

# 纪检监察视角下越级重复信访举报的成因分析与化解策略

莫善生

(湖南省邵阳市绥宁县纪委监委信息中心, 湖南 邵阳 422600)

**【摘要】**随着社会的发展和民主法治建设的深入推进,群众对于维护自身权益的意识不断增强,信访举报作为群众表达诉求、监督权力运行的重要途径,其重要性日益凸显。在实践中越级重复信访举报的问题时有发生,这不仅浪费了宝贵的信访资源,也影响了信访工作的正常秩序和效率。因此,从纪检监察的视角出发,深入分析越级重复信访举报的成因,并探索有效的化解策略,具有重要的现实意义和理论价值。基于此,本文对纪检监察视角下越级重复信访举报的成因分析与化解策略进行探讨,以供相关从业人员参考。

**【关键词】**纪检监察视角;越级重复信访举报;成因分析;化解策略

## 引言:

纪检监察机关作为党内监督和国家监察的专责机关,在维护党的纪律和国家法律方面肩负着重要职责。在处理信访举报问题时纪检监察机关需要综合运用各种手段和方法,切实保障群众的合法权益,着力维护信访举报工作正常秩序。

## 一、纪检监察视角下越级重复信访举报化解的重要意义

信访举报是送上门的群众工作,是群众表达诉求、维护权益的重要途径,是了解社情民意的重要窗口。现实生活中,越级重复信访举报往往伴随着缠访闹访等诸多隐患,若处理不当,极易引发社会矛盾、产生负面舆情。纪检监察机关作为党内监督和国家监察的专责机关,通过强化部门联动、开展专题调度、深入实地调研等方式积极化解越级重复信访举报,不仅能有效化解信访矛盾、维护社会大局稳定,也能彰显党员干部的服务意识和责任担当,增强群众对纪检监察机关的信任和支持,提升党和政府形象,夯实党的执政基础。

此外,纪检监察机关在通过复查复核、提级办理等方式处理越级重复信访举报的过程中,可能会发现党员干部违纪违法的一些新的问题线索,开展案件查办,回应群众关切,为全面从严治党提供有力支撑。

再次,纪检监察机关通过做细做实疑难复杂越级重复信访举报案件查办“后半篇文章”,针对发现的问题和不足,下发纪律检查建议书、监察建议书,督促问题属地单位进一步完善工作机制、堵塞制度漏洞,推动党风廉政建设向纵深发展。

## 二、纪检监察视角下越级重复信访举报的成因分析

### (一) 基层信访举报渠道不够顺畅

信访举报机构设置不完善、人员配备不足是导

致基层信访举报渠道不够畅通、信访举报工作质效不高的主要原因。目前,随着纪检监察体制改革不断深入,纪检监察信访举报向基层延伸、向纵深推进得到了很大发展,但是,在一些基层单位,特别是偏远乡镇,信访举报窗口功能还有待进一步完善,(如个别乡镇纪委缺少独立的信访接待室,信访接待室尚未安装监听设施),信访举报工作人员专业化素养也有待进一步提升(如,信访接待工作岗位拥有法律职业资格证书、心理咨询师资格证书的人员偏少),加之个别工作人员对群众诉求缺乏足够的耐心和热情,群众的诉求得不到及时引导、有效化解,往往导致信访人越级重复举报。

### (二) 信访人利益诉求得不到有效保障

随着社会的快速发展和改革的不断深化,群众对权益保障的需求日益提升。个别单位(部门)信访处置工作机制不够健全、责任不够明确、压力传导不够到位;个别干部对群众诉求重视不够,处理不及时、不深入;个别信访人由于自身条件限制、信息不对称、缺乏正确引导等原因,无法全面了解纪检监察机关的职责权限、无法充分、准确表达个人诉求……诸多方面导致群众的利益诉求得不到有效保障,导致群众选择越级重复信访举报来寻求帮助。这种情况,不仅损害了群众的合法权益,也影响了社会的和谐稳定。

### (三) 责任落实不够到位

信访举报工作是联系群众的“桥梁”“纽带”,是了解社情民意的重要窗口,也是一个地域政治生态的“晴雨表”。化解信访矛盾,特别是多年、多层、多头“三多”信访举报往往需要问题属地、主管部门、纪检监察机关等各部门各层级“多管齐下”“同向发力”,需要各级领导干部和相关工作人员各司其责。现实生活中,个别单位(部门)、个别领导干部还存在对信访举报工作的重要

性认识不足、责任意识和担当精神不强的问题；单位（部门）之间也存在协调不畅、沟通不力的问题，导致信访事项在相关单位（部门）、相关工作人员之间“击鼓传花”式“空转”。当群众感到自己的诉求无法在基层得到及时解决，他们往往会选择越级上访，希望通过更高层次的机构来维护自己的权益。责任落实不到位不仅影响了信访举报工作质效，也消耗了党委政府的公信力。

#### （四）基层治理还存在不足

筛查我县近几年的越级重复信访举报，大多数越级重复信访举报发生在乡镇（村居）；从办结的越级重复信访举报来看，受到党纪政务处分的人员中，大多数为村（居）干部，这一现象侧面反映出基层治理还有待进一步加强。主要表现在以下三个方面：一是部分村（居）干部工作作风不实。主要表现为：村级项目“四议两公开”程序执行不到位；个别村级项目未严格履行招投标程序，存在优亲厚友的问题。二是个别村（居）干部纪法意识淡薄。主要表现为：村（居）财务管理不规范，个别村（居）干部存在违规挂往来账以及挪用村集体资金的问题。三是个别基层党组织功能弱化，凝聚力不强。主要表现为：个别村（居）党组织班子不团结，班子成员相互举报；个别村（居）党组织凝聚力不强，几个大家族间的党员相互“拆台”、相互举报。基层治理存在不足，在村级换届选举等特定时期，越级重复信访举报往往呈现出阶段性“爆棚”。

#### （五）信访举报中夹杂个人诉求

部分信访人在信访举报中夹杂个人诉求，不达目的不罢休，达不到个人诉求就越级重复举报。一是贴牌举报。信访人将个人诉求变换角度，将信访事项挂在相关干部（相关职能部门）的名下进行举报。如，某信访人希望政府给予其家庭成员发放移民后扶资金，政府相关部门对其诉求做出不符合政策要求的答复意见后，信访人便向上级纪检监察机关举报反映职能部门截留其家庭成员的移民后扶款。二是业务内外事项交织举报。信访人将业务内外事项一起“打包”，交织举报。如，某信访人举报反映某棚户区改造项目相关问题，纪检监察机关办结该项目招投标过程中围标串标等腐败问题后，但反映人希望通过信访举报降低房价（反映人为某棚户区改造项目的相关业主）的目的未达到，继而越级举报。信访举报中夹杂个人诉求，纪检监察机关必须精准研判，及时将业务外问题精准剥离，移送相关职能部门。

### 三、纪检监察视角下越级重复信访举报的化解策略

#### （一）坚持党的领导

信访举报是“一把手”工程，离不开党委（党

组）、纪委主要负责人的高度重视。越级重复信访举报很多存在业务内外交织的事项，涉及方方面面的问题，并不是纪委一家就能全部解决，需要问题属地单位、业务主管部门等党组织支持配合，一起做工作。要改变以往查办信访案件纪委一家“唱独角戏”“单兵作战”工作效率不高的不利局面，就必须落实问题属地单位、业务主管部门及其他单位党组织主要负责人化解信访问题“第一责任人责任”，形成“1+1+1+X”（纪检监察机关主要负责人+问题属地单位党组织主要负责人+业务主管部门党组织主要负责人+其他单位党组织主要负责人）“集团作战”工作合力。攥指成拳，合力致远。只有坚持党组织的有力领导，才能为越级重复信访举报成功办理提供坚强保障。

#### （二）健全工作机制

一个高效、公正、透明的信访工作机制，不仅能保障群众的合法权益，还能增强群众对政府的信任度，减少社会矛盾的积累。基层信访举报部门应落实上级要求，完善信访接待窗口功能，严格按照程序规定及时妥善处理信访问题。要建立健全信访举报数据台账，分类归纳整理，开展专题分析和综合分析，加强请示报告，及时发现和解决苗头性倾向性问题。要完善信访事项督办交办机制，运用提醒函、交办函、约谈提醒等多种方式，对群众反映强烈、越级访重复访问题多发、办信办访工作不力等情况加强监督检查和跟踪督办。要加强部门联动，开展部门会商，形成共同研究解决复杂疑难信访举报问题的工作合力。要健全激励机制，将信访举报工作特别是越级访重复访化解纳入政府工作考核体系，对信访部门的工作进行定期评价和考核，激励信访工作人员积极履职尽责，提高工作质效。

#### （三）提升基层治理效能

基层治理是社会治理的基石，其治理能力的强弱直接影响到社会的和谐稳定与群众的满意度。要积极推行网格化管理、开展居民自治，通过召开民情恳谈会、院落会等形式，广泛听取意见建议，及时发现问题、化解矛盾。要加强基层党组织特别是村（居）党组织建设，选配强村（居）党组织负责人，增强基层党组织凝聚力战斗力，提升基层党组织化解信访问题的能力水平，确保第一时间将信访问题消除在基层、化解在萌芽状态。要严格落实中央纪委国家监委《关于加强基层纪检监察监督的若干意见》，进一步完善片区协作工作机制，通过以案代训、跟班学习、集中学习等方式，进一步提升乡镇纪委办信办访能力水平；要加强乡（镇）、村（居）纪检监察组织和村（居）务监督委员会有效衔接，推动村（居）纪检委员担任村（居）务监督委员会主任，选配强基层监督队伍，激活末梢

监督活力，打通基层监督“最后一公里”。

#### （四）坚持依法依规

要认真践行“四下基层”工作方法，积极开展“带着板凳进村”公开接访、带件下访、下沉接访等活动，加强宣传引导，积极深入信访问题多发的重点单位（村居），通过“摆摊设点”、发放宣传手册、播放宣传视频等方式畅通拓宽信访举报渠道，让群众明确信访举报受理范围、举报途径等内容，引导群众有问题到当地党委反映，有举报到当地纪委反映，依法依规有序信访。要严格落实《信访工作条例》《纪检监察机关处理检举控告工作规则》，规范信访举报受理、办理、处置、报结等流程程序，严格做好实名举报受理核实与告知、实名接谈、回复反馈等方面工作，确保群众反映的问题“件件有着落、事事有回音”。要严格落实信访工作“三到位一处理”原则，确保诉求合理的解决到位，诉求无理的思想教育到位，生活困难的帮扶救助到位，行为违法的依法处理到位，要加强与政法系统、信访部门及相关职能部门工作对接，开展集中排查，对串联上访、以访牟利等非法行为加大打击力度。

#### （五）抓实“两个责任”

要做到办案息访“两条腿”走路，明确纪检监察机关是办案主体，党委（党组）是化解矛盾、做好群众信访工作的主体，坚持办案息访“两条腿”走路，一手抓办案，一手抓息访。要抓实纪委监督责任，抓好案件办理。要办好初信初访，对于实名检举控告要及时接谈信访举报人，切实把握信访人的诉求目的，及时回复反馈，做足政策解释和思想疏导，用案件办理的高质效赢取信访人的信任和满意。要致力于重复越级访化解，督促相关承办单位（部门）认真开展复查复核，确保反映的问题查全查深查透、定性处理精准到位。要压实问题属地单位党组织主体责任，确保息诉息访。一方面在不违背保密规定和办案安全相关制度的前提下，及时将案件办理相关情况通报问题属地单位党组织，督促党组织主要负责人落实好党风廉政建设主体责任，切实做到“看好自家人、管好自家事”；一方面对于案结访未了现象明显的单位，通过嵌入式调研、发函督办、点对点通报等方式压实基层党组织息访息诉工作主体责任、基层党组织负责人第一责任人责任，综合施策，确保案结事了访息。

#### （六）致力源头治理

要聚焦越级访重复访突出的重点单位，紧盯重点人员、重点问题，开展蹲点调研，加强专题调度，集体分析研判，实行领导包案，切实把握信访人的诉求动机，找准问题症结，综合运用部门会商、座谈会、听证会等方式，广泛征求各方面意见，群策群力向信访人讲清政策法规，帮助信访人

打开心结、化解困惑。要用好信访事项通报制度，加强与信访部门沟通协调，强化信访问题双向反馈，按照职责权限及时将业务外问题移送职能部门（信访联席会议办公室），明确办理期限，加强跟踪督办，严格审核办理质效，严防因办理不及时、工作不务实等问题而转化为业务内检举控告。要严格落实信访举报办理“三个倒查”，对每一件越级信访举报、重复信访举报实行源头倒查，倒查重复越级举报是否个人或他人（团体）助推，是否为纪检监察机关在办理信访举报件中不严不实，是否为属地单位或职能部门处置信访件和办理业务事项搞形式主义和官僚主义，发现有失职失责行为的，按照规定严肃追责问责。要做好案件办理“后半篇文章”，针对案件查办发现的问题，通过召开回复反馈会、专题组织生活会、下发检查（监察）建议书等方式，举一反三，加强警示教育，督促相关单位堵塞制度漏洞、完善制度机制，切实做到查处一案、警示一片、规范一方。

#### 结束语：

综上所述，越级重复信访举报问题的化解是一项长期而复杂的工作，需要纪检监察机关、相关部门以及社会各方面的共同努力。通过深入分析成因并采取有效的化解策略可以逐步减少越级重复信访举报的发生，提升群众满意度和信访举报工作效率。解决这一问题需要不断完善制度机制、提升工作人员素质、加强宣传教育等多方面的措施。在未来的工作中，我们将继续深化研究、积极探索、不断创新，为构建更加和谐稳定的社会环境贡献力量。

#### 参考文献：

- [1]赵兴联.新时代纪检监察信访举报工作对党风廉政建设的作用[J].南方论刊, 2022, (12): 47-49.
- [2]马龙天赐.Y区纪检监察信访问题及对策研究[D].西南科技大学, 2022.
- [3]廖小兵.搭建信访“连心桥”提升群众满意度[N].广安日报, 2022-11-28 (003).
- [4]王金波.坚持党的群众路线有效根治信访“顽症”[J].中国石油企业, 2022, (11): 10-13.
- [5]王军.“四访六步”法推动无重复信访举报乡镇建设[J].廉政瞭望, 2022, (18): 83.
- [6]张占峰, 曹尚威, 张钊.信访问题线索成案率低的原因与对策[J].中国石油企业, 2022, (08): 100-102+127.

#### 作者简介：

莫善生（1976.3-），男，本科，一级教师（专业技术八级岗位）主要从事：信息宣传、组织党建、信访接待等工作。