

“互联网+”时代下智慧档案馆建设的方法

王潇

(绥芬河市残疾人联合会, 黑龙江 牡丹江 157399)

【摘要】当前我国信息化建设速度不断加快,使得我国档案馆在建设过程当中也得到了飞速发展,结合当前的互联网时代发展需求制定出更加合理的档案信息建设方案,可以有效提升档案的利用效率。对当前的互联网时代背景下的档案管理进行探讨,可以有效提升我国档案管理整体效率。

【关键词】“互联网+”时代;档案馆;档案信息化建设;电子信息

引言

就当前情况看来,我国的社会管理体系正在逐渐完善,我们应当更加重视档案管理系统在实际管理过程当中所发挥出来的重要作用,我们应当既保证实际开展过程当中的管理工具效率,同时还应当注重原有的纸质文档在管理过程当中逐渐向电子化文档的转移,档案在管理过程当中应当做到精准记录,同时对于单位内部的重要事务,我们也应当进一步地总结经验,及时地对档案管理理念进行更新,同时应当不断地创新档案管理形式。当社会全部进入到互联网时代之后,档案管理的传统形式也应当逐渐进行转变,因为传统的管理方法已经无法满足当前的管理需求,档案管理方法上存在的不足,也应当及时地发现和更正,这就需要在档案信息化建设过程当中投入大量的时间和精力。从实际角度来看,互联网是一种关键的渠道,而且在信息传递方面有着重要的价值,通过互联网时代的发展需求,结合当前的信息化建设的高效开展,可以为后续档案管理的平均水平提升做好重要铺垫,这样就可以有效地保证档案馆在实际开展管理工作的过程当中具有明显的现代化特点。

一、档案信息化建设内容

当前阶段档案信息化工程在发展过程当中受到了明显的关注,其主要体现在国家在档案管理机关单位上,已经明显地对相关的机关单位和企业运行管理过程当中所产生的纸质文档以及传统文件进行了数字化加工,与此同时,我们也应当使用更加信息化和智能化的管理方式来对电子信息资料进行归档和管理。从当前情况看来,对档案信息化管理而言,我们应当进行明显的分类,具体可以区分为数字化存储和规范化建设,同时对于网络化使用也应当更加重视,档案馆在实际的档案管理过程当中,应当将信息化的技术和信息化平台作为主要依据,不但

要注意提升档案信息资料的实际应用效率,同时还应当尽可能保证档案资料具有明显的真实性,这样才能够从根本上为机关单位和企业提供更加优质和全面的服务。我们不得不承认的是社会整体在创新发展方面与档案管理工作的支持有着直接的关系,档案信息化是当前阶段的重要主流趋势,应当投入大量的物力和人力来维持其运转,同时还要将先进的技术理念应用到档案管理的实际工作当中,在满足互联网时代档案管理的要求基础之上,进一步地对档案管理工作有效性进行提升。

二、“互联网+”时代档案馆档案信息化建设策略

(一)做好档案信息资源建设工作,满足多元化使用要求

当前的互联网发展趋势,使得档案馆如果要想进一步地使得档案管理模式构建起来,就需要更加注重开展纸质文件为主的主体工作,我们应当先有纸质文件,然后将其落入到电子当中,比如可以通过对档案记录进行高效的落实,或者是对信息进行有效的收集和归档,同时也可以将一些特色的文档资源进行有效的方向性建设等工作。一般而言,档案馆在开展相关文档资源建设的过程当中,我们需要不断地面向不同的业务群体来提供更加有效的支撑和相关服务,同时还应当保证能够在各个不同的职权范围内发挥出更加全面的文档特色和信息资源优势。从这样的角度来看,我们不但可以满足多方提出的合理要求,同时还能够更加全面地保障档案信息资源建设工作具有明显的合理性。较为常见的有档案馆在档案信息化建设的过程当中,需要投入大量的人力和物力资源,同时应当将文档资源进行共享。这一行为应当成为实际操作的核心依据,以此来保证档案管理模型构建工作能够顺利地推进和开展,从这样的角度来解决文档信息检索过程当中

所存在的实际问题,可以有效地对其管理效率进行提升。由于政府部门的不同,对文档信息检索方面所提出的要求也有所差异,我们不得忽视的一项工作就是协调其他信息管理、业务组织机构和政府部门为后续的文档信息利用效率以及资源共享提供更加高效和明显的保障。除此之外,我们应当尽可能地保证相关的文件应当面向文档信息用户开发资料获取业务,不但要使得社会上各个领域的文档信息化业务能够存在显著的差别,同时还应当尽可能地满足不同需求,用户在资料方面所提出的合理的索取需求。

(二) 建设档案资料存储信息库,满足档案个性化要求

在当前的互联网时代发展背景下,档案管理信息化建设的过程,更加注重信息使用者方面,也更加注重他们的使用权限开放,同时对于资源获取和利用也应当成为单项业务的核心内容,这样就可以有效地保证文档资源在使用和利用过程当中能够占据行业当中的重要地位。在这个基础之上,我们应当对当前的平台和资源进行充分地利用,将档案管理资源存储信息库建设放在首位,对于不同的部门,我们应当做好文档信息的检索,而且在档案使用过程当中,应当为其使用者提供更加方便和快捷的服务。除此之外,对于档案馆的互联网时代发展要求,我们应当全面地将多个网络资源进行整合,同时应当保证档案库建立过程能够稳定开展,这样不但可以有效地保证档案信息能够长期稳定的运行,同时还可以和社会网站积极的合作和互动,在强调档案使用和实效性方面,应当将其使用基础价值和有效真实性体现出来,适当地将文档资源共享业务拓展出来,保证档案馆实际开展服务,能够更加有效地符合个性化要求。

(三) 做好各个环节的档案管理工作,形成用户共享档案资料新模式

我们不能忽视分散的档案资料数据,同时对于不同层次和不同领域的档案资料而言,我们应当将其进行分类和应用,这就需要开展档案信息化建设的过程当中,尽可能地将大规模的存储工作和整理工作进行下去,不但要满足互联网时代要求,同时还应当建立更加全面的数据库模型,在保证各个环节档案管理工作能够有效开展的过程当中,同时应当具有较强开放性的科学技术收集工作。此之外我们应当提炼更加具有价值性的档案信息,在其之后进行整合和优化,将分散的档案数据资料变成更加具有价值的资料信息。较为常见的有将科学数据收集工作作为其实际的保障工作,收集散落在不同的领域和空间当中的档案资料,使用一些分布式的科学数据库来对相关数据进

行保存和整理,不但要形成具有集中性的科学数据资源,同时还应当形成一种共享的生态网络,积极地与档案管理部门进行沟通协作,同时对档案资料也进行全面的共享,使实际收到的各类学科数据能够成为档案管理工作当中的重点管理内容,也可以成为重要的数据支撑。

三、“互联网+”环境下档案馆移动服务

(一) 档案馆开展移动服务的意义

最近几年我国多地都开始建立数字档案馆来开通档案网站,对于一些相对传统的档案馆而言,他们的服务变得更加便捷,而且能从一定程度上满足网络环境下的用户对于档案信息资源的高层次需求,但是数字档案馆在移动网络环境下仍然存在一定的局限性,比如很多设备在查看过程当中是具有一定的要求的,例如计算机设备有着较高的依赖性,而且对网络有着明显的依赖,一旦失去网络将无法完成相关操作,这就使得档案资源使用者的自由和数量受到了明显制约,也就无法良好地适应当前的移动互联网特性。作为档案文化宣传教育的新手段,开展档案馆移动服务是有效对档案传统服务模式进行转变的重要举措,移动服务应用于档案馆是对于服务中心的明显转变,从传统的服务中心转变为以公众需求为中心来提供更加个性化的移动终端服务,这是能够使得档案信息公开化有效化的重要途径。伴随着档案信息逐步公开和法制化,各地政府在档案馆和多个公共文化机构当中,提供了更加便利的相关设施,设备档案在移动服务平台的建设方面也将逐渐成为公开的新途径。使用者可以通过移动设备终端登录到移动服务平台,同时也可以收到更加实时的档案信息内容。

(二) “互联网+”时代档案馆移动服务模式

1. 基于短信的档案馆服务

通常情况下我们使用到的基础查询服务是短信查询服务,其查询内容应当包括档案馆的联系方式和具体地址,而且在服务时间和服务内容方面也应当标注出来,同时应当对档案馆的基本信息进行介绍,对注意事项进行说明。如果是短信预约服务用户可以通过发送短信信息,将所查询的档案内容和到馆时间来与档案馆进行双向确认,实现短信预约查档和调档。通过短信的服务可以完成信息咨询工作,档案馆通过建立短信咨询平台,对短信的内容进行适当的回复,可以有效地回答用户的相关问题,可以将一些预先整理好的档案使用指南和数据库编辑成消息,发送给需要的用户,对用户提出的查阅需求进行满足,短信推送服务可以使其完成档案馆的讲座和展览宣传工作同时,可以利用短信服务来扩大活动的宣传范围,

鼓励用户能够积极地参与到活动中来,使得档案馆能够更加生机勃勃。

2. 基于微信的档案馆服务

伴随着互联网技术的不断发展,微信服务也开始出现在大众视野,在线咨询档案馆业务,可以使得大众更加快速地获取档案信息资源,公众可以通过关注档案馆的官方微信号来与档案馆直接发送消息,进行档案业务的查询和咨询工作,进一步地提升档案馆的移动服务效率。对于档案文化服务的传播而言,我们可以通过微信传播信息来完成传播工作,由于微信传播信息具有明显的多样性特点,档案馆在对语音图片和视频进行推送的过程当中,能够让公众更加全面地了解和学习档案馆当中的文化,进行多元化的服务。微信信息有着明显的速度快和范围广的特点,而且在使用方面老少皆宜,尤其是对于小程序而言,使得档案馆信息服务有了更加新颖的发展方向和思路,我们可以通过小程序来进行档案的查询,同时对于一些开放的档案而言,也可以通过微信小程序来在线阅读,以获取内部的具体信息。

3. 基于微博的档案馆服务

微博的特点在于公共信息能够及时进行交流 and 共享,这就有效地完成了信息推送的任务。伴随着微博在公共档案馆当中的实际应用,档案馆可以随时在微博来公布一些官方的档案馆信息,同时对于数字参考咨询而言,微博也可以良好地完成其实际需求。由于其直接面向公众,可以随时随地地展现音频视频和图片,甚至是链接,这非常有助于参考咨询服务的时效性和及时性,而且在亲和性方面也有了更高的效率,非常容易被社会公众所认可。与此同时微博是一个开放性的多向性的社交网络平台,公共档案馆运用它的数字参考咨询服务,可以同时为多人服务。更高效地使得档案信息参考咨询服务得到提升,同时也有助于树立起更加良好的公共档案形象,对于档案宣传而言,我们也可以通过这种方式来专注档案信息的建设,而且可以通过微博来获得更加广泛的公众关注,更加贴近民生紧跟时事,同时也可以有效地吸引公众参与到档案活动中来,使得档案活动得到有效的宣传。

4. 基于 APP 的档案馆服务

应用软件使得移动互联网和通讯的优势完全体现出来,同时再加上云计算所具有的强大信息资源,我们可以借助广大的移动服务终端来完成传播服务,针对当前的智能手机移动设备所开发出来的应用,可以全面适用于平板电脑和智能手机等移动终端,彻底解决了在电脑终端下的网页界面不适合智能手机的

不良情况,这种方式不但可以完成数字在线的展览,比如文字类的档案,或者是名人手稿和家谱等的展览,而且对于视频和音频档案而言,也可以更加全面地展现出来。各个领域相关的论文成果和会议资料也可以通过这种移动终端的方式来进行呈现。二是对于讲座进行推荐,我们可以通过应用软件的直播和回放功能向公众举行多种不同的档案文化相关讲座,使得公众与档案馆之间的距离逐步拉近。从另一个方面看来,这样的方式也可以使得档案检索功能变得更加多样化,通过对应用软件的利用和开发,使得检索形式变得更加灵活多变,更加全面地提升了查准率和查全率。除此之外,如果是个人档案的上传工作,档案馆也可以通过应用软件来完成相关功能,征集散落在外的相关档案,方便公众提升档案馆的工作效率,而且与其他的移动服务相比,应用软件可以有着更多的功能,比如说一些地域的应用软件有多个不同的模块,分别是档案业务、档案文化、政务公开网上展厅、视频杂志、动态信息政策法规等多种不同的模块。这种方式不但使得用户的基本档案信息服务需求得到满足,同时也可以更加有效地使得档案数据库能够妥善连接,让用户能够随时随地地查阅到档案应用软件,在产品维护上也有着便捷性的特点,使得档案馆能够定期地对应软件的界面进行维护,将用户的体验进一步地提升上来。

结束语:

综上所述,档案馆信息化建设工作是重要内容,在当前的互联网时代发展背景下,仍然存在着一定的问题和困难,要想将档案信息化的建设效果提升上来,我们就需要结合当前的时代发展趋势,进一步地分析档案资源信息化的实际建设内容,同时还应当采取与之对应的建设措施,这样才能够更加有效地保证档案信息化系统在构建工作方面能够顺利地推进,和有序开展,不断落实档案信息资源建设和档案资料存储信息库的建设,可以有效地将档案资源利用率提升上来,这对我国未来的档案事业发展有着积极的促进作用。

参考文献:

- [1] 赵蕾. 新时代下推进档案信息化建设的路径探索 [J]. 北京城市学院学报, 2021(05):49-53+59.
- [2] 杨健生. 优先数字档案建设 推动档案工作转型升级 [J]. 云南档案, 2021(05):34-36.
- [3] 王协舟, 王露露. Light APP 在档案移动信息服务中的应用研究——基于档案机构微信公众号的调查 [J]. 档案学研究, 2016(1).