

信息化背景下高校档案馆信息服务策略研究

李玲敏

(广西民族大学, 广西 南宁 530006)

【摘要】档案作为一个社会发展的一个重要组成部分,其管理方式也会随着时间的推移而改变。本文在对高校档案馆的服务现状进行分析的基础上,论述了档案馆信息化面临的机遇和挑战,指出目前高校档案馆存在的一些问题。如服务理念落后、信息服务信息资源建设落后等问题,并就如何改进档案馆的信息服务提出了一些建议,如改变服务理念、明确服务方向、加强信息资源建设等,以期促进档案馆信息服务的更好发展。

【关键词】信息化;高校档案馆;信息服务

一、引言

档案信息服务是高校档案工作的一项重要职能,也是高校档案工作的一项重要内容。近年来,新《档案法》的颁布以及“十四五”规划的出台,对新时代高校档案馆的信息服务提出了新的发展要求,对高校档案馆的发展模式、功能的转变起到了极大的促进作用。在信息化的时代背景下,高校档案馆的功能也正在转型,高校档案馆除了传统的保存、利用、提供档案服务等功能外,逐渐产生了一些新的功能,比如高校档案馆信息服务的共享化以及高校档案管理公共化等。

目前,高校档案馆工作应逐步转变以往的以馆藏数量、馆内面积来衡量档案信息服务水平的想法,同时建立起以服务质量、效率、能力为服务水准的制度,逐渐开发了现代化的服务模式,树立现代化的服务观念,拓展信息服务的平台建设,及时掌握各大院校目前和未来的工作计划和年度计划,并结合各大院校的工作目标和工作重点,积极主动、高效地开展信息服务,从而提高高校档案馆的信息服务质量。

二、信息化背景下高校档案馆信息服务的内涵

(一) 信息化背景下的高校档案馆功能转型

高校档案馆的功能包含多种,其作用主要体现在以下几个方面。首先是它的安全性和保存性。档案安全是高校档案馆最基本的职能和责任。高校档案是学校建设和发展的真实历史记录,如果档案丢失、损坏,将给学校和整个社会造成极大的损害。因此,高校档案馆要确保档案资料的安全。其次是为现有文献提供使用服务。高校在教学、管理、科学研究等方面都会产生大量的校务文本档案,包括招生计划、就业政策等等。这些文件关系到广大师生的利益。高校

档案馆要做到校务公开,就必须为其提供文献服务。三是社会性的教育作用。高校档案是高校人文精神的重要载体,它涵盖了科研、管理、教育、服务等各个领域,因此,它在一定程度上体现了大学的知识和教育意义。四是档案资料的管理。随着信息时代的到来,高校档案馆可以利用互联网向社会公开有关档案信息,并为其提供多样化的信息服务。高校档案馆的传统功能能够为档案利用者以及档案管理者提供许多基础性的服务,但随着用户个性化需求的不断增多,以上功能并不能够有效满足部分档案利用者对档案服务的要求,在此基础上,高校档案馆的功能逐渐开始转型。

高校档案馆功能转型的第一个方面在于高校专属与公共性兼容。高校档案记录着高校的发展历程,保存了高校建立发展以来的所有历史内容,有着浓郁的校园文化和鲜明的个性,也是高校自身的特点。高校档案馆建设要适应“十四五”发展的需求,要有自己的特色,充分发挥大学的个性化、公共性。“个性化”,也就是指高校档案馆为学生量身定做的“个性化”的服务,其优势是“优质”“高效”。“公共化”既是对服务对象的扩展,也是对服务内容的扩展,使之融入了公共服务之中。第二个方面是个人需要和社会化增值的结合,档案馆的信息服务在不同层面上具有共同的需要和个性化的需要。高校档案馆在挖掘潜在用户基础的同时,要对各类档案使用者的需求做出准确的预测,并根据已有的资料,对其个人喜好或档案的需求趋势进行分析,并主动提出相应的档案服务内容,以供档案使用者自行选择。把个人需要和社会化增值有机地结合起来,使传统的档案信息服务方式发生变化,这将成为今后档案事业发展的主要方向。

（二）信息化背景下高校档案馆信息服务具体内涵

对档案信息服务的认识可以从两个方面来探讨。首先，从广义上说，档案馆的信息服务就是把档案资源用于为社会提供服务，把所有与档案相关的资料都纳入档案服务；从狭义上讲，档案信息服务是指专门为用户信息需求提供档案信息服务，这里的档案信息服务覆盖人群较少，而且它提供的信息服务更加具有专业性。以教研室为中心的高校档案馆信息服务还以科研单位和学生为主体，在服务的过程中，必须对档案资源进行整合与优化，并根据不同的服务对象，对档案资料进行大数据处理，从中提炼出有价值的资料，为其提供服务。档案馆提供的信息服务是高校档案馆的一项重要服务功能，在服务过程中应明确其服务理念，充分利用现代信息技术对服务形式和服务方式进行完善，更好地满足不同档案利用者的不同档案信息需求，进而提升档案馆信息服务水平。高校档案馆在信息服务过程中必须引入现代信息技术，这既是高校档案馆信息服务的必然要求，也是提升高校档案馆信息服务质量和水平的有力途径。

三、信息化背景下高校档案馆信息服务存在的问题

目前来看，越来越多的高校档案馆对信息服务越来越重视，“十四五”规划对高校档案馆的建设也提出了一些新的要求，因此部分高校档案馆也正在采取一定措施来解决档案学校档案馆当前存在的问题，同时取得了一定成绩，但在许多方面仍然存在一定问题。

（一）管理人员的信息服务理念落后

目前，一些高校档案馆还没有建立起现代的档案服务观念，因而对科研、教学单位的档案服务工作缺乏足够的重视。另外，由于一些高校档案工作人员对高校档案工作的重视不够，未能引进必要的信息技术手段来提高高校档案信息服务质量，也在一定程度上影响了高校档案馆信息服务体系建设。同时，由于部分高校的档案管理观念不能适应广大师生的需要，而且大部分档案资料的匮乏，制约着档案事业的发展。20世纪以来，众多高校档案馆的职能主要是为政治服务，缺少为其他领域人群服务的制度，从而导致服务意识不强的问题。目前，我国高校档案馆在信息化过程中，存在着大量的服务功能不强的问题，这些问题也严重影响着各个高校档案馆信息服务的能力和提升服务效率的速度。

（二）高校档案馆工作人员能力和素质有待提高
高校档案馆档案信息工作是一项专业性很强的工作，它对档案工作人员的技术水平和能力都有高标准的要求。高校档案馆的信息服务水平与档案工作人员的素质有关，而档案工作人员的能力和素质不能够满足档案信息化的需求，使得档案的服务质量、服务水平都很难提高。档案工作不再仅仅是一项简单的保管储存资料的工作，而更多的是利用计算机技术和数据库技术对档案信息进行梳理、挖掘和发掘，对档案信息进行有效利用的工作，这也对档案管理工作者的档案管理素质提出了更高的要求。而一些高校档案工作人员，由于知识结构不够健全，对计算机技术和数据库知识了解较少，综合素质还不够强，这就造成了档案工作理念与手段的落后，同时也增加了档案信息服务的难度。

（三）信息资源建设落后

目前，我国高校图书馆的管理仍停留在传统的管理模式上，其信息服务的手段和方法也比较单一。一些高校的档案馆仅提供读者查询查找档案、打印复印资料等基本服务，或者仅有对高校学生的档案进行保存保管功能，不能充分运用网络信息技术进行外网查询和主动推送。另外，由于大学档案馆相对封闭，不能适应不同的用户需要，因此其网站建设较为落后，在使用档案资料时，使用者必须亲自到档案馆查询，从而限制了档案资料的使用效率，使档案资料的价值不能得到最大限度地发挥。同时，大部分高校不重视数据库的建设，档案馆的数据库网站和内容相对落后，与目前信息化档案利用与服务的联系不够紧密，档案利用者和管理者都难以从数据库中获取有价值的信息，增加了目前档案馆信息服务的难度。

四、信息化背景下高校档案馆信息服务的策略

高校档案馆信息服务是高校档案馆信息服务未来发展方向。信息化的不断发展，使得目前高校档案馆信息服务过程中的问题不断显现，要想改变上述存在的问题，各个高校应积极采取措施，转变档案馆发展方向，顺应信息化时代发展的潮流，不断改善本校档案馆信息服务发展现状。

（一）加强信息服务理念

首先是深入个性化的服务，个性化的信息服务是针对客户的不同信息需求，并根据其自身的特点和使用习惯进行个性化的服务推荐。只有实施个性化的信息服务，才能快速发展，彻底改变目前的消极状况，使使用者的需求得到真正地满足。其次是编制档案

资料检索工具,将目录、目录录入电脑,并依据档案的不同,建立目录数据库、全文数据库、编研成果数据库,为档案信息资源的共享打下坚实的基础。加强档案工作者的综合素质网络环境,既给档案服务工作带来巨大的冲击,同时也给档案服务的发展提供了广阔的空间。最后,随着互联网信息技术的飞速发展,高校档案馆在信息化建设过程各种的参与内容越来越广泛,这对档案馆工作人员的需求也越来越大。档案馆工作人员必须具有综合的专业知识和传统的咨询服务能力,并精通现代信息技术。加强档案工作的创新,是提高档案工作人员整体素质的关键。

(二) 明确服务方向

首先,在高校内部要确保各个部门的信息交流畅通。在技术层面上,要实现各个部门的数据接口的统一与更新,以防止档案信息的孤岛现象。高校档案馆应加强与校内各单位的沟通,并请有关部门做好档案资料保存工作。而档案馆也会安排有关工作人员,从各个部门定期收集、归档、整理档案资料。其次,加强与高校档案信息的交流,加强与其他高校档案工作的联系,促进不同高校档案信息资源的相互补充,加快建设具有一定规模的高校档案信息共享网络,通过网站的建设促进线上档案信息交流的流畅度,以充分利用和充分利用其潜力。第三,要加强与地方著名的企业的合作,使其能为学校的档案馆提供一定的基础档案资料;而大学的档案库,可以为企业提供与学生有关的、科技的信息,同时对相关档案信息进行存储管理,从而实现双赢。比如,档案馆可以通过运用大数据技术进行数据挖掘,发掘和利用某些有价值的资料,扩大馆藏资源,搜集各个数据库的信息资源供档案利用者查看,从而提高信息服务的增值。

(三) 加强信息资源建设

高校档案馆必须加强档案信息化,为档案使用者提供个性化的信息服务。首先,可以在大学档案馆内设立一个包含了全部网上信息的门户网站,以满足档案使用者查询、筛选、下载资料的需要。在此基础上,网站还可以为其他院校的档案和社会档案的信息链接,从而进一步拓展档案馆的信息服务。其次,要加强高校档案馆的数据库建设,根据不同的用户群,构建各种类型的数据库。比如,为科研工作者提供科学研究资料的数据库;建立以学生为目标的学籍、学习资料;建立一个毕业生的资料库;学校历史资料库可供高校使用。档案资料管理系统的建设,使档案资料的服务工作更为精细。第三,利用大数据技术,可以分析使用者的潜在行为习惯,

根据他们的实际需要,主动地向他们推送信息,并通过定制的方式来实现个性化的信息服务,从而进一步提高档案的服务质量。同时,要强化档案从业人员的专业技术培训,为个性化的信息服务打下坚实的基础。许多高校的档案馆规模不大,有的还隶属于图书馆,其工作人员的专业技术水平不高,对使用者的实际需要不够敏感,无法主动地为其服务。高校应加强对档案管理人员的培训,并加大对档案的管理,制订档案管理制度,提高档案管理人员的工作能力和业务素质,加强档案管理员的业务素质。

现代化的技术和方法,使得文件资料可以储存在光盘和磁盘中,用户可以在网页上发布文件资料供用户查询,这些服务模式的实施都是基于电子文件资料资源。在利用学生成绩、学历审核、人事档案、科研成果等方面,档案的利用是非常有效的。同时,做好档案资料查询工具的编写,把档案目录、目录录入电脑,建立目录数据库、全文数据库、编研成果数据库,为档案馆在网络上提供咨询和共享档案信息资源打下了坚实的基础。

参考文献:

- [1] 倪丽娟. 信息化背景下高校档案服务策略研究[J]. 档案学通讯, 2011, (09).
- [2] 蓝皓珠. 信息化背景下的高校档案服务策略分析[J]. 科技创新导报, 2014, (12).
- [3] 申叶林. 信息化背景下的高校档案服务策略分析[J]. 科技创新导报, 2014, (35): 255 — 256.
- [4] 范桂红. 信息化背景下的高校档案馆信息服务工作探析[J]. 黑龙江史志, 2013(15):202.
- [5] 邱家琴. 集成化信息服务——高校档案馆信息服务新方式[J]. 兰台世界, 2012(32):10-11. DOI:10.16565/j.cnki.1006-7744.2012.32.008.
- [6] 王晓静. 美国高校档案馆网络信息服务的调查与分析[D]. 福建师范大学, 2018.
- [7] 陈琛. 高校档案馆信息服务策略相关思考[J]. 管理观察, 2019(23):120-121.
- [8] 裴莉华. 信息化背景下高校档案馆信息服务策略研究[J]. 产业创新研究, 2020(24):181-182.
- [9] 边媛. 信息化时代背景下高校档案馆信息服务升级研究[J]. 北京档案, 2022(02):35-37.

作者简介:

李玲敏(2001—),女,汉族,河南信阳,硕士研究生,广西民族大学,图书情报。