

混合式教学模式背景下“口语交际”课程思政建设的探索与实践

张亚男

(黑龙江林业职业技术学院, 黑龙江 牡丹江 157000)

【摘要】“口语交际”作为一门公共基础课,是高职生成长发展并走向成功的必修课。只有在教学实践中积极探索“口语交际”课程思政建设的思路、方法和路径,才能不断适应以日新月异的信息技术手段为特征的混合式教学模式普遍应用这一发展趋势的需要,从而使口语交际教学既能实现知识目标与能力目标,又能实现人文思政目标。

【关键词】混合式教学模式;口语交际;课程思政

一、核心概念辨析

(一) 课程思政

高职院校培养人才既要注重学生知识的学习、能力的提升,更要牢记“立德树人”这一高校立身之本。习近平总书记在2016年12月召开的全国高校思想政治工作会议上强调:“要用好课堂教学这个主渠道……各门课都要守好一段渠、种好责任田,使各类课程与思想政治理论课同向同行,形成协同效应”。教育部又在2017年12月印发的《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》中明确提出“大力推动以‘课程思政’为目标的课堂教学改革”。2018年10月召开的全国教育大会上,再次明确“立德树人”作为教育根本使命,从而使“课程思政”得到全国绝大多数高校的认同,随之而来的是,相关理论研究探索和实践层出不穷。口语交际作为众多高职院校选择开设的公共基础课,理所当然地成为了培育和践行社会主义核心价值观的重要阵地。由于教育的根本问题是“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”的问题,所以,教育部在2020年5月《高等学校课程思政建设指导纲要》文件中又强调指出:“全面推进课程思政建设,就是要寓价值观引导于知识传授和能力培养之中,帮助学生塑造正确的世界观、人生观、价值观,这是人才培养的应有之义,更是必备内容”。课程思政与思政课程是两个差异很大的概念。后者——即思政课程,是指思想政治教育课程,旨在培养学生的思想道德素质,引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观。而前者——即课程思政,一般是指以构建全员、全程、全课程、全方位育人格局的形式,把“立德树人”作为教育的根本任务,将各种类型的课程与思政课程有机结合起来的大思政体系。这个大思政体系是大学生思想政治教育的最基本渠道。当前,亟需构建全员、全过程、全方位的育人格局,以实现高校“立德树人”

的根本任务。

(二) 混合式教学模式

北京师范大学的何克抗教授在国内首创混合式教学概念。他认为混合式教学是在传统课堂中各种学习方式的结合,包括传统的课堂教学方式与线上的方式即运用视听媒体(投影,音像)的教学方式相结合,也包括传统的教师单一讲授方式与多媒体辅助教学(网络课程等)方式的结合,以及学生的自主学习方式与学生之间的合作学习方式的结合等等。混合式教学的基本形式就是面对面课堂教学与在线学习的有机结合,其优势是,突破了传统面授课堂上空间和时间的限制,既能实现师生面对面的即时交流,保证知识传递与情感互动的真实性,又能克服传统面授教学资源相对短缺,教学内容相对单一,教学效果不佳等不足。目前被认可并逐步被高校教师所采用的线上线下混合式教学模式主要有三种基本形式:类型1是线上慕课+线下课堂教学;类型2是学校自主建设在线课程+线下课堂教学;类型3是智慧教学工具(超星平台等)+线下课堂学习。线上线下混合式教学模式,能够较好地克服慕课学习缺乏有效师生互动、学生出现疑问往往得不到及时解答、以及学生逃课率较高、课程任务完成度低等问题。通过混合式教学模式,可以提高学习趣味性,学习资源相对丰富,并且具有评价多元化等优势,与传统课堂即时的疑惑解答和互动性强等优势结合起来,通过科学合理地制定线上线下的学习活动以及任务完成的顺序,在课程学习的过程中不断优化课程设计,充分发挥线上线下混合式教学的优势,不断提升课程教学的合理性与科学性,真正实现课程教学切实“以学生为中心”,教师为主导,理论与实践相结合的原则,实现师生和生生的良性互动。

二、“口语交际”课程分析与课程思政设计思路

“口语交际”是一门职业通用能力课程，是对学生进行人文素质教育和通识教育的重要载体，肩负着提升学生口语表达能力，对学生进行品格培养、塑造价值观、坚定理想信念的任务，也是有效贯彻落实“立德树人”根本任务的重要途径。作为一门融人文性、综合性、开放性、工具性于一体的人文素质提升课，课程本身蕴含着丰富的思政元素。针对目前高职生普遍缺乏远大理想抱负、缺乏责任心与自控力、学习兴趣不高、不尊重他人、纪律松弛的情况，有目的、有针对性地重构课程内容，挖掘课程内容中蕴含的“思政元素”，尽量多地搜集、提炼那些有生命、有新意、接地气的思政资源，通过探索混合式教学模式、强化实践训练等途径和措施，充分发挥口语交际课程“唯真、向善、求美”的德育作用，坚持把价值引领和精神塑造贯穿于课程教学全过程，将沟通能力的培养，文化素质、人文情怀的提升与课程有机结合，用红色文化感染人，用先进文化引导人。坚持一切教学活动和评价考核手段都符合学生健康成长成才的需要，厚植人文底蕴，增强文化自信，激发爱国情怀，提升道德素养，使学生成为中国文化的传承者，中国精神的传播者，中国故事的书写者。

三、混合式教学模式背景下口语交际课程思政探索实践

根据“生态底色、工匠精神、技能报国”的办学定位和专业人才培养的需要，“口语交际”课程重组教学内容，将教学资源重新整合为社交口才、求职口才、朗诵口才、演讲口才等项目。通过深挖课程内容中的“思政”元素、创新教学模式、拓展课外活动、提高教师团队“思政”素养等多个维度设计课程，构建“课前学情分析+课堂教学+实践训练+课外拓展”的课程思政体系。通过线上线下混合式教学模式，将思政元素融入教学，在达成知识目标和能力目标的同时，精准实现思政目标：引导学生树立正确的社会主义核心价值观；培养学生的诚信意识、团队意识、纪律意识与法治精神；增强学生的文化自信、责任担当、人文情怀；坚定学生爱党、爱国、爱社会主义、爱人民、爱集体的理想信念。

（一）“线上师生交替互动”——丰富课程思政教学资源

利用图片、音频、视频等丰富的教学资料开展线上教学，在完成传授案例知识、培养能力课程目标的同时，注意搜集典型案例，比如演讲口才可引入视频案例《我是演说家》，朗诵技巧可引入视频案例《朗读者》，视频案例革命烈士的红色家书，傅雷家书等优秀作品，了解学生的所思所想及诉求，引导学生正确认识，明确自身应该承担的社会责任。

（二）“线下（传统课堂）多种教学模式并举”——

探索课程思政的有效模式

结合不同思政元素，分别采用贴近学生生活、拉近与学生的心理距离、能够激发学习兴趣、易于互动并能产生共鸣的“情境模拟法”、“案例分析法”、“任务驱动法”、“分层教学法”等多种教学方法，经过教学实践的比较与验证，不断优化课程思政的模式与方法。

（三）“入脑入心路径选择”——探索思政元素融入课程教学的最佳方式与时机

遵循思政元素在教学中的运用“宜精不宜多”原则，积极探索优化“自然融入式”、“形象引导式”、“逻辑推演式”、“案例讨论式”等多种思政元素融入方式，把那些新颖鲜活、具有典型性和普遍意义的思政元素以“盐溶于水”的方式，润物无声地融入课堂教学。结合真实工作岗位需要选取教学内容，侧重口语交际与传统文化礼仪的相互融合，巧妙融入面试口才、交谈口才等蕴含“思政”特点的教学内容，让思政元素有效对接课程内容，实现课程内容与校园文化生活、学生社团活动相结合；实现与教师教学技能大赛相结合，以赛促教、以赛促学；实现与教师资格证书结合，真正建立与“岗、课、赛、证”相融合的课程思政体系，注重在“听”、“说”等素养训练的同时，引导学生明晰并践行“做人”、“做事”的基本准则，培养学生爱岗敬业、精益求精的工匠精神，弘扬中华民族诚信、礼让的优秀文化传统。

“口语交际”课程思政在设计层面有的放矢、有价值引领，实施层面有抓手、能落实，充分发挥“超星平台”等线上平台与线下课堂交互的教学优势，实现即时互动与评价，从而保证课前、课中到课后连贯一致，实现教学的有序承接与合理延伸。教学模式的多元化和思政元素融入方式与时机的灵活、精准，能够保证将课程建设目标融入课程教学过程，利于思政内容“入耳、入脑、入心”，让师生在“善沟通”的互动实践中，努力实现课程思政开启心智、塑造灵魂、立德树人的育人使命，不断提升课程思政效果与人才培养质量。

（四）课程考核评价机制建设

为避免以往教学评价内容片面、评价主体单一、评价标准欠缺规范等问题，采取线上线下混合式多元化考核模式，全面考核学生课堂表现和综合素质。

评价内容——三个目标并重。知识目标、能力目标、素质（思政）目标纳入评价考核范畴，三个目标齐头并进；

评价权重——思政育人评价占比40%。主要考核学生学习态度、课堂礼仪、价值观念、合作意识、团队精神、职业素养等方面，并细化到每一节课的任务完成中。考核学生的学习态度和职业素养，注重对学生分析问题、解决实际问题能力的考核；

评价主体——“单向评价”与“交互评价”相结合。譬如对朗诵、演讲、情境模拟交谈等教学内容的评价，主要采用“师生”+“生生互评”模式，在线完成分数评价；

评价方式——实行混合式互补模式。“即时性评价”、“过程性评价”和“结果性评价”相结合。考评构成如下：平时成绩+线上活动+项目任务考核。

总体上看，考核评价既注重过程性与结果性的统一，又坚持实践性和创新性导向。

四、实践成效与探索亮点

（一）实践成效

通过对课程教学实践的回顾与总结，证明在线上线下混合式教学模式背景下进行课程思政建设的教学效果是比较明显的。一方面表现是，演讲口才、社交口才要求得体严谨，强调严格执行有关规范，严格遵守操作流程，充分体现严格遵守职业道德的重要性，从而不同程度地培养了学生严谨自律的学风和工作态度；另一方面表现是，求职口才模块课程内容强调诚实守信与团结协作，让学生在人际交往的过程中充分体验人与人之间应有的理解、包容、友爱的精神，引导学生在学习知识、学习做事的同时，更好地学习如何做人，如何做好人，如何做对社会有用的人。课程正在参与校内课程思政探索改革试验，教师的教育教学受到学生认可，学生对教师授课总体满意度较高。

（二）亮点与特色。

1. 突出课程思政体系建设必须下功夫解决环环相扣的五个“着力点”

高度重视实践课程思政的必要性——回答“为什么做”的问题；下功夫深入挖掘课程中鲜活的思政元素——回答“做什么”的问题；选择恰当的课程思政切入点——解决“何时何处做”的问题；精准凝练思政目标——解决“如何做”的问题；及时评估总结课程思政效果——回答“如何改进”的问题。

2. 把课程思政建设与构建混合式教学模式有机结合

以“立德树人”为课程思政之魂，以服务职业需求、培养学生文化素养为课程思政之本，以探索课程思政的有效模式与方法为切入点，在理论与实践两个层面体现课程思政的五个“着力点”，重新整合教学内容，并把理想信念、核心价值观、文化传承、诚实守信、严谨务实、遵纪守法、爱岗敬业等方面的思政元素有机融入教学实践，较好地把握教师、教材、学情、教法四个维度，并将第二课堂与校外实践平台相结合，延伸口才训练课堂，发挥协同育人的优势，依托大学生社团、兴趣小组等第二课堂活动，实现课程思政校内到校外、线上到线下、课内到课外的有效延伸，探索构建全程、全课程、全方位育人、立体化

育人模式。

3. 探索构建“传统课堂与混合式教学多模式并用+师生多向交流互动+多元化评价考核”为一体的课程思政建设体系

教学实践突出课程内容与弘扬传统文化相融合、与职业发展需求相融合、与岗位职业标准相融合、与学情特点相融合，与社会热点焦点相融合，实现课程教学线上线下、课上课下、校内校外的有序转换与衔接，强化“多方面融合”+“多平台交替”+“多元化评价”课程建设体系，切实提高课程思政的育人效果。

五、几点反思

（一）优化课程建设计划

持续优化建设课程思政教学资源库；提升课程教改、科研水平和思政水平，深入挖掘、细化思政元素并全面融入课程内容，在教学大纲章节中加入思政育人内容；建设学生真心喜爱、终身受益的课程思政示范案例库；探索科学有效的课程思政考核评价体系；探索打造课程思政特有的思政教育风格。

（二）切实落实改进措施

组织开展课程思政教学研讨和交流活动；通过教师教学能力大赛、创新创业大赛强化课程思政指标，以赛促建、以赛促教；努力挖掘、精准运用思政元素，提升育人能力与效果。

（三）强化支持保障措施

加强学习，勤于实践，不断提高自身素质；把探索混合式教学模式与课程思政建设的有机结合，纳入个人和教研室教科研规划与人才培养全过程。

参考文献：

- [1] 贺林雁. 课程思政视角下高职大学英语口语混合式教学研究. 职业教育研究, 2020(26):518.
- [2] 习近平主持召开学校思想政治理论课教师座谈会强调：用新时代中国特色社会主义思想铸魂育人贯彻党的教育方针落实立德树人根本任务[N]. 人民日报, 2019-03-09(01).
- [3] 李艳茹. 课程思政视域下大学写作混合式教学模式探索. 集宁师范学院学报, 2022, 3(2).
- [4] 王晶, 宋洁. 课程思政背景下“职场口才”课程线上线下混合式教学模式研究. 牡丹江教育学院学报, 2021-07-28.

基金项目：本论文为中国（北方）现代林业职业教育集团2023年度林业职业教育教学改革研究课题《混合式教学在高职口语课程思政中的实践研究》（课题编号：LZJB2023JY037）阶段性成果。

作者简介：张亚男，女，副教授，研究方向：文学、口语表达、传统文化。