

探究当前医院管理中卫生统计工作的有效途径

方秀丽

(浙江省余姚市人民医院, 浙江 宁波 315400)

【摘要】在新的时代背景下, 医院发展面临着许多的挑战和机遇。卫生统计学是统计学和医学的结合学科, 在实际的医院管理工作中发挥着巨大的作用。如何有效地借助卫生统计信息发挥出其不可比拟的作用和优势, 是相关医学管理人员需要思考的重点。尤其是随着当前海量的信息融入了实际的医院管理工作中, 提高管理效率和提升便民惠民体验的同时, 也产生了一些问题, 影响了管理部门的数据统计质量。基于此, 本文通过对卫生统计的相关概述, 分析了当前医院管理中卫生统计工作中存在的问题, 并提出了有效的解决途径, 旨在进一步提升医院医疗卫生服务水平, 更好地为人民群众健康服务。

【关键词】医院管理; 卫生统计; 概述; 问题; 有效途径

一、卫生统计工作的相关概述

(一) 内涵

卫生统计是运用数学统计的理论和技術, 对我国城市居民的身体健康情况进行调查, 并对其进行收集、整理和分析。它是与人们的日常生活密切相关的一门学科。卫生统计也包括健康统计, 其中包括医疗人口统计, 疾病种类及数量统计, 以及对健康人口成长情况的统计。在医疗服务方面, 如: 医疗资源开发利用, 各城市对医疗保健的需要种类及规模, 以及医疗保险制度改革的可行性等。由此可见, 健康统计学与目前的医疗事业之间存在着密切的联系。

(二) 卫生统计数据的特点

第一, 时效性。针对统计数据的时效性, 主要是指在医院运营期间, 应对各项统计数据进行准确提供, 并及时反馈数据分析结果, 及时挖掘潜在问题。在信息发布方面, 应做到: (1) 不断巩固统计基础, 将信息分类并保存, 方便以后应用。(2) 合理利用网络资源, 根据现有管理手段积极开展数据的采集和加工工作, 及时发布统计信息。

第二, 全面性。在收集统计数据的基础上, 应积极构建医院信息的综合台账, 全面管理各方面的管理信息, 如职工培训、医疗设备等。同时, 也要详细解读上述信息, 并向有关部门进行提交, 然后安排专业人员全方位、多角度审核信息, 做好不定期更新工作, 将统计数据的准确性、完整性充分展现出来, 从而助力医院管理及决策。

第三, 真实性。卫生统计在成本核算、提高医疗质量工作中非常重要, 凭借真实准确的统计信息, 可以将生成报表的应有效能充分体现出来。如果统计

信息的可信度低, 不仅会影响到医院管理层及各部门的决策, 还会影响职工和医院的整体发展。目前, 诸多医院对卫生统计的重视度较高, 并对从事相关工作的人员提出了明确的要求, 以保证数据的真实。

(三) 医院管理中卫生统计的地位与作用

1. 有利于提升医院精细化管理水平

比如, 在医疗用品、办公用品等的应用与消耗中, 它的统计资料能方便地对各个部门、医务人员的工作统通便捷, 更好地满足了医院的精细管理要求。利用医院的统计资料, 可以将统计功能的直观性、全面性等优势充分发挥出来, 致力于医院精细化管理水平的提升, 更好实现医院科学发展目标。

2. 有利于确保医院管理决策的科学性

基于卫生统计工作人员角度, 其工作成果可以助力管理决策模式, 在以往一些领导的管理工作中, 对管理经验的依赖性较强。随着医院规模不断扩大, 医院情况越来越复杂, 如果单纯借助经验, 很难与准确性要求相符, 而综合医院统计数据, 可以将医院各管理指标的变化过程充分展示出来, 确保管理人员质量管理指标计划、监督计划的顺利进行。

3. 有利于提高医疗质量

通过对医学数据的分析, 可以为临床医师提供精确的医学数据, 并对大量的医学数据进行有效的采集与管理。从医学角度来说, 既能保证临床诊断的有效性, 又能保证给药方案的准确性。根据临床需要建立一个能为临床医师提供高效、持续提高数据使用效果的统计指数体系, 从而确保医疗服务质量的稳步提升。

4. 有利于增强医院科研能力

目前, 随着医学大数据的不断发展, 建立一个完

善的医院数据中心，有助于更好地服务于医疗卫生工作；为医师提供各类医学资料及诊断资讯，以协助医师进行临床研究，并提高科研效能。一般来讲，过去对医疗机构的研究工作的时间进行分析，往往要花上几个月的时间才能完成，在主动综合使用统计医学信息的情况下，通过国际协作网络推动临床医学发展，同时积极整合利用大量医疗数据，有效预防潜在医疗问题。

二、当前医院管理中卫生统计工作存在的问题分析

（一）管理体制的问题

第一，卫生统计调查制度实施不规范。卫生统计调查制度是管理部门实施卫生统计工作的规范和参考，主管部门应做好报表的审核与备案，报表应标明具体内容，杜绝各部门报表下发的随意性。同时对统计报表的内容、指标的解释、报送方式、报送时限等都应有明确要求。但在实际的工作中常出现未严格落实统计调查制度规范，报表的下发具有很大的随意性，未纳入卫生健康统计调查制度的报表不在少数，指标设置不合理，统计口径不一致，指标解释不明确、报表规定的时限以及采集的频率等存在很大的问题。

第二，缺少严格的统计工作制度。未建立规范的原始记录及统计台账制度，使日常业务数据缺失。未建立人员培训制度，相关科室及人员参与数据管理、填报等业务技能学习培训欠缺，若机构遇人事调动，会出现机构数据管理“青黄不接”的混乱局面。

（二）质量控制问题

第一，对数据的审核与评估环节欠缺。数据收集时在接到上传的报表数据后，不能及时安排人员进行数据整理与汇总，问题数据不能及时反馈。同时事后对数据质量的组成维度认识较为片面，质量评估范围较窄，过多关注数据的完整性、及时性方面，从而忽略了减轻填报负担、可解释性、可比性、准确性、可获得性这几个方面。第二，单位内部的自审与评估环节欠缺。在短暂的填报时效性要求之下，数据填报人员检查、主管人员或专业负责人复查、部门或单位主管统计负责人审查不足。领导人员对统计工作重视不足，日常的数据质量监督与评估不到位，从而不利于数据报送流程的优化和数据质量的持续改进。

（三）卫生统计技术还有待提升

目前，卫生统计的技术手段虽然相较于以前提升了不少，但还需进一步提升，滞后性特点显著，这对

医院卫生统计工作的开展产生了极大的影响。具体表现为：首先，在网络技术不断发展过程中，计算机技术的普及度较高，但是部分工作人员仍不能熟练使用计算机，传统的手工操作占据着主导，难以顺利进行卫生统计工作。

其次，现代技术的发展速度较快，在电子设备不断更新换代过程中，部分医院的硬件条件不完善。由于所使用的信息系统功能不全，部分信息系统缺乏必要的数据统计生成模块，系统仅能逐条储存数据，基层卫生机构在填报相关数据时，仍需通过查找原始工作记录本并结合系统中的记录进行手动统计。其中，对于那些体量庞大的数据需要通过人工抽查的方法来估算，这使得填报数据值与真实值之间存在很大误差，在一定程度上制约了医院的健康发展。

（四）卫生统计工作人员素质有待提升

在目前的医疗机构中，很多医疗机构的整体能力还不够高，难以为医疗机构的健康统计工作提供有力的支撑。由于一些不是从医学院校毕业的工作人员，他们的专业知识层次不高，因此对卫生统计中的有关医疗类的有关内容进行分析比较困难，再加上缺乏专业的知识，不能为保健统计工作带来协助。

此外，部分卫生统计人员的专业素质虽然可以保证，但缺少良好的服务意识，对数据收集、整理工作的关注度较高，数据的系统化分析、整理却不能落实，使得在与其他部门对接时，无法保证理想的工作效率。

三、当前医院管理中卫生统计工作的有效解决途径

（一）加强卫生统计工作制度的构建

首先，管理部门应加强卫生统计工作制度的构建。应当充分认识统计数据的重要性，加强统计人员的配置，提高人员的法律意识、业务能力、道德素质与责任心，做到正确理解统计指标；强化统计基础，建立完整的统计台账和相关备案资料，做到“数出有据，数有所依”，从而满足上级部门的数据需求。其次，要强化工作责任制建设，使卫生统计工作的每一个步骤都标准化，杜绝在审核和核算时出现数据差错，如果出现要将这些情况及时地反馈给有关统计部门，使之能够得到及时的修改，避免对统计结果的准确性造成影响。而且借助该项机制，可以为责任追究提供合理依据。

最后，在数据质量监管体系方面，应积极落实统计设计工作，在统计系统基础性环节中，统计设计占

据着重要的地位,所以应对统计工作领域、统计对象等进行明确,并对统计表格填报的规则进行合理设定,明确各种指标与计算公式,不断推进卫生统计工作发展。

(二) 高度重视卫生统计工作

卫生统计作为一项系统的、复杂的工作,无法为医院带来直观的经济收益,而是在潜移默化中将医院往正确的方向引导。也正是因为如此,医院部分领导者对该工作的重视程度并不高,重效益轻统计的现象一直存在。为了解决这一问题,有关人员要提升卫生统计在医院日常管理中的地位,大力支持卫生统计工作,使健康统计工作得到切实执行。此外,还需要加强对医疗资源的投入,建立健康统计学的新观念,充分利用人力资源的保障作用。另外,将健康统计工作主动融入到每日的日程中,并定期检查卫生统计工作,对统计人员的工作进行切实的监管,防止台账、报表等数据出错,避免对卫生统计数据质量产生不利的影响。另外,从医疗卫生工作的视角来看,统计部门要保证一定的独立性,不能因为一个科室的数据结果而影响到整个的数据统计,因此,对人才的需求量很大,在这一点上,医疗机构要对统计部门的工作人员进行合理配置。

(三) 提升卫生统计技术

1. 网络环境下全面开展统计工作

积极构建统计信息网,使统计系统与医院网络紧密连接,满足互联互通的需求,构建完善的病案、统计信息化软环境,要做到功能完善,标准统一,系统安全等标准。在统计信息网络体系的支持下,要继续完善网上信息共享平台,实现从传统的模式走向多样化的模式,扩大目标的覆盖面。对统计员来说,通过该系统所具备的查询能力,能够对以往的数据进行有效的使用和检索,为医疗机构的管理和临床医师提供有关的数据;例如,在任何时间段内的出院患者、疾病诊断等,有效控制手工调查的时间,从而推动实际工作效率的提升。此外,凭借自身的统计专业知识,统计人员可以更好地服务于临床,为资料收集、整理提供极大的便捷,实现统计职能在临床各个科室内的积极渗透与融合。

2. 开展统计预测、决策职能

在互联网的条件下,要强化对传染病的分级报告的编制,要充分考虑计算机的自动化、图文一体化的特点;保证管理人员在特定时期对该医院的有关状况有充分的认识。在此基础上,在年度开始,对本年度的所有业务进行精确的预估,并结合现有资料,完善

绘制散点图;确定线性模式,再结合自己的统计知识,确保一个正确的趋势预测。此外,医院管理者应掌握当年的工作目标,明确重点科室、薄弱科室发展趋势,以对现有的人物财力进行合理分配,达到资源配置优化目的,避免出现浪费和流失现象。

(四) 提升统计人员的综合素质

卫生统计工作了对统计人员明确提出专业性、全面性的要求,因此,统计人员要注意提高自身整体素养,强化医疗卫生统计团队的建设。在此基础上,统计人员应提高统计学的理论水平,同时掌握专业的医学知识和提高计算机水平,以促进统计工作的有效开展。在各类教育、演讲等活动中,统计人员应积极参与,重视对健康统计知识的宣传,建立起与时俱进的观念,从而持续改进和提高自身的职业素养。另外,在对医务人员的专业技能训练时,要加强对医务人员信息化技术的训练,以保证资料统计工作的成功开展。利用信息化手段促进医疗机构的综合素质的提高,并使其在医疗服务中的质量得到持续的改善。

四、结束语

总而言之,当前我国医疗卫生事业发展迅速,一方面是由于现代化建设进程不断完善,另一方面也在于人民越来越重视健康。要深入分析当前医院管理工作中卫生统计存在的问题,提出有效的解决途径,充分发挥卫生统计工作的重要作用,并从多个方面不断完善相关管理工作的内容,提升专业人员业务能力,健全工作制度,为医院和谐稳定发展奠定坚实基础。

参考文献:

- [1] 闫红. 卫生统计在现代医院管理中的地位与作用[J]. 办公室业务,2021(12):81.
- [2] 钟真贵,刘璐,陈星霖,等. 卫生统计在医院管理中的作用和具体措施分析[J]. 中国卫生产业,2020,17(06):94-96.
- [3] 英勇. 医院管理中卫生统计的地位和作用研究[J]. 管理观察,2019(11):187-188.
- [4] 陈玉. 卫生统计在医院管理中的作用和具体措施分析[J]. 中国卫生产业,2017,14(13):127-128.
- [5] 李明姬,杨哲. 浅谈卫生统计与医院管理的关系[J]. 现代经济信息,2017(02):135.

作者简介:

方秀丽(1973-),女,汉族,浙江余姚人,本科,就职于余姚市人民医院,研究方向为医院管理。