

高职高专口腔医学专业学生人文关怀意识培养的实践探索

董泽飞¹ 元子路² 宋瑞佳³ 孙孟军⁴ 闫朋朋^(通讯作者)

(邢台医学高等专科学校, 河北 邢台 054000)

【摘要】口腔医学专业在维护全身健康中扮演着重要角色,特别是在预防和早期诊断口腔疾病,改善个人的生活质量,以及在多学科医疗领域中的合作方面。而人文关怀则是提高医疗服务质量、促进患者健康的关键因素。在口腔医学教育中融入人文关怀的理念,不仅能够提升医疗服务的效果,还有助于培养更具同理心和责任感的医疗专业人员。然而,随着医疗模式的改革,口腔医学专业学生人文关怀意识的培养面临着前所未有的挑战和机遇。通过对医学人文关怀意识培养难点的深入分析和有针对性的对策研究,可以有效推动职业教育与人文关怀意识的融合,为培养更多高素质技术型人才提供有力支撑。

【关键词】口腔医学专业;人文关怀意识;高素质技术型人才

人文关怀意识是指个体在思考和行动中展现出的对人类尊严、情感、价值观和文化背景的深刻理解和尊重。在医学领域,特别是在临床实践中,这种意识体现为医务人员对患者的全面关怀,不仅仅限于生理病症的治疗,还包括对患者心理、社会、精神和文化需求的关注。在医学教育中,培养人文关怀意识对于形成全面、有同情心的医疗专业人员至关重要,这有助于提高患者的满意度和治疗效果,促进更有效的医疗服务和更和谐的医患关系。因此,对高职高专口腔医学专业学生进行人文关怀意识的培养,不仅提升了他们作为未来医疗专业人员的综合素质,而且直接影响患者的治疗体验和满意度。通过人文关怀的教育,学生能够更好地理解和尊重患者的情感需求、文化背景和个人价值观,从而提供更加全面、细致的医疗服务。这种教育不仅关注技术技能的培养,还强调医德医风的塑造,帮助学生建立起以患者为中心的服务理念。在当今社会,医患关系日益紧张的背景下,培养具有高度人文关怀意识的医疗人才显得尤为重要,它有助于构建更和谐的医患关系,提高医疗服务质量,最终促进社会整体的医疗健康水平。

一、高职高专口腔医学专业人文关怀意识培养存在的问题

高职高专教育中,口腔医学专业往往过度强调技术和理论知识的教授,而忽视了人文关怀教育的重要性。学生在临床实践中缺乏足够的机会去学习和实践人文关怀,这限制了他们在面对真实病患时的应对能力。教材中关于人文关怀的内容往往过时,不符合现代医疗服务的需求。人文关怀相关课程往往被视为次要,缺乏必要的课时和重视。教师队伍中缺

乏具有丰富临床经验和人文关怀背景的专业人士。教师在教授人文关怀方面往往采用传统的、单向的教学方法,缺乏创新和互动。教师缺乏定期的专业培训和学习机会,以更新他们的知识和教学方法。部分教师对于人文关怀在口腔医学教育中的重要性认识不足。学生对人文关怀的重要性理解不足,认为技术技能更为重要。部分学生认为人文关怀与临床技能无关,忽视了医患沟通的重要性。学生在校期间缺乏足够的实际操作和与病患交流的机会。学生在人文关怀方面的自我反思和主动学习意识不强。教学设施不足,缺乏用于模拟真实医患交流场景的设施和设备。资源配置不均,人文关怀教育所需的资源(如图书、案例库)相对匮乏。校园文化单一,学校文化过于强调技术和学术成就,而忽略了人文精神和道德教育。缺乏激励机制,对于积极参与人文关怀学习和实践的学生,缺乏有效的激励和认可机制。评估体系单一,学生的评估过于侧重于技术技能的考核,忽视了人文关怀能力的评价。缺乏全面评估,缺少对学生人文关怀态度和能力的长期跟踪和综合评估。反馈机制不健全,学生在人文关怀学习过程中缺乏有效的反馈,无法及时调整学习方法和态度。改进措施缺失,对于人文关怀教育中存在的问题,学校和教师往往缺乏明确的改进措施和执行力。

针对以上问题,高职高专口腔医学专业在人文关怀意识培养方面需要进行全面的改革和提升。这包括更新教育体系、加强师资力量、改善学生认知和态度、优化教育资源和环境、完善评估和反馈体系、适应社会环境和行业要求,以及加强社会实践和社区服务。通过这些措施,可以有效提升未来口腔医学专业人员的

二、医学人文关怀意识培养的内涵

（一）医学人文关怀的理论基础

医学人文关怀的理论基础是一个广泛且多元的领域，融合了伦理学、哲学、心理学、社会学等多个学科的理论 and 实践，旨在全面提升医疗专业人员在临床实践中对患者的关怀和理解。以下是对这些理论的详细阐述：第一，医学伦理学。希波克拉底誓言作为医学伦理的早期形式，强调医生对患者健康的承诺和道德责任。四原则伦理学包括尊重自主性、不伤害、行善、公正四大原则，指导医生在实践中平衡伦理决策。第二，人文主义哲学。个体中心理论强调将患者视为具有情感、思想和社会背景的完整个体。整体医学观念提倡身心整合，强调生理、心理和社会因素在健康中的综合作用。第三，心理学理论。关注医生理解和回应患者情绪的能力。理解患者面对疾病时的心理应激反应和应对策略。第四，社会学理论。医患关系即分析医生和患者间的权力动态和沟通模式。医疗社会学即探讨医疗体系结构、政策和文化如何影响医疗实践和患者体验。第五，交流理论。非言语沟通强调肢体语言和面部表情在医患沟通中的重要性。有效沟通模型提倡共情沟通，确保信息传递的准确性和适当性。第六，生命伦理学。生命尊严即关注每个生命的价值和尊严，强调患者的生命权利。临终关怀即处理生命终结阶段的伦理问题，关注临终患者的舒适和尊严。

医学人文关怀的理论基础是一个涵盖广泛、跨学科领域，它不仅包括对医学伦理的深入理解，还需要整合心理学、社会学、交流学等多个学科的理论 and 实践。这种综合性的理解有助于医疗专业人员在面对复杂的临床情境时，能够更全面地考虑患者的需要，提供更具人性化的医疗服务。通过跨学科的学习和实践，医学人文关怀可以在提高医疗质量、促进患者满意度和改善医疗系统效率方面发挥重要作用。

（二）医学人文关怀的内容

医学人文关怀是医学领域中非常重要的概念，它强调医疗实践不仅仅是关于诊断和治疗疾病，还涉及对患者的人性化关怀和尊重。这种关怀是通过提供综合性的医疗服务，包括生理、心理、社会和文化层面的关注，以确保患者在医疗过程中获得全面的照顾和支持。

医学人文关怀的核心是对患者的尊重和尊严的尊重。这包括尊重患者的隐私权、个人价值观和文化差异，确保他们在医疗环境中受到公平和平等的对待。医生和医疗团队应该建立信任和互尊的关系，以便患者感到受到尊重和理解。医学人文关怀强调医生

与患者之间的有效沟通。医生应该清晰地解释诊断、治疗选项和可能的风险，以帮助患者做出知情的决策。患者教育也包括提供健康维护和疾病预防的信息，以提高患者的自我管理能力和医学人文关怀包括对患者的疼痛进行有效管理。这不仅涉及药物治疗，还包括综合性的疼痛管理计划，如物理治疗、心理支持和替代疗法，以确保患者的疼痛得到适当的缓解。患者在面对疾病和医疗治疗时可能会经历情感和心灵的困扰。医学人文关怀包括提供心理和情感支持，帮助患者应对焦虑、抑郁和其他情感问题。这可以通过心理治疗、咨询和支持团体来实现。考虑到患者的家庭和社会环境对健康的影响，医学人文关怀还包括与患者家庭成员和社会工作者的合作，以提供全面的支持。这可能包括提供家庭治疗、社会服务和资源的引导，以帮助患者和其家庭应对疾病。

医学人文关怀强调对不同文化背景和价值观的尊重。医生和医疗团队需要了解和尊重患者的文化信仰和习惯，以确保医疗治疗的有效性。这可能涉及提供翻译服务、文化中介和跨文化培训。医学人文关怀还包括与患者和其家庭一起探讨生命伦理问题和医疗决策。这可能涉及末期护理决策、不同治疗选择的伦理考量，以及患者的自主决策权。医学人文关怀强调照顾的连续性，包括在不同医疗设置之间的顺畅过渡和协调。这有助于确保患者在不同阶段的治疗中得到一致和协调的关怀，减少医疗错误和避免不必要的复杂性。医学人文关怀还包括对医疗专业人员的培训和教育，使他们具备提供综合关怀的能力。此外，医学人文关怀的研究也有助于改进医疗实践和政策，以更好地满足患者的需求。

总之，医学人文关怀的内容涵盖了多个层面，包括患者尊重、沟通、疼痛管理、心理支持、家庭和社会支持、文化敏感性、生命伦理、照顾的连续性、研究和教育以及解决伦理问题。这种关怀的综合性方法旨在确保患者在医疗过程中不仅仅是身体上得到治疗，还得到了心理、社会和文化层面的支持和关注。

（三）医学人文关怀的意义

医学人文关怀在医疗领域中具有极其重要的意义，它不仅有助于提高医疗质量，还有助于增强患者的体验和满意度。医学人文关怀通过关注患者的情感、心理和文化需求，使患者感受到更多的关心和尊重。这可以显著提高患者的满意度，让他们更愿意积极参与医疗治疗，遵守医嘱，以及建立长期的医疗关系。医学人文关怀有助于医生和患者之间建立信任关系。当患者感受到医生的关怀和尊重时，他们更有信心分享关于健康状况的信息，以及接受

治疗建议。这种信任关系对于有效的医疗治疗至关重要。患者的心理和情感状态可以影响其身体健康。医学人文关怀可以减轻患者的焦虑和抑郁,提高他们的心理健康,从而有助于更好地应对疾病和康复。此外,患者更有可能遵守治疗计划和建议,以达到更好的治疗效果。通过与患者建立良好的沟通 and 关系,医学人文关怀有助于减少医疗错误和患者投诉。患者更容易提供准确的病史信息,医生也更可能识别患者的需求和关切,从而降低了医疗过程中的误解和问题。

医学人文关怀强调患者教育和参与,有助于患者更好地理解疾病和治疗选项。这样,患者可以更好地自我管理健康,预防疾病复发,并采取积极的生活方式。在多元文化社会中,文化敏感性是医学人文关怀的重要组成部分。尊重患者的文化信仰和价值观有助于避免文化冲突,提高治疗的有效性。这有助于建立一个包容性和多元文化的医疗环境。医学人文关怀不仅关注患者,还关注医疗专业人员的心理健康。通过提供支持和培训,医疗专业人员更有可能感到满意,并更愿意从事具有挑战性的医疗工作。医学人文关怀鼓励医疗专业人员遵循伦理和道德原则。这有助于保护患者的权益,并促使医生在医疗决策中考虑到患者的最佳利益。

总之,医学人文关怀的意义在于创造一个更加关心、尊重和支持患者的医疗环境,有助于提高医疗质量、患者满意度和治疗效果。这不仅有益于患者的健康,还有助于医疗专业人员的职业满意度和医患关系的改善。医学人文关怀是一个综合性的方法,可以提升整个医疗体系的质量和效率。

三、高职高专口腔医学专业人文关怀意识培养的应对策略

高职高专口腔医学专业的学生在培养人文关怀意识方面需要特别关注,因为他们将来要面对各种患者,需要不仅具备医学知识和技能,还需要具备良好的人际沟通和人文关怀能力。学校可以通过在课程中增加人文医学的内容来培养学生的人文关怀意识。这些内容可以包括伦理学、心理学、患者沟通技巧等,以帮助学生理解患者的需求和情感,并提高他们的关怀能力。临床实践是学生培养人文关怀意识的重要途径。学校可以安排学生在临床环境中与患者互动,学习如何与患者建立信任关系、尊重隐私和尊严,以及处理患者情感需求的技巧。此外,模拟训练也可以帮助学生在没有真实患者的情况下练习人际沟通和关怀技巧。学校可以安排资深的口腔医学专业学生担任值班助教,协助教授指导初学者。这种方式可以让

学生在实践中学习人际关系技巧,并获得经验丰富的学长学姐的指导。

使用真实或虚构的病例来教授学生如何应对患者的情感需求和伦理挑战。通过分析案例,学生可以学会如何做出合适的决策,同时尊重患者的权益和价值观。学校可以鼓励学生参与口腔卫生和健康教育的社区服务项目。通过与不同年龄和背景的患者互动,学生可以培养人文关怀意识,并理解社会健康问题的复杂性。邀请专业人士和心理医生来学校举办讲座和研讨会,讨论伦理问题、患者沟通技巧和心理健康问题。这有助于学生拓宽视野,了解不同方面的医疗关怀。鼓励学生进行自我反思,思考自己的行为 and 互动方式,以及如何改进人文关怀技能。由于口腔医学专业涉及多元文化的患者群体,学校可以提供文化敏感性培训,教导学生如何尊重和理解不同文化背景的患者。

学校还可以运用微信公众平台、校园网、校内宣传栏等多种途径,宣传医学人文教育典型案例;还可以开展道德讲堂、医学人文教育相关竞赛或辩论赛、人文关怀活动相关征文等活动,传递人文关怀精神,培养学生人文关怀意识。

总之,培养口腔医学专业学生的人文关怀意识需要综合多种策略,包括教育、临床实践、社区服务、多种途径宣传教育等。通过这些方法,学生可以更好地理解患者的需求,提高医疗质量,建立更好的医患关系,培养有温度、高素质的口腔医学人才。

参考文献:

- [1] 何薇,任慧颖,吴峻岭.口腔医学专业学生临床实习阶段人文素质教育实施现状调查[J].西部素质教育,2023,9(12): 97-100.
- [2] 华倩倩,戴香怡,尹星皓等.叙事医学视域下医学生人文关怀能力培养路径探究[J].医学与哲学,2022,43(13): 68-72.
- [3] 华俊茂.口腔医学专业学生人文素养培育路径[J].学园,2022,15(10): 49-51.

课题项目:河北省教育厅高等学校科学研究计划项目(项目编号:SZ2023062)。

作者简介:董泽飞(1980—),男,汉族,河北邢台人,研究生学历,副教授,研究方向:教育教学研究。

通讯作者:闫朋朋(1988—),男,汉族,河北邢台人,研究生学历,讲师,研究方向:教育教学研究。