

浅谈共享中心如何践行三坚三守

李娟

(中铁十五局集团有限公司财务共享服务中心, 河南 洛阳 471013)

【摘要】会计职业道德对会计人员的职业行为具有引导和约束作用,尤其是在实务不断发展,相关理论不断演进的新时期,会计职业道德的基本要求也在与时俱进,从而使得会计行为符合相关制度和准则的要求。2023年财政部印发了全国性的会计人员职业道德规范,为推进会计诚信体系建设、提高会计人员职业道德水平提供了强有力的政策支撑。为提高我集团公司会计人员诚信水平,促进我集团公司会计事业高质量发展,中铁十五局集团公司财务部认真开展会计人员职业道德规范宣传的各种贯彻活动。根据相关文件精神,集团公司共享中心对会计人员职业道德规范进行了深层次的剖析理解。通过对规范的研读学习,笔者认为规范的三坚三守全方位地阐释了会计人的职业操守和道德准则。规范从诚信、准则、学习三个层面对会计人员提出了新要求,引导会计人员形成正确的价值追求和行为规范。

【关键词】职业道德;诚信;准则;学习

道德一词是在汉语中可追溯到先秦思想家老子所著的《道德经》一书。老子说:“道生之,德畜之,物形之,势成之。是以万物莫不尊道而贵德。道之尊,德之贵,夫莫之命而常自然。”其中,“道”指自然运行与人世共通的真理;而“德”是指人世的德性、品行、王道。在当时道与德是两个概念,并无道德一词。

“道德”二字连用始于荀子《劝学》篇:“故学至乎礼而止矣,夫是之谓道德之极”。道德不是天生的,人类的道德观念是受到后天的宣传教育及社会舆论的长期影响而逐渐形成的。道德通过社会的或一定阶级的舆论对社会生活起约束作用,不具有强制性。

广义上的职业道德是指从业人员在职业活动中应该遵循的行为准则,涵盖了从业人员与服务对象、职业与职工、职业与职业之间的关系。狭义上的职业道德是指在一定职业活动中应遵循的、体现一定职业特征的、调整一定职业关系的职业行为准则和规范。就会计职业道德而言,它是会计人员在从事财务活动中所要遵循的职业行为准则和规范。会计职业道德的建设是一个实践认识,实践在认识循环往复、螺旋上升的过程。良好的职业道德是会计人员的立身之本。

坚持诚信、守法奉公,从会计人员自律的角度出发,与社会主义核心价值观相契合。我国《民法典》第七条规定,民事主体从事民事活动,应当遵循诚信原则,秉持诚实,恪守承诺,诚信是社会主义

核心价值观的重要内容,是每个人安身立命的基本规范和行为准则,也是中华民族的传统美德。通俗地讲,会计人员的诚信就是从事会计工作需要保持和发展自身的专业生产能力,在知识储备、职业技能、道德观及价值观等方面都是充分具备的。

我国在古代就非常重视诚信并流传下来很多关于诚信的故事,比如商鞅徙木立信,商鞅在秦国变法前,担心百姓不信任他和他的变法,于是就在城墙的南门立下了一根高十米的木头,贴出告示招募能将木头搬到北门的人,并当众许诺能完成者将赏十金,围观的百姓们都不相信会有这好事儿,议论围观纷纷,表示商鞅这是在欺骗民众,没有一个人愿意去尝试。商鞅又将赏金提高到五十金,这才有个壮士站出来试试看看,将木头扛到了北门,商鞅也如约立即赏给了他五十金,以表明自己言而有信,这一做法果然打消了人们对他的疑惑,让他树立起了威信,使变法进行得很顺利。

还有季布一诺千金、尾生抱柱之信等流传至今的典故,也有诚信的反面教材,烽火戏诸侯的闹剧。从这些故事里,我们可以知道诚信是古人始终坚持的传统观念,我们应该继承古人的诚信精神,做诚实守信的人。

守法是一个底线要求,共享中心员工要以我国现行的《会计法》《预算法》《审计法》以及《上市公司会计信息披露》等法律为底线,知法,守法,懂法。《经济法》更贯穿了会计初、中、高级的职称考试,

要明了违法所要承担的后果。所谓奉公，就是不以权谋私，不存私念。公私分明是会计人员的从业基础。共享中心员工要从思想上营造以廉为荣、以贪为耻的工作氛围，树立良好的职业形象，维护共享中心声誉。树立诚信，以信立身，严以律己，心存敬畏，守住“守法”的底线。

坚持准则、守责敬业，从会计人员履职的角度出发，不忘初心，牢筑防线。传统的会计职业是人治，讲究的是个人的影响力、私人之间的信任，而新时代的会计职业是法治，更讲究制度的信任，分权与制衡的关系。市场经济制度下的注册会计师制度，它就是我国国家市场经济监督体系的重要的制度，是建立在注册会计师法对注册会计师授权基础上的一种信赖关系。作为财务工作者，共享中心员工以各种财经法规及中心内控制度为准绳，树立红线意识，时刻牢记中央八项规定精神。贯彻落实股份公司制定的财务人员从业禁止清单，将清单制作成宣传展板，又通过办公楼LED屏滚动播放的方式，将清单内容熟知熟记，内化于心。强化会计信息保密工作，增强会计人员保密意识，共享中心员工自觉签署员工保密协议。做好网络安全攻防实战演练，提高共享中心数据运行的稳定性。

为提高会计人员的职业道德水平，因此提出了“三坚三守”，首次明确了会计人员的职业道德，为规范会计人员的行为提出了职业准则。在会计人员的职业道德规范中，主体自觉践行是核心。在职业道德中最终践行点是会计人员的行为，会计人员必须诚实守信，守法奉公，是对会计人员最基本的要求，也是职业道德中最为核心的内容，会计人员必须以最公正、客观的态度来反映经济活动，不歪曲事实，不隐瞒事实，要求会计人员按照要求和规程来处理事务，不为利益所诱惑，不为强权所左右。并要求会计人员能坚持准则，爱岗敬业，忠于职守，这是会计人员发展的主要要求，要求会计人员能树立终生的理想，不断更新知识，坚持创新，守住中国会计人员的优秀思想、优秀精神，是当下时代发展过程中转化的新思想、新理念、新知识以及新技术，以此实现创新发展。加强学习教育是手段。会计人员自身要强化会计职业道德的学习教育，将职业道德教育贯彻于自身的会计生涯中，让学习教育变得更加规范化、制度化，要着重于培养会计人员对职业道德的自觉性，把自觉遵守会计职业道德深深地埋入每一位会计人员的心中，在教育过程中，

主张教育会计人员坚定理想信念和信念，规范职业行为，并增强自身的使命感和责任感，树立自身正确的荣辱观和世界观。因此更应当加强职业道德教育，把思想政治教育、会计法制教育、职业道德教育纳入教学计划。要在提高会计人员专业技术的同时，进一步提高其思政水平和法律意识，让其成为专业能力和道德水平双向发展的人才。建立长效机制是保障。职业道德建设是一项持续的工作，因此在工作践行过程中必须建立相应的激励机制，一是要完善监督机制，相关部门要定期对会计人员的职业道德进行检查，对违反国家财经法规、不遵守会计职业道德的会计人员进行处罚，并对现有不合适工作岗位的工作人员予以岗位调整处理；二是要建立评价机制，对于会计人员的职业道德的各个方面，比如德育、能力、勤奋、廉洁、成绩、廉洁等方面，并定期对会计人员进行考核和评价，以此管理会计人员的守德行为；三是要完善激励机制，要对会计人员开展有效的激励作用，与相关岗位的聘请、职务提升等方面相结合，坚持相应原则、尽职尽责、工作责任感等，以此实现对会计人员的有效激励，并将其作为提升会计人员的重要依据，更将其作为激励会计人员的职业道德。

共享中心管理着十五局集团公司的网银，对所有项目进行资金集中支付，每年完成填制支付指令单二十余万份。为不影响项目资金运转，共享中心要求当天入池的支付单据当天必须完成支付流程。一天忙碌的工作结束后，共享中心结算科仍有一两个身影坚持制单；遇到公司各单位支付投标保证金、偿还票据敞口等紧急付款情况，哪怕已经下班到家、哪怕是节假日，接到电话的结算科员工必定会赶回单位进行支付；疫情期间，其他科室员工居家办公，结算科员工挺身而出，自愿封控到办公楼，打地铺、吃泡面克服重重困难，保障资金支付不掉线。正是这些守则敬业的会计人，从细小处做起，从无我做起，用自己的实际行动，诠释着会计人员的职业道德。

十五局集团公司的经营管理模式需要财务共享服务中心为高层管理者提供决策需要的会计统计数字，同时为利益相关主体提供可靠的会计信息。因此，共享中心员工持续秉持诚实守信，爱岗敬业的原则，这“两坚两守”是传统意义上对会计人员的基本要求。《规范》的亮点在于最后的“一坚一守”，体现的是新时代下对会计人员的未来发展要求，即“坚持学习，守正创新”。在中国注册管理胜任能力指南中，包括

国际会计联合会的国际会计教育标准中,反复强调终身学习,没有终身学习,持续学习就不能保持职业的胜任能力和职业素养。这意味着,会计不再是传统认知上的“账房先生”,而是与其他部门紧密协同的合作伙伴。因此,会计人员需要掌握跨学科专业知识,从单一的专业人才向复合型人才发展。

共享中心坚持学习,积极参加各级财税知识大赛,报送学术论文,参与业务交流座谈会,这是对共享中心员工专业能力的考验,需要共享中心员工基于经济发展和时代变化,对自身所学知识及业务技能进行不断的更新和提高,为共享中心今后的发展规划积累了宝贵的经验。

共享中心审核岗员工坚持“每日一课”,将自己在工作中遇到的疑点、难点,提出来共同讨论;也可将自己在学习中获得的新知识,新技巧,拿出来一起分享。每周四下午,共享中心通过学习各类课件获得财务专业以外的知识,播放关于职业道德的正、反面教材,作为警示教育案例,让员工们提高自我约束能力,提高自我警省能力;共享中心每一季度召开的运营分析会,分析当季工作的内容,总结当季工作经验;共享中心内部多次举行会计知识竞赛,积极参加集团公司及股份公司的财税知识大赛,都获得喜人的成绩。

共享中心通过“每日一课”“每周一课”“每季一讲”“半年一赛”的方式让员工一直走在学习的道路上,使员工在财务工作上不断精进。在学习业务的同时,加强对员工工作作风,职业道德,信息化知识,沟通礼仪等方面的学习,使员工的综合素质得到全面提升。

为践行十五局集团公司“六个一”工程。共享中心员工与集团公司所属各单位财务人员之间进行同步互换式工作交流。落实“一堂课,一场交流,一篇交流心得”,使共享中心人员了解各机关单位及基层项目财务管理重点和难点,更加全面细致地服务全集团各项目,也使集团公司所属单位人员熟悉共享中心业务流程及共享平台业务模块的功能和操作,推进共享业务全员化发展。

“守正”是对会计行业“不做假账”这一基本原则的升华概括。作为会计人员,要不忘初心,坚守底线。“创新”则要求会计人员以创新思维助力会计工作转型升级,推动会计事业高质量发展。

目前,共享平台操作系统已从其系统上线时的1.0升级至3.0,在系统不断优化完善升级的过程中,

共享中心提前制定系统升级的上线及推广方案,选定业务骨干参与股份公司各项优化事项的讨论,深入了解每次系统升级的底层逻辑,积极参与优化测试,使共享中心员工提前适应系统的数字化、智能化转型,将新技能运用到实际工作中去。再通过视频培训、项目交流的方式在全集团进行讲解,稳步推进新系统全面上线、推广。

为契合项目提单规律、满足审核分工需求,共享中心员工自学编程软件,自主编写了“智能分单机器人”程序,通过不断摸索尝试,分单程序已逐步成熟完善。目前该程序不仅能够轻松应对共享中心日常分单工作,还能根据单量自主变更分单流程,真正做到了自动分单、均衡分单、智能分单,节约了人力资源,提升了工作时效。为共享中心实现办公自动化、智能化奠定了基础。

共享中心不断探索承接外部业务的契机和路径,抓住机遇,开发专属定制,承揽了多家外部单位代理记账业务,将共享服务模式从处理日常业务合规性的基本模式向提供增值服务的市场模式过渡,进一步促进共享中心转型升级。

为实现集团账户资金可视化,十五局共享中心紧跟股份公司脚步,将现用账户系统由1.0升级至2.0。作为试点单位,共享中心结算科快速整理、盘点、填制.....将网银证书、密码器、结算卡等信息进行初始。升级后项目银行流水及回单获取将十分便捷,为数据分析的准确性提供了保障。向智能财务,数字化财务的道路上走得更深更远。

加强会计职业道德建设是一个长期的过程,面对新形势,共享中心勇于创新;面对新机遇,共享中心顺势而为。共享中心全体员工将按照《规范》的要求对照自己,加强自律,践行“三坚三守”,通过不断学习保持领先的专业能力与职业素养,发挥好承上启下的作用,为十五局集团公司夺取高质量发展新胜利,加快实现“5286”发展目标贡献新力量。

参考文献:

- [1] 王世臣.论“三坚三守”规范财务共享中心运营[J].中国建材,2023(9):120-122.
- [2] 本刊编辑部.“三坚三守”是新时代会计人员职业行为的规矩和准绳[J].新会计,2023(3):1-1.

作者简介:李娟(1982.11—),女,苗族,湖南省沅陵县人,本科,中级,研究方向:财务管理。