

公立医院医务人员思想政治教育与心理疏导相结合之方法探析

李亚冰

(无锡市第九人民医院, 江苏 无锡 214000)

【摘要】本文作者通过研究思想政治教育领域热点话题,结合公立医院医务人员思想、心理现状,分析思想政治教育与心理疏导相结合这一方法在实际工作中应用的可行性。在现代医疗环境中,医务人员面临着诸多伦理道德挑战和心理压力,将思想政治教育与心理疏导相互整合,旨在正确引导医务人员秉持良好的职业道德和职业操守,提高医疗服务质量,为人民群众提供更好的医疗保障和健康服务。本文提出一个明确的方法整合框架与流程,包括需求识别、内容整合、个性化计划、时序关系、资源整合、实施策略、评估与改进等步骤,以指导实际操作,并细化提出系列实施策略,如建立培训与支持团队、制定个性化计划、建立反馈机制、制定条例与指导文件等,保障实际应用中的有效性。

【关键词】思想政治教育;心理疏导;医务人员

一、引言

当今社会,医务人员不仅需要具备专业的医学知识和技能,还需要面对伦理道德挑战和心理压力。同时,随着人民群众多层次多样化的健康需求持续快速增长,对医务人员的诉求不仅局限于医疗技术,还要求优质的医疗服务和医患间的共情能力,这就涉及医务人员如何去优化职业观和心理素养。然而,实际中医院医务人员培训多偏向于专业知识,而往往忽视提高医务人员的思想政治素养与心理需求。因此,将思想政治教育与心理疏导相结合的方法,成为提升医务人员全面素养的必要举措。本文对公立医院医务人员思想政治教育与心理疏导相结合的方法进行探讨,以帮助医务人员更好地应对新时期新挑战,提高医疗服务质量,促进医疗健康领域的可持续发展,助力健康中国事业的发展。

二、对医务人员进行思想政治教育的必要性

医务人员作为医疗领域的核心力量,在提供卓越医疗服务的同时,面临着巨大的工作压力和心理素质挑战。因此,对医务人员进行思想政治教育,加以正确引导至关重要,具有深远的社会意义。

(一) 强化伦理道德观念

医务人员的工作涉及生死、健康和病痛。因此,他们需要具备高度的职业道德观念,做好百姓健康服务工作,保障患者医疗安全和就医满意度。思想政治教育可以帮助医务人员进一步树立正确

的职业道德观念,引导他们在面对各种问题时能权衡利弊,做出科学合理又不失人情味的决策。

(二) 提升社会责任感

医务人员医疗服务质量直接关系到社会的和谐稳定。通过思想政治教育,可以进一步加强医务人员提升社会责任感,强化他们的社会使命感。这也促使医务人员更加积极主动地投身到医疗工作中,为全社会的健康事业发展作出更大的贡献。

(三) 处理心理压力

医务人员尤其是临床一线医护,常常面对诸多的心理压力,如诊疗中患者病情复杂、生死抉择、自身家庭和工作平衡等问题。思想政治教育可以引导医务人员把握主线,抓大放小,提高他们的心理抗压能力,更好应对种种压力,同时降低医务人员心理疾病风险,维护他们的心理健康。

(四) 强化专业素养

医务人员的专业素养不仅包括医学知识、临床技能、学术水平,还包括对国家法律法规、政策和医疗伦理的了解与遵守。思想政治教育可以加深医务人员对法律法规和医疗规范的认知,使他们更加严格遵纪守法,防止医疗纠纷和法律风险的发生。

三、对医务人员进行心理疏导的意义

高品质的医疗服务离不开高素养的医务人员,情绪稳定、能与患者共情的医务人员无疑会深得广大人民群众信赖。因此,心理疏导对医务人员的重要性不可低估。

（一）维护医务人员的心理健康

医务人员长期面对生死病痛，承受巨大心理压力，易导致焦虑、抑郁等心理问题。心理疏导可以提供安全的环境，帮助医务人员表达和释放情感，减轻工作压力，降低心理健康风险。通过定期、科学的心理疏导，可以预防和治疗心理问题，维护医务人员心理健康。

（二）提高医疗服务质量

医务人员的心理健康直接影响其工作表现和医疗服务质量。在良好的心理状态下，医务人员更能专注于患者的需求，提供更加细致入微的医疗护理。心理疏导可以帮助医务人员更好地管理工作中的情感和压力，增强决策能力，减少医疗事故，从而保障医疗安全，提高服务质量。

（三）促进职业满意度与工作积极性

医务人员的职业满意度与工作积极性直接关系到他们的工作效率和团队合作。心理疏导可以提供情感支持，帮助医务人员更好地处理工作中的挑战和冲突，增强对职业的归属感。例如，通过减轻工作压力和提供职业发展指导，可以提高医务人员的职业满意度，增加工作积极性，更有利于团队协作。

（四）降低医患冲突与法律风险

心理疏导有助于医务人员更好地理解患者的需求和情感，提高沟通能力，减少误解和医患冲突的发生；引导医务人员遵守法律法规，降低医疗纠纷和法律风险。维护医务人员的心理健康有助于建立更加和谐的医患关系，促进医疗事业的可持续发展。

四、思想政治教育与心理疏导相结合的方法

（一）源头和发展

思想政治教育是在 20 世纪中国的社会、政治和文化背景下逐渐“孵化”出来的。这一时期，中国社会经历了政治运动和社会变革，对公民的思想觉悟和政治认知提出了新的要求。政府和社会开始意识到，除了传统的思想政治教育，还需要更广泛的教育来培养公民的综合素养，包括伦理道德、社会责任感和心理健康。心理疏导作为一种心理健康支持的形式，在 20 世纪后期得到了更多的关注和发展。人们开始关注个体的心理需求和心理健康问题，尤其是在应对工作压力、家庭问题和人际关系等方面。这为思想政治教育与心理疏导相结合提供了更多的可能性。

思想政治教育与心理疏导相结合的概念是对传

统思想政治教育和心理疏导的一种创新。它强调了思想觉悟与心理健康之间的关联性，认为培养公民的伦理道德观念与心理健康水平是相辅相成的，可以共同促进社会和谐与稳定。这一概念的发展受到多个领域的影响，包括教育、心理学、社会学和政治学等。学者和从业者开始探索如何将思想政治教育与心理疏导有机结合，以满足个体的全面需求。在这一过程中，政府部门、教育机构、社会组织等逐渐推动了这一理念的实践与研究。

（二）整合框架与流程

回归医疗领域，思想政治教育与心理疏导相结合的方法对于医务人员的全面发展具有重要意义。以下是一个明确的整合框架和流程，以确保教育和疏导在医务人员的职业生涯中的相互融合，助力个人及行业的提升。

1. 识别需求和目标。开始时，进行一项全面的需求评估，可以调查问卷、面对面座谈等形式开展，以了解公立医院医务人员在职业道德观念、社会责任感和心理健康方面的想法和需求。同时明确整合的目标：强化医务人员心理健康，提高职业道德素养，增强社会责任感，最终造福百姓健康。

2. 整合内容和资源。将思想政治教育和心理疏导的具体做法相互整合，以创建一个连贯的教育和疏导计划。并且整合相关的资源，包括培训师资、心理健康专家、教材、心理咨询室等，以支持整合计划的实施。

3. 制定个性化计划。根据医务人员的个体需求和职业特点，量身定制可行性方案；考虑医务人员的职业阶段和工作背景，确保计划的针对性、适用性。

4. 教育和疏导的时序关系。明确思想政治教育和心理疏导的时序关系。通常，思想政治教育可以在医务人员的专业培训初期如入职培训时开始，随着职业生涯的发展，逐渐引入更深层次的心理疏导。

5. 实施策略。创设多样化的教育与疏导方式，包括课堂培训、专家讲座、工作坊、个体咨询和在线资源；建立专业思想政治教育与心理疏导团队，包括专业的政工师和心理咨询师等，向医务人员提供高质量、有效的引导。

6. 评估与改进。定期评估整合计划的效果，通过医务人员的阶段跟进反馈、绩效数据、心理健康指标问卷、患者满意度等数据的变化来进行评估。并基于评估结果，与时俱进优化整合框架和流程，提高整

体计划的落地效果。

（三）实施策略

实施思想政治教育 with 心理疏导相结合的方法需要一系列科学有效策略的支持。

1. 建立专业团队。在实施思想政治教育 with 心理疏导相结合的方法中，建立专业的团队至关重要。该团队由经验丰富的思想政治教育专家和心理疏导人员组成。思想政治教育专家做好思想政治、职业道德和社会责任上的引导，帮助医务人员建立坚实的思想政治基础。他们应全面掌握党的理论、路线、方针、政策，系统掌握党的思想政治工作的基本原则和方法，熟悉了解国内外思想政治工作的有关情况、新经验，及时了解掌握本行业、本系统、本单位意识形态领域的新动态、新动向、新特点，能够引导医务人员正确处理问题。与此同时，心理疏导人员将专注于医务人员的心理健康和情感智能的培养。他们应具备心理学背景、专业资质以及丰富的心理咨询经验，以提供个性化的支持和指导。心理疏导师的角色在于帮助医务人员有效管理职业压力、提高情感智能，并提供情感支持，以应对工作中的挑战。这一专业团队的协同工作将提升医务人员认知，维护心理健康。

2. 制定个性化计划。为了最大程度地满足医务人员的发展需求，制定个性化的思想政治教育和心理疏导计划十分必要。可以通过定期评估医务人员的需求和进展来实现，并随时进行调整和改进。个性化计划应根据医务人员的职业阶段、特殊情况 and 心理健康状况而定制。初级医务人员可能需要更多基础的思想政治教育和心理健康支持，而经验丰富的医务人员则可能需要更高级的培训和指导，以应对更复杂的心理挑战。通过个性化计划，医务人员将能够获得与其需求相匹配的培训和 support，有助于提高他们的职业表现、自我成长和心理健康。同时，个性化计划也反映了医疗机构对医务人员的关注和尊重，有助于增强医务人员的职业满意度和归属感。

3. 制定反馈与改进机制。在实施思想政治教育 with 心理疏导相结合的方法中，建立有效的反馈机制也是个中“关键”。反馈机制可以包括定期问卷调查、面对面访谈、匿名反馈渠道等。通过这些手段，医务人员可以分享他们在培训和疏导过程中的体验，提出改进建议，或表达他们的需求和关切。这些反馈将为医疗机构提供宝贵的信息，以便根据真实情况进行相

应的改进和调整。通过建立反馈机制，医院上通下达，有利于形成一个开放和透明的沟通渠道，也促进了团队的合作与发展。

4. 制定条例与指导文件。为确保思想政治教育 with 心理疏导相结合的方法得以合规实施，医院可以制定相关条例与指导文件。这些文件应明确规定方法的要求和标准，以确保培训和支持的一致性和合规性。条例与指导文件可以涵盖培训内容、教育师资的要求、评估标准以及相关法律和伦理规定。此外，这些条例、文件还有助于进一步建立医院的声誉。百姓来院就诊获得满意的医疗服务，感受到如沐春风的疾病诊疗解释，自然会对医务工作者、医院交口称赞。一家有良好口碑的医院，一位深受百姓信赖的医生，就是最好的医疗“名片”。

结语：

思想政治教育 with 心理疏导相结合的方法不仅有助于提高医务人员的职业道德观念和心理健康，还有助于改善医患关系，提高医务人员、患者双重满意度。通过明确的整合框架与流程以及实施策略，我们能够更好地提升医务人员各方素养。然而，这只是一个起点，我们应该持续优化这一方法，以适应不断变化的医疗环境、医务人员心理状态、百姓健康需求。未来的研究方向可以进一步探讨实施的效果，评估整合方法的质量，以及提高医务人员的职业素养和心理抗压能力的创新方式等，为医疗事业的进步和可持续发展做出更大的贡献。

参考文献：

- [1] 杨善啸. 医院思想政治教育工作的现状问题分析与改进[J]. 现代企业, 2023,(09):130-131+137.
- [2] 黎斌, 曾妍妍, 黄慧敏. 深化医德医风建设中的思想政治工作问题[J]. 公关世界, 2022,(16):66-67.
- [3] 张亚军, 吴丽华, 邵杰. 疫情防控常态化背景下医院管理中的心理疏导与人文关怀[J]. 江苏卫生事业管理, 2021,32(02):257-258.
- [4] 杨婷. 疫情防控一线医务人员心理困境、诉求、原因及对策[J]. 工会信息, 2020,(05):34-36.
- [5] 邓周, 吴靖华, 罗银弟等. 常态化疫情防控下定点医院工作人员心理关怀实践[J]. 现代医院, 2022,22(10):1597-1599.
- [6] 吴辉. 思想政治教育心理疏导功能实现路径[J]. 中学政治教学参考, 2023,(20):115.