

承德地区社会工作专业人才培养的问题与对策研究

王莹

(热河革命烈士纪念馆, 河北 承德 067000)

【摘要】随着社会的发展, 社会工作日益受到重视。但是与社会工作的快速发展相比, 社会工作专业人才培养队伍建设却没有同步发展。本文从社会工作专业人才培养的重要意义出发, 结合实证研究的结论, 明确了当前承德市社会工作专业人才培养的问题和困境, 主要包括: 地方高校的社会工作专业人才培养支撑度不足; 社会工作专业人才的地域分布不平衡; 社会工作专业人才流动频繁; 社会工作专业人才培养有待提升。基于这样的结果, 提出如下对策: 第一, 发挥地方高校的优势, 做好社会工作专业人才培养; 第二, 结合实际多措并举, 采取适应本地的人才培养活动; 第三, 多种形式做好职后培训工作, 提升社工队伍专业化程度。

【关键词】社会工作; 人才培养; 社工人才队伍

党的十八大以来, 中国特色社会主义进入新时代, 专业社会工作也迎来新的发展机遇。培养社会工作服务人才, 发展社会工作服务机构, 既是加强和创新社会治理的迫切要求, 又是满足人民日益增长的美好生活需要的重要途径。截至2020年底, 全国社区工作者433.8万人, 村(居)民委员会班子成员277.6万人, 社会工作专业人才157.3万人。和2014年仅有40万, 占全国总人口数的千分之0.29的社会工作专业人员数据相比, 六年间社会工作专业人员的数量取得了突飞猛进的增长。但是数量的增长并不意味着专业性的显著提升, 如何全面提升社会工作者队伍整体的素质, 持续推进承德地区社会工作专业人才培养工作的发展, 储备更多的社会工作专业人才, 进一步促进承德地区社会服务工作的地发展, 实现社会服务工作转型升级, 为更好地实现“十四五”期间的建设目标提供社会服务保障具有重要的现实意义。

一、社会工作专业人才培养的重要意义

2022年国务院办公厅印发了《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》, 从完善服务格局、增强服务供给、提升服务效能、加快数字化建设、加强人才队伍建设等方面, 明确主要指标、行动计划和重大工程等。其中人才队伍建设作为一项重要的指标, 表明当前社会发展的新阶段对专业化的社会工作者的需求在持续不断增加。社会的快速发展, 中国特色社会主义进入新时代, 专业社会工作也迎来新的发展机遇。做好新时期社会工作专业人才的培养具有重要的现实意义。

(一) 大力培养社会工作专业人才是促进社会和谐发展的重要举措

随着全面建成小康社会进入决胜阶段, 民生保障力度逐步加大, 社会体制改革不断深入, 社会治理创新持续推进, 社会工作所处的环境、面临的形势、遇到的问题都发生了深刻的变化。发展社会工作, 加强社会工作专业人才培养, 是党中央、国务院从构建社会主义和谐社会全局出发做出的一项战略部署。^[1]自党的十八大以来, 社会工作的重要性日益凸显, 先后被纳入国民经济和社会发展规划等一系列国家层面的政策法规中。这表明社会工作迎来了前所未有的发展良机, 这也正是民生保障力度逐步加大, 社会体制改革不断深入, 社会治理创新持续推进的客观要求。做好社会工作能够持续推动社会全面改革与发展, 为更好地解决新的历史时期面临的新形势、遇到的新问题提供有效的对策。而推动社会工作发展离不开强有力的社会工作专业人才的支持, 组建一支高水平、高素质、专业化的社会工作人才队伍是基础和保障, 只有人才队伍足够强大才能推进社会工作的开展, 从而为促进社会全面发展与进步作出应有的贡献。

(二) 整体提升社会工作专业人才能力和水平是推动社会工作有序发展的基础

虽然近些年我国的社会工作专业人才培养取得了跨越式的发展, 实现了超过百万人数的社工队伍。但是与发达国家相比, 我们的社会队伍还存在包括整体数量不充足、整体质量不高以及结构不合理、流动性过大等一系列的问题, 这些问题的存在使得当前社会工作者队伍难以较好地从事新时期的社会工

作,难以满足人民群众日益增长的个性化社会服务需求,成为制约社会工作事业发展的瓶颈,最终导致社会工作整体推进缓慢。基于这样的现实,需要从人才培养入手,在扩大社会工作人才队伍数量的同时,更要注重质量的提升,从理论知识、实践技能、职业素养等方面培养一支符合新时期社会工作实际需要的人才队伍,推动新的历史条件下社会工作的顺利开展。作为基础性的保障,只有充足的从业者具备较高的职业素养和能力,才能有效提升工作的质量和水平,这一点同样适用于社会工作领域。

(三)重视提升社会工作专业人才是全面提升社工群体社会地位的有力手段

一项工作被社会接纳和认可有时需要一定的时间,对于社会工作而言,由于我国大陆地区开展相对较晚,且城市之间发展差异较大,导致很多人对社会工作以及社工群体的认识存在片面性,尤其是忽视他们自身的专业性。这就导致社会工作至今尚未完全体现自有的价值,其从业者也未能享受到较好的社会地位。从职前的人才培养阶段看,社会工作专业的人才培养属于起步发展阶段,国内部分高校开设了社会工作专业,培养专业化的社会工作人才,但是从培养数量和培养层次上看,均和计算机、法学、外语等热门专业存在较大的差距。高校专业设置的边缘性导致报考人数过少,大多数学生都是被调剂过去的。由此可见,提升社会工作的影响力任重而道远。通过大力培养社会工作专业人才,发挥并体现社工的专业性和价值有利于提升社会工作的地位,二者的发展相辅相成,社会工作专业发展会带动社工群体发展,而社工群体的价值凸显,也会促进社会工作专业的进步与发展。所以重视提升社会工作专业人才是全面提升社工群体社会地位的有力手段。

二、当前承德市社会工作专业人才培养的问题和困境

(一)地方高校的社会工作专业人才培养支撑度不足

专业的社会工作人才培养需要借助高校,尤其是地方高校的力量。地方高校培养社会工作专业,通过系统的人才培养方案的制定实现专业的社会工作人才的培养,进行组建专业的社工队伍。然后从承德市目前高校专业设置情况看,并没有设置社会工作专业,高等学校培养社工人才的优质资源在无形中浪费了。目前承德应用技术职业学院开设了社会工作专业,但是并没有与其余高校形成协同效应,

这与国家对社会工作人才的需求不相匹配。目前国内高校针对社会工作专业的人才培养已经形成了专科、本科和研究生层次,不同层次的人才肩负着不同的使命和职责。对于承德地区目前社会工作实际情况看,专科和本科的专业人才是急需的。对目前承德市社会工作人才的调查显示,45.6%的社工并不是该专业出身,而是从其他专业转到这一工作领域中来的,虽然后续通过考取社工证具备从事社会工作的基本条件,但是不能否认的是与科班出身的社会工作人才相比在各个维度还是存在某些差距。26.9%的人认为,虽然自己获得社工证,但是并不完全具备独立从事社会工作的能力。通过访谈一位省内高校社会工作专业的毕业生,他认为“社会工作专业的培养是一个相对复杂的过程,涵盖了多种环节,除了系统的理论知识学习之外,专业化的实践训练也是必不可少的重要内容,而如何将理论与实践有机结合是学习过程中最大的难点。”由此可见,如何调动地方高校的人才和资源优势,培养服务地方的社会工作专业人才是急需的任务。

(二)社会工作专业人才的地域分布不平衡

由于承德地区社会工作专业人才的总数有限,而这些从事社会工作的专业人才往往集中在城区,广大的农村地区缺少专业的社会工作专业人才。一方面,社会工作这一领域是近些年随着社会文明和社会问题出现而出现的一种全新的工作,这种情形下城市地区对社工的需求也呈现日益增长的要求,在总体专业人才数量有限的情况下,城市的诉求首先被满足,导致社会工作专业人才表现出集中在城市的趋势;另一方面,从收益情况看,城市地区的工资收入要高于农村地区,从个人实际生活的角度上看,社会工作专业人才往往也更倾向于留在城市地区。对目前承德地区从事社会工作的人员进行调查,54.6%的人将城市收入高于农村地区作为留在城市从事社会工作的重要原因,其次的31.2%的人认为城市的社会工作开展相较于农村地区阻力小是影响他们留城的重要原因。所以通过政策导向的引领实现社会工作人才城乡分布相对均匀,是整体提升社会工作质量的重要手段。

(三)社会工作专业人才流动频繁

人才流动受到多种因素的影响,由于多种原因的影响,承德地区社会工作专业人才的流动较为频繁,流动率呈现上升的趋势。根据统计数据显示,承德地区社会工作人才的流动率从12.3%上升到18.9%,将近二成的流动率使得社会工作专业人才不受重视,

流失率高又减弱了这一专业的吸引力。社工人才大量流失的主要原因在于市场供求比例失调,^[2]从事该项工作的人由于总体数量少,而且具有较强的专业知识和技能的高端人才更是凤毛麟角,高端专业人才成为各个地区争抢的人力资源导致人才的流动现象不断发生,而且还有进一步增强的趋势。这种人才流动和流失不仅是小城市的现状,经济发达的深圳同样面临着这样的问题,社工的流失率也呈现日益增长的趋势。所以如何稳定社会工作人才队伍,保证社会工作的顺利开展是需要重点思考的问题。

(四) 社会工作专业人才素养有待提升

由于专业背景的差异,导致承德地区社会工作专业人才的素养表现得参差不齐。对于城市地区的社会工作者来说,社区管理、社区事务等方面的许多问题与其他方面高度关联,无论是对问题的把握,还是对问题的处理,都需要整合和调动多方面的知识技能和社会资源,对社会工作者的知识结构、工作能力提出了很高的要求。^[3]然而在实际工作中,这些也正是制约社会工作专业人才进一步发展的“瓶颈”。对承德地区社会工作专业人才调查结果显示,26.6%的人认为自身的专业素养急需提升,而19.7%的人认为自身有进一步提升专业素养的必要。所以看得出来,即使从事多年的社会工作,但是从专业素养上看,依然有待提升。

三、社会工作专业人才培养的建议和对策

(一) 发挥地方高校的优势,做好社会工作专业人才培养

高校作为人才资源和智力优势的集中地,应该发挥人才培养的优势,服务地方社会的发展,积极培养高素质的社会工作专业人才。承德地区除了应用技术学院之外,还有师范学院、医学院、旅游学院等多所本专科高校,这些学校应结合承德地区社会工作的实际需要,设置社会工作专业,培养社会工作专业人才。一方面借助高校的资源优势,从职前培养阶段就提升社会工作专业人才的培养质量;另一方面,服务地方经济社会发展也是高校社会服务职能的体现,做好社会服务提升高校自身的影响力,这是一举两得的事情。基于承德地区社会工作以及人才队伍的发展现状,需要发挥高校的作用和优势,提升人才培养质量。

(二) 结合实际多措并举,采取适应本地的人才培养活动

承德民政部门聚焦基层群众多层次、多样化的服务需求,从人才开发培训、岗位设置、激励举措、管

理保障等方面,强化社工人才培育,走出了一条壮大社会工作人才队伍与提高为民服务能力融合发展的新路径。筹建市级社会工作孵化培育基地,顺应社会工作行政管理、行业组织建设等需要,累计培训社工500余人次,目前持证社工已达671名。不断壮大社工人才队伍力量的同时,搭建平台构建覆盖城乡的四级社会工作服务体系,引导社工人才充分发挥特长,助力基层治理提质增效。在社区服务中,整合社区、社会组织、社会工作者等资源,成功打造省级示范项目“阳光成长心理健康大讲堂”、未成年保护政策宣讲等品牌活动。

(三) 多种形式做好职后培训工作,提升社工队伍专业化程度

社会工作机构应从加强一线社工培训、加强实习生督导以及完善内部激励机制等方面着手提升社会工作人才的实务能力。社工机构应定期为一线社工开展培训,提升他们的理论知识和提高实务能力;开展讲座,并邀请优秀的督导或者在社会工作行业有突出贡献的人士作为讲师,给机构的社会工作者提供一个经验交流、解疑的平台,通过杰出的社工分享自身的服务经验,带给到社会工作者,使他们可以借鉴、学习他人的一些成功的经验,提升他们的实务能力,以此保证社工在开展服务活动时能更专业、多样化。

^[4] 整体全面提升社会工作的质量和效果。

参考文献:

- [1] 顾朝曦. 发展社会工作专业教育夯实社会工作人才基础 [J]. 社会治理, 2017(03):15-17.
- [2] 米银俊, 林惜文, 李进民. 社会工作专业人才培养队伍建设的现状、问题与对策——以广东省为例 [J]. 社会工作与管理, 2014, 14(04):75-80+99.
- [3] 周军蓉. 社会工作者队伍建设的现状、问题与对策研究 [D]. 复旦大学, 2009.
- [4] 李茂强, 陈婉君. 社会工作人才培养的问题与对策 [J]. 区域治理, 2019(33):171-173.

基金项目: 承德市科技计划项目《承德地区社会工作专业人才培养的问题与对策研究》, 课题编号: 202303A156。

作者简介: 王莹 (1986—), 女, 蒙古族, 河北承德人, 社会工作师 (中级), 研究生, 研究方向: 社会工作。