

国有企业信访中思想政治工作作用

李聪颖

(山西焦煤汾西矿业物资供销分公司, 山西 介休 032000)

【摘要】我国社会发展阶段,国有企业作为非常重要的组成,国有企业稳定与否在一定程度上与我国企业的经济发展有着一定影响。因此,做好企业信访工作是非常重要一项内容。但从当前现状分析可以发现,国有企业信访工作开展阶段受到多元化因素的影响,信访工作还有一些需要完善地方,而将思想政治工作融入到企业信访工作能够通过思想工作的有效实施,避免各种问题矛盾出现。本文结合实际在分析思想政治工作,在国有企业信访起到作用基础上详细探讨国有企业信访思想工作开展流程,同时深入分析思想政治工作在国有企业信访工作中具体应用策略。

【关键词】国有企业;信访工作;思想政治作用

引言

国有企业开展信访工作的主要目的在于维护企业以及社会的稳定,而在信访工作开展阶段,思想政治工作起到的作用很大,思想政治工作的有效开展能够全面帮助信访者树立正确的价值观以及需求,能够增加信访人员对企业的认同感有效解决矛盾纠纷,提高企业的稳定。所以在国有企业信访工作开展阶段,注重思想政治工作的有效开展,明确思想政治工作的目标以及范围还有落实点,能够为国有企业信访工作的稳定运行提供保障

一、在国有企业信访中思想政治工作起到的作用

(一)教育作用

国有企业的信访工作是影响企业生存和发展的关键,也是企业深化改革的重要举措之一,是凝炼广大职工群众智慧之下的产物,对于职工的发展以及企业的进步存在直接的影响。从目前实际情况来看,国有企业信访工作关系到企业的生存和发展,影响企业的经济利益,对员工的根本利益产生直接的影响。但是从目前实际情况分析,国有企业信访工作在开展的环节受到思想意识、工作方式、思维能力等方面的影响,导致工作执行环节存在较多的问题。因此,国有企业信访工作过程中思想政治工作发挥出应有的作用,落实教育作用,引领各级员工思想意识的转变,符合当前企业长远发展战略的要求,为企业稳定与和谐发展起到积极的作用。(1)国有企业信访思想政治工作要从保护员工根本利益出发,了解员工和企业之间的关系,使得企业平稳、高效发展,创造更高的经济效益,也能提高人们生活质量。(2)企业定期组织员工学习相关的法律知识,解决员工上访存在的各项问题,充分保护员工个人权益。在信访

接待工作实践中严格做到遵纪守法,不仅要对自己负责,维护自己权益,还要保护国家、集体以及他人的利益,以避免影响社会和谐与企业发展的事件存在。

(3)国有企业信访工作中存在问题无法彻底解决,特别是一些过分要求的上访者,信访人员应根据国家法律法规以及相关政策处理,用自己的耐心、热情来解释相关问题,获得信访人员的理解与认可,才能保证信访中思想政治工作顺利地展开,转变员工思想意识,解决员工存在的各项问题^[1]。

(二)宣传作用

国有企业在信访工作过程中落实思想政治工作,发挥宣传的作用,将国家法律法规政策及时宣讲出去,也能做出信访工作的改进和调整,才能适应新时代发展的趋势。但是目前思想政治工作相关理论研究不够深入,理论知识掌握也不全面,很多问题认识上存在一定的偏差,所以造成过激上访或者违法上访的情况。为了解决上述问题,国有企业信访中思想政治工作加强宣传措施的应用,利用微信、微博、电视、宣传栏等方式让员工学习国家法律法规标准,具备正确的思想认识。在宣传工作中重视模范人物的宣传,让员工了解政策、知识,上访工作要具备明辨是非的意识,才能保证上访工作符合当前实际情况,避免存在违法违规的现象。

(三)管束作用

国有企业在信访工作的过程中全面落实思想政治工作尤为重要,不断的优化信访工作方式,及时解决矛盾和纠纷才能保证思想政治工作顺利地展开,实现工作效果和质量的全面提升。对于信访工作中存在难以解决的问题,特别是一些员工存在违法违规上访、越级上访等情况,应发挥出信访工作的管束作用,

应用各项制度约束上访人员，避免严重存在违法违规的情况。严格按照我国相关部门制定的《信访条件》的相关内容，适当的罚款或者追究人员的刑事责任，以保证国有企业经营秩序不会受到任何影响，确保国家相关部门工作开展顺利^[2]。

二、国有企业信访思想政治工作流程

（一）掌握思想政治工作层次

国有企业信访中思想政治工作开展环节要明确思想政治教育的具体层次，了解上访对象存在的问题、诉求，同时还要对上访人员的年龄、家庭、知识层次等方面调查，选择合适的思想政治教育方式，提高思想政治教育的总体水平。思想政治工作开展要选择合理的工作方式，根据实际情况做出改进和调整，根据上访人的具体情况做出调整，使得思想政治工作符合实际情况。在思想政治工作中了解上访人存在的各项问题，有的放矢进行思想政治教育，使得信访工作能够顺利地开展，构建和谐的员工关系、解决存在的矛盾和纠纷问题，使得思想政治工作能够顺利地开展。

（二）畅通思想政治工作渠道

国有企业信访中思想政治工作开展非常的重要，这是保证信访工作效果和质量的的重要举措，实现国有企业经营发展水平的全面提升。在当前信息化时代发展之下，国有企业信访中思想政治工作发挥出信息技术的优势，构建良好的思想政治工作渠道，每项工作都贴合实际情况，进而构建完善的工作体系。（1）国有企业信访工作应将信访、宣传、组织、劳资、工会等多个部门融合起来，构建形成完善的思想政治工作体系，发挥多部门联合的作用，及时进行法律法规和先进思想的宣传，解释企业制定的发展战略和决策，让员工了解当前企业发展面临的困难，员工转变思想意识积极投入到企业发展决策中实现企业发展水平的提升，也能保证员工的根本利益。（2）全面加强国有企业信访中思想政治工作，利用工会、共青团等组织建设完善的工作机构，使得思想政治工作符合实际情况，信访工作效果得到全面提升，工作水平也在不断提升。（3）国有企业信访中思想政治工作利用公众号、宣传栏等方式，发挥新媒体的优势，与传统媒体有效结合，构建良好的宣传体系，进而实现思想政治工作效果的全面提升，也会扩大影响力，转变员工的思想意识，解决员工上访中存在各项问题^[2]。

（三）丰富思想政治工作形式

国企信访中落实信访接待制度，明确信访人员的基本诉求，并及时调查了解，进而保证信访工作顺利地开展工作，稳定员工情绪，避免造成矛盾激化等严重的问题。在信访工作开展的环节，及时解决员工存在的

各项问题，制定合理的思想政治工作方法，使得工作具备科学性、合理性、持续性，不断地完善工作体系，使得思想政治工作能够有效地进行。有很多信访人的思想认识比较差，情绪也不稳定，尤其是工作和生活面临较大的困难，在工作过程中存在较大的阻力，这就会导致这些人员存在情绪激动的情况，不愿意接受信访人员的思想政治教育，也会难以沟通，极大的阻碍企业各项工作顺利地开展工作，影响企业经营发展。对于员工确实存在生活困难的，及时解决存在的生活困难，采取必要的帮扶措施，转变思想观念，通过精神层面的抚慰及时解决各项问题使得信访人员能够尽快进入到正常工作和生活状态中。在国有企业信访中思想政治工作要将员工的根本利益放在首要位置，和员工保持良好的沟通交流，但是不能胡乱承诺，要以解决实际问题作为出发点。

三、国有企业信访中思想政治工作的具体策略

国有企业开展信访工作环节，注重思想政治工作的有效落实，是提高信访稳定工作的关键，因此在该项工作开展的阶段中要明确国有企业信访工作的需求，了解到思想政治工作的具体实施内容，构建出更为完善的工作模式，以下对思想政治工作的实施方法进行分析。

（一）重视法治化、规范化信访体系建设

国有企业信访中思想政治工作的开展重视法治化、规范化体系的建设非常重要，了解目前信访工作实际情况，重视思想政治工作，引导员工思想意识的转变，同时还要发挥教育约束、宣传以及引导的作用，让信访人按照法律法规要求信访，避免给国有企业的日常经营活动造成扰乱影响。（1）国有企业党组织根据当前企业生产实际情况，了解企业制定的各项措施，明确规范化管理制度使得信访中思想政治工作有效地进行。从目前信访中思想政治工作执行的实际情况，了解员工信访工作中存在的各项问题，进一步完善信访接待、疏通等工作办法，明确工作流程，保护员工的根本利益，也防止给企业的经营措施制定实施造成负面影响。（2）建设完善的信访监控制度，保证信访接待更具权威性、公正性，客观的收集员工反馈的意见，让员工思想政治工作有序地进行，避免存在越级上访、违法上访等行为。（3）制定完善的信访工作制度，明确工作重点。例如在信访制度建设的需要结合中共中央、国务院印发了《信访工作条例》要求，制定目的和依据、适用范围，对信访工作的地位作用、指导思想。同时，要企业信访工作体制和格局，在国有企业信访工作制度建设的环节，了解当前信访工作的实际情况，转变工作方式

和工作模式,避免存在矛盾与纠纷^[3]。

(二) 建设高水平的思想政治教育工作机制

国有企业信访工作是重要的基层工作,和基层党建工作开展存在直接的影响,也是保护群众根本利益的行为,所以应该拓展工作渠道,党组织和职工群众沟通交流顺利进行,解决当前信访工作中存在的矛盾和问题,保护职工群众的根本利益,实现企业稳定发展,为当前国有企业的发展和进步做出贡献。在国有企业信访工作实践中利用思想政治教育工作加强员工的约束和引导,了解上访人员的基本诉求,采取针对性的解决措施,才能保证员工生活和工作顺利进行,避免存在矛盾激化的情况。与此同时,增强党组织的引导能力,也要增强党组织在群众中间的威信,才能够保证党组织各项工作开展受到群众的拥护,思想政治工作顺利地完成。(1) 信访相关信息反馈制度制定时,了解上访人员的相关诉求,分析上访人员思想动态变化情况,灵活采用合理的解决措施,保证信访工作顺利开展,思想政治工作效果得到全面的提升。(2) 加强和信访当事人之间的沟通交流,各项工作开展更加透明、公开,也要落实心理疏导工作,才能提升上访人员的认同感,对于员工提出的合理诉求及时解决和处理,特别是确实存在生活困难的职工群众要首先解决生活困难,避免影响日常生活,提高生活的质量^[4]。

(三) 文明接访,以理服人

国有企业信访工作中接待来访是非常重要的工作,这也是信访工作的首先步骤。国有企业信访工作要做到礼貌待人,不能激化矛盾,和信访人保持良好的沟通交流,认真倾听信访人的诉求,才能构建和谐信访工作关系,使得各项思想政治工作顺利地展开,也能及时转变信访人的思想观念,确保企业各项经营活动顺利地展开。信访工作的过程中了解信访人的问题,要注意说话的方式、语调的高低,不能使用刺激的言语,应用真情来感动信访人。对于信访人存在过激行为的情况也要保持温柔的工作态度,对信访人的批评要把握分寸,选择合适的态度以及时机才能确保工作效果得到提升。在信访接待时不管上访人的态度如何,都要耐心听完并及时进行政策的宣传,保持心平气和的态度,及时缓解存在的矛盾,解决当前的各项问题。信访工作中文明接待要保持一视同仁,不能根据职位等方面人为地进行分类,也不能以貌取人,任何接待工作都要做到公平、公正,解决当前上访人存在的各项问题,也能达到心理平衡的效果。总之,国有企业信访工作过程中全面落实思想政治工作,做到以理服人,任何不合理的要求不

能盲目答应,及时进行沟通交流,讲政策、说道理,耐心地做好思想政治工作,转变上访人的思想意识,各项工作顺利开展,实现企业经营水平的提高。

(四) 加强协调,争取多方配合

信访工作作为国有企业管理中非常重要的一个内容,信访工作涉及到企业地形象以及声誉还有企业的发展稳定,由于信访工作的内容相应复杂、覆盖范围广、问题多,要想很好解决这方面的问题,必须要加强部门之间的协调,争取多方面共同配合来有效解决信访工作问题,因此,在该项工作开展的过程当中要注重思想政治工作的开展,更好地引导信访者对于企业发展以及解决态度问题的认知,要树立正确的思想观念以及价值观增加对企业的认同,避免信访事件的出现。同时,在该项工作开展的阶段中做好部门之间的配合工作,相关部门要及时地开展会议,制定相关的工作方法,同时要根据实际情况将思想政治工作的方案有效落实到位,并且在思想工作开展的环节要积极地利用各种多媒体手段进行宣传,如此才能够普及业务知识拓展政策的影响力^[5]。

四、结语

总之,国有企业在新时期背景下想要全面提高企业的稳定发展,必须要注重企业信访工作的开展,同时加强思想政治工作的实施,才能够提高企业的综合发展能力。本文对国有企业信访工作思想政治工作的作用以及实施要点进行了探讨,明确了\相关思想政治工作的做法以及细节。国有企业信访工作开展不断地关注信访人员的需求,同时加强相应宣传教育工作,提高信访人员对企业的了解及认同,并且注重多元化方法应用,为企业稳定发展提供更多保障。

参考文献:

- [1] 薛妍. 思想政治工作在煤矿企业信访中的作用[J]. 现代企业, 2021, (11): 112-113.
- [2] 谢兆秋. 医院思想政治、新访工作的开展及重要性分析[J]. 东方企业文化, 2020, (S2): 173-174.
- [3] 陈韵瑶. 浅析信访接待思想政治工作[J]. 法制博览, 2019, (02): 294.
- [4] 张莉薇. 信访中的思想政治教育工作[J]. 现代交际, 2016, (02): 6.
- [5] 王蕾. 如何做好信访群众的思想政治工作[J]. 现代国企研究, 2016, (24): 220.

作者简介: 李聪颖, 1984年1月生, 女, 山西介休人, 2012年7月毕业于山西省委党校, 经济管理专业, 本科, 现为助理政工师。