

“一站式”学生社区运行现状调研及对策研究

何小梅 贺巧 凡冬泽

(广东轻工职业技术学院, 广东 广州 510000)

【摘要】高职院校“一站式”学生社区已成为高职生成长成才的重要平台与载体, 学生社区也如火如荼地运行着。本论文专门就学生社区的运行现状设置了问卷调查, 并就调研结果进行深入剖析, 并有针对性地提出对策建议, 以期更好地提升高职生的综合素养。

【关键词】高职院校; 一站式; 学生社区; 运行

高职院校一站式学生社区是近些年来高职院校改革与发展中出现的新生事物。一站式学生社区秉承“以生为本”理念, 打造集学习、生活与工作于一体的学生活动场所, 供学生思想交流、思维碰撞、文化传承, 达到管理、服务与自我教育共同体的目的。经过近几年的建设与打磨, 高职院校一站式学生社区已然成为高职生思想交流最活跃、停留时间最长、活动内容最广泛的场所, 它已然成为高职生在大学三年的求学生涯中最广泛的成长平台与载体, 是第一社会、第二家庭和第三课堂。

一、高职院校“一站式”学生社区运行现状

一站式学生社区建设, 旨在给学生成长成才提供锻炼的平台, 它是孵化的摇篮、是平台与载体。从理论上而言, 它是高职院校高质量发展的时代产物, 其运行与管理也应该与时俱进, 有与之相匹配的机制保驾护航。现实中, 一站式学生社区的基础建设很快可以投入使用, 但运行却相对滞后, 且滞后的程度差距越来越大。为此, 笔者专门设置了“一站式学生社区运行管理现状”调查问卷, 面向高职院校(以公办高职院校为主)不同年级的学生发出定量问卷, 以线上调研为主, 共发放问卷1500份, 答题率为87%, 数据回收真实有效, 可以从一定程度上得出研究想要的真实数据。通过数据的收集、比对分析, 发现一站式学生社区运行中存在的问题不少, 主要集中在以下几点:

(一) 不了解何为一站式学生社区

在问卷中, 问到“了解何为一站式学生社区”时, 回答“不了解”的竟然高达63%, 再进一步提问, “知道一站式学生社区的功能”吗? 答案也是非常不理想的。当下, 再进一步线下与一些学生深入沟通交流, 知道学生迷惑的缘由是对概念的不理解、对社区领域的不理解以及对社区功能的不理解。这个答案是非常不理想的, 与一站式学生社区的建设初衷与目的是

背道而驰的, 受教者(学生)身在其中却不晓其意, 那谈何使用? 社区如何发挥功能? 这都无从谈起。

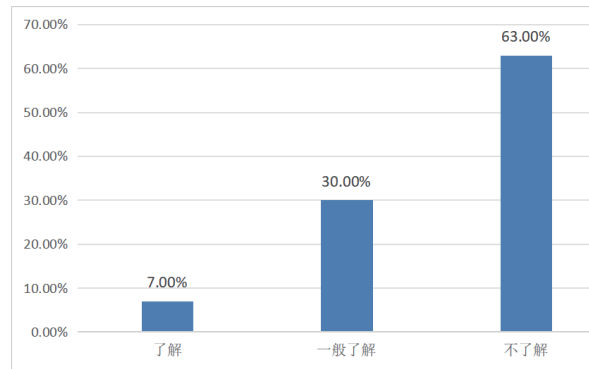


图1 了解何为“一站式”学生社区吗?

(二) 不了解一站式学生社区的管理机构

问题“了解一站式学生社区的管理机构吗?”, 回答“不了解”的数值竟然也高达63.85%, 细究, 学生知道有管理机构, 但却不知道管理机构具体是什么设置, 不了解其中的组织架构是怎样的, 只知道需要使用时的流程、知道有专人管理, 但却不知道是哪个部门负责、哪个部门具体实施, 当然有部分学生是知晓的, 但也知知不多, 能知道一站式学生社区是由党委学生工作部负责统筹的也是寥寥数人, 这不得不引起重视。

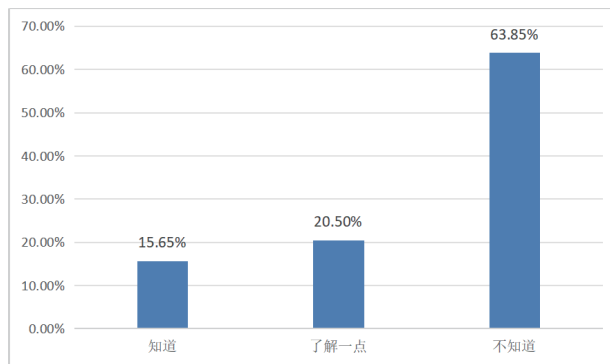


图2 你了解一站式学生社区的管理机构吗?

归根究底，受教者（学生）对一站式学生社区不甚了解的原因，是宣传工作未到位、是社区思想教育不到位。目前的一站式学生社区的现状就是，组织者以各种活动为“诱饵”，强硬“赶鸭子”式的把学生往社区里填充，看似社区活动丰富多彩，实则学生身在其中却不明所以。

（三）社区运行机制不健全

问题“你觉得一站式学生社区的管理/运行机制健全吗？”，回答健全的仅有34.7%，而剩余的回答则是不健全和不了解。回答“不健全”的，应该是在一站式学生社区中，遇到了或感受到了管理的不完善，其实这个问题，课题组与一些学生干部在深入了解的时候，知晓他们的困惑所在：社区的运行没有过程监督、没有反馈机制，他们熟悉的更多是如何预约使用以及使用的一些注意事项，但使用成效、事后反馈却是没有任何的制度保障或制约的。

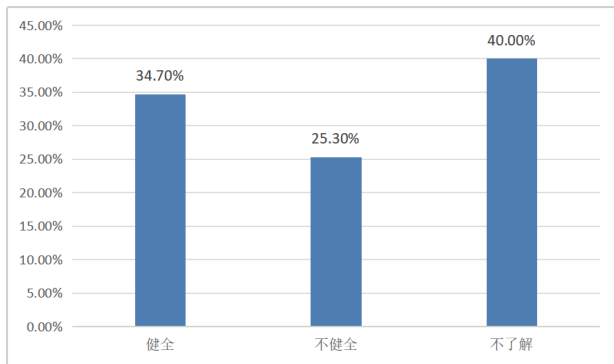


图3 你觉得一站式学生社区的管理机制健全吗？

（四）社区管理队伍未下沉

问题“你是真正愿意在社区活动吗？”这个问题的回答得分两种人群来划分，在这里，着重看组织者这个人群。在一站式学生社区的管理运行中，具体实施的应该是各二级学院的一线辅导员，这是辅导员的职责所在，也是工作之需。从理论上而言，辅导员应该知晓学生社区建设的意义、知晓其对学成长成才的意义，更知晓其在思想政治教育工作中所起的作用，应该会积极、主动地下沉到学生社区，以此平台来走进学生、走入学生。

（五）社区管理不完善

问题“你对社区的管理满意否”，在回答中，给予“满意”肯定回答的也占52.6%，这个比例尚可以，但深究剩余的不满意之处，答案则较为分散，有对社区使用的不满意，这里包含有对社区基础设施的不如意；也有对管理服务不满意，如设备维修等服务不甚满意等。当然，这里的“管理”是大范畴的管理，

学生社区的建设与管理，是一个逐步完善的过程，它不是一蹴而就的，管理属于“软”件配备，需要结合学校具体实情而定，学生对管理不完善的理解和实际运用，从学生的使用便利角度而言，预想与实际会存在差距，这是需要引起重视并解决的。

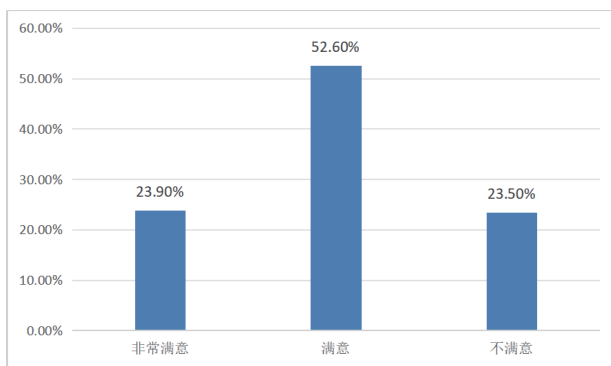


图4 你对学生社区的管理满意吗？

二、高职院校“一站式”学生社区运行存在原因分析

（一）思想意识不足

一是相对缺乏经验，对一站式学生社区理解不够精准。由于一站式学生社区的概念提出时间不长，普遍对高职学生社区的认识不够深入，从事这方面的理论研究也不成熟。在学生培养的过程中往往更加注重“才”的形成，而忽略了“人”这一根本。如对“一站式”学生社区建设的重视程度还不足，专业辅导员、专业教师、行政管理人员等没有充分意识到这一育人新机制的重要性和紧迫性。

二是对一站式学生社区的建设还停留在“攻城为下”的土木工程。虽然高职院校正在推进这一模式的建设，但工作阶段仍然停留在硬件设施建设阶段，没有能够结合学校实际形成具有本校文化特色的实现路径。而且社区建设的工作安排还不具有稳定性和可持续性，建设前期缺乏调研，忽视了学生作为社区的主体地位，例如管理过程信息不够透明，学生没有真正的参与决策、管理和监督，学生社区的运行措施和活动得不到学生的认可。空间再造、功能重构没有做充分的问需于民、问计于民的前期工作，导致部分社区场地长久闲置，利用不充分，没有成为“攻心为上”的贴心工程。

（二）社区运行机制不完善

运行机制中，最为瓶颈的可为激励机制的缺乏。通过调研发现，很多学校尚未制订完善的一站式学生社区运行相应的奖惩机制。一方面难以约束教师在学生社区开展活动的数量与质量，另一方面也难以提高教师在社区开展活动的积极性，因为“干与不干一个样、

干多干少一个样、干好干坏一个样”。另外，在某段时间内，摊派任务式的要求辅导员等组织者开展多少场活动，最终会导致组织者重量不重质，被动应付性的完成任务，长期以往就会形成恶性循环，开展的活动越多，活动质量越差，组织者和参与者都不满意。

（三）宣传教育工作存在不足

一是宣传内容不清晰。根据问卷的数据分析出，面向学生，学生对什么是一站式学生社区，一站式学生社区的牵头部门是哪个？一站式学生社区的功能是什么，如何预约场地，社区内设施有问题如何报修等内容都不太清晰。部分教师甚至辅导员也无法讲解的清楚，从而导致难以实现社区场地的功能发挥和精准育人。这就要求学生社区的主管部门通过多渠道多种方式进行宣传。

二是宣传方式传缺乏吸引力。学生社区的很多宣传多数仍然是宣传栏，宣传横幅等形式，缺乏创意和互动性，难以激发学生的积极性。

三、一站式学生社区运行举措

（一）统一思想，加强对一站式学生社区工作的重视

做好顶层设计，统筹协调一站式学生社区工作。学校党委应牵头成立一站式学生社区工作领导小组、一站式学生社区工作社区思政管理委员会和社区思政执行委员会，并指定学校分管学生工作校领导担任社区思政管理委员会主任，指导社区思政工作开展。学校在顶层设计上重视一站式社区的建设，对学校“自上而下”全面推进“一站式”学生社区具有非常重要的意义。

（二）完善运行激励机制，形成一站式学生社区运行的合力

推进一站式学生社区的建设，对一站式学生社区建设的主要力量——学生和教师而言，都需要有激励机制，如此才能真正激发一站式学生社区的内生动力。

一是要针对教师完善相关激励机制。为了夯实教师参与学生社区建设的基石，要制订相应的激励机制来开展一站式学生社区工作。例如，可以将参与学校一站式学生社区建设纳入到部门考核，以考核的方式对部门的工作提出明确的要求，这也能对他们的工作作出相应的约束。此外，从工作量认定、津贴发放、职务（职级）晋升等方面为参与“一站式”学生社区建设人员提供政策保障，对做出突出贡献、取得突出业绩的教职员工予以表彰奖励。同时，辅导员作为一站式学生社区建设的主力，明确将一站式学生社区列入到辅导员考核，在一定程度上激励

辅导员开展社区思政相关工作。要求辅导员扎根学生社区开展思政工作，在学生社区积极开展形式多样，主题鲜明的活动。

二是要针对学生完善相关激励机制。要通过不断建立和完善相关考核体制机制，激发学生积极参与社区活动，形成一套“大素质教育成绩单”的一站式学生社区育人激励与反馈体系。学校可以通过建立“大素质教育成绩单”，将学生参与一站式学生社区活动作为学生参与第二课堂的成绩单，也可以作为学生评优评先的依据，对学生参与一站式学生社区的情况、过程和活动进行全过程、全方位的记录与分析，全面记录学生的成长轨迹，生成“大素质教育成绩单”，对学生的综合成长形成全面量化记录。

（三）完善宣传机制，把好学生社区出入口

一站式学生社区宣传工作是高校宣传思想政治教育工作的重要组成部分，展示一站式学生社区建设成就的重要窗口。因此，要不断完善一站式学生社区工作的宣传，借助信息技术手段加强宣传的力量，凝聚人心，着力提升一站式学生社区的工作成效，开创一站式学生社区的新局面。在做好一站式学生社区的宣传工作时，把好出口关，对社区运行的各个环节做好权威发布、数据收集与统计，形成宣传的闭环管理。

参考文献：

[1] 姚文浩,杨航,周梦.高校一站式学生社区管理模式创新与探究[J].科教文汇,2022(23):23-25.

基金项目：

1. 本文系教育部高校思想政治工作创新发展中心（广东轻工职业技术学院）课题《职业学校“一站式”学生社区管理机制的构建与运用研究》（课题编号：SC202201）的阶段性成果。

2. 本文系教育部高校思想政治工作创新发展中心（广东轻工职业技术学院）课题《弘扬以伟大建党精神为源头的中国共产党人精神谱系研究》（课题编号：SCZX202307）的阶段性成果。

作者简介：

1. 何小梅（1981-），女，硕士，教授，广东轻工职业技术学院信息技术学院党委副书记，研究方向为思想政治教育；

2. 贺巧（1991-），女，硕士，讲师，广东轻工职业技术学院信息技术学院辅导员，研究方向为思想政治教育。