

无纸化智能监控管理系统在医院医保高效能管理中的应用

张文波

(邯郸市第一医院, 河北 邯郸 056002)

【摘要】 本论文研究了无纸化智能监控管理系统在医院医保高效管理中的应用。医保管理在医疗机构中具有重要意义, 它需要高效率 and 准确性以确保医疗资源的合理使用。本文介绍了无纸化智能监控管理系统的特
点, 以及如何将其应用于医院医保管理中, 以提高效率和降低错误率。通过实际案例和数据分析, 证明了这一
系统在医院医保管理中的成功应用, 并对未来的发展提出了展望。

【关键词】 无纸化智能监控管理系; 医保管理; 数据监视

引言

“十四五”时期是推动我国医疗保障事业高质量发展、促进全民医保制度更加成熟定型的关键期。

“十四五”全民医疗保障规划既是医保系统首个五年规划, 更是未来五年医保高质量发展的行动指南^[1]。随着国家全民医保的推行、公立医院改革的发展, 如何构建现代医院管理制度, 如何精细化管理给我们医保管理部门带来了新的挑战。每家医院的医保管理部门, 既要服务于临床和参保患者进行及时沟通, 又要协助医院上级领导和市医保经办部门进行政策实施, 起到承上启下纵横联系的重要作用^[2-3]。高质量、高满意度、低运营成本是医改的方向, 借助信息化技术, 让患者少跑路, 信息多跑路是医院的战略。面对庞大的参保人群、推陈出新的医保政策、繁琐的办理流程以及参保患者的殷切期望, 解决医保业务的时效性、准确性、拒付率以及成本效益成为刻不容缓的工作。

一、无纸化智能监控管理系统的特点

无纸化智能监控管理系统是一种集成了信息技术和智能算法的系统, 它具有以下特点:

(一) 数字化记录

这一系统的首要特点在于其能够实现信息的数字化记录。具体来说, 无纸化智能监控管理系统能够将各种医疗相关信息以数字形式存储, 其中包括患者的个人信息、医疗费用明细、医保政策要求等。通过数字化记录, 医院能够将纸质文档和手写记录转化为易于管理和检索的电子数据, 从而大大减少了信息丢失、混乱和不一致性的风险。

(二) 自动化处理

无纸化智能监控管理系统的第二个显著特点是其自动化处理能力。系统利用智能算法和自动化流程来处理和
分析各种医疗数据。例如, 它能够自动进行

医疗费用的审核, 验证其合规性, 同时监控医疗资源的使用情况, 以确保其有效和合理的分配。这种自动化处理大大减少了人工处理所需的时间和工作量, 提高了效率。

(三) 实时监控

第三个显著特点是系统的实时监控功能。这一系统能够实时监控医疗费用和医保基金的情况, 不断更新相关数据, 并迅速发现潜在问题。例如, 它可以检测到异常的医疗费用记录或医保基金的超支情况, 立即发出警报, 以便医院采取及时的措施来解决问题。这种实时监控有助于减少潜在的金融和法律风险, 并确保医疗资源的合理使用。

(四) 数据分析

最后, 无纸化智能监控管理系统的第四个特点是其数据分析能力。该系统能够对医疗数据进行深入分析, 提供有关医保管理的决策支持。通过分析大量的医疗信息, 它能够
为医院管理层提供洞察, 帮助他们优化医保管理策略、制定费用控制政策以及改进医院的医疗资源分配。这一功能有助于医院更加智能地管理医保, 以满足患者需求和预算要求^[4]。

二、无纸化智能监控管理系统在医院医保管理中的应用

(一) 实时数据监控

实时数据监控是无纸化智能监控管理系统在医院医保高效能管理中的关键应用方法之一。这方面的功能使医院能够以前所未有的方式实时追踪医保资金的流向和使用情况, 从而在医疗资源的管理和医保支出的监督方面取得了显著的进展。首先, 实时数据监控使医院能够及时发现异常情况。在传统的医保管理中, 监控医保资金的使用情况通常是一项耗时且容易出现漏洞的任务。然而, 无纸化智能监控管理系统通过实

时数据监控,能够即刻检测到任何不正常的资金流动。例如,如果系统检测到某个患者的医疗费用记录与医疗历史不符,或者医院的某个部门频繁提交高额费用,系统将立即发出警报。这种及时性的反馈有助于医院采取迅速的措施,防止欺诈、滥用或错误导致的潜在损失。其次,实时数据监控有助于提高医院对医保支出的透明度和可追溯性。医院医保资金通常涉及庞大的金额,而传统的纸质记录和手工处理容易导致错误或不透明性^[5]。然而,通过实时数据监控,系统能够追踪每一笔医保支出,记录其详细信息,包括患者信息、医疗服务项目、费用明细等。这使医院能够随时查看和审计每笔支出,确保其合规性和合理性。这种透明度不仅有助于降低医疗费用的错误,还有助于提高医保资金的使用效率。此外,实时数据监控也有助于医院更好地管理医保预算。医院通常会设定医保预算,以确保医保支出不超过可承受的范围。通过实时监控,系统可以实时更新医保支出的情况,比较实际支出与预算的差距,并提供相关数据以供决策。这有助于医院管理层更好地了解医保支出的趋势,采取适当的措施来调整预算或费用政策,以保持财务健康。

(二) 自动审核与合规性检查

无纸化智能监控管理系统在医院医保高效能管理中的自动审核与合规性检查方面的应用方法是一项极其重要的功能。这一系统的自动审核能力革命性地改善了医保申请和理赔文件的处理方式,从而在提高审核效率和准确性方面发挥了关键作用。首先,系统的自动审核功能极大地提高了医保申请和理赔文件的处理速度。在传统的医保管理中,审核通常需要大量的人力资源和时间,医院员工需要逐一审查纸质文件或电子文档,以确保其符合医保规定和政策。然而,无纸化智能监控管理系统能够自动进行审核,通过智能算法和规则引擎来检查申请和理赔文件的合规性。这一自动审核过程迅速高效,大大减少了处理时间,使医院能够更快地响应患者的需求,提供及时的医疗服务。其次,自动审核与合规性检查确保了

医保流程的准确性和符合医保政策。由于系统能够精确地执行医保政策中的规则和要求,它可以检测到任何不合规的申请或理赔文件。例如,系统可以验证患者的资格是否符合医保要求,检查医疗费用是否按照政策规定进行报销。这种精确性有助于防止不正当的医保索赔和错误的费用报销,减少了医院的财务风险。此外,自动审核还能够提高合规性检查的一致性。由于系统根据预设规则执行审核,不受个体员工的主观因素干扰,因此能够实现审核标准的一致性。这有助于医院确保每一份申请和理赔文件都受到相同的严格审核,不会因人为偏见或疏忽而导致合规性问题。最重要的是,自动审核与合规性检查为医院提供了更多的时间和资源,使其能够专注于提供更好的医疗服务。医院的工作人员不再需要耗费大量时间在繁琐的审核工作上,而可以将更多精力用于患者护理和医疗治疗。这有助于提高医院的整体效率,同时提供更好的医疗体验给患者。

(三) 预算和费用管理

无纸化智能监控管理系统在医院医保高效能管理中的预算和费用管理方面具有显著的应用方法,它能够为患者提供更智能的方式来管理医保预算,通过数据分析和预测,使医院能够更好地规划未来的费用和预算需求。首先,这一系统的数据分析功能允许医院深入了解医保费用的趋势和模式。通过收集、存储和分析大量的医疗数据,系统可以帮助医院管理层识别费用的主要成分,确定费用的增长速度,以及了解医保支出的季节性和周期性变化。这种深入了解有助于医院更准确地评估当前的医保支出情况,并基于过去的数据进行合理的预测。其次,无纸化智能监控管理系统能够利用数据分析来预测未来的费用和预算需求。通过分析过去的费用模式、患者流量、医保政策变化等因素,系统可以生成针对未来的费用预测模型。这一模型可以帮助医院管理层更好地了解未来的医保支出趋势,并作出相应的预算规划。这种预测性的方法有助于医院更具前瞻性地制定费用控

表 1 实时数据监控在医保管理中的关键作用

功能 / 应用	描述	好处
及时发现异常情况	通过实时监控,能够即刻检测到不正常的资金流动,如费用记录与历史不符。	及时响应,防止欺诈、滥用或错误导致的潜在损失。
提高透明度和可追溯性	追踪每一笔医保支出,记录详细信息,包括患者信息、医疗服务项目、费用明细等。	降低医疗费用错误,提高医保资金使用效率,确保合规性和合理性。
更好地管理医保预算	实时更新医保支出情况,比较实际支出与预算差距,提供决策数据。	优化医保预算管理,调整费用政策,保持财务健康。

表 2 无纸化智能监控管理系统在医保预算和费用管理方面的关键功能

功能 / 应用	具体应用描述	带来的好处
数据分析	深入了解医保费用趋势和模式，识别费用主要成分，分析费用增长速度及季节性、周期性变化。	准确评估医保支出，合理预测未来需求，提高预算管理效率。
费用和预算预测	利用数据分析预测未来费用和预算需求，考虑费用模式、患者流量、医保政策变化等因素。	更具前瞻性的费用控制策略和预算计划制定。
实时预算调整	根据实际费用和支出情况进行实时调整，监测预算偏离情况并发出警报。	提高预算管理的灵活性，确保财务健康和医疗资源合理利用。
优化费用分配	通过数据分析优化费用分配，识别高支出医疗服务项目和部门。	平衡财务和患者需求，提高资源分配效率，降低不必要的支出。

制策略和预算计划。另外，无纸化智能监控管理系统可以根据实际发生的费用和支出情况进行实时调整。当系统监测到医保支出偏离了预测模型时，它能够发出警报并提供数据支持，帮助医院管理层及时采取行动。这种实时调整能力有助于医院更灵活地管理医保预算，根据实际情况进行调整，以确保财务健康和医疗资源的合理利用。最后，这一系统的费用管理功能有助于医院优化费用分配。通过详细的数据分析，医院可以确定哪些医疗服务项目的费用占据了主要比例，哪些部门或科室的支出较高。基于这些信息，医院可以制定更精细的费用控制策略，例如调整医疗政策、优化资源分配，或者寻找更具效益的替代方案。这种费用管理方法有助于医院更好地平衡财务和患者需求之间的关系。

（四）报告和分析

无纸化智能监控管理系统在医院医保高效管理中的报告和分析方面的应用方法具有重要意义。这一系统能够通过自动生成各种类型的报告和深度数据分析，为医院管理层提供决策支持，帮助他们更好地理解医保管理的现状和趋势，从而制定更明智的决策和策略。首先，系统的报告和分析功能使医院管理层能够迅速了解医保利用率。通过分析患者的医疗历史和费用记录，系统能够生成关于医保利用情况的报告，包括哪些医疗服务项目最常被利用、哪些患者群体最频繁使用医保等。这种报告帮助医院管理层更好地了解医保资源的分配情况，从而可以优化资源分配策略，确保医保服务的公平性和高效性。其次，系统可以自动生成理赔趋势分析报告。通过监测医保理赔的数据，系统能够分析理赔的趋势和模式，例如哪些医疗服务项目的理赔增长率较高，哪些部门或科室的费用支出较大等。这种趋势分析有助于医院管理层更好地了解费用的演变，预测未来的理赔需求，以及制定相应的费用管理策略。另外，无纸化智能监控管理系统还能够进行深度数据分析，

以提供更具洞察力的报告。通过跨不同数据源的整合和分析，系统可以揭示医院医保管理中的潜在问题和机会。例如，它可以发现患者群体的特定健康需求，或者识别不合规的费用记录。这种深度分析为医院管理层提供了更多的决策支持，帮助他们更好地优化医保政策和流程。最后，这一系统的报告和分析功能有助于提高决策的科学性和数据驱动性。医院管理层可以基于生成的报告和数据分析结果，制定更明智的决策和战略。这些决策可以涵盖医保政策的调整、费用控制策略的制定、资源分配的优化等方面，以确保医院在医保管理中取得更好的效果。

三、结语

无纸化智能监控管理系统在医院医保高效管理中具有巨大潜力。它可以提高管理的效率、降低成本、减少错误，从而更好地为患者提供医疗服务。未来，我们可以进一步改进系统的功能，适应不同医院的需求，并在更广泛的医疗领域推广这一技术，以实现更好的医保管理和医疗资源的合理利用。

参考文献：

[1] 孙延. 大数据分析在医院医保管理中的应用探讨[J]. 当代医学,2019,25(33):123-125.

[2] 江海林. 医院端医保智能监控系统开发与建议[J]. 中国信息化,2018(10):69-70.

[3] 王红宇,尹国. 论医保智能化监管和控费审核模式的应用[J]. 大医生,2018,3(8):173-174.

[4] 高群,朱校勇. 医保控费系统在门急诊药房重点监控药品管理合理用药中的应用[J]. 中医药管理杂志,2021,29(17):158-160.

[5] 杨慧. 医保支付改革下公立医院的运营管理[J]. 山西财经大学学报,2023,45(S01):49-51.

作者简介：张文波（1983.11—）男，汉，河北隆尧人，本科，工程师，研究方向：电子工程。