

人工智能时代中职院校图书馆业务的重构与转型路径

黄娟

(福建经济学校, 福建 福州 350001)

【摘要】在当今迅速发展的数字化时代, 人工智能技术已成为各领域的关键驱动力, 对社会、经济和教育带来深远影响。中职院校图书馆在这个革命性时代既面临挑战又蕴藏机遇。本文探讨了如何应对这些挑战并抓住机遇, 强调了数据驱动决策、个性化服务、教育与培训以及数据安全保护这四个关键路径。首先, 信息技术迅猛发展和学术研究深入推动了知识的生成和传播, 使图书馆不断适应变化, 更新采购策略以确保提供最新的数字化学术资源。其次, 为了更好地满足用户需求, 中职院校图书馆需要提供更多个性化服务。第三, 教育与培训对于图书馆员工在人工智能时代的竞争力至关重要。图书馆应提供多样化的培训课程和资源, 鼓励员工参与外部培训和分享专业知识, 以不断提高他们的技能和知识。最后, 数据安全保护是图书馆不可或缺的职责。为此, 图书馆应制定明确的数据使用和隐私政策, 采取安全技术措施, 进行定期合规性审查, 以确保用户数据的安全和隐私得到充分保护。

【关键词】人工智能; 图书馆; 转型路径

在当今迅速发展的数字化时代, 人工智能技术已经成为各个领域的关键驱动力, 对社会、经济和教育产生了深远的影响。在这一革命性的时代, 中职院校图书馆也面临着前所未有的挑战和机遇。随着信息技术的飞速发展和学术研究的不断深化, 中职院校图书馆作为知识资源的宝库和学术支持的中心, 扮演着至关重要的角色。然而, 这一角色的定义和职责正在发生根本性的变化。信息爆炸、数字化内容的急剧增加以及学生和教职员对于信息获取和知识管理方式的不断演化, 都要求图书馆不仅适应这些变化, 还要积极引领并塑造这一新的学术生态。因此, 本论文旨在深入研究人工智能如何改变了中职院校图书馆业务的面貌, 以及如何借助人工智能技术来实现业务的重构和转型。我们将探讨数据驱动决策、个性化服务和教育与培训等方面的关键路径, 以帮助中职院校图书馆更好地适应这一时代的挑战, 并为用户提供更高效、更智能、更个性化的服务。

一、中职院校图书馆的现状

中职院校图书馆作为教育机构中的关键支持部门, 在人工智能时代承担着更为复杂和关键的使命和职责。

首先, 中职院校图书馆扮演着知识资源的仓库角色, 而这一角色在信息时代变得愈发重要。随着人工智能技术的崛起, 知识的生成和传播速度显著增加, 这意味着学术界的需求也在不断演变。因此, 图书馆不仅需要扩充自己的藏书, 还需要加强数字化资料的采集和管理, 以满足学生和教职员对广泛学术资源的需求。这意味着图书馆需要不断更新采购策

略, 以确保拥有最新的数字化学术文献和研究成果, 以满足用户的学术需求。只有通过不断演进和扩充, 图书馆才能继续在数字时代发挥其关键作用。

其次, 中职院校图书馆也是学术支持的中心, 但在人工智能时代, 学术支持需要更多的定制化和智能化。学生和教职员对于文献检索、数据分析和研究方法的咨询有着不同的需求, 这要求图书馆提供更为个性化的支持服务。在这一背景下, 人工智能技术可以用于开发智能搜索引擎、个性化推荐系统和虚拟助手, 以帮助用户更高效地获取所需信息和资源。此外, 图书馆还应提供信息素养和数据科学的培训, 以帮助用户更好地利用人工智能工具进行学术研究。

最后, 中职院校图书馆作为学习空间的角色也需要适应新的需求。学生和教职员希望能够在图书馆内获得更多的数字化学习资源和在线学习机会。这意味着图书馆需要提供更多的数字化学习空间, 支持在线课程和虚拟实验室, 以满足学习者的灵活性和便利性需求。

总之, 在人工智能时代, 中职院校图书馆的角色和职责正在发生深刻的变化。它们不仅需要管理信息爆炸和数字化转型, 还需要积极采用人工智能技术, 以提供更为个性化、智能化和灵活的服务, 以适应学术社区和用户的不断演化的需求。通过重构和转型, 图书馆可以继续发挥其不可或缺的作用, 促进知识的生成、传播和创新。

二、重构图书馆业务的必要性

在当前的人工智能时代, 重构中职院校图书馆的业务模式迫在眉睫, 因为这一时代变革带来了前所未

有的挑战和机遇。

首先,适应性成为一个关键课题。学术环境和技术发展以前所未有的速度变化,信息的更新速度也前所未有的快。图书馆必须以灵活的方式适应这种不断演化的环境,以确保其资源和服务能够满足用户的需求。适应性不再仅仅是跟进变化,而是需要积极地预测未来趋势并主动塑造变革,以使图书馆更具前瞻性和领导力。

其次,创新在重构图书馆业务中扮演着至关重要的角色。创新不仅包括引入新技术和方法,还包括重新思考图书馆的职能和服务。图书馆需要不断探索新的方式来提高效率、提升用户体验,并更好地管理和传播知识资源^[1]。创新也需要发掘新的合作机会,与其他学术机构和信息提供者合作,以共同推动图书馆的发展。例如,与人工智能技术公司合作可以帮助图书馆开发更智能化的服务,提供更好的用户体验。

最后,竞争压力是驱使图书馆重构业务的重要因素。学生和教职员工在获取学术资源方面拥有更多的选择,包括在线学习平台和各种在线数据库。在这个竞争激烈的环境中,图书馆必须不断努力提供独特的价值,以吸引和保持用户。竞争压力迫使图书馆寻求更具创造力和创新性的方法来满足用户需求,从而保持竞争力。这可能包括提供更智能化的搜索和推荐功能,以及更高效的学术支持服务,以满足用户的高期望。

综上所述,重构中职院校图书馆的业务模式在人工智能时代显得尤为紧迫和必要。适应性、创新和竞争压力将驱使图书馆寻求新的途径来适应变化,提高效率,提供更好的服务,并在竞争激烈的环境中保持竞争力^[2]。通过积极采用人工智能技术和不断重构自身,图书馆可以继续履行其关键角色,为学术社区和用户提供高质量的支持和资源。

三、重构图书馆业务的转型路径

(一) 数据驱动决策

数据驱动决策在重构中职院校图书馆业务中确实扮演着关键的角色,为此,图书馆可以投资于现代化的数据收集工具和系统,以确保收集各种类型的数据,包括用户行为、资源利用、借阅记录等。这可以通过自动化数据采集和使用现代数据库系统来实现,确保数据的全面性和准确性。除了收集数据外,还应积极鼓励用户提供反馈和建议。用户调查和反馈机制可以为图书馆提供宝贵的信息,帮助理解用户需求和满足他们的期望。图书馆可以组建专门的数据分析团队,拥有数据科学和分析的专业知识。这个团队可以负责处理和解释收集到的数据,从而提供有关用户行为和趋势的洞察力。在收集和使用数据时,图书馆必须严格遵守隐私法规,确保用户数据的保护和合

法性。这包括明确规定哪些数据可以被收集和共享,以及在何种情况下需要用户的明示同意。为了推动数据驱动决策,图书馆需要建立一种文化,鼓励员工主动使用数据来指导他们的工作^[3]。这可以通过内部培训和分享数据成功案例来实现。数据驱动决策是一个持续的过程,图书馆应该定期监测和评估数据的有效性,并根据需要进行调整。这可能涉及修改数据收集方法、更新分析工具或调整服务策略。通过采取这些具体措施,中职院校图书馆可以更有效地实施数据驱动决策,提高资源管理的效率,满足用户需求,以及在数字化时代中保持竞争力。这有助于确保图书馆不仅跟上时代的步伐,还能够为学术社区提供更高质量的支持和资源。

(二) 提供个性化服务

为了进一步强调在人工智能时代提供个性化服务的重要性,图书馆可以不断改进其个性化推荐系统,采用更高级的算法来分析用户行为,以更准确地预测他们的需求。同时,它们还可以鼓励用户主动设置个人兴趣和优先级,以提供更加个性化的建议。图书馆可以开发虚拟助手,虚拟助手应该根据用户的需求和特定领域的要求进行定制,专门针对学术研究、图书馆资源和特定学科领域提供支持。这些虚拟助手应该经过训练,以便能够回答用户的专业问题。为了提供更为个性化的学术支持,图书馆可以引入更多的智能化学术支持工具。这些工具可以定制化地分析学生的写作和研究需求,根据具体要求提供建议,从而更好地满足个体用户的学术需求。提供个性化服务还包括培训用户如何最好地利用这些服务。图书馆可以提供培训课程和资源,帮助用户充分利用推荐系统、虚拟助手和学术支持工具,以提高他们的信息素养和利用效率^[4]。图书馆应该建立反馈机制,鼓励用户提供关于个性化服务的反馈。这些反馈可以用于不断改进服务,确保它们能够满足用户的期望和需求。通过采取这些具体的措施,中职院校图书馆可以更好地提供个性化服务,满足用户需求,提高用户满意度,促进学术研究和知识传播。这将有助于确保图书馆在人工智能时代中继续发挥重要作用,为学术社区和学生提供高质量的支持和资源。

(三) 教育与培训

为了进一步强调在人工智能时代教育与培训的重要性,图书馆可以制定定期的培训计划,包括技术培训、数据管理培训、伦理和隐私培训等。这些计划应该涵盖不同技能级别,从初级到高级,以确保所有员工都有机会提高他们的技能和知识。为了方便员工的学习,图书馆可以建立一个在线学习平台,提供各种培训课程和资源。这些资源可以包括视频教程、在线课程、电子书籍和学习社区,使员工可以根据自

己的节奏和需求学习^[5]。除了常规培训,图书馆可以定期组织专题研讨会和研究小组,让员工有机会深入研究和讨论新兴技术和行业趋势。这些交流活动可以促进员工之间的知识共享和互惠学习。图书馆可以提供资金支持或时间灵活性,鼓励员工参加外部培训和学术会议。这将使他们有机会接触到最新的技术和研究成果,拓宽视野,为图书馆带回宝贵的知识和经验。图书馆可以鼓励员工在特定领域成为内部专家,并允许他们分享他们的专业知识。这种知识分享可以通过内部讲座、培训课程和协作项目来实现,从而提高整个图书馆团队的综合能力。

(四) 数据安全的保护

为了更加确保数据安全和隐私保护在中职院校图书馆得到充分实施,图书馆应该建立和公布明确的数据使用政策和隐私政策,以明确规定员工在收集、存储和使用用户数据时应遵循的准则和规则。这些政策应该包括数据保护的基本原则、用户权利、数据访问控制、数据存储期限等内容,以确保合法性和透明性。图书馆应该投资于数据安全技术和措施,以防止数据泄露和未经授权的数据访问。这包括数据加密、多因素身份验证、防火墙和入侵检测系统等安全措施的实施。此外,定期的安全审计和漏洞扫描也是确保数据安全的重要步骤。对于包含敏感信息的数据,如个人身份信息,图书馆可以采用脱敏和匿名化的方法,以降低数据被滥用的风险。这意味着在存储和使用数据时,个人身份信息应该被替代为匿名标识符,从而保护用户的隐私。图书馆员工需要接受定期的数据安全和隐私保护培训,以确保他们了解最新的数据安全威胁和最佳实践。员工应该被教育如何正确处理用户数据,如何识别和报告数据安全事件,并遵守数据伦理和法律规定^[6]。图书馆可以设立一个专门的数据保护委员会,负责监督数据安全和隐私保护事务。该委员会可以制定政策、审核数据处理流程,并协助处理数据安全事件。图书馆应该进行定期的合规性审查,以确保其数据处理和隐私保护实践符合适用的法律法规和标准。这可以包括内部审计和第三方审查,以核实数据安全和隐私保护的有效性。

(五) 推动创新和合作

为了在人工智能时代更好地服务用户和满足不断变化的需求,中职院校图书馆需要积极推动创新和合作。图书馆可以设立创新实验室或孵化器,提供空间和资源,鼓励员工和学生尝试新的技术和服务。这些实验室可以成为创新的沃土,支持员工不断探索和实验,以应对不断变化的技术和需求。图书馆可以积极与其他院校部门合作,包括信息技术部门、教育学院和研究中心。跨部门合作可以促进知识共享,共同开发创新的解决方案,例如虚拟现实教育应用、

在线学习平台等,以提高学生和教职员工的学术体验。图书馆可以建立合作伙伴关系,与其他图书馆、学术机构和行业组织合作,共同开发和共享资源。这可以包括数字化文献的合作采集、联合推广活动以及共同举办培训和研讨会等。为了鼓励员工提出创新点子,图书馆可以设立创新资金和奖励计划,提供经济支持和认可,以推动创新项目的发展和实施。

图书馆可以积极邀请用户参与创新过程,收集他们的反馈和建议。用户的意见可以帮助图书馆更好地理解他们的需求,指导创新方向。图书馆应该持续关注新兴技术的发展,如人工智能、虚拟现实、区块链等,探索如何将这些技术应用于图书馆服务,以提高效率和用户体验。

开放数据和开源项目:图书馆可以支持开放数据和开源项目,分享自己的数据和工具,并参与全球图书馆社区的合作,促进共同创新和知识传播。

四、结语

本文研究了人工智能如何改变中职院校图书馆业务,并利用人工智能技术实现业务的重构和升级。我们关注数据驱动决策、个性化服务、教育与培训以及数据安全保护等关键路径,以助力图书馆更好地满足时代挑战,提供高效、智能、个性化服务。展望未来,随着人工智能技术的不断发展,图书馆将面临更多新的机遇和挑战。创新和改进将是持续的工作,以确保图书馆在学术生态系统中的重要地位。未来,我们可以期待更智能化、高效和个性化的服务,以及更加安全和可信赖的数字环境。这将推动图书馆不断发展,为用户和学术社区提供更具价值的支持和资源。

参考文献:

- [1] 宋秋水,佟良.高职院校图书馆数字化资源建设定位[J].中国教育技术装备,2014.
- [2] 李研,周红梅.互联网时代背景下普通地方院校图书馆数字化转型发展路径探析[J].梧州学院学报,2022,32(03):100-106.
- [3] 鲁储珊.信息时代高职院校数字化图书馆管理策略研究[J].造纸装备及材料,2022,51(04):204-206.
- [4] 王楠.高职院校图书馆数字化建设与管理的有效措施[J].数码世界,2020,(08):177-178.
- [5] 刘晓杰.部队院校图书馆的数字化建设中用户激励措施的应用[J].现代营销(经营版),2020,(01):112.
- [6] 牟健梅.图书馆特色资源数字化建构与共享探究——以艺术院校图书馆为例[J].出版广角,2019,(21):85-87.

作者简介:黄娟(1982.12-)女,汉族,福建福州人,本科,初级职称,研究方向:中职学校图书馆管理。