

多系统互动智慧养老服务体系的建设与应用对策

冀梦格

(汝州职业技术学院, 河南 平顶山 467599)

【摘要】我国智慧养老服务体系的发展尚处于初期阶段, 面临许多挑战和问题。当前, 智慧养老服务尚未形成完善的居家养老模式, 其技术应用和服务体系仍待明晰和优化。同时, 社会大众对于智慧养老的接受程度不高, 市场环境亦显示出一定的复杂性。这些因素不仅影响了智慧养老服务体系的有效构建, 也限制了其广泛应用和深入发展。鉴于此, 本文旨在分析当前我国智慧养老服务发展的主要困境, 深入探讨如何在多系统的交互中构建有效的智慧养老服务体系, 并提出切实可行的应用对策, 以期为我国智慧养老服务的发展提供理论支持和实践指导, 助力构建更为人性化、高效化的智慧养老服务体系, 满足老年人多样化、个性化的养老需求, 提升老年人的生活质量, 促进社会的和谐稳定。

【关键词】智慧养老; 多系统互动; 养老服务体系; 构建策略; 应用措施

引言

随着人口老龄化问题的日益严峻, 养老服务体系创新成为社会发展的重要议题。智慧养老作为结合现代信息技术与养老服务的新型模式, 在解决老年人生活照料、健康管理、心理慰藉等方面展现出巨大潜力。尤其是在数字化、信息化的背景下, 智慧养老服务通过高科技手段如大数据、物联网、人工智能等技术的运用, 为老年人提供更为精准、便捷的服务, 极大提高了养老服务的效率和质量。

一、我国智慧养老服务的发展及面临困境

(一) 智慧养老为基础的居家养老服务体系尚未成型

在我国, 智慧养老服务的发展尚处于起步阶段, 虽然其概念受到广泛关注, 但实际的服务体系建设仍显滞后。目前, 智慧养老服务多依赖于传统的护理方式, 缺乏与现代科技深度融合的创新。居家养老, 作为智慧养老的一个重要部分, 更是面临诸多挑战。这些挑战主要表现在资源配置不足、技术应用不广泛、服务内容单一等方面。

目前, 许多地区的智慧养老服务缺乏必要的资金和技术支持, 由于资金投入不足, 导致相关技术设备更新缓慢, 智能化程度不高。同时, 养老服务人才的缺乏也成为制约智慧养老发展的一个重要因素。例如, 高技能的护理人员、具备信息技术背景的服务人员等都是当前居家养老服务急需而又短缺的人才类型。

智慧养老的核心在于技术的创新和应用, 如物联网、大数据、云计算等现代信息技术在养老服务中的应用, 可以极大提高服务的质量和效率。然而, 当前

这些技术在居家养老中的应用还非常有限, 智慧养老服务的实际效果和老年人的期望之间存在较大差距。除此之外, 技术标准的不统一、数据安全和隐私保护等问题也严重影响了智慧养老技术的应用和普及。最后, 当前的居家养老服务往往仅仅停留在基本的生活照顾和医疗护理上, 缺乏精神关怀、健康咨询、紧急救助等综合性服务。老年人不仅需要基本的生活照料, 更需要心理慰藉、社交互动等多元化服务。智慧养老服务如果能够充分整合和利用现代科技, 不仅可以提供更加个性化、多样化的服务, 还可以极大提升老年人的生活质量。

(二) 当前关于智慧养老技术发展的定位仍未明晰

智慧养老作为一个新兴领域, 其技术发展的方向 and 定位至关重要。然而, 目前智慧养老技术在我国的发展仍显得较为模糊, 没有形成一个清晰的发展蓝图。这主要表现在技术研发的方向不明确、技术应用的标准化程度低以及相关政策指导不足等方面。

技术研发方面, 智慧养老技术的发展需要充分考虑老年人的实际需求和习惯。当前市场上的一些智慧养老产品虽然在技术上颇具创新, 但往往忽视了老年人的使用习惯和心理接受度, 导致很多高科技产品并未真正走入老年人的日常生活。例如, 一些高端智能穿戴设备功能复杂, 操作繁琐, 老年人难以快速上手; 智能家居系统的互联互通性不强, 不能满足老年人一体化、便捷化的需求。

在技术应用的标准化方面, 智慧养老技术缺乏统一的技术标准和服务规范, 不同的服务提供者之间在技术兼容性和服务质量上存在较大差异。这不仅增加了老年人选择和使用智慧养老产品的难度, 也制约了

整个行业的健康发展。关于数据安全和隐私保护的法律法规还不够完善，无法有效保障老年人在使用智慧养老服务时的信息安全。政策指导的不足也是目前智慧养老技术发展的一大障碍。虽然国家在智慧养老领域已经出台了一系列政策和规划，但在具体实施过程中仍然缺乏有效的指导和监督机制。政策的落地执行需要各级政府、行业协会和企业的共同努力，通过合作共赢，才能推动智慧养老技术的健康发展。

（三）社会对智慧养老的接受能力和市场环境不容乐观

智慧养老服务的发展不仅依赖于技术和资金的投入，更需要获得社会各界的广泛认可和支持。然而，从当前的情况来看，社会对智慧养老的接受能力整体较弱，市场环境也不尽如人意。

社会公众特别是老年人对智慧养老的认知度不高，智慧养老的概念和服务模式还没有深入人心。由于信息传播渠道的限制以及对新技术的陌生感，很多老年人对智慧养老持保守态度，不愿尝试新型的养老服务。此外，智慧养老服务的推广过程中，缺乏针对老年人的专门培训和指导，使得老年人在使用智慧养老产品和服务时感到困惑和无助。

智慧养老市场的发展环境尚不成熟，智慧养老产业涉及多个领域和行业，需要医疗、护理、信息技术、房地产等多方面的资源和技术整合。但目前这些行业之间的协同不够，市场上缺乏统一标准和协作机制。此外，智慧养老市场的商业模式还未完全明晰，许多企业在盈利模式上探索尚浅，难以形成可持续的发展动力。这些因素综合作用，使得智慧养老服务的提供者 and 需求者之间存在较大的信息不对称，市场发展缓慢，创新不足。

二、多系统互动智慧养老服务体系的构建与应用对策

（一）明确智慧养老在当前养老服务体系中的功能角色

在构建多系统互动智慧养老服务体系时，关键在于确立智慧养老在现有养老服务体系中的具体角色与功能。智慧养老不仅应强调技术的先进性，更要着眼于服务内容的人性化和个性化。这一转变意味着，智慧养老服务不仅局限于基本的生活照护和医疗保健，而是要深入到老年人的日常生活中，包括但不限于心理健康、休闲娱乐、社交互动等方面。智慧养老应成为一种全方位的服务体系，旨在提高老年人的生活质量，而非仅仅满足基本生活需求。

为了做到这一点，智慧养老服务需要综合考虑老年人的物理健康、心理状态、社会需求及其个性化

喜好。例如，在智能健康监测的同时，还应提供定制化的兴趣小组、在线教育课程、虚拟旅游体验等多元化服务。这些服务能够帮助老年人保持社会联系，满足继续学习和体验新事物的愿望，从而在精神层面获得满足。此外，智慧养老还应关注老年人的安全，通过智能家居、紧急呼叫系统等技术确保他们在家中的安全。同时，应注意到技术的易用性和适配性，确保老年人能够轻松地使用这些智慧养老服务和设备。在智慧养老的角色和功能定位上，一个重要的方面是跨界合作。这意味着养老服务的提供者需要与医疗、社会福利、教育和娱乐等多个领域的专家合作，共同开发适合老年人的综合服务方案。通过这种跨界合作，可以集合各方的智慧和资源，形成一个互补互助的服务网络，为老年人提供更加全面和深入的关怀。

总的来说，明确智慧养老在养老服务体系中的功能角色，是构建多系统互动智慧养老服务体系的基石。它要求我们不仅关注技术的进步和应用，更重视老年人的实际需求和内心世界。通过提供综合性、多元化和个性化的服务，智慧养老能够真正成为老年人生活中的良师益友，帮助他们享受更加丰富和有尊严的晚年生活。

（二）树立“人文型智慧养老”的理念

在多系统互动的智慧养老服务体系中，“人文型智慧养老”的理念至关重要。这一理念强调在技术推进和服务创新的过程中，应当以人为本，尊重老年人的个性化需求和人格尊严。智慧养老不仅仅是技术的集合，更是对老年人全面关怀的体现，包括对其身心健康、社交需求和情感状态的全方位关注。

要落实这一理念，首先需要从老年人的实际出发，了解和掌握他们的真实需求和使用习惯。例如，设计的智慧养老产品和服务应当简单易用，避免复杂的操作流程，确保老年人能够轻松使用。此外，智慧养老服务还应包括心理咨询、文化娱乐、社区互动等内容，注重提升老年人的精神满足感和社会归属感。在推动“人文型智慧养老”理念的同时，还应该倡导社会公众，特别是年轻一代对老年群体的理解和尊重。通过教育和宣传活动，提高公众对老龄化社会挑战的认识，增强整个社会对老年人的关爱和支持。只有建立起这样的社会文化环境，“人文型智慧养老”的理念才能够深入人心，智慧养老服务的实施和应用也将更加顺畅和有效。

（三）充分考虑不同生命周期阶段与智能技术的发展

智慧养老服务体系的构建，需注重在不同生命周期阶段与智能技术发展之间的紧密结合。老年人群体

在生理、心理及社会交往等方面,随着年龄的增长,会展现出不同的需求和特点。因此,智慧养老服务和技术的开发,不能采用“一刀切”的模式,而应当基于老年人在不同生命周期阶段的具体需求进行细致地设计和优化。例如,针对初老阶段的老年人,智慧养老技术可侧重于提供健康管理、休闲娱乐等服务;而对于高龄和失能老年人,更应着重于便捷的生活照料、紧急救助等功能。

智慧养老技术的发展同样需要考虑到不同生命周期阶段的变化。随着技术的进步和创新,新型的智慧养老产品和服务应能适应老年人身体及认知能力的变化,确保其便捷性和可接受性。此外,智慧养老服务的个性化也是关键。通过大数据分析、人工智能等技术手段,可以精准地识别和分析老年人的健康状况、生活习惯和服务需求,从而提供更为个性化和精准的服务。智慧养老服务体系在实际操作中,还应考虑到技术更新换代的速度与老年人的适应能力之间可能存在的差异。这要求智慧养老技术在追求创新的同时,也要注重用户体验的连贯性和稳定性,避免频繁的技术更迭给老年人带来不便。在这个过程中,服务提供者应主动倾听老年人的反馈,及时调整和优化服务内容,确保智慧养老技术的实用性和友好性。

(四) 制定并完善智慧养老中的伦理规范

智慧养老服务体系的构建与实施,离不开伦理规范的制定和完善。在智慧养老的背景下,伦理规范的重要性日益凸显,它关乎老年人的隐私保护、个人尊严、数据安全及服务公平性等核心问题。伦理规范的建立,需要在尊重老年人的基本权利和需求的基础上进行。这不仅包括保护他们的隐私和个人信息,还要保证在使用智慧养老服务及设备时,老年人的意愿和选择得到充分尊重。

在智慧养老服务中,老年人常常需要与各种智能设备和系统互动,这就不可避免地涉及到大量的个人数据收集和处理。因此,制定严格的数据保护机制和隐私保障措施变得尤为关键。除了技术层面的安全保护,还需要通过法律和政策来规范数据的使用和共享,确保这些信息不被滥用。

此外,智慧养老服务的提供者应该坚持以人为本的服务原则,重视老年人在服务设计和实施过程中的体验和感受。例如,在开发智能辅助设备或应用程序时,应充分考虑老年人的操作习惯和身体条件,避免由于复杂的操作流程或不友好的用户界面造成的使用困难。同时,智慧养老服务的设计和应用过程中,应该积极倾听老年人的声音,了解他们的真实需求和期望,确保服务能够真正贴合老年人的日常生活。

在伦理规范方面,还应注意服务公平性的问题。智慧养老服务不应只服务于经济条件较好或技术使用能力较强的老年人群体,而是要努力覆盖到不同经济和社会背景的老年人。这要求服务提供者在服务设计和推广时,考虑到区域差异、经济条件和文化背景的多样性,努力实现服务的普及和公平。

总之,制定并完善智慧养老中的伦理规范,对于保障老年人的权益、提升服务质量、促进智慧养老健康发展具有至关重要的作用。这需要政府、服务提供者、社会各界及老年人自身的共同努力和协作,通过不断地探索和实践,构建一个更加公正、安全、亲切的智慧养老环境。

三、结束语

本文通过分析智慧养老服务的发展现状及对策建议,旨在提供一个多维度、系统性的视角来考量如何在日益增长的老年人口中推广并实现高效、智能的养老服务。未来,随着科技的不断进步和社会结构的深刻变化,智慧养老服务体系的构建将更加注重个性化、精细化管理,同时在充分考虑用户需求和技术创新的基础上,构建一个安全、可靠、易于接受的养老环境。我们期待在不久的将来,通过智慧养老的实践应用,能够有效提升老年人的生活质量,为他们的晚年生活带来更多的便利和快乐。

参考文献:

- [1] 刘纯燕. 互联网背景下智慧养老体系构建与应用对策[J]. 热带农业工程, 2022, 46(04): 122-126.
- [2] 刘丽, 覃延长. 需求视域下智慧社区养老服务体系构建研究——基于贵阳市的抽样调查数据[J]. 城市情报, 2023(7): 38-40.
- [3] 闫慈. 数字乡村战略下农村智慧养老服务体系建构逻辑与路径[J]. 乡村科技, 2022, 13(15): 6-9.
- [4] 钱美希, 于洗河. 智慧养老系统的技术和应用研究综述[J]. 商业经济, 2023(4): 156-159.
- [5] 赖晓春, 翁曼萍, 翁东东. 福建智慧居家养老服务体系构建困境及对策[J]. 厦门特区党校学报, 2022(03): 59-63.
- [6] 刘淑红. 智慧居家养老服务发展体系构建——以上海市为例[J]. 经济研究导刊, 2022(30): 53-56.
- [7] 王俊华, 董晨雪. 国家治理视域下我国健康养老服务体系建构[J]. 苏州大学学报: 哲学社会科学版, 2023, 44(1): 34-42.

作者简介: 冀梦格(1994.08-), 女, 汉族, 河南洛阳人, 助教, 本科, 研究方向: 养老。