

“互联网+”公共就业服务的新发展

刘艳婷

(梁山县公共就业和人才服务中心, 山东 梁山 272600)

【摘要】随着互联网技术水平的提升,人们进入了信息化时代,生活方式和行为习惯出现了变化,对于公共就业服务有了新要求,在这一情况下,运用互联网+开展公共就业服务,能够为就业、创业提供支持,确保公共就业服务可以更加高效。本篇文章简要介绍了公共就业服务新形势,并探究了互联网+公共就业服务新发展,希望能够为相关工作的顺利开展提供参考。

【关键词】互联网+; 公共就业服务; 发展

公共就业服务是政府展现自身职能,提高就业率的关键措施,可以为经济发展提供支持。因此,公共就业服务人员在开展工作时,要及时更新相关观念,在互联网+公共就业服务新模式的支持下,构建整体实力较强的服务团队,提高服务智能化程度,塑造出全方位公共就业服务格局。

一、互联网+新时代

我国将互联网作为核心的信息经济获得了迅速发展,互联网已经变为了开展经济活动进行创新的关键平台,互联网+的出现和发展,是原本的将互联网、云计算、大数据作为工具开展各项工作的模式产生了变化,社会发展各方面和互联网的联系更加紧密,无论是开展何种创新工作都需要有网络信息技术作为支持。

互联网+是将互联网作为平台的,借助于信息通信技术能够实现各行业跨界互联,并做好创新工作,确保各项数据的价值可以得到充分体现。需要注意的是,大数据虽然可以为经济社会的发展提供支持,为相关工作提供信息服务。但是,对于个体就业服务来进行分析,借助于小数据才能够使服务更加高效,为其提供充足发展空间^[1]。这主要是因为小数据和人们的生活联系较为密切,可以运用多种不同方式,比如说智能家电、计算机、平板电脑等了解人们的兴趣、爱好和现实需要。因此,相关人员可以将小数据当作对于本人信息的汇总,并未个体决策提供思路。总而言之,大数据可以帮助人员对于宏观某一区域的就业或者是非就业情况产生充分认识,而小数据可以帮助决策人员对于单个服务对象的实际情况形成充分认识,制定出切实可行的服务方案。

二、公共就业服务新形势

第一,由于诸多因素的影响,当前外部环境的不确定性明显增加,再加上经济下行压力加大,导致就

业形势并不是非常理想,存在就业压力,从某种角度来说,加剧了结构性矛盾。重点群体就业较为困难,并且我国政府部门出台了相关政策文件,对于公共就业服务机构有了更高要求。公共就业服务人员在开展工作时需要提高自身应对挑战能力,主动拓宽服务职能,并将我国稳定就业政策落到实处,提供惠民政策作为扶持^[2]。第二,当前我国人力资源服务行业获得了一定发展,并且规模明显扩大,受到了相关人员的关注,形成了趋于完善的服务体系。随着移动互联网、大数据等现代化技术在人力资源服务领域中的运用,人力资源服务和其他行业的联系较为密切,对于人力资源有了更高要求。公共就业服务人员在开展工作时需要明确当前形势,抓住机遇,推动自身发展,比如说要对于服务模式、服务内容进行分析,并主动创新,确保互联网+和公共就业服务的联系更加密切。在这个过程中,还需要运用公共就业服务新观念、对于服务项目进行创新,为人们提供更高质量、以人为本的公共就业服务,为社会经济发展提供支持。

三、互联网+公共就业服务的可行性

公共就业服务信息系统是由电子终端、就业服务网站、电话咨询平台构成的,可以直面群众,帮助群众改善就业较为困难的局面。但是,在现实工作过程中,公共就业服务信息系统的局限性比较强,仅能够被动地查找服务对象,为服务对象汇总各项资源,导致服务对象的个性化需要得不到满足。而对于互联网+进行应用,能够在现代化信息通信和处理分析技术的支持下,明确服务对象,并对于服务资源进行汇总,制定切实可行的服务方案,确保公共就业服务系统可以遵循相关政策、社会或者是市场规定为群众提供服务^[2]。因此,必须要确保互联网+公共就业服务是可行的,并将其作为前提,提供高质量的就业服务。在这个过程中,政府部门还需要为企业、机构提供服

务，打造借助于互联网、物联网等现代化技术创新就业服务的模式，确保互联网+可以贴近人们的现实生活。在出台相关政策时，社会和市场力量在互联网+公共就业服务中的作用更加突出，需要相关人员对其予以充分关注。

四、公共就业服务存在的问题

当前，所开展的公共就业服务已经获得了一些成绩，但是由于互联网+下的公共就业服务有了更高要求，如果仍然沿用传统模式将很难适应工作需要。可以将公共就业服务过程中存在的问题总结为以下内容：

（一）公共就业服务人员的专业素养并不高

因为管理模式和服务内容并不一致，目前公共就业服务人员在开展工作时仍然有着人员数量稀缺、服务水平无法适应群众对于公共就业服务需求的情况。这主要是因为员工并未从思想层面出发进行改革创新，在工作过程中仍然坚持应用传统模式，思维存在一定滞后性，并未主动应对大数据、新媒体等现代化技术进行应用，无法及时应对新形势、新变化。并且，基层员工在开展工作时会将日常工作作为重点，在实践过程中，缺乏创新精神，存在着专业素养较低、经验储备不足等问题，导致公共就业服务水平无法得到提高^[4]。

（二）对于互联网+应用效果并不理想

随着经济水平的提升和社会的发展，各行各业都获得了一定发展。但是，从实际分析发现，在开展公共就业服务进行信息化建设时，仍然存在一定问题。特别是在中西部地区，互联网+公共服务思维、观念和工作模式并未得到及时优化，仍然坚持应用传统服务方式。在线上办理的业务占比较少，并且类型单一，导致群众很难达成足不出户办理业务的目标，从某种角度来说，阻碍了公共就业服务能力的提升。在开展信息化建设过程中并未进行顶层设计、统一地发展规划，并不具备健全的建设标准、业务数据并不一致、数据库的应用缺乏规范、公共就业服务平台存在问题，导致数据无法及时传输，各个部门信息相互独立，不利于公共业务服务整体功能的展现。

（三）并未充分对于大数据进行应用

公共就业服务人员在开展日常工作时，搜集汇总了较多不同类型信息，这些信息的大数据特征较为突出，但是在对于数据进行应用过程中价值并未得到充分体现，仍然有着数据被放置的情况，部分数据的时效性比较强，只有在第一时间分析、应用，才能够动态监督管控人力资源供给和需求情况，为政策决策的开展提供数据资源作为保障，但是在现实中并未得到

合理运用。一，公共就业服务机制在开展工作时并未对于大数据技术形成全面认识，无法从整体角度出发进行思考。二，对于大数据技术形成全面认识、专业素养较高的人才较为吸取，如何在提高数据安全性的同时在大数据技术支持下分析、挖掘公共就业服务相关信息，加强大数据和公共就业服务之间的联系，仍然有着漫长的道路^[5]。

五、互联网+公共就业服务新发展

（一）构建整体实力较强的公共服务团队

考虑到群众的现实需要，将群众的满意度作为关键，提高服务水平，使服务更加高效、优质，培养整体实力较强的公共就业服务人员是推动互联网+公共就业服务的关键。可以借助于定期轮岗或者是开展专题培训等措施，从多个角度、不同渠道出发，打造培养公共就业服务人员目标，确保公共就业服务人员具有较强整体实力。在这个过程中，还需要将宣传相关政策、增强服务观念、将互联网+工作思维落到实处作为培训重点。此外，还需要分析公共就业服务的专业程度、前瞻性以及系统性等，开展常态化培训，并营造出适宜的工作氛围，从而构建出整体实力较强的公共就业服务团队，确保公共就业服务人员有足够能力胜任岗位工作需要。

（二）加大力度进行信息化建设

对于互联网技术和信息化技术进行应用，可以打造出将实体大厅、线上大厅、移动客户端、自助服务终端、服务电话等相互衔接、完善的公共就业服务体系。加大力度进行公共就业服务线上申请、业务办理、反馈、跟踪等，可以使用户足不出户高效地办理相关业务。相关人员要将信息化作为支持，提高公共就业服务水平，并在互联网+支持下改善群众和企业频繁跑腿的现状，从原本的群众花费大量时间进行工作转变为借助于信息传输进行处理，将面对面办事转变为线上服务，达成不见面办理目标。在这个过程中，还需要对于互联网+公共就业服务模式进行应用，确保服务对象可以主动参与其中，提高服务对象的体验感，并有针对性地做出优化，展现出公共就业服务最大化作用。

（三）主动开展服务标准化建设

标准化是推动公共就业服务均等化的重要技术手段，可以有效提高服务质量。因此，公共就业服务人员在开展工作时必须要加大力度进行表转换建设，确保人力资源服务可以更加高效、优质，增强公共就业服务能力，达成公共就业服务均等化发展。在这个过程中，还需要做好顶层设计，自上而下地明确公共就业服务规范，达成统一管控、统一建设、统一实施

目标。在这个过程中,还需要更新标准化管理观念,打造完善的标准化运行机制,并进行标准化培训,确保标准化服务可以被融入公共就业服务各个阶段,整改服务标准,为公共就业服务体系的完善提供支持,使其走向新局面。

(四) 深度分析数据价值

要对于互联网+大数据思维进行运用,大力分析公共就业服务过程中所获取的数据资源,并对于当前分散的信息系统进行整合、汇总,实现跨业务、跨部门、跨层级信息资源共享目标,确保业务活动可以协同开展。在这个过程中,还需要借助于提高数据搜集规范程度、明确应用标准等,分析服务对象的情况以及应用习惯,并分析判断相关人员的服务诉求,为服务对象提供个性化服务。此外,还需要加大力度进行探究,明确公共业务服务和互联网融合的关键性,扩大数据搜集、应用范围,确保数据分析可以被落到实处,信息处在安全状态下,达成数据资源融合共享目标。此外,还需要加大力度挖掘数据分析系统,确保数据资源可以得到充分应用,从多个渠道出发进行公共就业服务供给。

(五) 展现出政府职能

相关人员在开展工作时要将现有社会力量和社会资源作为依据,并将单个个体、家庭或者是基层就业帮扶中心作为定点,在互联网的支持下打造专门的公共就业服务网络平台,为相关人员提供将就业信息网、微信平台、手机软件相结合的高质量公共就业服务。在这个过程中,还需要大力研发就业服务电子商务、就业服务援助等新方式,并使社会、企业参与到市场中,构建出在政府引导下开展市场创新的新格局。

互联网+公共就业服务,可以使我国就业走向新的格局,获得更好的发展。公共就业服务部门在开展工作时,要展现出自身引导功能,积极参与其中,展现出最大化作用。借助于现代化技术能够提高公共就业服务能力。因此,要确保其具有较强开放性,人们可以免费应用,从而达成公共就业服务全面推广的目标。在这个过程中,还需要推动其市场化发展,并借助于对于多种不同形式服务进行创新、出台相关政策等保障相关工作能够有序推进。此外,还可以借助于购买服务、委托经验或者是对于PPP模式进行应用,吸引民间资本参与其中,并出台相关政策、提供资金补助,确保服务主体可以焕发新的生机,具有较强创新能力^[6]。此外,还需要坚持标准化,加大力度进行监督管控,并不定期地组织相关人员进行培训,确保服务质量可以符合要求。最后,还需要保障便利性,加强大数据和小数据的联系,使大众服务和个体服务

相关联,确保服务具有交叉性,实现线上线下相结合目标,为人们提供便利。

(六) 互联网+公共就业服务新思路

在新时期公共就业服务人员已经变为了提供就业服务的主要人员,如果仍然坚持应用传统模式开展各项工作不但会造成大量的人力资源、设备、资金消耗,还会导致服务结果的专业性较低、无法高效进行工作,而对于互联网+公共就业服务模式进行应用,可以使相关工作更加高效开展,为公共就业服务的数字化、信息化发展提供支持。

智能公共就业网络平台能够反映出公共就业服务和互联网之间的联系。传统模式下所开展的公共就业服务能够在互联网+的支持下,创新思路,研发新的发展工具,并打造完善产业链,确保新的服务业态可以获得好的发展,实现以就业+为前提的民生改善、经济发展双赢格局。

因此,互联网+公共就业服务新思路是对于互联网+数字服务系统进行优化。而数字服务系统属于不会被外界因素所影响的就业服务中心,可以在公共服务网络平台支持下,进行语音转换、数字化信息传输、数据处理等,有针对性地对于公共就业服务对象进行管理。

六、总结

根据上文来进行分析,在新时期信息技术、人工智能技术、大数据和云计算技术得到了普遍应用,使人们的生活和工作方式出现了变化。公共就业服务人员在开展相关工作时,需要考虑到时代特征,对于现有服务资源进行汇总,并借助于大力推广互联网+公共就业服务新模式,优化现有工作手段,扩大其服务范畴,提高服务质量,为服务标准化、业务信息化建设提供支持,充分展现出公共就业服务职能。

参考文献:

- [1] 何濛,廉串德,王思明.基层公共就业服务平台能力提升问题研究[J].就业与保障,2021(24)
- [2] 薛谢辉.公共就业和人才服务机构整合探究[J].黑龙江人力资源和社会保障,2021(20)
- [3] 梁尧.新业态灵活就业人员权益保障研究[D].东北财经大学,2021
- [4] 石东岳.改革开放以来我国公共就业服务体系建设研究[D].东华大学,2021
- [5] 高升.更高质量就业视域下企业青年员工职业生涯规划研究[D].郑州大学,2021
- [6] 郭妍.公众感知公共就业服务质量评价研究[D].厦门大学,2021