

浅析“放管服”背景下科研项目管理体系建设

艾聪聪 王家恋

(航天江南集团有限公司, 贵州 贵阳 550025)

【摘要】“放管服”的核心在于“简政放权、放管结合、优化服务”。“放管服”政策的实施为科研项目管理体系带来了新的机遇和挑战, 科研项目管理体系的建设需要适应政策变革, 以更好地服务项目团队, 提高管理效率和项目绩效。本文分析了“放管服”背景下科研项目管理的基本原则, 并对“放管服”背景下科研项目管理体系的方法流程进行了讨论, 在此基础上提出了“放管服”背景下科研项目管理体系的优化策略, 旨在围绕“简政放权、监管强化、服务优化”的基本原则全面强化科研项目管理体系的建设水平与应用效果, 提高科研项目的社会价值和效益。

【关键词】“放管服”; 科研项目; 管理体系; 建设

“放管服”政策作为我国政府治理的一项重要政策举措, 旨在简政放权、放管结合、优化服务, 以推动政府职能转变和提高管理效率, 在这一政策的指导下, 目前国防科技工业部门和各军工集团也在推进简政放权、放管结合、优化服务, “放管服”政策要求科研项目管理体系必须适应新的国防科技建设理念 and 市场需求, 以更好地满足科研项目团队的需求、提高项目管理的透明度和质量。科研项目管理在这一政策背景下扮演了至关重要的角色, 由于科研项目管理涉及大量资金的分配、创新成果的培育以及科技创新的推动。在过去, 科研项目管理体系通常面临着繁琐的审批流程、低效的资金分配、不透明的决策机制等问题, 这导致了项目执行效率低下、资源浪费、创新能力不足等困境。“放管服”政策的实施为科研项目管理带来了一系列改革机会, 各级部门和军工集团总部能够逐渐简化了项目立项和审批流程, 减轻了项目团队的行政负担。监管强化措施也有助于防止经费的滥用和浪费。

一、“放管服”背景下科研项目管理的基本原则

在“放管服”背景下, 科研项目管理应遵循一些基本原则, 以确保高效、透明、合规的管理体系。首先, 科研项目管理应推崇简政放权政策, 赋予研制单位和项目负责人更多的自主权和决策权。各级部门和军工集团总部应减少冗余的管理程序, 鼓励项目团队更加自由地开展研究工作, 提高创新能力, 科研项目管理既要简政放权, 又要强化监管职能, 确保资金使用的合法合规, 该原则要求管理体系具有适当的规章

制度和监督机制, 以防止滥用科研经费和腐败行为。此外, 各级部门和军工集团应为科研项目管理提供更多的支持和服务, 以满足科研者的需求, 包括提供培训、信息资源、技术支持、项目管理工具等。通过提供更好的服务, 可以提高项目的成功率和效率。其次, 科研项目的申请和评审应该基于公平、透明的竞争原则, 项目资金的分配应该依据项目团队的能力和项目的科学质量, 而不受其他非科学因素的干扰, 对应的管理体系应具备风险管理机制, 以应对不确定性和项目失败的风险, 科研项目管理者需要能够识别、评估和降低风险, 确保项目的可持续性和成功完成, 并且科研项目管理应注重绩效导向, 即将项目的成功与成果挂钩。这可以通过制定明确的目标和指标, 定期监测和评估项目的进展, 以确保科研经费的有效使用。最后, 科研项目管理应该是透明的, 所有相关信息应该对利益相关者开放。这包括项目的资金使用情况、研究成果、申请和评审过程等, 高透明度有助于建立信任和监督, 且科研项目管理鼓励合作与互惠。项目团队和机构应该积极与其他研究者和组织合作, 分享资源、知识和经验, 以推动科研项目的共同成功。

二、“放管服”背景下科研项目管理体系构建方法

在“放管服”背景下, 构建科研项目管理体系的方法需要综合考虑简政放权、监管强化、服务优化等因素。以下是构建科研项目管理体系具体的方法:

1. 明确政策方向和目标: 需要明确各级部门的“放管服”政策方向和项目管理的具体目标。各级部门、

军工集团、研制单位和项目管理者应明确政策框架下所需达成的目标，例如简政放权程度、监管要求、服务水平等。

2. 健全法律法规框架：完善与“放管服”政策相关的法律法规，明确科研项目的管理规范 and 流程，法律法规应包括资金使用、项目申请、评审、绩效评估等方面的规定，以确保合法合规的管理。

3. 优化管理机构 and 流程：优化科研项目管理机构或部门职责，明确监督和协调项目管理工作事项清单，需要建立清晰的项目管理流程，包括项目立项、经费审批、绩效评估等，以确保科研项目的有序进行。

4. 简化项目立项和申请流程：减少繁琐的项目立项和申请手续，以提高申请者的便捷性，在符合相关要求的前提下，应用信息化平台申请和审批，提高申请效率。

5. 加强监督与评估：完善科研项目的监督和评估机制，包括财务审计、绩效评估等，以确保科研经费的合法使用和项目的绩效，对应的监督机制应透明，并允许社会监督。

6. 提供培训和支持：各级部门、军工集团、研制单位应提供培训和支持，帮助项目团队更好地管理项目，具体包括项目管理培训、财务管理培训、技术支持等。

7. 推动信息化管理：优化信息化管理系统，打通项目管理底层数据和监控面板的链路，使项目管理信息更加透明和便捷，项目团队和项目管理者可以随时查看项目进展、经费使用情况等信息。

8. 鼓励创新和合作：科研项目管理体系应鼓励创新，提供创新项目的资金支持，并鼓励项目团队之间的合作与互惠，对应的合作项目的申请和管理应更加灵活和支持，在此基础上制定绩效评估指标，以评估项目的成果和效益。项目资金的分配和续资应与绩效挂钩，鼓励高质量的科研成果。

9. 强化社会效益导向：将科研项目的社会效益置于重要位置，鼓励科研者将研究成果转化为实际应用，推动科技创新对国防科技建设和经济的贡献。通过上述方法，科研项目管理体系可以更好地适应“放管服”政策的要求，实现更高效、透明、合规的管理，促进科研成果的创新和国防科技应用，不断的政策调整和改进也应成为科研项目管理体系构建中的重要环节。

三、“放管服”背景下科研项目管理体系的优化策略

（一）利用信息平台简化流程

在“放管服”背景下，利用信息平台来简化科研项目管理流程是一种高效的优化策略。首先，军工集团内部应该建立一个在线申请系统，使项目团队

能够轻松提交项目申请和相关文件，系统能够有效简化申请流程，引导申请人按照规定的步骤填写信息，减少错误和遗漏，且在线申请系统还可以自动生成项目编号和审批流程，提高效率，可以在此基础上利用电子审批流程，将项目的技术审查、财务审查、合规审查等审批过程数字化，实现快速审批。各级审批部门可以通过系统迅速审查和批准项目，减少文件传递和审批周期。其次，系统可以自动生成通知和提醒，提醒项目管理者 and 审批者处理待办事项。这有助于保证项目进程的及时性，避免延误，管理人员还需要在此基础上建立在线文件管理系统，使项目文件、报告和相关文档能够轻松存档和检索，管理者和审查员可以随时访问所需的信息，提高透明度和便捷性。此外，可以利用信息平台收集和管理项目的绩效数据，包括项目进展、成果产出和资金使用情况。这使得绩效评估更加方便和准确，并且可以利用信息平台分析项目数据，生成报告和统计信息，帮助管理者更好地了解项目的状况和趋势，有助于及时发现问题和采取改进措施。最后，科研平台涉及的内容具有重要的保密价值，管理人员需要确保信息平台的数据安全，包括加密、权限管理和定期备份，防止信息泄露和滥用。

（二）加强科研项目的风险管理

在“放管服”背景下，加强科研项目的风险管理是非常重要的，以确保项目的合规性、高效性和成功性。首先，单位需要建立一个全面的风险识别和评估流程，以及识别项目面临的各种风险，包括财务、法律、技术、战略和操作风险。每个风险都应该进行定性和定量的评估，以确定其严重性和性，并基于风险评估结果，制定风险管理计划，明确各种风险的控制措施和应对策略，且相关的计划应包括责任人、时间表和预算，可以在此基础上建立定期的监控和反馈机制，以追踪项目的风险状况，确保风险控制措施的有效性，对应的监控可以包括财务审计、绩效评估和项目进展报告等。其次，需要综合考虑在项目进行过程中调整资源的分配，以应对的风险和问题，充分了解资金的重新分配、人员的调整和项目计划的修改，并鼓励项目管理者记录风险和问题，以及采取的应对措施。这有助于积累经验教训，防止同类问题再次发生，并提供项目绩效评估的数据。此外，管理人员需要确保项目的法律合规性，包括合同、知识产权、伦理和法规方面的合规，并围绕科研项目的实施管理流程建立法律

顾问团队,帮助项目管理者遵守相关法律法规。最后,对于科技研究项目,特别要关注技术风险。确保项目有适当的技术评估和保障措施,综合考虑外部因素,如市场变化、政策变化、竞争等,对项目的影响,通过有效手段对外部影响因素进行监测,分析外部环境变化对项目的风险。科研项目管理人员还需要建立有效的风险沟通机制,确保风险信息可以及时传达给项目管理者、决策者和利益相关者。

(三) 落实透明化管理体系

在“放管服”背景下,为了优化科研项目管理体系并实施透明化管理,需要将项目管理相关的信息、政策、流程、项目数据和绩效数据以及其他相关文档等内容纳入信息化管理系统,让项目团队和相关方能够按权限进行访问,需要建立一个用户友好的在线平台,提供易于导航和搜索的途径,在平台上可以通过检索详细描述项目申请和审批的流程,包括所需文件、审批程序、时间表和相关责任部门。这有助于申请者了解项目申请的要求和审批进程。一方面,应该提供项目预算和经费使用情况的透明信息,包括经费来源、分配和支出情况,有助于确保经费的合法合规使用,提高财务透明度,并公开项目的绩效评估标准、指标和结果。这使项目团队和相关方能够了解项目的成果和效益,评估项目的贡献,利用官方渠道,主动传播科研项目的信息和成果。这有助于增加项目的知名度,建立项目的社会价值。另一方面,需要为科研项目管理人员提供培训和教育资源,以帮助科研者更好地了解透明化管理体系和如何使用相关信息,培训可以包括如何访问透明信息平台 and 如何解读项目数据,还可以邀请独立的第三方机构进行外部审计和评估,以验证项目的透明度和合规性,对应的外部审计可以增强相关方的信任感。透明化管理体系有助于建立信任、提高效率、预防滥用和浪费,同时提高科研项目的社会价值,上述策略的实施可以帮助科研项目管理体系更好地适应“放管服”政策的要求,同时满足相关方和项目团队的需求。

(四) 落实相关方参与与反馈机制

在“放管服”背景下,为了优化科研项目管理体系并有效地落实相关方参与与反馈机制。首先,可以创建一个相关方反馈与沟通交流平台,允许相关方参与项目管理和监督,平台上可以包括在线论坛、意见征集、在线调查等功能,以收集各方的意见和反馈,并且需要详细提供项目的基本信息、目

标、进展情况、预算等信息,以让相关方能够按权限深入了解项目的内容和影响,确保相关的信息应该在在线平台上公开。其次,应该为相关方建立反馈渠道,让相关方能够随时向项目管理者提出问题、建议和意见,对应的反馈可以通过在线表单、电子邮件、热线电话等途径进行,并允许相关方参与项目决策过程,如项目选择、预算分配和绩效评估标准的确定。他们的意见和建议可以被纳入决策中。最后,需要定期与相关方进行沟通,向他们汇报项目的进展和成果,通过定期会议等方式进行,在此基础上邀请独立的第三方机构进行项目的外部评估,以确保透明性和公平性,相应的外部评估可以为相关方提供更高的信任感。除此之外,需要结合科研项目管理制定相关方参与的规章制度,明确相关方的权利和义务,以保障相关方的参与权利。并且需要对相关方的反馈做出及时响应,并采取必要的改进措施,确保反馈循环是有意义的,全面提高项目的质量和相关方信任感。

四、结语

“放管服”背景下的科研项目管理体系的建设是必不可少的,以适应国防科技政策的改革和社会需求的变化。简政放权、监管强化、服务优化、风险管理、信息化和相关方与反馈机制是关键要素,它们协同工作,实现更好的管理效率和项目质量。透明化管理是实现这一目标的关键,通过信息平台的建设,能够让项目管理更加透明、可信,提高了项目的社会价值和效益,通过科研项目管理体系的建设与优化,能够为科研项目的可持续发展和社会创新做出重要贡献。

参考文献:

- [1] 顾琴龙,周一鸣,姜昌斌.科研项目管理中的若干问题及对策[J].中华医学科研管理杂志,1998,11(3):1.
- [2] 张强,彭倩.PDCA方法在科研项目管理中的应用[J].核动力工程,2008(S1):3.
- [3] 王悦,孙树栋.科研项目管理成功标准和风险分析[J].中国科技论坛,2005(4):4.
- [4] 黄喜,李建平,张洪石.科研项目管理成熟度模型及其应用研究[J].中国科技论坛,2009(6):5.
- [5] 谭云涛,郭波.在科研项目管理中运用成熟度模型的研究[J].山东理工大学学报:自然科学版,2003,17(4):5.