

网络交易安全与民商法保护的相关性探讨

李从诚

(甘肃方联律师事务所, 甘肃 张掖 734000)

【摘要】随着互联网技术的快速发展,网络交易已经成为人们日常生活中不可或缺的一部分,然而,网络交易中也存在着诸多安全隐患,如虚假交易、欺诈行为等。民商法作为调整平等主体之间财产关系和人身关系的法律规范,对于保护网络交易安全具有重要意义。本文从网络交易安全的内涵出发,分析了当前网络交易安全的现状,探讨了民商法对网络交易保护的体现,并针对存在的问题提出了创新性的解决措施,以期对相关工作人员的实际工作带来必要帮助。

【关键词】网络交易安全;民商法保护;相关性探讨

引言:

随着信息时代滚滚向前的车轮,互联网技术如同春笋般崭露头角,为人们的生活带来前所未有的便捷。作为现代商业活动的重要组成部分,网络交易已渗透到人们日常生活的方方面面,不仅节省了人们的时间,还改变了消费模式以及商业运作方式。然而,由于我国在互联网技术领域起步稍晚,尚未达到炉火纯青的地步,因此仍然存在不少安全隐患,有些网络黑客的恶意攻击扰乱了原本平静的交易秩序,让人们在网络交易心有余悸。为还网络交易一片安宁,民商法紧随时代步伐,关注网络交易的每一个角落,在强制主义、公示主义、外观主义、严格责任主义等方面设定了保护的底线。这些规定不仅为网络交易铸造了一道安全屏障,也推动互联网技术的持续发展与完善。

一、网络交易安全内涵

网络交易安全在网络环境中进行的交易活动能够确保交易双方的信息安全以及合法权益。网络交易安全的重要性在于,随着互联网技术的快速发展,网络交易已成为人们日常生活中不可或缺的一部分,然而,由于网络环境的复杂性与开放性,网络交易中也存在着诸多安全隐患,如虚假交易、欺诈行为等。因此,保障网络交易安全对于维护社会经济秩序以及促进电子商务发展具有重要意义。

网络交易双方应具有真实、可靠的身份信息,以防止虚假身份或冒充他人身份的情况发生,可以通过实名认证、数字证书等技术手段实现;网络交易中使用的信息应真实、准确、完整,不存在虚假宣传、误导消费者等情况,可以通过加强信息审核、数据挖掘等技术手段实现;网络交易中使用的支付方式应安全可靠,能够保障交易资金的安全;可以通过采用多种支付方式、加强支付安全等技术手段实现;网络交

易过程中应保护消费者的个人信息不被泄露或滥用,可以通过加强个人信息保护立法、建立个人信息保护机制等技术手段实现。

网络交易安全是维护社会经济秩序和促进电子商务发展的重要保障。保障网络交易安全需要政府、企业和社会各方面的共同努力,加强法律法规的制定与执行,加强技术手段的研发和应用,增强消费者的安全意识与自我保护能力。

二、网络交易安全现状分析

在当前的互联网时代,网络虚拟财产是计算机信息技术发展的产物,随着网络的普及发展,围绕网络虚拟财产权利义务的各种纠纷时有发生,比如虚拟财产被盗纠纷,网络虚拟财产交易、网络虚拟财产权属确认,网络游戏服务合同纠纷等,网络交易已经成为人们进行购物、商务活动的主要形式之一,然而,随着网络交易的普及,安全问题也日益突出。以下是对当前网络交易安全现状的几个主要问题分析。

(一) 虚假宣传现象严重

一些网络商家为了吸引消费者,往往会夸大其词或者发布虚假广告,以吸引顾客购买,这些虚假宣传不仅误导了消费者,也损害了合法商家的利益,破坏了市场秩序。

(二) 欺诈行为时有发生

一些不法分子利用网络环境的匿名性和开放性,进行诈骗活动,如虚假购物网站、钓鱼邮件等,这些欺诈行为不仅骗取了消费者的财物,也给消费者的个人信息安全带来威胁。

(三) 商品质量问题难以避免

在网络交易中,消费者往往无法直接观察并了解商品的质量,只能通过图片与文字描述进行判断,这就给一些商家提供了可乘之机,销售质量不符合标准的商品,甚至存在假冒伪劣商品,损害消费者合法

权益的同时，也影响了整个电子商务行业的形象。

（四）支付安全问题亟待解决

网络支付是网络交易的核心环节之一，但其中也存在诸多安全隐患。例如，支付信息泄露、支付密码被盗等风险，都给消费者的财产安全带来威胁。一旦发生支付安全问题，不仅会损害消费者的合法利益，也会对整个电子商务行业的信誉带来影响。

（五）个人信息泄露问题突出

在网络交易中，消费者需要向商家提供个人信息以完成注册、登录等步骤。然而，一些不良商家或第三方平台可能会将这些个人信息泄露给不法分子，导致消费者的隐私权受到侵害。这种个人信息泄露问题给消费者带来不便与困扰，也给网络交易安全带来潜在威胁^[1]。

三、民商法对网络交易保护的体现

（一）规定了网络交易双方的权利和义务

民商法在网络交易保护方面发挥了重要作用，详细规定了网络交易双方的权利与义务。对于网络商家，民商法要求其遵守的基本原则包括诚信、公平、公正，意味着商家应当以诚信的态度向消费者提供准确、完整的商品信息，不作虚假宣传或误导消费者，确保所售商品质量，对消费者负责。在履行义务的同时，商家也享有相应权利，例如通过网络交易平台销售商品、获取交易记录和数据分析等。

此外，民商法赋予了消费者一系列权利，以保障其合法权益。首先是知情权，即消费者有权获取关于商品或服务的真实、准确信息，包括但不限于质量、价格、售后服务等。其次是选择权，消费者可以根据自己的需求与偏好选择合适的商品或服务，当购买商品不符合约定或存在质量问题时，消费者有权要求退换货，这是民商法规定的又一项重要权利。此外，民商法还规定了消费者的其他权利，如获得赔偿的权利、监督商品质量的权利等。

这些规定有效地约束了网络交易双方的行为，减少虚假宣传、欺诈等问题。民商法在网络交易中的适用，既保障了消费者的权益，也维护了商家的合法权益，为网络交易的健康发展提供了坚实的法律基础，促进市场的公平竞争与社会的和谐稳定。随着网络技术的不断发展与应用，民商法在网络交易保护方面的作用将更加重要。

（二）规定了网络交易平台的法律责任

民商法对网络交易平台的法律责任有明确规定。首先，网络交易平台应对入驻商家进行严格审核，确保其具备从事电子商务的资质与条件，包括对商家的营业执照、税务登记证、经营许可证等相关证件的审核，以及确保商家遵守国家法律法规和相关政策。通过严格的审核机制，民商法要求网络交易平台把好

入门关，从源头上保证网络交易的安全性与可信度。

其次，当消费者与商家发生纠纷时，网络交易平台应当积极协助消费者维权，提供必要的证据和信息，为消费者提供投诉渠道、对投诉进行调查、收集以及保存相关证据，及时将处理结果告知消费者。网络交易平台应当在纠纷解决过程中发挥积极作用，帮助消费者维护合法权益。

最后，当消费者权益受到损害时，网络交易平台应当承担相应法律责任，包括赔偿损失、惩罚商家等，表明网络交易平台有义务保障消费者的权益，并对其因平台上的交易受到损害的行为负责。民商法通过追究网络交易平台的法律责任，增强了其安全保障意识与风险意识，从而为消费者提供更加安全、可靠的交易环境^[2]。

（三）规定了网络交易的合同规则

网络交易的合同规则是民商法中非常重要的一个方面。书面合同是保障网络交易双方权益的重要法律文件，因此民商法要求网络交易双方应当签订书面合同。

在书面合同中，双方需要明确各自的权利与义务。对于商品或服务的信息，包括质量、价格、支付方式、交货时间、退换货规则等，合同中应当有详细描述与规定。此外，合同中还需包括双方其他重要约定，例如交易方式、交易时间、交易地点等。

除了规定合同内容，民商法还规定了合同违约时的法律责任与纠纷解决方式。如果一方未能履行合同约定的义务，违约方需要承担相应法律责任，包括赔偿损失、支付违约金等，如果发生纠纷，当事人可以通过和解、调解、仲裁或者诉讼等方式解决。这些纠纷解决方式为当事人提供了全面的法律保障，确保双方权益得到有效保障。

民商法也在一定程度上对网络交易合同规则进行了详细的规定，旨在确保双方权益得到充分保障。通过签订书面合同、明确双方权利以及义务，规定违约责任和纠纷解决方式，民商法为网络交易的健康发展提供了坚实的法律基础。同时，这些规定也促使网络交易双方更加自律、规范自身行为，以实现可持续发展与良好的市场秩序。

（四）规定了网络支付的法律规范

网络支付是网络交易中至关重要的一个环节，但同时也是安全隐患最为突出的一个环节，为确保网络支付的安全性与可靠性，民商法对网络支付进行了较为严格的规范。

首先，民商法要求网络支付应当符合金融法规以及相关法规的规定，遵守一系列监管要求，包括支付平台的资质要求、支付信息的保护规则、结算的规则和责任承担等，确保网络支付的合法性与规范性，

减少网络支付的风险与安全隐患。

其次，民商法规定了支付信息的保护规则。要求支付平台以及银行等机构对消费者的支付信息进行严格保护，防止泄露和滥用。这些规定包括对支付信息的收集、存储、传输和使用等方面的要求，以确保消费者的支付信息不被非法获取或盗用。如果发生支付信息泄露事件，相关机构需要承担相应的法律责任，并对受影响的消费者进行赔偿。

此外，民商法还规定了网上银行结算的规则和责任承担问题，对于通过网络进行的银行结算，民商法规定了银行的责任与义务，包括保证结算的及时性、准确性与安全性。如果因为银行原因导致结算出现问题，银行需要承担相应法律责任，并对受影响的消费者加以赔偿。

（五）规定了个人信息的保护规则

在网络交易中，消费者常常需要向商家提供个人信息以完成注册、登录等步骤。然而，这些信息往往存在被泄露或滥用的风险，从而给消费者带来麻烦与损失。为保护消费者的个人信息安全，民商法明确规定了网络商家与第三方平台对消费者个人信息的保护责任。

首先，民商法要求商家和平台采取合理的安全措施来保护消费者的个人信息不被泄露或滥用。商家与平台需要建立完善的信息安全管理制度，采取加密、访问控制、安全审计等措施来确保消费者的个人信息不被非法获取或盗用。

其次，当消费者的个人信息被泄露或滥用时，商家与平台应当及时告知消费者并承担相应法律责任。这些规定要求商家和平台对消费者的个人信息保护负责，如果发生泄露或滥用事件，需要积极配合有关部门进行调查处理，并对受影响的消费者进行赔偿^[3]。

此外，民商法还规定了惩罚机制与责任追究机制。对于侵犯消费者个人信息的行为，民商法要求相关部门对涉事商家与平台进行严厉打击与处罚，以起到震慑作用。同时，涉事商家与平台也需要承担相应法律责任，包括罚款、赔偿损失等。

四、民商法在网络交易保护中的问题分析

民商法在网络交易保护中虽然起到一定作用，但仍存在一些问题。

首先，民商法在调整网络交易方面的规定还不够完善。虽然民商法对传统交易方式有较为详细的规定，但是网络交易这种新型交易方式具有许多独特的特点，如虚拟性、无国界性等，使得民商法在调整网络交易方面存在一定滞后性与局限性。目前，我国在网络交易方面的法律法规还不够完善，难以满足现实需求。

其次，民商法在认定网络交易中的违法行为方面

存在一定的困难，由于网络环境的复杂性与隐蔽性，民商法在认定网络交易中的违法行为时往往缺乏足够的证据与法律依据，导致一些不法分子得以逃避法律责任。此外，由于网络交易涉及跨国、跨地区等问题，也给民商法的管辖权带来了挑战。

最后，民商法在网络交易纠纷的解决机制方面还有待完善。目前，网络交易纠纷的解决主要依靠商家和消费者之间的协商，缺乏权威、高效的纠纷解决机制，导致一些消费者在维权过程中遇到困难。此外，由于网络交易的跨国性，也给纠纷解决带来了地域以及语言方面的障碍。

因此，需要进一步完善民商法在网络交易保护方面的规定，建立完善的法律法规体系，加大监管力度，提高纠纷解决机制的效率与公正性，以更好地保护网络交易双方的合法权益^[4]。

五、民商法在网络交易安全保护中的创新分析

为更好地保护网络交易安全，民商法需要进行一些创新和改进。首先，民商法可以加大对网络交易的监管力度，建立健全的网络交易监管制度。通过加强对网络交易的监管，可以有效防止虚假宣传、欺诈行为等问题的发生，保障消费者的合法权益。其次，民商法可以完善对网络交易违法行为的认定和处罚机制。通过完善相关法律法规，明确网络交易违法行为的认定标准和处罚措施，使得相关部门在处理网络交易违法案件时能够有更为明确的法律依据。

结束语：

综上所述，随着互联网技术的快速发展，网络交易已经成为人们日常生活中不可或缺的一部分。然而，网络交易安全问题也日益突出，给消费者的合法权益带来了严重威胁，民商法作为调整平等主体之间财产关系和人身关系的法律规范，对于保护网络交易安全具有重要意义。然而，民商法在网络交易保护方面还存在一些问题，需要进行创新和改进。通过加大监管力度、完善法律法规、建立纠纷解决机制等措施，可以更好地保护网络交易安全，维护社会经济秩序和促进电子商务发展。

参考文献：

- [1] 陈忠禹. 论诚实信用原则与电子商务交易安全保障机制[J]. 江西师范大学学报: 哲学社会科学版, 2018, 43(3).
- [2] 丁南, 贺丹青. 民商法交易安全论[J]. 深圳大学学报: 人文社会科学版, 2022, 20(6).
- [3] 王海东, 张芹. 浅论交易安全及其民商法保护[J]. 法制博览, 2017(35): 168-169.
- [4] 麻荃荃. 民商法对交易安全的保护研究[J]. 法制博览, 2018(19): 208.