

信息技术在高校英语口语教与学中的应用研究

谭星宇 郭娟

(湖南科技学院外国语学院, 湖南 永州 425199)

【摘要】信息技术能够与教育教学深度融合, 推动教学方式的改革与创新, 对于促进大学学生英语口语水平的提高具有重要意义。但是, 在传统的口头授课模式下, 很难体现学生的主体作用。教师教学效果不显著, 迫切需要教师采取有力措施, 帮助学生增强口语沟通能力。本文针对当前大学英语口语教学中出现的问题进行阐述, 并提出了提升策略来提高口语教学效果, 以期为口语教育工作者和学习者提供参考。

【关键词】信息技术; 英语口语; 提升策略

一、研究背景

在全球经济一体化加速推进的形势下, 当代大学毕业生要想在广阔的就业市场中保持一席之地, 必须使英语综合应用能力得到全面提升。这在某种程度上给大学英语教学提出了挑战和压力。依照 2016 年新版《大学英语课程指南》, 大学英语教学要以“培养学生的英语应用能力、增强跨文化交际意识和沟通能力”为教学目标。同时还指出“各高校应充分利用现代信息技术, 特别是网络技术为支撑, 采用新的教学模式改进原来的教师为主的单一课堂教学模式, 使学生朝着主动学习、自主学习和个性化学习方向发展和自主学习的发展方向发展。”2018 年, 教育部颁布《中国英语能力等级量表》, 明确了我国英语能力等级标准, 怎样加强学生的英语沟通能力训练, 并科学地对学习者听说能力进行训练成为大学英语课程关注的焦点。^[3]

与此同时, “互联网+”时代悄然而至, 促使信息技术与各个领域进行相互交融和结合, 创造出新的发展前景, 对人民的生活方式、交流方式、学习方式产生深远的影响。在人工智能语音识别技术日益发达的今天, 英语口语学习类 APP 等智能语言学习工具应运而生, 这为英语学习者的英语口语学习构建了新的平台, 同时对传统的英语口语学习模式提出了挑战, 促进了大学生英语口语学习模式的转变。

二、当前高校口语教学遭遇的瓶颈

目前, 地方本科院校口语教学面临诸多问题: 课堂上的口语授课时间较短, 学生的参与度有时不高, 学生英语口语学习方式比较机械死板, 口语表达能力和交际能力提升较慢, 教学方式难以有效地调动学生的学习热情。课外自主学习监测少, 口语测试难等。尽管国内有不少学者一直在想方设法寻求解决方案, 但大多受限于课堂面对面的口语活动, 教学方法很难有所突破, “哑巴英语”依然普遍, 情况仍然不容乐

观。人工智能不断发展, 口语学习类 APP 越来越多, 学生的学习模式发生转变, 英语口语传统教学模式也随之发生变化, 如何选择更合适的学习方法才能提高学生自身的英语口语能力成为了一个热门话题。

三、影响高校学生英语口语交际能力发展的因素

目前, 我们现在大学的英语口语教学效果并不是非常理想。学生的口语水平在同等条件下的提升速度有较大差距, 这是因为有多种因素制约着学生口语能力的发展, 这些因素包括学生个人主观方面的客观因素, 也包括教师本身的因素。正是这些因素交织在一起, 影响了同学们口语交际能力提高的过程。

(一) 学生因素

学生在学习过程中的情绪控制是影响学习效果的一个最大因素。心理因素与口语交际质量密切相关。心理素质直接影响着语言的输出, 即口语交际的质量。这些因素主要包括学生的动机、自信心、焦虑感、态度等等。

1. 动机: 动机是人们从事某项活动的精神源泉, 它为学习者进行学习活动提供了指导方向, 提供了内在动力。国外专家将二语学习的动机分为工具性和融合性两种。前者指的是只把第二语言当作一种工具, 学习的目的是为了某种实际需要。比如, 对于非英语语种的国内学生, 学习英语口语的主要原因是英语四、六级口语考试取得优秀或良好等级; 还有一部分学生是为了将来出国深造, 语言上不会存在障碍。所以, 学习带有一定的功利性色彩, 自觉性虽然强, 但没有长期学习的动力。后者是指为了与所学语言的文化融合, 而对第二种语言进行学习。这类的学习者学习英语完全是出于对这种语言及文化的欣赏, 学习态度积极, 动力比较持久。由此可见, 学生对口语学习的动机不同会导致学习态度不同。所以, 我们要促进口语水平的提升。学生必须建立良好的学习动机、端正学习态度。

2. 自信心: 对二语学习者来说, 自信心尤为重要。一些专家学者认为, 自信心强的学习者掌握一门外语的几率更大, 他们能充分肯定自己的语言潜能, 焦虑程度更低, 自我肯定意识更强, 学习主动性更强, 不会被外界的评价所干扰, 主动创造更多用英语交流的机会。因此, 语言的掌握能力就越发熟练, 这样就形成了一个良性循环, 自信度越高就对语言学习兴趣越浓厚。反之, 缺乏自信心的学生自我肯定意识不高, 对自己的口语水平缺少信心, 担心出错或顾及面子, 最终导致口语交际能力训练不能长期坚持。从而制约口语水平的发展。

3. 焦虑感: 焦虑症是人在面对特殊情境时, 所产生的不快的心境。在二语学习过程中, 学习者往往会表现出一种焦虑状态, 这就属于语言焦虑。过多的焦虑会阻碍大脑中的“语言习得机制”。焦虑一般表现为课堂焦虑, 许多学习者发现口语课堂给他们产生了很大思想压力, 担心不能十分流畅地表达自己的看法和想法; 有的是因为担心出错给周围同学留下负面评价。还有一部分学生对于单独完成某一口语任务表现出焦虑、紧张、抗拒的情绪, 他们更愿意接受协作式的学习活动, 因为在群体活动中学习者会更有安全感和归属感。这些情感焦虑制约了学生在口语学习上的发展。所以这就给高校英语工作者提出了新的课题, 在知识输入的同时, 还要为学习者创造一个轻松愉悦的学习环境, 降低学生的焦虑情绪, 让学生在开放、包容的氛围中, 进行口语表达能力的训练。

(二) 教师因素

部分教师对高校的口语教学存在误区。普遍存在的问题可概括如下:

1. 欠缺英语语言运用能力。教师的语言语言运用能力具有示范作用。是学生语言信息的主要输入源。所以教师英语运用能力的好坏直接影响了学生口语沟通能力的提高。在实际教学中, 教师只有对英语知识掌握得心应手, 轻松驾驭语言, 才能为学生营造一个良好的语言环境。但是, 很多教师忽视自己语言能力的提升, 课堂上大量使用汉语来进行语言知识的讲解、课堂活动的安排以及对学生的评价。有的教师无法有效地传递语言的信息内容, 不能规范地使用目标语言。还有的教师语言知识贫乏, 不够丰富多变, 而且发音不准确, 语速较快, 语调平淡。在这样的课堂氛围下, 学生根本体会不到语言美, 只会感到枯燥乏味, 时间一长, 对口语学习就会兴趣索然。

2. 缺少课堂组织能力。真正的口语课堂应该呈现出一种生机勃勃的状态。因此, 师生与学生的良好互动, 直接影响着口语课堂内容的有效实施, 影响着教学策略的成功运行, 甚至影响着教学目标的顺利完成。然而, 在教学实施中, 我们经常看到的现象是往往是

老师唱独角戏, 学生在课堂教学中配合度不高, 对于老师布置的课堂活动, 很多学生把自己当作局外人, 无论老师如何鼓励, 总是置之不理, 与同学之间也缺乏沟通与协作。不难看出, 教师有效的课堂组织能力、良好的互动观念可以激发学生学习口语的积极性, 推动课堂活动的开展, 从而使口语教学充满活力。

3. 缺乏对学生自主学习能力的培养。任何形式的外语学习都要经过学习者的主观努力才能达到, 而学习者自主学习的能力直接影响学习效果。然而, 口语课堂普遍存在的现象是老师教授词汇、句型和语法知识, 学生缺乏口语实践的机会。尽管教师倾注了大量的心血, 但很多同学觉得口语学习效果差强人意。究其原因, 究其原因, 主要是教师忽视了培养学生的自主学习意识。俗话说: 授不如授之以渔。因此, 教师要注重培养学生在口语教学中的自主学习意识。传授口语交际的策略, 以此来帮助学员提升口语输出能力。助力学生英语学习可持续发展。^[6]

四、信息技术支持下英语口语教学提升策略

目前, 在外语教学专家看来, 外语课堂教学效果的好坏存在各方面的因素, 他们在课堂生态环境中相互影响, 相互制约, 相互作用, 形成了多元的互动关系。其实, 在大学的英语口语教学中, 除教师与学生的互动外, 还存在着人与周围环境、人与网络等多种元素的互动。

(一) 创新口语课堂教学方法

1. 运用微课教学模式。在口语教学过程中, 教师可以使用微课来促进教学效果。微课是指教师将本节课的教学重难点知识、语法和句法进行归纳总结和详细讲解, 时长大约在 10 分钟以内, 这样可以帮助学生在短时间牢固掌握教材中的重点知识。在口语教学过程中, 教师还可以围绕教学目标、教学内容制定特色微课, 比如教师可以围绕机场办理登机手续创建口语教学情境, 制作机场工作人员与乘客之间如何进行英语口语交际的微课内容, 其中包括在办理登机手续过程中, 针对换登机牌、托运行李、安检等情境设置常用的句型, 帮助学生掌握在此类情景下使用口语表达的能力, 突破口语表达的障碍。由此可见, 在口语教学中有效使用短时、有趣的微课有助于提升学生参与口语活动的积极性, 从而提高了学生的口语表达能力。^[4]

2. 引入慕课教学模式。慕课是在“互联网+”背景下产生的一种新的教学方式, 它利用互联网资源, 不受时间、场所及其它因素制约。帮助学生提高口头表达能力。通过自主预习的方式引导学生提前了解学习内容, 口语教学不仅是帮助学生掌握发音、语法和词汇的使用, 最重要的是帮助学生流利地表达英语口语, 使他们可以毫无障碍地与外国人交流专业知识。

在传统的英语口语教学中,教师先演示学习内容,然后学生在此基础上逐句朗读,相对单调。随着慕课在英语口语课堂的引入,教师可采用交互式、情境式等新的教学方式。增强学生的主体地位,增加学生口语练习的机会。在使用慕课时,教师应在课前和课后分别设置导入和测试环节,帮助学生提前预习所学内容,然后在课后完成慕课设置的作业,从而考查学生对所学知识的把握程度。这将有助于学生巩固本节课的重点和难点。此外,鉴于慕课的师生的交流互动,因此教师在开展口语教学时应有意识地增加师生的互动,以便对学生的学习情况随时了解。比如说教师可充分借助慕课的资源,依托学生广泛的使用微博、QQ、微信等社交软件,将课件、教案推送给学生,并在教学的过程中学生可以在交流群中提出问题,由教师和其他学生进行解答,积极的师生与生生互动能够有效促进学习效果。^[2]

3. 使用英语 APP。随着信息技术的迅猛发展,各种各样的英语 APP 应运而生。作为第三方应用程序,移动学习 APP 具有流动性、便捷性和个性化等特点。手机 APP 已经成为高校英语口语教学的重要工具,它突破了时间和空间的限制,学生随时随地可以进行口语的练习和训练,并且能够满足他们对于个性化口语学习的需求。手机 APP 可以帮助学生实现课外自主学习,杜绝“哑巴”英语现象,多渠道为学生提供语言输出的平台,帮助学生提高综合英语能力。以“英语流利说”这一英语 APP 为例,它是一款专为提高口语和量身打造的应用,致力于解决口语的发音和如何在现实生活中使用英语的问题,让大家能够自信流畅地说出英语。同时,这款软件还设置了英语口语的测评内容,并建立了相应的评价标准。通过英语 APP 的学习,可以有效激发学生学习的积极性;通过灵活运用英语 APP,能够实现口语课堂教学的延伸和拓展。

(二) 创新教学评价方式

1. 使用口语水平测评系统。为了考核学生的口语水平,老师们可以使用一套行之有效的口语考核系统。在语音语音识别、口语评测等智能语音研究方向上,科大讯飞在行业内具有国际领先地位。强大的语音测评功能为口语教学的实施提供了质量保证。FIF 口语训练 APP 主要对口语进行三个维度的评价:第一个维度是指,口语语言的精确性和完整性;第二维是指口语话语的长度和连贯性;第三个维度是指口语语言的灵活度和贴合度。^[5]FIF 口语训练系统引入课堂,弥补了人工面评的弊端,评价更加客观具体。教师可以在互联网的支持下,随时随地查看学生的测评结果,对学生的学习质量和效果进行科学的量化和评估,从而进行个性化辅导。互联网背景下的课堂教

学,实现了大数据分析,让大学英语的口语评价体系更趋完善。^[1]

2. 开展生生互评模式。教师可以从评价形式方面对英语口语评价方法进行创新。除了教师对学生英语口语学习与训练的效果进行评价之外,还可以引入生生间的互助评价以从口语学习与训练活动中提升学生的口语水平。在口语学习与训练活动中引导学生进行相互评价,不仅突出学生学习的主体性,而且对学生综合素质的提高也是有帮助的。

综上所述,蓬勃发展的信息技术给教育教学带来了机会。并有效助力教师的“教”与学生的“学”。英语教师应与时俱进,将互联网与英语口语教学结合起来,充分利用网络资源,采用多元互动的教学模式,不断丰富学生的学习内容,提高学生的主观能动性,把学生的兴趣激发到口语学习上来,从而推动学生提高口语能力。

参考文献:

- [1] 蒲春芳. “互联网+教育”背景下 FIF 口语训练系统在大学英语口语教学中的应用研究[J]. 中国新通信, 2021, 23(08): 205-206.
- [2] 傅玲芳, 杨坚定. 基于网络多媒体大学英语教学模式的自主学习能力研究[J]. 外语与外语教学, 2007, (10): 36-38.
- [3] 廖颖, 白少含. 产出导向法指导下的大学英语 FIF 口语训练 APP 辅助教学模式研究[J]. 中国多媒体与网络教学学报(上旬刊), 2020, (01): 30-31.
- [4] 穆霞. “互联网+”背景下高职英语口语教学现状与创新对策[J]. 哈尔滨职业技术学院学报, 2023, (06): 150-153.
- [5] 唐菊, 崔羽杭. 基于 FIF 口语训练 APP 的大学英语口语表现性评价研究[J]. 经济师, 2020, (08): 188-189.
- [6] 王晓裴. 信息化时代高校英语教学研究[M]. 北京: 经济管理出版社, 2018.

基金项目: 湖南省大学生创新创业训练项目《人工智能背景下基于 APP 的英专生口语学习现状调查与学习策略研究》(项目编号: 201302002001); 湖南省教学改革研究项目《“金课”背景下大学英语读写课程混合式教学模式研究与实践》阶段成果(项目编号: HNJG-2021-0957)

作者简介: 谭星宇(2002.5-), 男, 汉族, 湖南省衡阳市, 湖南科技学院外国语学院在校学生。

郭娟(1981.1—), 女, 汉族, 陕西省渭南市, 硕士, 湖南科技学院外国语学院副教授, 研究方向: 翻译理论与实践、英语教学法等。