

高职院校建设“一站式”学生社区的思考与探索

李云霞

(重庆三峡医药高等专科学校, 重庆 404120)

【摘要】2023年,全国铺开“一站式”学生社区建设。高职院校作为其中重要的一环,同样在持续推进“一站式”学生社区建设,力争将其建设成为“党建引领、管理协同、队伍进驻、服务下沉、文化浸润、自我治理”六位一体的现代高校“枫桥样板”,切实发挥育人实效。但高职院校在建设过程中,面临着物理空间规划有限、学院与社区融合度不高、服务下沉实效不显、社区开展活动针对性不强、文化氛围专业性不强、学生自我管理意识有待提升等问题,需持续发力,统筹规划建设。本文以某高职院校S为例,分析所存在的困境并提出几点思考,助推同类高职院校“一站式”学生社区建设。

【关键词】“一站式”;学生社区;高职院校

一、实施背景

2019年,教育部思想政治工作司提出开展“一站式”学生社区综合管理模式建设试点工作,聚焦学生成长发展中的难点、热点问题,“努力把学生社区打造成为党建和思想政治工作的高地、培养人才的园地、管理服务学生的基地、维护校园安全稳定的阵地。”同年,从全国高校中选取了10所高校作为首批试点单位,探索“一站式”学生社区建设。2021年试点范围扩大,扩展至31所高校,2022年扩大覆盖至1447所各级各类高校。2023年3月,教育部组织召开高校“一站式”学生社区综合管理模式建设工作推进会,要求在2023年年底“一站式”学生社区实现全覆盖,各高校根据学校实际情况有序推进“一站式”学生社区建设,打通育人最后一公里。

二、面临的困境

以某高职院校S为例,推进“一站式”学生社区建设过程中,面临着几个方面的困境:

(一)物理空间规划有限

2019年,国家颁布《高职扩招专项工作实施方案》,落实党中央、国务院决策部署和《国家职业教育改革实施方案》,适应产业升级和经济结构调整对技术技能人才越来越紧迫的需求,坚持中央统筹、地方主责、系统化推进、质量型扩招,以现代职业教育的大改革大发展,加快培养国家发展急需的各类技术技能人才。高职院校响应国家号召,扩大招生规模,在校生数量激增,而校内物理空间短时间内没有得到扩充,物理空间的延伸速度与招生规模不匹配,导致生均物理空间有限,打造“一站式”学生社区过程中,物理空间整合规划不畅,功能室配备不齐。

(二)学院与社区融合度不高

高职专科院校学生管理模式为:职能部门统筹规

划,如党委学生工作部统筹规划学生日常管理事项,以二级学院为主体,具体实施学生管理各项事务,开展本学院学生的思想政治教育、学籍、资助、安全、实习、就业等等。“一站式”学生社区综合管理模式建设初衷是打破学院、年级、专业限制,集合全校力量,以社区为单位对学生开展教育管理,促进学生全面发展。而现实情况是不同学院学生混合居住,社区学生与学院学生不对等,学院与社区融合度不高,育人功能仍然在学院,学生对于学院的归属感更强,且将学生社区仅仅视作居住的场所,对社区的依赖感不足,缺乏向心力。

(三)服务下沉实效不显

学校各级各类人员进驻社区未开展系统培训。管理人员、专任教师、辅导员等人员对于“一站式”学生社区综合管理模式缺乏系统地了解,简单把入驻社区作为本职工作的外延,将本职工作简单粗暴复制到社区中,未结合社区实际进行思考。派驻值班制度缺乏系统规划。社区工作与学院工作内容重叠,社区辅导员并未固定,以周为单位采取轮班派驻制度,入驻社区人员认为将其视为临时性任务,积极性、主动性并不高。入驻社区期间,除负责社区事务之外,仍需负责学院工作,双重工作增加入驻人员的工作量,如学工人员入驻社区时,既需要处理社区工作也需处理学院工作,增加社区工作人员的工作量,容易造成工作浮于表面、流于形式的状况,违背了建设“一站式”学生社区的初衷。

(四)社区活动开展针对性不强

社区学生与学院学生不对等,活动开展不能充分满足同学们的需求。大学生兴趣爱好较为广泛,且社区学生因学年变化可能会在社区迁移,而活动的调查,往往以学年为单位,在新一批队伍入驻之前展开

一次面向全社区同学的感兴趣的活动调查,活动开展时,学生的兴趣已经根据学业的发展而发生了变化,或者社区开展活动时,面对的学生主体也发生了变化,从而导致开展的活动缺乏针对性,且有些活动与社区外活动没有本质区别,对学生吸引力不强;活动开展不够精细化。社区内学生专业、年级、年龄、兴趣爱好各不相同,但学校开展活动仅限于安全讲座、就业宣讲等大而宽泛的活动,无法精准对接学生需求,满足社区学生多元化、个性化的思想、学习、生活需求。

(五)文化氛围专业性不强,社区功能较为单一

学生对于“一站式”社区打造缺乏必要的了解。

“一站式”学生社区服务的对象是学生,但面向学生缺乏必要的宣传,导致学生对于该模式的建设缺乏必要的理解,仅仅将其看作是学校层面的功能室的打造。文化氛围专业特色不显。职业院校有其强烈、鲜明的专业特色,但学校在打造过程中,注重大而全,缺乏专业思维,采用的是放之四海皆可套用的模板,对于学生吸引力不大。园区封闭,无法辐射全校学生。出于安全因素考虑,园区之间物理隔开,只能服务于本园区人员,无法覆盖全校学生。园区功能较为单一。打造过程中,仅仅设置了活动开展场所、自习室,未形成完整的生活园区,缺乏学生锻炼、社交的场所,实施的仍然是“居住+自习”的模式,不能满足学生的学习、生活、工作等多方面的需求。

(六)学生自我管理意识有待提升

学生他律高于自律。高职院校学生因其在校学习年限较短,但要学习与本科院校同等多的课程,课程设计较为紧凑、课程课业压力大,学生基本每天满课,自主支配时间少,沿袭之前的他律模式,学校对于学生的自律意识培养不足,导致其处于他律多于自律的模式中,自律意识差。学生缺乏参与活动的正确认知。社区老师围绕学校人才培养模式,结合学生特色,开展系列活动,但学生对于活动的开展缺乏正确的意识,配合度不高,导致社区的活动未真正发挥出育人实效,需持续激发学生参与活动的内生动力。

(七)信息化水平亟待提升

当代大学生基本为00后,且逐渐以05为主,在互联网时代成长起来的青年学生,相较于传统的行为方式,更热衷于网络行为。面对新群体,“一站式”学生社区面临信息化管理水平不高、智能化较弱,网格化管理效率不高,内容手段创新不足,媒介作用发挥不充分等问题,同时存在利用大数据探索学生成长成才规律不够,育人资源整合力度不够、内容不丰富、难以辐射和覆盖到所有学生,忽视学生个性发展等现象,治理效能和精准育人实效有待进一步提升。

三、发力方向

高职院校将从以下几方面打破困境,推进“一站式”学生社区建设:

(一)立足校情,有序规划物理空间

2023年3月,教育部组织召开高校“一站式”学生社区综合管理模式建设工作推进会,要求各地各高校要明确目标任务,确保高校“一站式”学生社区建设做到形神兼备、富于实效。要结合学校特点,因地制宜地推进“一站式”学生社区建设,推动高校“一站式”学生社区综合管理模式应建尽建、全面覆盖。高职院校虽生均物理空间有限,但仍然有发挥的空间。高职院校可对全校楼栋进行全盘清理,将学生更加集中,空间改造以学生需求为导向,满足学生的学习、生活说徐,将闲置的宿舍、公共空间、架空层利用起来,把宿舍改造成小型自习室、将公共空间打造成文化育人阵地,针对性地开展活动,将架空层整合利用,采用物理隔断的手段,打造出不同的功能分区,将辅导员工作室、党团活动室、学生活动室容纳在内,学生与老师的近距离办公、学习、交流,打破师生隔阂,促进更好交流,建立良好的关系,提升学生对“一站式”学生社区的归属感和认同感。

(二)深度融合二级学院与社区工作职能

集合学生生活场所。二级学院学生所在社区较为分散,无法发挥社区功能的最大作用,可将学院学生固定在某一个社区,社区采取学院承包责任制,由学院指派固定辅导员进入社区开展活动,将辅导员工作场所由学院办公室迁移至社区办公室,对社区内学生开展思想政治教育,进行日常管理,完成学生学籍、资助、安全、实习、就业工作,拉近与学生的距离,最大程度地将学院、社区功能整体融合。如此,学生加深对社区的归属感,社区也发挥出更好的作用。采取学院承包社区制度。学校制定整体方案,规划园区职能,打造园区文化,各学院结合学生特色,负责相应社区,派驻各级各类管理人员进驻社区,开展素质活动,各尽其责、各取所长,每年评比,表彰特色社区等,形成创先争优的局面,对于人才培养,学生素质提升,有极大助益。

(三)提升服务下沉育人实效

加强学校各级各类人员进入社区的系列培训。进入社区前,由学工部联动相关职能部门、二级学院,对入驻教职员工开展专业培训,明晰职责划分,杜绝将其作为本职工作的外延,而要当作主职主业认真负责,切实提升相关人员入驻社区的责任感。落实三全育人。发挥全员、全过程、全方位育人实效,将学业导师的身份范围扩展至全校专职教师,摸清学生学业状况,直击痛点、难点,有针对性地对学生落

后的学生开展学业帮扶,对有继续深造的学生或想要获得更好发展的学生开展学术讲座,解读学科前沿,拓宽学术视野;开展科研项目,培养学生学术思维,促进学生更好发展;利用后勤管理人员实行全过程育人,以时时放心不下的责任感参与社区管理育人,打破部门、学院、班级界限,实现师与师、师与生、生与生融合交流,促进学科交融,学校更好发展。

(四) 多样化设计活动,提高学生参与率

结合人才培养方向有针对性地开展活动。把创新教育贯穿教育活动全过程,以创造之教育培养创造之人才,当下的人才培养模式以及学生的发展方向,主张培养创新型人才,对于创新创业,学生的兴趣较为浓厚,但学校的创新创业课程示范性不强,可聘请校外专家、校内优秀人才进入到社区,为社区同学们开展创新创业活动,进一步激发同学们的创新创业热情,为全面建设社会主义现代化国家提供基础性、战略性支撑。以学生兴趣为导向,开展社区活动。开展专项调查,每个月采用问卷星的形式,针对社区学生的专业特色,将感兴趣的活动、方向提前收集,精准对接学生需求,统筹各方力量,有针对性地安排相应导师进入社区开展育人活动,以学生喜闻乐见的形式开展学生活动,提高学生的主动参与性,将专业教育与社区活动深度融合,在提升兴趣爱好的同时促进学生综合发展。

(五) 打造专业性强的文化氛围,拓展社区功能

一方面围绕学生专业特色,打造具有特色的文化氛围,通过软环境,浸润式地开展学生教育;发挥学生自主性、激发学生创造性,将学生的优秀作品征集起来,进行装裱,陈列在社区并定期更换,让学生更有参与感和获得感,从而提升学生在社区生活的满意度。另一方面利用学校官网、官微、官博,定期推送社区建设进程及在社区开展的相关活动,广而告之,加强部门联动,加深全校师生对于“一站式”学生社区内涵的理解,拓展社区活动形式,精准对接学生需求,丰富活动内容,活动开展采取预约等方式,邀请校内外专家学者进入社区开展活动,提升社区知名度;同时,社区主动走出去,带领社区学生参与校内外活动,打破园区空间限制,扩大育人范围,提升育人效能,让学生深刻了解“一站式”学生社区的意义,双向互动,推动“一站式”学生社区综合管理模式建设。此外,拓展社区功能。借鉴国内外学生生活园区模式,完善社区学生锻炼、学习、社交等功能,建设休闲场所,将学生社区打造成集学习、生活、休闲、娱乐为一体的综合性场所,满足学生多样化需求,形成学生满意、育人彰显的综合管理模式。

(六) 提升学生自我管理意识

培养学生自律意识。通过举办社区打卡等活动,

确立小目标,树立大目标,逐步培养学生的自律意识;同时以先进典型、先进事迹激励学生,润物无声的方式教育学生真正认识到自律的重要性,严格要求自我,不断促进自我发展。激发学生内生动力,积极主动投身社区服务与管理。依托社区学生干部队伍,带动社区同学,实现学生自我教育、自我管理、自我服务,提升人才培养质量;将社区打造成校园劳动实践基地,拓展劳动实践岗位,弘扬劳动精神,将人才培养与学生发展深度融合,让学生深度参与进来,加强学生实践能力培养,造就敢想敢为又善作善成的新时代好青年,既实现劳动教育课程目标,又提高了自我技能,使“一站式”学生社区真正成为学生社区。

(七) 建设智慧社区,增强育人实效

推进智慧社区建设,在现有智慧校园的基础上,投放智慧化终端,实现学生学籍证明、成绩单打印、档案查询等一键办理,让“数据跑”代替“学生跑”,便利学生,强化管理,提升新时代中国高等教育的塑造力;完善社区系统建设,引进更适合数字化社区发展的数字手段,加强数据分析,聚焦学生学习、生活、社交等,实现学生精准画像,描绘学生成长曲线,促进学生综合素质提升,建设智慧社区。

四、结语

“一站式”学生社区作为新时代铸魂育人的一个重要抓手,是解决现在学生管理过程中难点、痛点的重要手段,高职院校结合专业特色,打造具有自己鲜明特色的“一站式”学生社区,以高度的责任感,立足自己的校情、学情,因地制宜推进“一站式”学生社区建设,建设成为新时代学生管理综合模式,确保形神兼备、富于实效。牢记“为党育人,为国育才”的宗旨,培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者。

参考文献:

- [1] 李习, 陈志. 高校“一站式”学生社区教育管理模式的构建策略[J]. 学校党建与思想教育, 2019, 12
- [2] 简盖瑞. 高校“一站式”学生社区教育管理新模式探索[J]. 黑河学院学报, 2020, 11
- [3] 王懿. 高校“一站式”学生社区建设的价值意蕴、现实问题与实践理路[J]. 思想理论教育, 2022, 03
- [4] 胡红梅, 张建良. “一站式”背景下民办高校党建工作创新探讨[J]. 产业与科技论坛, 2023, 01
- [5] 孙正嘉, 胡昊. 高校“一站式”学生社区模式下劳动育人实践理路研究[J]. 黑龙江教师发展学院学报, 2023, 03