

融创引领智慧党建 探索基层社会治理新模式

张扬

(中共常德市武陵区委党校, 湖南 常德 415000)

【摘要】目前社会呈现出大数据时代, 基层社会治理体系的智能化发展和完善已成为信息时代国家治理体系、治理能力现代化的必要条件, 同时, 对政府公信力起到一定的影响。在大数据的时代背景下, 通过融创引领智慧党建探索社区治理融创新模式推动区域高质量发展。智能技术的快速发展, 进一步促进了社会治理的变革、创新的步伐, 有助于国家治理能力现代化目标的实现。

【关键词】智慧党建; 融创创新; 精细管理; 社会治理

前言

基层强则国家强, 基层安则天下安, 必须抓好基层治理现代化这项基础性工作。加强和创新基层社会治理体系是社会建设的重点之一, 这为新时期加强和创新社会治理提供了方向和基本指导。

近年来, 以大数据, 物联网等为代表的智能化技术正在成为推动社会进步的重要力量。为推进社会治理智能化进程, 积极探索, 涌现出一大批先进典型, 提升了社会治理和公共服务的质量和效率, 如浙江省杭州市、嘉兴市等先进基层社区治理的典型。同时, 必须认识到, 对于社会治理智能化水平而言, 不管是从创新的要求, 还是人民对美好的追求, 显得水平不够, 社会治理的智慧水平和社会治理的智慧发展相对较慢。

本课题将以常德市武陵区南坪街道融创引领智慧党建融创新模式为案例分析, 探讨基层政府如何构建新型社会服务管理体系, 推进基层社会治理能力智能化与精细化, 及总结如何实现基层社会治理智能化发展的实现路径。

一、党建引领基层社会治理智能化的重要意义

在实现社会治理体系现代化道路上, 必须以基层为重点, 党作为核心。从我国基层社会管理实际情况了解到, 基层党委的主要作用就是牵头协调各方行动、确定大局。信息时代, 推进社会治理体系和基层治理能力现代化, 必须保持智慧, 完善基层治理。而对于基层政府来讲, 首先要做的是转变社会治理观念, 更新治理方式, 更好地为人民服务, 落实社会治理理念, 激发社会积极性, 坚定不移地服从党的领导, 从而使人民生活、社会治理二者之间的有效互动。

在我国已有浙江省杭州市、嘉兴市等先进基层社区治理的典型, 但作为内陆省份三线城市的常德, 在新时代的背景下如何探讨创新机制带给我们常德市武陵区的启示, 探讨如何加强基层“城市大脑”和大数据的应用, 再创“中国之治”, 这是时代留给我们的

时代之问。

二、南坪街道融创引领智慧党建融创新模式案例分析

(一) 背景与动因

常德市武陵区南坪街道隶属于常德市武陵区, 方位在西北方向, 面积 11.8 平方公里, 其中共有 81 条街巷。其中社区 7 个, 总人数 3.2 万, 其中有万达商圈。共有社会组织 14 个, 志愿者 1082 名。近年来, 南坪街道以网格化管理为基础, 以科技为支撑, 积极探索构建新型社会服务管理体系。南坪街道一直以来始终坚持党建引领, 干群同心, 始终坚持为人民服务的理念, 让智慧党建工作促使政务下沉以及发展, 获得了多项荣誉, 市级、区级荣誉分别为 8 项、9 项。

南坪街道在治理过程中深刻认识到要想创新社区治理模式, 首先要做的是必须将党建与智慧相结合以及治理机制改革、管理技术创新有效融合, 旨在扩大人民参与和政府引导, 调动所有利益相关者参与社会治理, “主动”治理社会。两年来, 南坪街道成为常德市城市社会管理现代化试点单位, 与此同时, 被列为平安建设工作首位, 获得了“无上访村(社区)”先进街道荣誉称号, 其经验值得借鉴和推广。

(二) 南坪街道融创引领智慧党建社会治理的创新探索与实践的成效与经验

1. 推进基层党建, 一根红线贯穿到底

党建引领, 是新时代社会治理的政治灵魂和基层管理的核心。基层组织要以建立智能数据库为手段, 提高基层党组织对党建问题的认识, 从而进一步促进基层社会管理体系建设。始终站在公共利益角度上, 以治理成效为目标。促进“红色引擎”持续驱动。

南坪街道党工委将继续把党建作为凝聚发展的引领力量。进一步发展创立商圈党建“区域党建先锋队”“520 社区党建”等品牌, 达到同等公共服务水平。2022 年, 南坪街道实现了 67 个基层党支部“五化”建设,

党建智能化实现了全覆盖。基础不断夯实，建立八个“一站式”服务窗口。目前，系统已实现66条服务线“面对面”打好群众基础，智慧党建带动基层基础生根；探索组织联合党组新方式、资源共享和服务整合，切实提高基层党组织、政治领导和服务群众水平。

2. 创新模式，走基层智慧治理新路子

(1) 用实雪亮工程，开启“智慧眼”

第一，补点扩面，确保覆盖率；

南坪街道地处城郊结合部，小街小巷81条。街道平安办针对性选点，联合派出所、社区和技术公司进行实地勘探，城管、公安、物业与建设主体单位共同推进建设，新接入探头219个，实现了小街小巷全覆盖。制定了雪亮工程建设计划表，将任务分解到各个社区、每个月，并明确责任人。目前，街道共接入社会探头1168个，达到街道管理“看得见、管得住、去死角”的效果。

第二，精细管理，提升在线率；

出台雪亮工程平台运维管理办法，街道财政全额保障，由综治专干负责。街道办与运营商签订运维协议，由运营商专人负责技术保障，确保视频在线率达到95%以上，录像存储达到30天以上。

第三，重点巡查，强化管控率。

针对辖区内市场多、单位多、商铺多、治安复杂的现实情况，南坪街道建立了覆盖全街道的平安站点体系，整合机关、学校、小区等单位的安保资源建立共享平安站点101个，建立微型平安站点4个，打造“百米平安圈”，并充分利用“雪亮工程”平台进行重点的视频巡查。仅仅一个月，南坪街道对辖区内的1家医院、12家学校、23家商铺等重点单位、场所进行了344次视频巡查。针对发现的问题下发了《整改通知书》，要求各问题单位限时整改，现已全部整改到位。

(2) 用活微信平台，搭建“连心桥”

对网格微信群做到更细，让更多的党员干部网格做群管理员，明确各自责任，从公众实际需求出发，实现民有所呼，群有所应，进一步发挥微信群的“连心桥”，最终达到“上情下达、下情上传”的目的。

第一，选准群主，建好工作群；

针对新街区新建小区多、熟人社区少、建群难度大的现实，进一步细化网格，将网格从35个细化为60个，建立平安网格微信群，由物业管理人员、业委会成员、楼栋长等社会力量，以及街道干部、社区干部担任群主。

第二，优化机制，畅通信息源；

南坪街道出台了《南坪街道微信群工作管理办法》，群主主要负责收集矛盾纠纷、平安隐患、民生服务等信息，要求做到“两个一”，即：一个小时上报问题；一个工作日内回复问题。今年来，南坪街道通过微信

群发布政法宣传1361条，疫情防控指令2128条、民生服务信息678条、工作调度信息788条。真正做到了“上情下达，下情上传”。

第三，聚焦矛盾，着力解民忧。

坚持聚焦矛盾化解，做到微信群内民有所呼，我有所应，帮助群众解决实际问题。特别是疫情防控期间，微信群发挥了巨大作用。突如其来的疫情，从而严重影响了服务业，就拿当地的万达商圈来讲，为了进一步实现商业资源整合，万达商圈党总支调动63名党员，积极作为，在丰富商圈文化、提升商圈服务以及盘活商圈资源等方面发挥了很大的作用，大大提高了万达日营业额。除此之外，组织开展了公益活动，如助农扶贫等，其中为15家商家提供28个免费铺位，经过15天销售，实现了20余万元的销售额，帮助了300多户贫困户。

今年以来，通过微信群收集矛盾纠纷245条，处理办结了245条，处理率达到了100%。对凝聚群心民意非常有效，除此之外，对当地经济发展起到一定的促进作用。

(3) 用好治理指数，竖起“指挥棒”

充分利用常德市社会治理指数云图，全力提升大数据、智能化应用能力，最大限度地保证精准联动、精准考核以及精准调度。为当地社会治理现代化方面制定最合适的方案，以科技为主要力量，成功建设了“雪亮工程”。南坪街道研究出台了《南坪街道社会治理指数考核制度》，将社会治理指数纳入绩效考核。坚持以社会治理指数为导向。南坪街道除了联动各站办所、社区联合化解矛盾外，还积极推动“街道吹哨，部门报到”的切实落地，重点解决需要上级部门协调处理的矛盾，真正实现了平安建设调度的常态化、可视化。

3. 持续发力，实现基层治理结构良性循环

坚决落实中央重要讲话精神，强化问题导向、需求导向和影响导向，按照“党建+四治（自治、德治、法治、智治）”思路框架。对于这项紧迫、艰巨的任务，不仅要培养党的干部，还要检验战斗力指标。

要时刻倾听人民群众的需要和诉求，最大限度地发挥基层党组织的战斗堡垒和党的先锋模范作用。南坪街道从2020年开始将志愿服务做起，坚持需求驱动、生活导向、影响驱动，在内部产生强烈的“红色”效应。党员志愿者积极行动，帮助清理道路两旁的道路，积极参与街头劝导运动，维护市场秩序。他们成为社会治理的领导者 and 丰富地域文化的重要力量，在春雨中传播党的声音，在生物的宁静中增强了武陵的精神。

三、南坪街道融创引领智慧党建融创新模式下的社会治理的问题与思考

(一) 南坪街道融创引领智慧党建融创新模式下的社会治理面临的瓶颈

1. 社会治理智能化发展总体规划缺乏，部门协同缺乏长效机制

智慧治理作为一个具有综合性意义的概念，整体而言，智能化管理通常需要多部门资源的使用，然而实际情况了解到，部门间并未形成有效的协调机制，很多部门缺乏总体规划、缺乏统一协调，从而增加了管理难度，使得不同部门在智能化建设中的长期合作更加困难，使得很多管理过程中发现的管理问题难以从根本上得到解决。

2. 社会治理智能化发展资源整合不力，“信息孤岛”问题突出

对于智能化管理而言，其中存在的主要问题就是“信息孤岛”，造成这一问题的主要原因就是横向、纵向部门之间的数据不兼容，缺乏信息共享机制以及在收集和应用的過程中内容操作的难度，由此得到的数据往往是一座座“孤岛”，难以有效整合并发挥作用。

3. 社会治理智能化发展专业人才不足，技术支持相对薄弱

很多基层治理机构还存在着智能化发展专业人才不足，技术支持相对薄弱，如干部队伍欠缺智能化专业化人才，管理岗位设置杂乱，管理人民水平参差不齐，从业人员专业性不强，一线工作人员工资不高导致人员流动频繁，缺乏与群众沟通协商、积极参与社会治理的能力，特别是欠缺技术手段支持，极大地影响了基层社会治理水平的提高。

4. 社会治理智能化发展机制建设滞后，治理效果有待提升

社会治理智能化发展机制建设滞后，配套制度亟待完善，治理效果有待提升。因为智慧治理作为新时代的产物，目前还属于探索阶段，其配套制度建设还不够完善，特别是针对信息安全的专项立法缺失，使城市管理者实践时缺乏依据。必须明确各方权责边界。我们应提倡智慧立法，这一点很遗憾连北京、上海、深圳、杭州等大城市也没有建立相关立法。所以相关配套制度在未来还需要立法机构加以重视，其内容涉及智慧城市规划编制，治理信息安全保障等方面。

（二）南坪街道融创引领智慧党建融创创新模式下的社会治理的完善和思考

1. 创新社会治理思维，做好社会治理智能化发展规划

在信息化时代，各级政府要突出以人为本理念，高度以国际化、绿色化、智能化和人文化的城市为目标，通过联系科技公司，联合开发智慧治理APP，搭建智慧平台。如我们武陵区搭建武陵党建智慧平台，实现了资源共享和问题快速反馈通道，最终实现了政府主导、社会参与、源头治理、法治保障的现代化智慧城市。

这都需要城市基层治理者转变治理思维，创新社会治理思维，做好社会治理智能化发展规划。

2. 整合社会治理资源，夯实社会治理智能化发展基础

整合社会治理资源，就必须打破“信息孤岛”。政府部门之间要实现资源共享机制，也需要避免出现信息泄露，实现不同部门间数据和信息的共同开发、互联互通。可以以社区社会关系的重构为切入点，激发人民群众的主体意识和参与意识，在社区志愿者的带动下实现居民自治、民主协商、群团带动、社会参与等体制机制建设。比如让社区全职妈妈志愿者、老年人志愿者等参与基层治理创新，整合社会治理资源，充分挖掘这部分人的潜力，建立多元社区文化和资源优势，为治理智能化发展做好铺垫，从根本上提高社区服务水平和质量。

3. 创新社会治理技术，强化社会治理智能化发展支撑

智慧治理的核心环节是“治理”，应减少过去行政手段过多，避免智慧信息流于形式。需要城市治理者提高专业技能，创新社会治理技术。可以利用智慧数字平台，运用大数据、云计算、人工智能等前沿技术推动城市管理手段，创新治理理念，提高服务质量，实现城市治理的AI化，提升决策的科学化水平。在此，我们可以与高校和科研机构进行合作，进一步促进资源共享，实现国家治理能力和治理水平的现代化。

4. 优化社会治理机制，加强社会治理智能化发展保障

我们需要强化党建引领，强化统筹协调，积极构建“百姓说事、干部解难”基层社会治理群众交流沟通的载体和机制工作机制，健全组织体系，提高群众满意率。进一步拓展党的组织和工作范围，如志愿者和区直部门解题队伍，凝聚形成社区微治。聚焦物业管理，共同解决难题，建立发展新局面。采用多种参与方法，满足居民多元化需求，激发多元主体的积极作用，构建党建联建平台，实现绿色健康的“共享共治共建”新局面。

参考文献：

- [1] 加快推进网络信息技术自主创新 朝着建设网络强国目标不懈努力 [N]. 人民日报, [2016-10-10].
- [2] 唐有才, 张燕, 于建宁. 社会治理智能化: 价值、实践形态与实现路径 [J], 上海行政学院学报, 2019 (4).
- [3] 田先红, 治理基层中国 [M]. 北京: 社会科学文献出版社, 2012.
- [4] 马西恒. 社区治理创新 [M]. 上海: 上海学林出版社, 2011.