

浅谈高校智慧图书馆建设进展及策略

周琪

(无锡科技职业学院, 江苏 无锡 214029)

【摘要】本文深入研究了高校智慧图书馆的建设进展及相关策略。首先分析了智慧图书馆构建的基本要素,包括智慧资源、智慧技术和智慧图书馆馆员。接着探讨了智慧图书馆的特点,包括智慧化感知能力、智慧化生态体系和智慧化服务方式。然后,详细讨论了可能面临的问题,如智慧化管理理念认识不足、复合型图书馆馆员匮乏、资金支持力度不足以及数字资源整合不足。最后,提出了解决这些问题的策略,包括智能化技术应用与更新、跨学科培养与拓展图书馆人才队伍、可持续资金策略与多元融资渠道、数字资源标准化与整合、用户体验与智慧服务创新以及社会参与与推广策略。这些建议旨在促使高校智慧图书馆更好地适应数字化时代的发展,提升服务水平,满足广泛用户的需求。

【关键词】高校智慧图书馆; 智慧资源; 智慧技术; 智慧化服务; 问题与策略

引言:

高校图书馆一直以来都是知识传承与学术研究的中心,而随着信息社会的到来,如何使图书馆更好地适应现代社会的需求成为一个亟待解决的问题。智慧图书馆的建设因其数字化、智能化等特征,成为推动图书馆现代化的有效手段。本文将深入研究高校智慧图书馆建设的进展情况,探讨当前面临的问题,并提出相应策略,以期为高校图书馆提供更科学、有效的建设方向。

一、高校智慧图书馆的特点

(一) 智慧化感知能力

通过先进的传感器技术和实时数据采集系统,智慧图书馆能够实时监测馆内的人流、图书借还情况、阅读热点等信息。这种感知能力使得图书馆能够更准确地了解用户行为和需求,为用户提供个性化的学术服务。同时,通过对感知数据的分析,馆方可以优化图书馆的布局,提高资源利用效率,使整个图书馆更加智能、高效。

(二) 智慧化生态体系

高校智慧图书馆构建了一个智慧化生态体系,将各类信息资源、学术服务、数字技术有机整合。这个生态体系以数字化资源为核心,通过云计算、大数据分析等先进技术,使得图书馆与学术出版机构、在线数据库、数字图书馆等各类学术资源提供者形成紧密连接^[1]。这种生态体系的建设不仅实现了资源的高度共享,也为用户提供了更为便捷、全面的信息检索和获取途径。同时,图书馆与学术机构的深度融

合促进了知识的跨领域交流和合作。

(三) 智慧化服务方式

通过人工智能、机器学习等技术的应用,图书馆能够为用户提供个性化的推荐服务,根据用户的学科背景和兴趣推送相关学术资源。此外,智慧图书馆还引入了虚拟现实、增强现实等技术,为用户创造更为沉浸式的学术体验^[2]。智能导览系统、在线咨询服务等也使得用户与图书馆之间的互动更加灵活、高效。这种智慧化的服务方式不仅提升了学术服务的品质,也提高了用户满意度,使得高校智慧图书馆成为学术学习和研究的理想场所。

二、高校智慧图书馆建设面临的问题

(一) 智慧化管理和服务理念认识不足:

由于数字化时代的快速发展,图书馆管理者和工作人员需要理解和运用智能化技术,以更好地适应和引领图书馆服务的未来发展。然而,存在一些管理者和工作人员对于智慧化理念的理解不够深入,导致在智慧图书馆建设中无法充分挖掘新技术的潜力。这表现为对于数字资源管理系统、智能化服务平台的使用理解不足,进而影响了图书馆在数字时代提供高效服务的能力。缺乏对智慧化管理理念的认识阻碍了图书馆从传统到数字时代的顺利转型,使得图书馆难以充分发挥先进技术为用户提供更便捷、个性化服务的潜力。

(二) 具有交叉学科背景的复合型图书馆馆员匮乏

在智慧图书馆的建设中,高校面临具有交叉学科

背景的复合型图书馆馆员匮乏的挑战。随着图书馆工作逐渐数字化和智能化,需要馆员具备更为广泛的知识,涵盖传统图书馆学、信息技术、数据科学等多个领域。然而,目前图书馆学科的培养主要集中在传统图书馆学方向,缺乏跨学科的培养和拓展。这导致新一代馆员在面对数字时代的复杂需求时感到无所适从,阻碍了图书馆全面提供多元服务和充分利用新技术的潜力。馆员的学科背景匮乏使得智慧图书馆的建设无法充分发挥其在信息科技时代服务的创新性和多样性。

(三) 智慧图书馆建设资金支持力度不足

在高校经费有限的情况下,面临智慧图书馆建设所需资金不足的困扰。这导致一系列问题,包括硬件设备的老化,新技术的引入受限,以及数字化资源的购买和更新力度不够^[3]。资金不足阻碍了智慧图书馆在技术设备和服务水平上的全面提升,使得图书馆难以充分发挥数字化时代为用户提供高质量服务的潜力。缺乏足够的投入意味着无法及时采用最新的技术,影响智慧图书馆的竞争力和可持续发展。

(四) 图书馆数字资源整合不足

由于数字资源涵盖了各种类型和来源,其格式、平台和标准各异,使得图书馆在整合这些资源时面临一定的复杂性和技术难度。这导致用户在检索和获取数字资源时遇到困难,降低了图书馆数字服务的效能。缺乏有效的数字资源整合使图书馆难以提供一站式的、便捷的数字服务,从而限制了智慧图书馆在满足用户需求、促进学术交流方面的潜力。

三、高校智慧图书馆建设策略

(一) 智能化技术应用与更新

引入最先进的技术,如人工智能、大数据分析和物联网,不仅是对图书馆服务智能化的创新探索,更是推动图书馆适应数字时代的必然选择。通过深度学习算法,图书馆可以实现对大量图书进行智能分类和标注,使得用户能够更便捷地检索到所需的信息。智能化的图书分类系统能够根据用户的历史借阅记录和兴趣推测,为用户提供个性化的图书推荐服务,从而提高用户的满意度和阅读体验。通过对用户行为数据的收集和分析,图书馆可以深入了解用户的借阅习惯、阅读兴趣,为图书馆提供精准的运营决策支持。这种数据驱动的运营模式不仅有助于图书馆更好地了解用户需求,还能够提前预测和应对潜在的服务问题,提高整体运营效率。通过物联网,图书馆可以实现对设备状态的实时监测和管理,提高设备的运行效率和可靠性。例如,智能化的温控系统可以根据人流和天气情况进行智能调整,为读者提供舒适的阅读环

境。同时,物联网技术还能够实现对图书馆资源的精准追踪和管理,减少资源浪费,提高资源利用率。

定期更新智能化设备和系统是确保图书馆保持先进水平的必要措施。技术的快速发展使得新的智能化设备和系统不断涌现,而及时更新意味着图书馆能够始终站在技术的前沿。这不仅有助于提高图书馆的服务水平,还能够提升图书馆在高校中的影响力和竞争力。通过引入最新的智能化技术,图书馆能够更好地满足用户的需求,促进知识的传播和交流,实现图书馆在数字时代的使命和价值。

(二) 跨学科培养与拓展图书馆人才队伍

跨学科培养的核心理念在于打破传统学科的壁垒,使图书馆馆员具备更为全面的综合素养。通过引入信息技术领域的知识,馆员们能够更深刻地理解和应用新技术,尤其是智能化技术在图书馆服务中的应用。这不仅涉及对各类软硬件设备的了解,还包括对人工智能、大数据分析等前沿技术的应用和创新。这使得图书馆馆员能够更加灵活地面对不断变化的信息技术环境,更好地服务用户,提升图书馆整体智能化水平。

培养具备跨学科综合素养的图书馆馆员,不仅可以满足用户日益复杂的信息需求,还能够推动图书馆服务的多元化发展。在数字化时代,图书馆服务已不再仅仅停留在传统的文献管理和馆藏服务上,而是涉及多个学科领域的交叉融合。通过跨学科培养,馆员们可以更好地理解用户背后的学科需求,更好地协同合作,提供更专业、更贴近实际需求的服务。这包括在学科领域内的数据分析、学科知识的更新、信息检索等方面,都需要馆员具备更为广泛的知识储备和工作技能。

(三) 可持续资金策略与多元融资渠道

制定明确的可持续资金策略,涉及合理的费用结构和周密的资金分配计划,旨在确保图书馆在未来的运营中不受财务压力的困扰,为用户提供持续稳定的服务。通过细致合理地规划各项费用,如设备维护、软件更新、人员培训等,可以有效降低运营成本,提高资源利用效率。合理的费用结构不仅要符合图书馆的实际情况,还需要考虑未来的扩展和更新,确保图书馆能够及时适应技术和服务的发展,提供高水平的数字化服务。通过科学合理地分配资金,如注重技术更新、人才培训和用户体验提升等方面,可以确保资金得到最大化的利用,进一步提高图书馆服务水平。精准的资金分配计划也有助于图书馆更好地应对可能出现的变化和挑战,保障各项服务的顺利运行^[4]。

为了避免对图书馆建设和运营的单一依赖,拓宽融资渠道成为另一个重要的策略。与企业、政府以及社会组织合作,不仅能够获取额外的资金支持,还有助于拓展图书馆的社会影响力。通过建立合作伙伴关系,图书馆可以共享资源,获得专业支持,并在社会中树立更为积极的形象。这种多元化的资金支持渠道有助于减轻财务风险,使得图书馆在面对经济波动和预算压力时更为稳健。

(四) 数字资源标准化与整合

在数字时代,图书馆面临着海量、多样的数字资源,如电子图书、学术期刊、多媒体资料等,这些资源来源广泛、格式各异,因此,建立数字资源的标准化管理体系成为智慧图书馆不可或缺的任务之一。通过制定一套统一的数字资源标准,可以确保不同厂商、不同格式的数字资源能够在同一平台上进行统一管理,避免信息孤岛的问题。标准化管理体系的建立涉及对元数据、编码规范、分类体系等方面的规范化,从而实现数字资源的互通和互操作,为图书馆提供更加高效便捷的管理手段。采用先进的数字资源管理系统是实现数字资源标准化与整合的有效途径。这样的系统不仅能够对数字资源进行全面的管埋,还能够提供先进的检索、索引和推荐功能,为用户提供更个性化、更智能化的服务。通过系统的支持,图书馆能够更加高效地进行数字资源的采集、整理和更新,保障数字资源的质量和时效性。数字资源的标准化与整合战略的核心目标之一是提高数字资源的管理效能^[5]。通过建立统一的管理体系和采用先进的管理工具,图书馆能够更加高效地进行数字资源的分类、归档和检索。这不仅提高了数字资源的利用率,还为用户提供了更加便捷、精准的信息服务。图书馆可以借助先进的技术手段,如自然语言处理、机器学习等,对数字资源进行深度挖掘,实现对信息更为智能化的处理和利用。

(五) 用户体验与智慧服务创新

随着虚拟现实、增强现实等技术的不断发展,图书馆可以将这些技术应用于用户体验的改善中。通过虚拟现实技术,用户可以沉浸式地体验图书馆资源,仿佛置身其中,提升了用户对图书馆空间的感知。增强现实技术则可以为提供更加丰富、互动性强的学习和阅读体验。这样的技术引入不仅提高了用户对图书馆的好奇心和兴趣,还使得学习和阅读变得更加生动有趣。在数字化时代,用户对于服务的需求越来越多样化,因此,图书馆需要不断创新服务方式,以满足用户的个性化需求。个性化推荐是一种有效的智慧服务创新方式,通过分析用户的阅读历史、兴趣

偏好等信息,为用户推荐更符合其口味的图书、文章或其他资源,提高用户在图书馆的信息获取效率。智能导览系统则可以通过室内定位技术,为用户提供更加精准的馆内导航服务,帮助用户更快速地找到目标资源。这些创新服务不仅使图书馆更具吸引力,还提高了用户的满意度和忠诚度。

(六) 社会参与与推广策略

图书馆可以通过组织各类文化、教育活动,如讲座、展览、读书会等,主动融入社会生活,满足不同层次、不同兴趣的社会群体的需求。宣传活动是推广策略中的一项重要手段,通过线上线下的方式进行宣传,宣传图书馆丰富的资源、先进的技术设备以及创新的服务,吸引更多人关注和参与。社交媒体推广也是推广策略的一部分,通过利用社交媒体平台,如微博、微信公众号等,与用户进行互动,传递图书馆最新动态,拉近与用户的距离,提高用户的参与度。通过社会参与与推广策略的有机结合,智慧图书馆能够更好地融入社会,扩大服务影响力,使更广泛的用户受益于图书馆的资源和服务。这一策略的成功实施将为图书馆带来更多的社会支持,推动图书馆成为学习、阅读和社交的重要场所,为社会提供更多元、便捷的知识服务。

结束语:

高校智慧图书馆建设作为图书馆事业发展的重要方向,正朝着更加智能、服务更广泛用户群体的方向迈进。在解决面临的问题和挑战的同时,采取切实可行的策略是确保其成功发展的关键。通过不断更新技术、培养跨学科人才、保障资金、整合数字资源、提升用户体验和积极参与社会,高校智慧图书馆将能够更好地服务社会,为用户提供更加丰富、便捷的知识资源,迎接数字化时代的挑战。

参考文献:

- [1] 李娟. 高校智慧图书馆建设研究[J]. 南阳理工学院学报, 2022, 14(05): 116-119.
- [2] 光如萍. 高校智慧图书馆建设实现路径研究[J]. 江苏科技信息, 2022, 39(20): 46-48.
- [3] 单轸, 陈雅. 新技术背景下高校智慧图书馆建设优化策略研究[J]. 图书馆, 2022(05): 48-53.
- [4] 李素娟. 大数据环境下高校智慧图书馆建设及其基础性安全问题[J]. 才智, 2022(05): 157-159.
- [5] 聂应高. 地方高校智慧图书馆建设困境与发展对策——以湖北科技学院图书馆为例[J]. 湖北科技学院学报, 2021, 41(06): 84-89.