

当好学生成长路上引路人的工作思考

刘安琪 刘媛 刘桂芳

(五邑大学, 广东 江门 529000)

【摘要】当前, 高校大学生基本全部都是21世纪出生的“00后”, 个性化鲜明、思想活跃、敢于尝试是他们的特点, 面对困难时抗压能力差、心理防线脆弱也是这代人的显著特征。高校辅导员作为学生一线工作者, 坚守为党育人、为国育才的初心使命, 引导大学生成为堪当民族复兴重任的时代青年是辅导员的神圣职责。本文以帮扶学业预警学生的个案为例, 谈谈如何教育引导因各种原因造成学业困难的学生, 以供参考。

【关键词】学生工作; 教育引导; 应对措施

一、当好学生引路人的重要意义

中华民族伟大复兴的中国梦终将在一代代青年的接力奋斗中变为现实。全党要关心和爱护青年, 为他们实现人生出彩搭建舞台。^[1]新时代大学生作为社会主义建设者和接班人, 是广大青年的中坚力量。当代大学生身上涌动着蓬勃朝气的青春力量, 但也有个别学生因环境不适应、各方压力、人际关系紧张、专业不认同、时间管理不当等各种因素, 出现破罐破摔的现象。辅导员作为大学生的人生导师和知心朋友, 针对此类学生, 要学会共情学生处境, 从源头找到原因, 才能精准发力, 以爱滋养学生心灵, 引导学生树立正确世界观、人生观和价值观, 在社会主义现代化建设的伟大事业中实现人生价值。

二、个案分析

小彭, 男, 大三学生。父母经商, 非独生, 家庭成员关系融洽, 家庭经济条件较好, 成长过程较为顺利。该生高中成绩尚可, 高考分数较高于所录取专业的分数线。

从大一下学期时辅导员接管该生所在班级, 恰逢学业预警工作的开展, 辅导员和班导师分别找该生谈话, 该生自述分别因未仔细看通知错过考试、某门科目较难学不会导致的挂科, 当时以为该生只是学习态度不够端正和基础薄弱造成的学业预警, 故以批评教育、帮助其制定学习计划、安排学业指导员帮扶作为学业帮扶的处理办法。后来, 每个学期学业预警的情况愈来愈严重, 根据考勤数据显示, 该生经常迟到旷课, 且不愿意和辅导员、班导师沟通。

基于以上情况, 辅导员联系学生家长反馈此现

象, 在沟通过程中了解到, 进入大学后, 学生对大学生活无所适从, 觉得和自己想象中的大学生活不一样、有落差, 对学校认同感较低。自述把错过考试的原因归结于因混宿和同班同学缺乏交流、信息闭塞造成的, 而老师却认为其学习态度不端正, 逐渐对学校、老师、班级同学产生抵触心理, 愈发自暴自弃, 甚至想退学, 但因家人不同意, 该生靠沉溺游戏消磨时光, 打算“混”到毕业混个结业证, 回家继承家业。

三、个案辅导过程

针对此情况, 将帮扶计划分为以下几个方面:

(一) 消减负面情绪, 提高对学校的认同感

此案例中, 学生自述大学生生活体验不佳、低于其预期, 导致对学校认同感较低。经详细了解, 得知体验不佳最主要原因来自最初的宿舍分配, 之后又因为对学校某些政策理解不到位, 使得对学校偏见加深。基于上述情况, 以亲切耐心的态度开展谈心谈话, 首先针对学生有误解、理解偏差的学校政策做好解释工作, 积极答疑解惑, 解开学生心结, 化解学生不良情绪。其次, 倾听学生诉求, 了解学生有哪些需求和期望, 为其提供更贴心的教育服务, 将解决思想问题和解决实际问题结合起来, 满足学生切身利益、消除思想困惑, 让学生感受到支持和关怀, 疏解负面情绪。同时, 鼓励学生参与到学校的教育活动、文化活动中, 从活动中感受校园魅力, 从活动中结交志同道合的朋友, 从而提高学生对学校的认同感、归属感。

(二) 与学生共情, 用真诚和爱温润学生

此案例中, 小彭前期表现出抵触与老师沟通、倾

诉的情绪。通过和家长沟通,

了解到学生因为辅导员和班导师将其学业预警单纯归结于学习态度不端正而感到受伤,让我意识到自己在做学生工作时没有将关心关爱落到实处,没有用好谈心谈话这把利器。得知此情况后,辅导员和班导师主动联系小彭,以真诚、平等的态度与学生沟通,鼓励学生表达自己的意见和感受,认真倾听学生的声音,了解其想法和困惑。站在学生的角度去体会产生逆反心理、负面情绪的导火事件,感悟其想法,避免单纯说教,打破交流屏障。以设身处地为学生考虑的态度,消解其心理障碍,为彼此架起沟通的桥梁。同时,尝试与学生建立共同语言,了解学生兴趣爱好,关切学生感兴趣的话题,以开放、包容的态度与学生交流,让其感受到老师的真诚和关心,增强学生对老师的信任,为建立和谐、良好的师生关系奠定基础。

(三) 落实朋辈帮扶, 制定合理计划

为充分发挥优秀学生的榜样引领作用,安排学业成绩优秀的同班同学,通过一对一、多对一、一对多的形式,对小彭进行结对帮扶。一方面,同班同学更清楚课程设置、培养方案,能帮助小彭快速、精准把握课程的重点。另一方面,可以借此帮助小彭与班级同学建立情感,促进彼此联系,扩大其交际范围,缓解其孤独感,帮助其建立相互支持、相互帮助的社会关系网络。具体来讲,首先,从学生中挑选出有责任感、学习优秀的学生,为学生构建朋辈引导的渠道。其次,根据学业预警学生的具体情况,制定包含学习辅导、心理关切等各方面的个性化的朋辈引导措施,让学生感受到来自朋辈的温暖和支持。最后,定期与学业预警学生交流和沟通,跟进其学习状态,及时为学生提供帮助和支持,提高朋辈引导的针对性、科学性和实效性。

(四) 传授心理调适方法, 培养积极的心态

鼓励学生以积极的自我暗示、合理的规划抓住对内心的掌控。建议学生走出宿舍、走向操场、走进校园、走入人群,通过培养爱好、体育锻炼、参与集体活动,去改善靠沉迷网络逃避现实的情况。引导学生积极社交,正确认识自己和他人,建立良好的人际关系网络,获得社会支持的力量,培养学生健康向上的生活态度和积极乐观的人生态度。同时,给学生介绍

学校心理咨询中心,引导学生正确认识心理咨询中心的作用,建议其如果有需要,可以尝试通过心理咨询,去缓解焦虑、消极、抱怨等负面情绪,让更专业、更贴心的咨询服务帮助其调节情绪,获得身心平和,培养自信积极的心态。

(五) 长效关注, 巩固育人成果

通过以上工作努力,首先,小彭与老师、同学之间的关系发生显著变化,从拒绝与老师沟通,到单方面接受老师的灌输,再到愿意和老师敞开心扉侃侃而谈。从不主动与班级同学交往、不理睬来自班级同学的问候关心,到愿意接受班级同学的帮助并主动请教。其次,经过,学生对学校、老师、班级和班级同学有所改观,认同感和归属感逐渐增强。最后,通过学生主动反馈和侧面向班级同学了解,小彭目前能够做到按时上课、认真完成作业,暂时没有再出现旷课等行为。今后,辅导员和班导师还会持续关注小彭,用心、用情、用力当好学生成长路上的引路人。

四、经验启示

通过小彭对周遭不满、对自我发展迷茫而采取回避、破罐破摔态度的案例,让我意识到同一类问题学生背后的深层原因可能大相径庭,不能凭表象一概而论。通过此案例,让我对学生工作有不少思考,现将经验和启示总结如下:

(一) 让共情为良好师生关系赋能

德国著名哲学家雅斯贝尔斯曾经说过:“教育的本质是心灵教育,是一棵树摇动另一棵树,一朵云推动另一朵云,一个灵魂唤醒另一个灵魂。”^[2]我们常说要加强师生互动,亲其师,才能信其道。然而实际工作中,往往师生间的沟通,会变成单向输出地讲道理,老师费尽口舌,学生当耳边风,走不进学生内心世界,育人效果甚微。因此,将共情的理念融入学生工作中非常有必要。共情(empathy)又称共感、移情、同理心等,指走进对方内在世界,体会对方内心情感的能力。^[2]共情这一方法的运用,一定程度上能让学生感到被尊重、被理解、被认同,有利于建立和谐、信任的师生关系,增进情感沟通,优化师生关系。所谓浇花浇根,育人育心。只有触及学生心灵,才能打开学生心门,找到藏匿在学生心中的各类问题,精准发力,切实提升育人成效。

(二) 做好知校、爱校、荣校教育, 增强学校认同

高学校认同的学生会秉承学校的价值观和办学理念, 遵守学校的规章制度, 主动地适应学校环境, 对学校的评价更积极, 在学习上也会表现出更多的学习投入和积极认真的学习行为。^[3] 增强学生对学校的认同和认可, 可以促使学生适应大学生生活, 建立积极情绪体验, 激发学生主人翁精神, 进而愿意身体力行地为知校、爱校、荣校做出自己应有的贡献。因此, 重视并加强对大学生的知校、爱校、荣校教育十分有必要。要善于抓住重要事件节点, 运用形式多样、内容丰富喜闻乐见的方式, 引导学生学好校史、唱好校歌、讲好学校故事, 把爱校教育贯穿育人环节, 培养学生爱校情结。

(三) 加强思想引导, 树立正确“三观”

习近平总书记指出: “要树立正确的世界观、人生观、价值观, 掌握了这把总钥匙, 再来看看社会万象、人生历程, 一切是非、正误、主次, 一切真假、善恶、美丑, 自然就洞若观火、清澈明了, 自然就能作出正确判断、作出正确选择。”^[4] 正确的“三观”是新时代青年实现青春梦想、在人生道路上行稳致远的“总开关”“总钥匙”, 培育正确的“三观”是大学生思想政治教育的核心和关键。作为辅导员, 应该将大学生的“三观”培育与学生工作紧密结合起来, 紧紧围绕大力践行社会主义核心价值观、弘扬正能量主旋律, 扎实推进育人工作。引导学生筑牢理想信念之基。结合百年党史、百年共青团史, 将思想政治教育贯穿学生日常事务管理之中。引导学生树立共产主义远大理想和实现中华民族伟大复兴的中国梦, 将个人梦融入中国梦之中, 把个人的奋斗融入国家和人民的事业之中。

(四) 做好家校联动, 促进合力育人

家庭和学生成长之间存在着密切的关系, 是影响学生成长的重要因素之一, 因此, 促进家校协同育人是促进学生健康成长和整体提升教育质量的必然之举, 对于做好学生管理工作也具有重要意义。

因高校与中小学不同, 难以开展家长会、家访等活动, 且不少学生本人和家长认为, 步入大学意味着展翅高飞, 是孩子独立自主的开始。长期以来, 高校育人环节中家校之间缺乏交流、沟通不畅。党的

二十大报告提出, “健全学校家庭社会育人机制”。可见, 加强与家长的交流, 强化家校间教育合作是新时代构建协同育人新格局的重要路径。作为高校一线工作者, 应该积极推进家校间良性互动、合作育人, 全方位守护学生身心健康, 把育人工作切实“做到家”“入心田”。

五、结论

通过此个案, 可以发现学业预警学生的教育引导工作不仅仅是解决学业问题, 背后可能还交织着学校认同、自我认同、价值观念、心理健康等问题。可见, 学生管理工作充满复杂性、挑战性、不确定性。新形势下, 高校学生工作中突出的问题、痛点和难点均发生变化, 高校学生管理工作也面临新的挑战。作为辅导员, 应该自觉把握当代青年的思想特点和成长规律, 积极适应学生工作的新变化、新要求, 主动更新学生管理的工作方法。要始终坚持贯彻习近平总书记的重要嘱托, 引导新时代的青年以伟大复兴为己任, 志存高远, 接续奋斗。对待学生要一视同仁, 坚持不放弃任何一个学生的工作追求, 用心陪伴, 用爱育人, 以勤耕不辍践使命的精神, 把握好立德树人的接力棒, 成为照亮学生前行路上的一束光。

参考文献:

- [1] 习近平著. 论党的青年工作 [M]. 北京: 中央文献出版社, 2022.
- [2] 龚丽俐, 季诚, 曹美玲, 等. 护理美德课程对高职护理专业学生同理心的影响研究 [J]. 中华护理教育, 2018, 15(3): 177-180.
- [3] 郑剑虹, 曾茂林, 范兆雄. 大学生学校认同的实证研究及其教育启示 [J]. 教育发展研究, 2014, 34(Z1): 119-124.
- [4] 习近平. 青年要自觉践行社会主义核心价值观——在北京大学师生座谈会上的讲话 [N]. 人民日报, 2014G5G5(2).

作者简介: 刘安琪 (1996—), 女, 汉族, 江西九江人, 助教, 硕士研究生, 辅导员; 刘媛 (1996—), 女, 汉族, 湖南衡阳人, 助教, 硕士研究生, 辅导员; 刘桂芳 (1994—), 女, 汉族, 湖南常德人, 助教, 硕士研究生, 辅导员。