的能力,解决不会用手机的老年人、智障、行动不便群众服务需求收集盲区,确保居民群众各类诉求在第一时间收集、处理、办理、反馈,真正实现了社区治理精细化、精准化、高效化。

六、结语

“五治融合”是新时代推进基层社会治理现代化的基本方式,概括起来就是二十个字:政治引领、法治保障、德治教化、自治活力、智治支撑。政治、法治、德治、自治、智治具有不同的功能和特点,可以相互补充,因此,“五治融合”的社区治理体系使社区治理呈现出了1+1>2的整体效应。当前,托里县T镇社区积极行动,不断探索“五治融合”新方法,打破了社区治理的“阻塞障碍”,畅通了服务群众的“神经末梢”,提升了群众的幸福感和满意度,推动社区治理效能不断提升。

参考文献:

- [1]《党的二十大报告辅导读本》[M].北京:人民出版社,2022:163.
- [2]中国共产党第十九届中央委员会第四次全体会议公报[M].北京:人民出版社,2019:11
- [3]陈一新.五治是推进国家治理现代化的基本方式[J].求是,2020(03).