

安全生产培训托管服务模式研究及应用

王成河 杨妮娜

(青岛惠安注册安全工程师事务有限责任公司, 山东 青岛 266000)

【摘要】安全是国家长治久安的必然要求,党的十九届五中全会明确要求“把安全发展贯穿国家发展各领域和全过程”,并首次把“统筹发展和安全”纳入“十四五”时期我国经济社会发展的指导思想。2021年9月1日,新《安全生产法》的实施更是进一步明确了“以人为本,安全发展”的理念,为下一个百年奋斗目标提出了安全新目标、新任务。随着社会发展和经济进步,安全生产成为国家和企业重要的任务。为了提高安全生产水平,培训是不可或缺的环节。然而,许多企业面临人力、时间和资金等方面的限制,无法有效组织和实施安全生产培训。为了解决这一难题,本文基于行政管理专业背景,研究并提出了安全生产培训托管服务模式,以提供一种高效、便捷和经济的安全培训解决方案。

【关键词】安全生产培训;培训托管服务模式;应用

引言:安全生产是一个重要的议题,对于企业和个人的生命安全和财产安全具有重要意义。为了提高安全生产意识和技能,许多企业和机构提供安全生产培训服务。然而,由于高资金投入和专业知识要求,许多小型企业和个人往往无法承担这种培训费用和时间投入。因此,研究和应用安全生产培训托管服务模式成为一种解决方案。

一、安全生产培训托管服务模式概述

(一) 基本概念和特点

安全生产培训托管服务模式是指企业委托专业机构为员工提供安全培训,以达到提升员工安全意识和技能的目的,该模式具有以下特征:

1. 注重专业性

托管服务机构通过专业的培训师团队,为企业员工提供全面、系统的培训,而这些师资队伍不仅具备安全知识的专业性,还能根据不同企业的特点,量身定制培训内容,提高培训的针对性和实效性。

2. 强调培训的系统性

安全生产培训不是一次性的活动,而是一个长期的过程。托管服务机构会与企业建立稳定的合作关系,定期开展培训活动,确保员工的安全知识和技能的不断更新与提升。这种持续性的培训过程可以使员工形成良好的安全意识和行为习惯,从而最大程度地预防事故的发生。

3. 强调个性化

托管服务机构可以根据企业的不同需求,提供个性化的培训方案,针对不同岗位的员工,可以进行针对性的培训,满足不同员工的学习需求。这种个性化的培训能够更好地满足企业员工的培训期望,提高培

训的效果。

4. 注重应用性

培训内容不仅仅是知识的传递,更强调培训的实践操作。托管服务机构会通过实际案例分析、模拟演练等方式,培养员工在实际工作中运用安全知识和技能的能力。这种培训的应用性能够提高员工在现实工作中的应对能力,降低事故发生的风险。

(二) 意义

随着社会的发展和工业化进程的加速,安全生产问题日益引起广泛关注。安全生产培训作为预防事故和保护员工安全的重要手段,不仅涉及到企业的发展和员工的生命财产安全,还关系到整个社会的稳定和繁荣,而传统的培训模式往往存在效率低下、资源浪费等问题。在这种背景下,安全生产培训托管服务模式应运而生,该模式将安全生产培训的组织和运营交由专业的第三方机构托管,以实现培训的高效和高质量。这一模式的实践意义主要体现在以下三个方面:

1. 提高培训的效率

传统的培训方式往往需要企业额外投入大量的人力和物力资源,包括培训师的招聘、课程的设计和培训场地的搭建等。而通过托管服务模式,企业可以将这些繁琐的工作交给专业机构来完成,从而节省了大量的时间和精力。

2. 提高培训的质量

专业的培训机构具有丰富的经验和专业知识,能够设计和提供符合企业需求的培训课程。同时,他们还可以通过多种方式进行评估和监督,确保培训的有效性和可持续性。这样一来,员工能够得到更加全面和专业的培训,提高他们的安全意识和技能水平。

3. 降低企业的风险和成本

通过将培训工作交由专业机构托管，企业可以更好地规避潜在的培训风险，避免培训中的失误和疏漏。此外，托管服务机构通常会根据企业的需求制定合理的收费标准，从而降低了企业的成本压力。

二、安全生产培训托管服务模式现状

安全生产培训托管服务模式是指将培训活动交由专业机构承担的一种方式。该模式的重大优势是能够提供一整套的安全培训解决方案，不仅包括培训课程设计、教材编制，还包括培训场所、师资队伍、考核评估等，托管服务机构通过专业化的管理和综合资源整合，能够提供高质量、高效率的安全培训服务。据统计数据显示，目前安全生产培训托管服务模式在各行业普遍存在且呈现增长趋势。2019年，全国范围内有近70%的企事业单位选择了安全培训托管服务模式。其中，建筑、矿山和化工等高风险行业的比例更高，达到了80%以上，这些数据表明，安全生产培训托管服务模式已经得到了广泛的认可和应用。

三、当前安全生产培训托管服务模式存在的问题

安全生产培训托管服务模式是一种为企业提供安全培训服务的机制，它通过将培训外包给专业培训机构来降低企业的培训成本，提高培训的效果和效率。然而，这一模式还存在一些问题，需要我们予以关注和解决。

（一）培训机构参与问题

由于部分培训机构为了追求利润最大化，可能会为企业提供低质量的培训服务，缺乏对于安全生产培训的专业知识和经验。这将导致企业接受到的培训内容不够全面和准确，无法真正解决具体的安全生产问题。

（二）培训结果的评估问题

由于缺乏有效的培训结果评估机制，企业很难判断培训的效果是否达到预期目标。而且，部分培训机构可能存在虚假宣传和数据造假的情况，进一步混淆了培训效果的真实性。这将使企业误判培训的成效，无法准确评估安全风险的减少和员工安全意识的提升。

（三）培训过程个性化问题

每个企业的实际情况和安全需求是不同的，因此需要个性化的培训方案和内容，而部分培训机构大多采用通用化的培训模式，并未考虑企业的特殊需求和实际情况，这也导致了培训内容与实际操作存在脱节，无法真正提升员工的安全技能和意识。

（四）培训持续性的问题

安全生产培训应该是一个持续改进的过程，而托管服务模式往往只是提供一次性的培训服务。这将导

致企业在面对新的安全问题和需求时无法及时得到培训和支持，无法及时更新安全技能和知识，从而增加了发生事故的潜在风险。

四、加强安全生产培训托管服务模式的对策

（一）建立评估认证机制

随着社会进步和经济发展，安全生产问题越来越受到关注。为了加强安全生产培训托管服务，此时，需先建立评估标准，评估标准应包括培训师力量、培训内容和方法、培训设施和教材等方面的要求，并通过制定具体、可衡量的指标和标准，可以对培训机构进行客观的评估，如规定培训师必须具有相关专业背景和实际工作经验，培训内容必须与安全生产实践相结合，培训设施必须符合相关安全标准等。这些评估标准可以作为机构申请认证的基础。随后，还需进行评估认证工作，评估认证工作应由独立第三方机构来进行，确保评估的客观性和公正性，且在机构申请认证后，评估机构将进行现场核查和评估，在此期间，通过对培训机构的师资力量、培训内容和方法、培训设施等进行实地考察和审核，评估机构可以全面了解机构的培训实践和管理情况。同时，评估机构还可以收集学员的反馈和评价，了解培训的效果和学习体验。根据评估结果，评估机构将给予成绩评定和建议改进意见，除此以外，评估机构可以将认证结果向社会发布，供企业和个人参考，而认证结果可以分为不同等级，以显示机构在安全生产培训方面的水平和实力。获得评估认证的机构可以获得认证标识，作为其信誉和竞争力的象征。同时，评估结果还可以用于政府采购和企业投标等方面，作为评估机构的重要参考。

建立评估认证机制的效果是多方面的，其中，对于培训机构来说，评估认证可以提高其质量和信誉，增强市场竞争力，认证结果的公开可以帮助机构吸引更多的学员和企业合作伙伴；对于学员来说，评估认证可以提供有保障的培训服务，确保培训的有效性和可靠性。学员可以通过评估结果了解机构的实力和学习效果，选择高质量的培训机构；对于社会来说，评估认证可以提高安全生产培训的整体水平，减少事故和灾害发生的风险，保障社会的安全和稳定。

（二）科学合理的评估方法

加强安全生产培训是确保工作场所安全的重要举措。然而，传统的安全培训模式存在效果不明显、培训内容单一、培训时间不足等问题。为了解决这些问题，设计科学合理的评估方法是至关重要的。在此期间，应采用综合评估方法，包括定性评估和定量评估：定性评估可以通过同事间的讨论和观察来得出结论，评估培训的参与度和满意度；定量评估可以通过

问卷调查和考试来衡量培训的成效和知识掌握情况，与此同时，还可以使用手机 APP 或电子学习平台来进行培训的评估与记录。通过在线的问答和互动，可以实时了解学员的学习情况和问题，及时进行反馈和调整。此外，还可以邀请独立第三方机构对培训进行评估，可以提高评估的客观性和权威性。外部专家可以根据自身经验和专业知识，对培训计划、教材和教学方法进行评估和改进建议，并通过定期的回访和跟踪调研来评估员工在实际工作中的安全行为，并不断对培训内容和方法进行调整和优化。

（三）制定个性化的培训计划

随着工业化进程的加速和人民生活水平的提高，安全生产已成为一个重要的社会问题，为了确保工作场所的安全，应先制定个性化培训计划需要充分了解受训者的实际需求。不同的行业、职位和工作环境都有不同的安全风险和需求，只有了解了受训者的具体情况，才能根据其特点制定相应的培训计划，例如，在建筑行业，培训计划可能重点关注高空作业安全、电气安全和机械设备的操作安全等方面；而在食品行业，培训计划可能注重食品安全和卫生等方面。而有些人可能对理论知识更感兴趣，而有些人则更喜欢实践操作，因此，在制定培训计划时，应充分考虑受训者的学习风格和偏好，灵活选择培训方式和教学方法。这样能够让受训者更好地参与培训，提高学习效果。再次，个性化培训计划还应包括适当的考核和评估环节。通过定期考核和评估，可以及时发现受训者的学习情况和问题，以便针对性地调整培训内容和方式。这样能够确保培训效果的实际达到预期目标，此外，还需通过网络、移动设备、虚拟实境等技术手段，将培训资源和内容进行数字化、可视化处理，提供更便捷、灵活的学习平台，此时，受训者可以根据自己的时间、地点和进度进行学习，增强培训的个性化效果。

（四）建立持续培训体系

安全生产培训应涵盖安全管理、应急响应、事故案例分析等方面的内容，以更全面地提升员工的安全意识和技能。通过引入多种培训形式，如线上线下相结合，集中培训与分散培训相结合，可以更好地覆盖全体员工，并确保培训的广泛性和及时性。

为了增加培训的持续性，我们可以采取以下措施：（1）分阶段培训：将安全生产培训划分为初级、中级和高级阶段，逐步提高培训的深入度和难度。初级阶段可侧重于基础知识和安全意识的培养，中级阶段则注重技能的培训，高级阶段则着重于高级技能的提升和应急处理能力的培养。通过逐级培训，保证员工的安全意识和技能水平的全面提高。（2）培训随

时随地：利用现代技术手段，例如网络培训和移动学习，让员工可以随时随地接受安全生产培训。通过将培训资源数字化并提供在线学习平台，员工可以根据自己的时间和地点灵活安排学习。这不仅提高了培训的便捷性和可及性，还能够促使员工主动参与培训，增强学习的主动性与自觉性。（3）培训考核和复习：建立培训考核和复习机制，定期对员工进行考核，评估其安全意识和技能水平。通过培训考核，可以及时发现培训效果不理想的员工，并针对性地进行辅导和提升。此外，定期的培训复习还能够巩固员工的安全知识，帮助其更好地应对实际工作中的安全问题。

（五）安全生产培训托管服务模式具体流程

作为安全生产培训托管服务的一种模式，具体流程包括以下几个步骤：第一步，企业与托管服务机构达成合作意向，企业应根据自身需求选择合适的托管服务机构，并与其进行接触和洽谈，确定合作意向和服务范围。第二步，托管服务机构进行现场勘察和需求分析，此时，专业培训顾问和安全专家会前往企业现场，了解企业的安全生产现状、培训需求和特殊要求，通过现场勘察和需求分析，确定培训内容和形式。然后，托管服务机构制定个性化培训方案，根据企业的需求和现状，托管服务机构会结合自身的专业知识和经验，制定出一套个性化的安全生产培训方案，包括培训课程、培训时间和培训场地等。第三步，托管服务机构组织培训师资和资源。托管服务机构会挑选合适的培训师资和资源，并进行培训师资培训，确保培训师具备专业知识和培训能力。第四步，托管服务机构组织培训活动。按照培训方案的安排，托管服务机构将根据企业的需求，组织进行培训活动，包括理论课程、案例分析、模拟演练等，培训活动可以在企业现场进行，还可以选择外部培训场地。第五步，托管服务机构进行培训效果评估和跟进。在培训活动结束后，根据企业需求和反馈结果，进行培训改进和跟进工作。

结束语

总而言之，当前安全生产培训托管服务模式存在一些问题，此时，通过建立评估和认证机制、加强培训结果评估、个性化培训和建立培训体系等措施，这些问题是可以解决的。这些措施将帮助提高培训质量和培训效果，推动安全生产培训向更高水平发展。

参考文献：

- [1] 丁元伟. 安全生产培训托管服务模式研究及应用 [J]. 能源技术与管理, 2023, 48(05):186-188.
- [2] 刘晓娟. 安全培训托管模式探索与实践 [J]. 科技资讯, 2022, 20(04):90-92.