

强化规范管理 筑牢档案根基

提升新时期产业园区档案管理服务水平

蒋苏皖

(南通苏锡通科技产业园区党政办公室, 江苏 南通 226017)

【摘要】随着新一代信息技术广泛应用,档案工作对党和国家各项事业的基础性、支撑性作用更加突出,经济社会发展中产生的档案资源数量和种类也在持续增加。在此背景下,各级产业园区传统的档案管理工作模式已无法满足新时期档案事业高质量发展的现实需要。为更好地发挥档案工作价值,需深入分析当前产业园区档案工作面临的问题与挑战,探索与新时期产业园区发展相匹配的档案工作新方法。本文针对新时期产业园区提升档案管理服务水平的意义以及当前我国产业园区档案管理工作存在的薄弱环节进行了分析,探究了强化档案规范化管理、提升新时期产业园区档案服务水平的策略。

【关键词】档案管理; 产业园区; 服务水平

引言:在推进国家治理体系及治理能力现代化的进程中,档案工作起到总结经验、认识规律、延续历史的重要作用,做好档案工作事关党和国家工作大局,要充分利用档案信息化战略转型契机,整合档案信息数据资源,不断提升档案管理规范化、数字化、智能化水平,助推经济社会各项事业的发展。为更好地满足新时代对档案利用服务工作提出的新要求,档案主管部门需有意识地强化资源建设、夯实档案工作根基,为经济社会高质量发展提供可靠的档案信息资源和利用服务支持。如何在新时期做好档案管理工作、提升档案管理服务水平,成为各级档案主管部门需深入研究的重点内容。

一、提升新时期产业园区档案服务水平的现实意义

(一)坚持党的领导、打造服务型政府的必然要求

档案工作承担着“为党管档、为国守史、为民服务”的重要职责,涉及民生服务、公共服务、文化教育等诸多方面,是推进政府治理体系和治理能力现代化的重要环节,一些民生的档案内容质量,更是涉及人民群众的切身利益。因此,必须加快档案资源体系建设,提升档案工作服务质量,在做好归口档案整理及数字化的基础上,综合历史数据、社会趋势、经济状况等各种信息,更好支持政策制定、项目规划以及公共事务管理等工作,促进档案公共服务均等化、便捷化,提高人民群众的满意度。此外,加强档案资源建设、提升档案工作服务水平也是打造服务型政府的必然要求,一方面有利于帮助人民群众了解政府工作内容、监督政府行为、提出意见建议,

另一方面也有利于践行以人民为中心的发展思想,提升政府工作的透明度,使各级机构在制定政策文件及行使行政权力的过程更加透明公开。

(二)守护历史文化根脉的必然选择

每个国家和地区都拥有独特的历史、传统和文化,这些特质应该得到充分的尊重和保护。档案作为文化资源的重要组成部分,记录了过去的事件、人物和社会发展的方方面面,承载着国家、地区 and 社区的珍贵历史和文化记忆。历史的镜头常常是档案中的文字、照片和记录,这些档案可以帮助人们更深入地理解过去,从历史事件中吸取经验教训,了解杰出人物的贡献,并将其传承给后代。档案作为以文字为主的历史记录,其记录内容和记录载体同样具有重要的文物、文献价值,这些汇聚了上下五千年历史文明的数量庞大、内容丰富、载体多样的档案资源,记录了中华文明的起源、发展,构筑起中华优秀传统文化的根和魂。加强档案资源体系建设、提升档案工作的服务质量,不仅有助于保护各种历史记录、提升有关数据信息的准确性、记录经济社会发展进程,还可以更好地传承文化资源、推动文化繁荣、坚定文化自信,建设文化强国、国家和民族间文明交流互鉴。

(三)实现数字治理和信息共享的坚实基础

当前,档案工作的环境、对象、内容发生巨大变化,档案的数字治理工作已经成为新时期档案工作发展的必然趋势,各级档案主管部门正逐步建立以档案数字资源为主导的档案资源体系,地市级以上的综合档案馆已基本具备电子档案接收能力,“存量档案数字化”初具成效,正在向“增量档案电子化”

上迈出坚实的步伐。档案中蕴含着丰富信息资源，广泛应用于公共政策制定、文化传承、教育、学术研究等诸多方面。通过强化档案资源体系建设，各级档案主管部门能够更好地挖掘各类档案数据资源，形成档案数据检索、分析体系，发挥档案资政辅政、查找利用等功能，为党和国家、各行各业的从业者定向提供所需资源，推动不同领域之间的合作和创新。提升档案工作的服务质量，更好地管理和保护这些数字档案，确保数字档案能够长期保存并得到安全保护。

（四）筑牢保密与安全防线的现实需要

新时期档案事业的工作重点是要更好地保护和管理档案资源，维护党和国家的利益与安全。党政机关档案安全工作关乎国家重点领域、各个方面，无论是档案实体的损毁、灭失还是特定档案信息的泄露，都将造成难以估量且无法弥补的损失。此外，档案工作还涉及对机构和公民敏感信息的利用及保护，一旦档案资料的接收、保管、利用、存储等任一环节出现问题，可能会导致企业商业机密、个人敏感信息遭受严重侵害，造成严重的经济损失，甚至承担法律风险。因此，档案主管部门需要切实提高政治站位，强化档案工作政治属性，切实履行“党管档案工作”的政治责任，通过完善档案安全管理责任制度，健全档案保密审查机制，常态化开展保密宣传教育等方式，提升档案工作的服务质量，筑牢保密与安全思想根基，推动档案事业高质量发展。

二、当前我国产业园区档案管理工作存在的薄弱环节

（一）部分产业园区档案工作体制机制尚未健全

在我国经济社会发展的历史进程中，产业园区扮演着至关重要的角色，是助推区域经济高质量发展的关键推动力。在过去很长一段时期，各类产业园区的工作重心主要聚焦在招商引资、项目建设等方面，对社会事业、公共服务等领域重视程度不够，档案工作发展也受到了限制，以原苏通科技产业园区为例，苏通科技产业园区成立于2009年，是江苏省政府批准成立的省级开发园区，2020年5月与锡通科技产业园一体化融合，现更名为江苏南通苏锡通科技产业园区。在原苏通科技产业园区时期，未有效建立档案工作领导小组、未组建园区档案工作网络架构，仅安排了1名兼职档案员负责全区档案管理工作，兼职档案人员对档案管理的专业知识储备不足、实操能力不够，严重制约了全区档案管理工作的发展，日常执法检查、监督指导等工作均未得到有效开展。

（二）一些产业园区档案基础设施建设尚未完善

受限于规模、人员、经费等诸多因素影响，我国部分产业园区档案基础设施建设起步较晚，设施设

备较为简陋。在原苏通科技产业园区时期，未有效规划统筹档案资源，园区各单位档案资料自行保管，很多单位内部的档案资料室仅有五节柜或货架，内部有的不遮光、有的没有消防、温湿度控制等设备，不符合“八防”要求，存在较大安全隐患；有些档案资料室历经多次易址搬迁，档案散失较为严重，未进行数字化扫描，导致信息检索变得复杂和耗时。

（三）有些产业园区档案数字化进程与“十四五”全国档案事业发展规划尚存一定差距

在原苏通科技产业园区时期，区内各单位档案数字化的进程不平衡，部分单位在档案管理工作上的投入较低，未能及时按年度开展档案整理及数字化工作，导致两区合并后，原苏通园区时期部分档案资料缺失严重，影响后续查阅利用。此外，部分产业园区尚未制定关于档案事业发展的中长期规划，导致档案管理工作缺乏连贯性，导致档案管理工作的效率较低，无法充分利用档案资源支撑园区的可持续发展。

三、提升新时代产业园区档案工作服务水平的策略

（一）健全产业园区档案管理工作体系

十四五时期，各地产业园区要切实增强档案工作管理责任制，通过理顺档案工作体制机制、完善档案馆（室）档案管理制度、探索通过专业化团队管理运营部分业务等方式，切实提升档案管理服务质量的。例如江苏南通苏锡通科技产业园区一体化融合后，就以党工委名义成立全区档案工作领导小组，明确了党工委主要领导、分管领导，档案主管部门主要负责人、分管负责人、处室负责人、具体档案人员、其他兼职档案人员等7个层级人员的档案工作责任制职责分工，形成自上而下、分级负责的金字塔式责任框架结构，为苏锡通园区档案管理工作的高质量发展奠定了坚实的基础。此外，设立了苏锡通园区档案管理服务有限公司负责专门档案管理工作，负责区档案馆（综合档案室）档案资源的收集、整理、统计等工作，同时承接区内外机关、企事业单位的档案整理及数字化服务。通过国有公司的进场补位，有效破解了各单位因人手不足带来的档案管理工作规范化缺位的难题。

（二）建立科学有效的档案管理评估机制

建立科学有效的档案管理评估机制是提升产业园区档案工作规范化水平的关键。江苏南通苏锡通科技产业园区紧抓事前、事中、事后三个环节，通过制定科学的评估标准和可量化的评估指标，以季度对单位，对区内机关单位、档案公司进行综合考评，评估机关单位在一个考评周期内档案工作的开展情况，对档案管理的规范性、档案服务外包的安全性、数字化水平、服务效率等进行分析，并及时进行反馈；

对档案公司则从业务能力、经营状况、服务水平等方面，由区党政办公室及区内其他机关企事业单位进行测试，并将测评结果与档案公司人员绩效相挂钩。通过采用定性定量相结合的评估方法、确保整体评估结果的客观公正，从而优化改进产业园区档案管理工作流程、提升档案管理服务工作的质量，为后续档案综合利用工作提供有力支持，最大限度地发挥出档案管理工作价值，推动区域经济高质量发展。

（三）制定科学完备的档案突发事件应急预案

为确保紧急突发事件下实体档案及电子档案的安全性和完整性，产业园区档案主管部门应高度重视档案安全保护工作，建立科学完备的档案突发事件应急预案，最大限度避免因突发事件造成的风险损失。在制定档案突发事件应急预案之前，档案主管部门需对档案工作所面临的各种潜在风险进行全面评估，规范预警信息发布程序，为后续应急响应提供更充足的时间。要将潜在突发事件进行分级分类，建立不同类别突发事件应急响应机制，为每类事件制定相应的应对策略，确保在发生突发事件时能够迅速、有序地采取应急措施。定期组织应急演练，通过模拟真实场景，检验应急预案的实用性，同时提高工作人员的危机应对能力。加强对全体档案管理人员突发事件应急培训力度，使全体人员熟练掌握应急预案的内容、掌握应急操作流程，并具备迅速反应和协同工作的能力。采取定期备份数据、修复系统漏洞和加固网络安全、异地备份等措施，确保紧急情况发生时，能够迅速启动数字备份系统，减少档案资源的损失。此外，档案主管部门需与相关机构和部门加强联动，推动档案资源、预警信息的共建共享，提高数字档案系统的抗风险能力。要建立健全应急突发事件舆情应对处置机制，及时向公众、媒体公布有关信息，防范因事件引起的社会舆论风险。

（四）提升档案工作人员的专业能力

做好新时代档案管理工作，关键要打造一支专业的档案工作人才队伍。要进一步提升档案从业人员的专业能力，更新其知识储备、提升管理及实操技能，加大对档案专业高层次人才的招引力度，有序提升档案从业人员整体服务水平。江苏南通苏锡通科技产业园区前期通过设立国有档案公司平台，设置专职档案员岗位，引进了多名档案管理及档案业务实操人才，今年以来，有2名人员成功申报南通市级档案“三支人才队伍”人才库。依托这一平台，苏锡通园区成功组织开展全区档案专兼职人员档案分类、整理、数字化及质检等全流程技能实训，同时积极引进外部专业培训资源，加强对档案前沿领域的学习和理解，积极引进最新的档案管理技术和数字化工具，有效应用于档案的组织、分类、保存和检索等各环节，充分

发挥数字档案系统的实用效能。此外，积极开展新时代档案治理相关理论及政策的研究，激发档案管理人员的创新思维，提升从业人员档案管理的创新能力，鼓励档案管理人员在新形势下提升档案工作的效率和服务质量。制定年度档案从业人员继续学习计划，利用国家档案局档案干部教育中心、江苏省档案人员教育远程教育系统等平台，强化档案从业人员的思想教育及业务能力，近年来，苏锡通园区培养出了一批档案管理型、实操性人才，有效促进了园区的档案管理工作水平的提升。

（五）助力数字档案工作向基层延伸

通过对传统档案资源进行整理及数字化，及时有效整合数字档案资源，可以使档案查阅人员不再受制于物理位置或特定时间，随时随地快速查询所需特定档案信息。产业园区作为国家经济社会发展的先行军，更应主动融入数字经济、数字政府建设，充分运用档案数字治理新模式，加大跨区域档案信息资源共享平台建设力度，推动“一网查档、异地出证”惠民服务建设落到实处，促进档案信息资源馆际、馆室共建互通，实现档案信息资源跨层级跨部门共享利用。此外，产业园区要加强区本级档案信息化基础设施建设，建立符合自身实际的数字档案信息系统，通过对档案的数字化创建、存储和检索，为后续数据迁移和格式升级打下坚实的基础，数字档案的优势在于有助于长期保存，通过诸如加密、访问权限控制等多重安全措施，可有效提升档案数据资源的安全性和存储的完整性。要配备符合档案馆（室）要求的档案设施设备，加强对镇、街档案工作的指导，切实加强档案信息资源下沉镇、街道，直至向村、社区进行延伸。

结语：强化档案规范管理是新时期提升产业园区档案服务水平的关键一步，是坚持党的领导、打造服务型政府的必然要求，是守护历史文化根脉的必然选择，是实现数字治理和信息共享的坚实基础，是筑牢保密与安全防线的现实需要，同时也是筑牢档案工作根基的核心要素。随着新时期全面建设社会主义现代化国家新征程的开启，产业园区档案主管部门应进一步筑牢档案工作高质量发展根基，全面推进档案治理体系、资源体系、利用体系、安全体系建设，健全产业园区档案管理工作体系、建立科学有效的档案管理评估机制、制定科学完备的档案突发事件应急预案、提升档案工作人员的专业能力、助力数字档案工作向基层延伸。

参考文献：

- [1] 洪霞, 李松. 强化规范管理 筑牢档案根基提升新时代档案工作服务质量[J]. 档案与建设, 2019(12):63-64.