

教育数字化背景下高校辅导员数字素养提升策略研究

宋丹 肖波 王楠

(广东科技学院, 广东 东莞 523083)

【摘要】教育数字化是全球教育改革的趋势,随着信息技术的进步和普及,数字化教育成为高校教育的重要方向。在数字化教育背景下,高校辅导员的数字素养水平对于教育质量和教学效果至关重要。本文分析了高校辅导员数字素养的现状和发展趋势,探究了数字化教育背景下高校辅导员数字素养不足的原因,明确了数字化能力的内涵,建立了评价体系,并提出了有效的提升路径和策略。

【关键词】教育数字化;高校辅导员;提升路径

2022年以来,教育数字化广为热议,教育部党组书记、部长怀进鹏在2022年全国教育工作会议等多个场合提出,实施教育数字化战略行动,推动实现教育数字化转型。高校作为人才培养的重要基地,其教育的全面数字化转型已成必然趋势,大力推进数字化转型,发展“终身数字教育”对于加快推进教育现代化、建设教育强国、办好人民满意的教育具有重要意义。在这个背景下,高校辅导员作为学生管理的重要力量,其数字素养的重要性也日益凸显。习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上指出,“做好高校思想政治教育工作,要因事而化、因时而进、因势而新”。传统的思想政治教育主要注重传授思想理论知识,而教育数字化则可以通过多种数字化工具和平台,提供丰富的学习资源,推动思想政治教育与数字时代的融合,拓展思想政治教育的教学模式、教学内容和教学方法,从而更好地实现思想政治教育的育人目标。

一、教育数字化背景下高校辅导员数字素养的内涵要素

教育数字化背景下高校辅导员数字素养是一个多层次的概念,从辅导员的属性来看,数字素养体现为辅导员自觉遵守相关法律法规、社会道德伦理、准则规范等的意识,以及对数据的认知、组织、分析、表达等能力;从辅导员的工作特性来看,数字素养体现在将数据应用到高校思想政治教育实践中的能力,并将学生基本情况、近期动态与数据管理操作相结合,影响和改善学生的思想政治状态和学习学风;从辅导员的职业发展来看,数字素养主要指辅导员对数据的批判思维,对数据的采集、管理、共享、创新等方面的能力以及依据数据做出决策的能力。综上,本研究认为高校辅导员需要具备以下数字素养:

(一) 信息技术素养

辅导员需要掌握信息检索、处理、分析、数字化

教学、数字化管理、数字化服务等方面的基本方法和技能,能够快速获取、评估和利用各种信息资源,为学生提供高质量的数字化服务。

(二) 创新和终身学习素养

数字化技术不断更新和发展,辅导员不仅要保持对新技术的关注和学习,还要具备创新精神和终身学习能力,能够积极探索数字化背景下的教育教学模式和服务模式,更好地适应教育数字化趋势。

(三) 伦理素养

辅导员需要具备良好的职业道德和伦理意识,能够遵守教育教学的规范和标准,保护学生的隐私和权益,为学生提供安全、健康、和谐的数字化服务。

二、教育数字化背景下高校辅导员数字素养的必要性

(一) 顺应时代的发展

在数据化时代时代背景下,数字信息化俨然成为当下生活的主流,是日常生活不可或缺的一部分。大学生对教育内容需求的日趋多元化,科学技术的进步让人们迎来了大数据时代,同样让思想政治教育迎来了新挑战。而辅导员作为学生工作的直接参与者,传统的素养已经不足以支持工作环境的变化,借助数字化做好大学生思想政治教育是顺应时代发展的必然趋势。

(二) 适应学生工作变革的需求

在传统的教育环境和模式下,辅导员和学生的角色有清晰的界限,辅导员是具有权威的教育者,学生是被教育者。但是大数据时代带来的社会变化,使得辅导员和学生在接受数据信息时处于平等的位置,如果辅导员不紧跟时代步伐,提升自己的数据素养,很有可能在工作中失去主动权和话语权的尴尬局面。同时,数字化技术为高校辅导员与学生之间的沟通提供了更多渠道和方式,可以增强师生之间的互动和信任,还有助于提高辅导员的工作效果和满意度。

因此辅导员通过完善自身数据素养来提高工作的时效性和针对性是适应学生工作变革的需求。

（三）提升工作效率和质量

数字化技术可以帮助高校辅导员提高工作效率和质量。例如，通过使用数字化办公系统，辅导员可以更加便捷地处理学生事务，减少纸质文档的使用，降低工作成本。同时，数字化技术还可以帮助辅导员更好地收集、整理和分析学生数据，为个性化教育和辅导提供有力支持。

（四）提升自身职业素养的需求

2014 年教育部思政司印发了《高等学校辅导员职业能力标准》，其中的职业守则要求辅导员“坚持终身学习，勇于开拓创新，主动学习思想政治教育理论、方法及相关学科知识，积极开展理论研究和实践探索，参与社会实践和挂职锻炼，不断拓展工作视野，努力提高职业素养和职业能力”。按照此要求辅导员应顺应时代要求，自觉主动学习数据相关知识和技能，不断提升自身的职业素养，以此拓宽辅导员自身多元化复合职业素养的内涵。

三、教育数字化背景下高校辅导员数字素养的现状和成因分析

在数字化教育背景下，高校辅导员的数字素养水平逐渐受到关注。越来越多的辅导员已积极响应数字化教育的呼声，致力于提高他们的数字技术知识与技能。特别是 5G 网络技术将普遍运用的情况下，辅导员与学生的沟通与交流也逐渐从线下转变为线上。然而，当前高校辅导员的数字素养水平仍存在不足。数字技术知识与技能方面的储备薄弱，尤其是在新兴技术领域如人工智能、师生互动和工作方式等方面仍需要进一步加强。归其原因主要是以下三个方面：一是缺乏专业的数字技术培训；二是缺乏对数字化教育的深入理解和实践经验；三是缺乏有效的评价体系和激励机制。

四、高校辅导员数字素养的提升路径和策略

（一）自身层面 - 加强理论研究，为高校辅导员数字素养培育夯实学理根基

1. 加强专业培训，提高辅导员的数字技术知识和技能。数字技术知识和技能是数字素养的核心，培训是提升辅导员数字胜任力的有效载体，通过专业培训，有利于帮助教师掌握数字平台的运用、数字教学、教学资源开发和数字评估等方面的知识和技能，建立有效的评价体系和激励机制等措施，以提高他们的数字技能和数字素养。

2. 跨学科研究与合作。数字素养涉及到多个学科，包括教育学、心理学、计算机科学、社会科学等。因此，加强理论研究需要跨学科的研究与合作。这有助于集思广益，将不同领域的专业知识和经验融合在

一起，为辅导员数字素养培育提供更全面的视角。

3. 创新教材与教法。教材和教法在数字素养培育中起着关键作用。加强理论研究有助于辅导员老师开发与数字素养相关的教材和教法。这包括创新的教育资源、在线课程设计、虚拟实验和多媒体教学等。这些教材和教法应该基于最新的理论和实践研究，以确保其有效性和适用性。理论的指导有助于辅导员更好地选择和开发适合学生发展和学生需求的教育资源，从而提高教育教学效果。

4. 持续学习与发展。数字技术和教育方法不断发展，辅导员需要不断更新自己的知识和技能，以跟上数字化教育的快速发展。理论研究可以为辅导员老师提供更新的学习资源和发展机会，更好地理解自己的教学模式，发现其中的强项和改进点，从而不断提升自己的数字素养。持续学习是数字素养的一部分，它有助于辅导员老师跟踪新兴技术、教育趋势和最佳实践，有助于发现问题和挑战，进一步深化理论研究并将其应用到实际中，从而更好地培育学生，推动教育领域的发展。

（二）学校层面 - 建设智慧校园，为高校辅导员数字素养培育提供实践平台

1. 智慧校园与数字素养之间存在密切的关系。

智慧校园可以提供丰富的数字化教育资源和工具，有助于学生和辅导员提高数字技术知识和技能。学校可以通过建设数字教学平台、开发数字化教学资源及引入先进的数字教学资源开发方法，推进数字化资源建设，提高数字教学质量。对于辅导员而言，智慧校园提供了更多的教育工具和资源，帮助他们更好地融入数字技术到课堂教学中。辅导员可以使用在线教学平台来创建和发布课程材料，通过电子邮件和在线讨论来与学生互动，以及利用数字化工具来评估学生的学术表现。这一系列的数字化教育工具和资源有助于提高辅导员的数字技术能力和数字化应用能力，从而提高他们的数字素养水平。

2. 智慧校园集成了先进的信息和通信技术，以提供高效的校园管理和教育服务。辅导员老师可以通过数字化平台和智能设备来管理校园设施、资源、课程和学生信息。旨在为学校提供更好的教育环境，提高管理效率，增加学生参与度，以及提供更多个性化的学习机会。它有效的改善校园内的各种教育活动，提高校园内各个组成部分之间的协同工作。智慧校园可以为辅导员老师数字素养的培育提供实践平台，促进数字化教育的发展，提高教育质量。

（三）社会层面 - 完善评价激励，增强高校辅导员素养培育的动力保障

社会层面的支持和激励对于高校辅导员教师数字素养培育至关重要。在数字化时代，社会对于高校

辅导员教师数字素养的需求不断增加,因此,评价激励体系需要不断完善,以增强高校辅导员教师数字素养培育的动力保障。

1. 建立数字素养评价体系,为了推动高校辅导员数字素养的提升,首先需要建立一个全面的数字素养评价体系。同时,这个评价体系应该由政府、学校和专业机构联合制定,确保其科学性和公正性。评价体系还要具体到不同学科和教育阶段,以反映不同背景和需求的差异。评估结果应该及时反馈给教师,以帮助他们了解自己的数字素养水平,并采取相应的措施改进。

2. 完善评价体系。评价高校辅导员老师数字素养时,应采用多元的评价方法。除了定量评估,还应该包括定性评估,如教学观察、学生反馈等,这有助于全面了解教师的数字素养水平,避免过分依赖单一的指标。

3. 动力保障。政策支持,政府可以出台政策支持高校教师数字素养的培育,包括财政支持、奖励政策、数字化教育项目等;通过舆论引导、公众关注和舆论引导,可以引起公众对高校辅导员教师数字素养的关注。从而鼓励学校和教师积极提高数字素养;同时,参加国际交流与合作也可以为高校教师数字素养的培育提供动力。辅导员老师可以参加国际学术会议、交流访问等,了解国际最新的数字化教育发展动态。

总之,在数字化时代,高校辅导员教师数字素养的培育已经成为迫切的需求。社会层面的评价激励机制和动力保障可以帮助高校教师更好地提高数字素养,满足数字化教育的要求。通过建立科学的数字素养评价体系,采取多元评价方法,引入同行评估和学生评估,以及借助公众关注、政策支持、产业合作和国际交流,可以为高校教师数字素养的培育提供强有力的支持。通过这些措施,高校教师将更好地适应数字化时代的教育需求,提高教育质量,培养更多的数字时代人才。同时,社会层面的支持和激励也将带动学校和教师的积极行动,共同推动数字素养的提升。

五、结论

本研究旨在探讨高校辅导员数字素养的提升路径,重点从教师层面、学校层面和社会层面提出了一系列措施。总结而言,这些措施可以协同推动高校辅导员数字素养的提升,为更好地应对数字化时代的教育挑战和培养具备数字素养的学生提供了指导和保障。

首先,从辅导员层面出发,加强理论研究被认为是提高数字素养的基础。理论研究应包括明晰数字素养的理论框架、深入研究数字技术知识与技能、跨学科研究与合作、创新教材与教法、反思与改进以及持续学习与发展。这些步骤有助于教师建立坚实的数字

素养基础,更好地应对不断变化的数字化教育需求。

其次,学校层面的建设智慧校园是为辅导员教师提供数字化教育实践平台的重要举措。通过数字化教室和设备、在线学习平台、数字化教育培训、教育研究与创新中心以及数字化教育政策的建设,学校为教师创造了更好的数字化教育条件。这些条件不仅提高了教师的数字素养,还提高了学生的数字化教育体验,推动了数字化教育的普及。

最后,社会层面的完善评价激励机制是提高辅导员数字素养的重要手段。建立科学的数字素养评价体系、采用多元评价方法、将数字素养纳入学术与职业晋升机制、引入学生评估等措施,为教师提供了明确的评价标准和动力保障。这有助于教师更有动力地提高数字素养,同时也为数字化教育的发展提供了支持。

总的来说,高校辅导员数字素养的提升路径研究是一个充满机遇的领域,需要不断的探索和创新。教师、学校和社会都需要共同努力,以建设更加数字化的教育体系,提高教师的数字素养,培养更多适应数字化时代的学生。

参考文献:

- [1] 韩丹. 数字素养能力提升在地方高校教师教学发展平台建设中的应用研究[J]. 吉林工商学院学报,2023,39(04):123-126.
- [2] 张莉娟. 四大策略提升高校教师的数字素养[N]. 新华日报,2023-08-25(015).
- [3] 杨玉玲. 数字时代民办高校教师数字素养提升策略探析[N]. 山西科技报,2023-07-24(A03).
- [4] 刘洋,李淑. 数字化时代高校教师数字素养提升策略研究[J]. 中国成人教育,2023(12):72-76.
- [5] 黎桦. 高校教师数字素养进阶研究:基础、短板及提升策略[J]. 湖北第二师范学院学报,2023,40(06):84-90.
- [6] 王露. 数字赋能教师专业发展:应为·难为·可为[J]. 中国成人教育,2023(09):54-60.
- [7] 于洪洋. 数字化时代高校青年教师数字素养内涵、要素及养成[J]. 泰山学院学报,2023,45(01):128-133.
- [8] 付秋静;于春滨. 大数据背景下高校辅导员数据素养教育培养研究[J]. 泰山学院学报,2022:156-160.
- [9] 杨鹏. 大数据时代大学生思想政治教育精准化研究[C]. 江西农业大学,2022.
- [10] 丰菁献. 大数据时代大学生思想政治教育精准管理研究[C]. 华东师范大学,2022.

作者简介:宋丹,女,助教,广东科技学院学院辅导员,艺术学硕士,从事思想政治教育研究。