

“相伴而学”：社会工作介入幼儿家长正面养育互助式学习的实践探究

——以 X 机构线上共学活动为例

马婧

(西北大学, 陕西 西安 710119)

【摘要】在数字化网络高速发展的时代, 育儿实践呈现出一种不同于以往的状态, 网络育儿类自媒体逐渐蓬勃发展, 极大地促进了年轻父母的成长。然而尽管网络扩展了幼儿家长的育儿资源, 但仅仅凭借于所呈现资源的单方输出, 无法使幼儿家长更好地习得育儿能力。为了充分发挥幼儿家长主体性学习, 本研究通过社会工作专业方法, 借助线上平台向幼儿家长传递正面养育的相关育儿知识和方法, 帮助幼儿家长共学互助。实践成果显示, 扩展了幼儿家长正面养育的育儿知识; 幼儿家长之间达到了良好的互动。

【关键词】社会工作; 正面养育

一、问题提出

学龄前儿童处于人生发展的重要阶段, 幼儿家长关注幼儿的全面发展, 认识到科学育儿的重要性, 期待与孩子建立良好的亲子关系。“正面养育”强调尊重、合作的育儿理念也渐渐进入大众视野, 幼儿家长更加愿意接触学习先进的育儿方法。同时, 伴随着互联网的普及和渗透, 线上互助交流学习成为一种高效的形态, 幼儿家长们依托网络媒介的使用展开线上育儿学习普遍盛行。

针对育儿实践活动的全新景观, 当下幼儿家长了解或者习得的正面养育的育儿知识和技巧情况如何? 社会工作介入线上幼儿家长互助学习的优势和成效如何? 是本研究所要探索的问题。本研究基于 X 机构育儿项目, 选取 M 社区的家长展开调查, 运用访谈、问卷等收集资料, 分析其掌握的育儿知识的基本情况, 开展线上正面养育共学服务活动。

二、研究设计

(一) 研究方法

本研究采用半结构式访谈和问卷调查的方法。研究通过访谈了解幼儿家长的育儿需求, 初步设计了本次活动的内容和进程安排, 按照幼儿家长的自主意愿, 最终确定了 32 位幼儿家长作为本次活动的研究对象。活动开始前, 社工设计并发放前测问卷, 问卷包括个人基本特征和正面养育知识情况两个部分。本次实践活动共收集问卷 32 份, 有效样本数为 32 份。

(二) 概念界定

“正面养育”, 又称“正面管教”, 是指不惩罚并且不娇纵养育孩子的方法, 以其之间的尊重与合作为基础, 倡导幼儿父母营造一种和善并且坚定的沟通氛围, 培养孩子的各项技能, 帮助孩子在这个过程中获得自信、自律、自主, 获得“归属感”“价值感”。

正面养育是从积极正向的层面出发进行的, 学龄前幼儿初步进入身心发育的“预备道路”, 学习掌握正面养育的育儿方法能够引导学龄前幼儿积极地发展, 培养优秀的品格。

(三) 理论基础

本研究以社会学习理论作为线上正面养育共学活动的指导理论。在活动过程中, 运用观察学习的四个过程(即注意过程、保持过程、动作再现过程和动机过程), 社工以个性化、多样化的活动预告方式督促幼儿家长参与互助共学; 社工主要通过传递视频、讲解知识点、情境案例在线讨论等方式来吸引参与服务对象幼儿家长的注意力, 促进幼儿家长保持在线学习状态; 社工通过在线分享与讨论的环节来鼓励幼儿家长的在线表达能力, 同时精炼他们信息反馈及操作能力; 最后通过直接强化与替代性强化结合, 社工鼓励和激发幼儿家长对分享的育儿知识进行的判断、借鉴、学习活动, 最终帮助幼儿家长获得正面养育的育儿方法和理念。在此次线上共学活动中, 幼儿家长不仅能够直接获得更加丰富、充足、系统的育儿知识, 而且能够通过情境案例的在线讨论来借鉴其他幼儿家长的育儿经验。在此过程中社工注重发挥榜样力量, 对幼儿家长的在线表现进行及时总结和回应, 表达赞赏, 促进同伴间的互动学习, 引导幼儿家长反思自身的育儿模式。

三、研究分析与发现

根据问卷及访谈可知, M 社区的幼儿家长总体具有比较高水平的育儿参与和积极学习补充知识的意愿, 但是仍然存在了解概念的基本内涵但无法灵活运用方法与育儿实践中的困境。面对幼儿家长的共性问题, 本研究借助线上平台实现了将有相似经历的幼儿家长聚集在一起, 根据幼儿家长的自主意向, 选择他

们闲暇的时间开展正面养育互助共学活动，社工强调幼儿在在学习过程中主体性作用，引导他们的良性互动，构建互助支持网络。

（一）研究分析

1. 研究对象身份特征明显

由调查数据可得：被调查者身份为妈妈的为24人（占比约为78%），爸爸为8人（占比约为22%）；家中幼儿的年龄处于0-6岁的学龄前阶段，3-5岁幼儿居多。分析可知：在所调查的服务对象中，妈妈是养育幼儿的主力军，妈妈群体更愿意参与各类育儿活动，进行交流。

2. 研究对象具有高水平的育儿参与和学习意愿

幼儿家长普遍具有较高的父母角色定位与追求，主要承担育儿的责任，具体表现为亲力亲为、引进新方法。幼儿家长育儿态度细致及认真，高水平参与育儿的实际过程有效地激发了幼儿家长的学习意愿，极有力地促进了幼儿父母寻求丰富广阔的育儿资源。非常乐意广泛地学习科学育儿知识，期待着和孩子共同进步，对家长以身作则，坚持学习的态度所震撼。

3. 研究对象需加强具体育儿情境的行为反应的学习

尽管幼儿父母在生育前或者育儿过程中已经自主了解、学习过一些正面养育的育儿知识，但是所获得的内容较为碎片化，存在将理论灵活运用于育儿实践中的困难，在特定的育儿情境中，幼儿家长经验不足仍会出现不知所措的问题。

（二）研究发现

1. 参与服务对象的相似性推动线上互助式育儿学习的运转

本研究将有类似经历的幼儿家长们线上群聚，线上的方式较为轻松，幼儿家长愿意表达自己的观点。另外，伴随着部分幼儿家长有效经验的分享，能够帮助在育儿过程中有类似难题的幼儿家长更好地获知这一方面的知识，习得更全面、更系统的知识。但是对于较私密、深刻的问题幼儿家长往往较为沉默，在社工的带领下，唤动幼儿家长表达，促成幼儿家长之间形成信任，凝聚在一起，获得有效经验，共同推动线上育儿互助学习的运转。

2. 幼儿家长对正面养育的概念认知较为准确

本次研究调查的大部分对象都能够准确判断正面养育的相关概念。究此原因：一方面幼儿家长在参与活动之前已自主浏览过大量的科学育儿知识，对科学概念的界定有较为清晰的认知，并且问卷题目积极正向的语句表述驱动家长正确选择。另一方面，幼儿家长高度重视科学的育儿方法，具有较高的育儿期待，非常乐意持续学习规范的育儿方法，期待着和孩子共同进步。幼儿家长以身作则，坚持学习。

3. 幼儿家长育儿态度在一定程度上有所转换

活动最开始的时候，社工从参与服务对象的表现中发现，幼儿家长倾向学习育儿知识和技巧，忽略了

个人育儿修养的提升。正面养育倡导家长和孩子之间的尊重与沟通，从而促进幼儿的更加顺利地成长，因此，家长的育儿态度和自身的育儿修养格外重要。社工通过在活动中积极展现温和的态度，并做相关强调，将平等、尊重的理念传递给幼儿家长，鼓励幼儿家长将这种温和和谐的态度运用到实际育儿过程中，幼儿家长在参与的过程中受到潜移默化的影响，并且能够做到自我反省，一定程度上转换了育儿理念，反思对待孩子的态度。

四、研究评估与总结

研究采用过程评估和成效评估的方式，设计前后测问卷，检验线上正面养育共学活动取得的效果，评估参与活动对象的收获。评估发现：此次实践活动帮助服务对象学习了正面养育的相关育儿知识和方法；幼儿家长之间的互动良好，部分家长从一开始的谨慎沉默到后期能够在线上平台大方地询问解决育儿困惑的方法，主动分享育儿经验，实现了“相伴而学，共育互助”：传递正面养育育儿知识与方法的目标。

（一）过程评估

1. 活动执行情况

本研究按照活动计划如期执行，内容贴近参与服务对象的实际需求。面对第一次活动超时的情况，社工及时调节控制线上活动在预计时间内完成，线上育儿活动持续四周，平均每周顺利开展两次。

2. 幼儿家长参与情况

整体来看，幼儿家长对正面养育的内容和线上共学活动形式的设置接受程度高，达到了较高的参与度，会及时查看社工推送的课程视频和知识，在线实时回复。在学习活动中及结束后，会分享经验，表达困惑，社工在线给予正确的澄清与指导，取得了幼儿家长的信任，交流更加放松，带动了其他的家长在线上主动交流。

3. 社工的表现

线上活动有较多不确定的因素，因此社工前期进行了充分的准备。每次活动开始前社工会以语音、文字、小视频等多种方式提醒幼儿家长准时参加。社工阅览了大量专业书籍，学习了正面养育的相关知识，不断修改完善育儿活动的内容。尽管是线上的方式，社工也设计了线上游戏互动、情境展示、知识讲解、布置家庭作业的形式，帮助幼儿家长更好地吸收和理解正面养育的育儿知识，并且对提出的问题及时给予了反馈。

（二）成效评估

1. 目标评估

在线通过知识讲解、分享互动、情境分析、视频展示、图片叙述等方式向幼儿家长传递了积极、正面、科学的养育知识，丰富了幼儿家长的正面养育的育儿知识，提升了幼儿家长正面养育的意识；幼儿家长线上互相分享，达成互助式学习模式；通过布置家庭作业的方式，巩固幼儿家长所学，良好的互动沟通基本

达成互助的目的。

2. 满意度评估

表1 幼儿家长参与活动的反馈(包含感受和建议)

序号	家长反馈
(节选部分家长)	
幼儿家长 A	课程内容围绕孩子教养展开,我学到了一些新的育儿方法
幼儿家长 B	讲课时我很喜欢家长互动的环节,老师能够给予指导,我还能从其他家长身上学到一些育儿的方法
幼儿家长 C	希望活动每周至少开展两次,这样让我学到很多育儿知识,遇到问题怎样处理
幼儿家长 D	活动的形式和内容都挺满意的,建议期待活动内容还可以多一些培养孩子专注力训练的知识
幼儿家长 E	多多分享线上课程,多以情境展示,这让我能够学习到遇到问题要怎样处理
幼儿家长 F	期待学一些怎样让孩子更安静,更加专注一件事的方法

参与幼儿家长对线上正面养育共学活动总体反馈良好,表明今后非常愿意参加类似的线上育儿活动,并且对线上育儿活动的课程内容改进提出相关优化建议。分析结果可知,情境描述是受到幼儿家长兴趣和关注的有效方法。

(三) 总结反思

1. 社会工作介入的优势

社会工作强调“助人自助”,在实践活动中,社工充分运用社会工作的专业方法和理念,促使实践活动的顺利展开和进行,具备独特的专业优势。首先,在共学活动中,即使是线上的方式,社工也平等、认真地对待每一位参与服务对象的每一次提问和分享,对参与服务对象提供的一定程度的“人文关怀”,及时鼓励赞赏,能够较快地与参与服务对象建立起良好的专业关系,获得了参与服务对象的信任和认可。其次,社工在研究活动中充分发挥社会工作的专业性,关注幼儿家长动态、不断发展着的育儿需求,迅速捕捉到育儿互助实践活动需要通过大量生活日常情境的描述和展现才能够更好地发挥传递知识、帮助习得技能的作用,灵活调整学习内容,吸引参与对象的注意,推动共学活动的顺利进行。同时,社工根据社会学习理论的内容,设置了家庭作业的环节,邀请幼儿家长在线打卡,成为评判幼儿家长掌握知识和方法的重要途径。最后社工帮助幼儿家长组建了互助圈子,搭建起支持网络,实现了幼儿家长同辈群体的互助共学。

2. 在线平台的独特管理方式

本研究融入社会工作专业元素,相比于其他专业领域的线上活动,具备一定的独特性。首先要做好活动开始前的预告与提醒工作,相比于冰冷的文

字通知,社工主要采取视频及语音的方式,表明活动的主题调动幼儿家长参与兴趣。其次,关于在线平台的群管理,社工在活动中和结束后关注群消息,及时回应群成员的问题与需求。关于在线平台的群运营,社工在活动之余,持续分享群成员关注的内容,维护与运营群,积极采纳建议。

3. 要求社工有充足的知识储备与较强的专业技能

线上活动要求社工学习充足的知识,以保证活动的顺利开展,要及时反馈家长的疑惑,给予正确有效的指导。在情境展现、案例分享讨论的环节,社工需要结合特殊的语境运用夸张的语气,抓住幼儿家长的注意力,引起幼儿家长的共鸣。

五、结语

网络的大量普及扩展了幼儿家长可以获取的育儿资源,但并不能有效提升幼儿家长的育儿能力。不同于互联网育儿知识和方法的单方输出,社会工作介入线上育儿共助互学活动能够充分调动参与服务对象者的积极性。社工秉持专业理念,平等地对待每一位幼儿家长,传递温和坚定的态度,引导幼儿家长在观察、借鉴中相互学习,帮助他们搭建起互助支持网络,进一步增强了幼儿家长正面养育的育儿理念,丰富其科学育儿知识,实践取得了一定的成效。家庭领域是社会工作专业的重要领域之一,积极发挥社会工作的专业性,将社会工作专业方法介入融入家庭育儿服务中,具有非常特殊和重要的意义,是值得长期探索、实践的过程。期望此次实践活动能够提供一定的研究和探索价值。

参考文献:

[1] 刘又嘉,王洁晶.“为爱而学”与“结伴同行”:数字时代代际合作育儿中新手妈妈们的线上互助式学习[J].新媒体研究,2023,9(08):93-98.

[2] 刘又嘉.“线上妈妈”VS“半线上妈妈”:代际合作育儿中新手妈妈的育儿线上社会化分化及影响因素探析[J].青年发展论坛,2022,32(05):62-69.

[3] 吕金莹.社会工作视角下家庭教育问题研究[J].社会与公益,2020,(06):25-27.

[4] 陈颖.以“正面管教”助力幼儿品德发展[J].新教育,2021,(34):72-73.

[5] 许婷婷.浅谈正面管教在幼儿教育中的运用[A]教育理论研究与创新网络总结年会论文集(七)[C].中国管理科学研究院教育科学研究所,中国管理科学研究院教育科学研究所,2022:3.

[6] 谭淑娟.“如何说孩子才会听,怎么听孩子才肯说”——正向教养学习小组活动全纪录[J].大社会,2018,(09):52-53.

[7] 张萍.把话说到孩子的心里去——正向教养小组助力亲子沟通[J].中国社会工作,2018,(06):32-33.

[8] 李瑞源.浅谈“生本教育”与“正面管教”[J].中国新通信,2018,20(2):172.