

“国际陆港”建设需求下如何进一步提升外贸人才的英语素养

胡彦霞

(怀化职业技术学院, 湖南 怀化 418000)

【摘要】在“国际陆港”建设的需求下, 进一步提升对外贸人才的英语素养是一项重要的任务。作为应用型人才培养的主要阵地, 高职院校可以通过进一步明确人才培养目标, 拓展线上线下相关教学资源, 完善教学评价机制, 培养学生自主学习能力等措施, 探索出一条可持续发展的培养路径。

【关键词】国际陆港; 外贸人才; 英语素养

一、“国际陆港”建设对外贸人才的英语素养提出了更高的要求, 最容易忽视的包括语境理解能力、语言准确性、文化敏感性和适应性、行业术语掌握能力和沟通能力等。这些素养对于外贸物流人才来说非常重要, 需要引起足够的重视。

(一) 语境理解能力

在跨文化交流中, 语境的理解和把握是非常重要的。语境理解能力是指在外贸物流人才中, 能够理解和把握不同文化背景下的语境, 以便更好地理解客户需求和意图, 以及更好地进行跨文化沟通。这种能力对于外贸物流人才来说是非常关键的, 因为它可以帮助他们更好地理解客户的语言和非语言暗示, 从而更好地满足客户的服务需求, 提高双方的满意度。同时, 语境理解能力还可以帮助外贸人才更好地与不同文化背景下的客户进行有效的沟通, 避免因文化差异而产生的误解和冲突。

(二) 语言准确性

在英语交流和写作中, 语言的准确性起着至关重要的作用。外贸人才必须具备出色的语言掌握能力, 包括正确的语法、准确的词汇选择以及正确的发音。只有具备这些能力, 他们才能在与国际客户沟通时更有效地传达信息, 避免误解和混淆。此外, 准确的语言表达能力还可以提高他们在商务谈判中的说服力, 以及在合同签订过程中的严谨性。因此, 语言准确性是外贸人才必备的核心技能之一。

(三) 文化敏感性和适应性

对于国际陆港业务来说, 由于涉及到多个国家和地区, 不同文化背景下的交流方式和习惯可能会存在显著的差异。因此, 外贸人才需要具备对不同文化的敏锐感知和适应能力。这种能力可以帮助他们更好地适应当地的文化环境, 与不同文化背景的人进行有效的交流和合作。在跨文化的沟通中, 他们需要能够理解、尊重和包容不同的文化习俗, 并能够灵活地运用跨文化的知识和技能, 以确保物流业务的顺利进行。

(四) 行业术语掌握能力

外贸物流人才需要具备对物流行业术语的深厚掌握能力, 能够准确、无误地理解和运用各种物流相关术语, 如货运代理、仓储管理、运输跟踪等。这种能力是进行高效、精准的业务交流和合作的关键。只有当他们能够熟练运用这些行业术语, 才能在与国际合作伙伴沟通时, 确保信息的准确传达, 避免误解和混淆。此外, 对于外贸行业的各种流程和操作, 也需要有深入的理解和经验, 以便能够迅速应对各种复杂情况。

(五) 沟通能力

外贸人才需要具备无与伦比的沟通能力, 以确保能够精准地与客户、合作伙伴和其他部门进行有效的沟通和协作。这种沟通能力不仅包括清晰、流畅的语言表达能力, 还包括细致入微的倾听能力和理解能力, 以及灵活、机智的应变能力。只有通过良好的沟通, 外贸人才才能更好地理解客户的需求和期望, 同时向合作伙伴和其他部门传达清晰、准确的业务信息, 以推进业务合作和发展。沟通能力是外贸人才的核心竞争力之一, 也是他们在职场中取得成功的关键因素之一。

二、作为应用型人才培养的主要阵地, 高职院校可以从以下几个方面着手, 进一步提高外贸人才的英语综合素养。

第一, 要明确外贸人才英语素养的培养目标。

这一目标并非仅仅提升他们的语言技能, 更是致力于培养他们拥有在国际商务环境中自如沟通、谈判和解决问题的能力。因此, 我们需要构建一个全面且系统化的人才培养方案, 以确保他们具备坚实的英语基础、卓越的跨文化沟通技巧以及专业的商务知识。在设定培养目标时, 我们需要考虑以下几个关键方面:

1. 语言能力: 外贸人才应具备流利的英语听说读写能力, 能够准确、清晰地表达自己的观点和需求, 并能够准确理解他人的意图。

2. 跨文化沟通技巧：由于国际商务涉及不同文化背景的人，因此外贸人才需要具备跨文化沟通技巧，能够尊重并理解不同文化之间的差异，以建立和维护良好的人际关系。

3. 商务知识：外贸人才需要具备丰富的商务知识，包括国际贸易规则、市场营销策略、财务管理等方面的知识，以便更好地在国际商务环境中运作。

4. 解决问题的能力：外贸人才需要具备解决问题的技能，包括独立思考、分析并解决各种复杂的商务问题。

第二，应该充分利用网络平台和线上资源，以拓展丰富多样的教学资源。

通过资源拓展，我们可以为学生提供更为生动、形象、有趣的学习体验。因为网络平台和线上资源不仅打破了地域限制，让教育资源得以更加公平地分配，同时也使得教学方式更加灵活、多样，能够满足不同学生的个性化需求。我们应该以更加开放、包容的心态，积极拥抱这些新兴的教育形式，让优质教育资源惠及更多人。

同时为了实现人才培养目标，我们需要对现有的课程设置进行优化。在课程设置完善的基础上，还应加强实践教学资源的发掘。通过模拟商务场景、角色扮演等方式，让外贸人才在实际操作中提高英语应用能力。这种亲身体验的方式能够激发他们的学习兴趣 and 热情，让他们在实践中不断成长。例如与外贸相关的影视资料都可以成为我们的教学素材。这些资源不仅能够帮助外贸人才提高他们的英语水平，还能够增强他们的跨文化沟通能力。通过这些课程和影视资料，外贸人才可以更好地了解外贸行业的规则和惯例，熟悉国际商务礼仪，提高他们的专业素养和谈判技巧。此外，这些资源还能够为外贸人才提供更加丰富的学习内容，帮助他们拓宽视野，了解更多的国际贸易案例和成功经验。

第三，应加大对相关教师发展的力度。

首先，高职院校需要重视外贸英语教学，并加大对教师发展的投入力度。学校可以定期组织教师参加专业培训和学术研讨会，提高教师的专业素养和综合教学能力。学校还可以邀请行业专家和学者来校授课，为教师提供更多的学习交流机会和外围资源。其次，教师自身也需要积极地学习和提高。他们可以通过阅读相关书籍、参加在线课程、观摩其他优秀教师的教学等方式，不断更新自己的知识和技能。同时，教师还需要关注行业动态和市场需求，了解外贸行业的发展趋势和人才需求，以便更好地指导学生的学习和发展。最后，高职院校还需要建立有效的激励机制，鼓励教师积极投身于外贸英语教学中。学校可以设立教学奖励和表彰制度，对表现优秀的教师给予相应的奖励和荣誉，激励更

多的教师为外贸英语教学贡献力量。

第四，建立科学的教学评价机制。

通过定期的教学质量评价，我们可以及时发现教学中存在的问题并采取有效措施进行改进。这种评价机制不仅可以促进教学质量的提升，还能帮助外贸人才更好地认识自己在学习过程中的进步和不足之处。定期的教学质量评价是保障教学质量的重要手段之一。通过定期对教师的教学效果、学生的学习成果进行评估，可以及时发现教学中存在的问题，并采取有效措施进行改进。这种评价机制不仅可以促进教学质量的提升，还能帮助外贸人才更好地认识自己在学习过程中的进步和不足之处。

首先，教学质量评价可以促进教学质量的提升。通过评价，教师可以了解自己的教学效果，发现自己的不足之处，进而改进教学方法和手段，提高教学质量。同时，学生也可以了解自己的学习成果，发现自己的不足之处，进而改进学习方法，提高学习效果。其次，教学质量评价可以帮助外贸人才更好地认识自己在学习过程中的进步和不足之处。通过评价，学生可以了解自己在知识掌握、技能运用、综合素质等方面的表现，进而明确自己的学习目标和发展方向。同时，教师也可以了解学生的学习情况，进而针对性地给予指导和帮助。定期的教学质量评价是保障教学质量的重要手段之一。通过评价，我们可以及时发现教学中存在的问题并采取有效措施进行改进，帮助外贸人才更好地认识自己在学习过程中的进步和不足之处。最后，为了确保教学评价的准确性和客观性，我们需要制定详细的评价标准应包括学生的学习成果、学习态度、沟通能力、专业知识等方面的考核。同时，我们还需要采用多种评价方法，如考试、面试、问卷调查等，多元评价手段，如增值性评价，以便能更全面地了解学生的学习情况和教师的教学效果。通过建立科学的教学评价机制，我们可以及时发现教学中存在的问题并采取有效措施进行改进。这种评价机制不仅可以促进教学质量的提升，还能帮助外贸人才更好地认识自己在学习过程中的进步和不足之处。因此，我们应该重视教学评价的作用，充分发挥其在教学过程监督和指导作用。

第五，应当注重线上线下齐头并进，共同培养外贸人才的自主学习能力。

这不仅有助于提高他们的专业素养，还能够增强他们的竞争力。通过引导他们树立自主学习意识，我们可以激发他们的学习热情，让他们更加积极地投入到自我提升的学习中。在线上学习方面，我们可以鼓励外贸人才通过各种在线课程、学习平台进行自我学习，补充线下课时有限的缺陷。这样，他们可以更加灵活地安排学习时间，提高学习效率。同时，我们还可以鼓励他们参加各种学术讲座、研

讨会等活动,以不断提高自身的英语素养。这些活动通常会邀请业内专家进行讲解,可以让他们了解最新的行业动态、外贸政策等知识,从而更好地适应市场需求。通过这样的学习方式,不仅能够激发外贸人才的学习动力,还能够培养他们的独立思考和解决问题的能力。自主学习不仅要求他们掌握知识,还要求他们能够运用所学知识解决实际问题。通过独立思考和解决问题,他们可以更好地适应工作环境,提高工作效率。

此外,自主学习能力的培养还有助于提高外贸人才的学习兴趣和自信心。当他们通过自我学习取得一定的成果时,会感到更加自信和满足,从而更加热爱自己的工作。同时,自主学习也意味着不断进步和成长的可能性。只有具备了自主学习的能力,才能够更好地适应不断变化的市场环境,为自己的职业发展打下坚实的基础。通过引导他们树立自主学习意识、灵活运用线上学习资源、参加学术讲座等方式,我们可以帮助他们不断提高自身的专业素养和英语素养,增强竞争力,为未来的职业发展打下坚实的基础。

第六,加强国际交流与合作也是提升外贸人才英语素养的有效途径之一。

通过与相关企业的合作交流项目,外贸人才可以亲身接触和理解不同文化背景下的商务实践,从而提升其跨文化交际能力。这种跨文化交流经验能够拓宽他们的视野,提高他们的综合素质,为他们的未来职业发展打下坚实的基础。在合作交流项目中,外贸人才可以接触到来自不同国家和地区的合作伙伴,了解他们的文化背景、商业习惯和思维方式。这种跨文化交流经验可以帮助他们更好地理解和适应不同文化背景下的商务实践,提高他们的跨文化交际能力。通过亲身参与合作交流项目,外贸人才可以深入了解不同文化背景下的商务实践,包括市场营销、销售策略、客户服务等方面。这种经验可以帮助他们更好地掌握跨文化商务沟通的技巧和方法,提高他们的商业素养和综合能力。

同时,合作交流项目还可以为外贸人才提供更多的职业发展机会。通过与不同国家和地区的合作伙伴交流,他们可以拓展自己的人脉资源,了解更多的市场信息和商业机会。这种经验可以为他们的未来职业发展打下坚实的基础,帮助他们更好地适应不断变化的商业环境。与相关企业的合作交流项目是提升外贸人才跨文化交际能力的重要途径。这种经验可以帮助他们更好地适应不同文化背景下的商务实践,提高他们的商业素养和综合能力,为他们的未来职业发展打下坚实的基础。

第七,在培养外贸人才英语素养的过程中要注重强化职业道德教育。

职业道德教育的重要性在于,它能够确保个人在商业活动中始终保持诚信、公正和负责任的态度。这种态度不仅有助于维护良好的商业秩序,还能够提高企业的声誉和信誉度。在国际贸易中,遵守规则和法律法规是至关重要的。一个遵守规则的企业不仅能够国际市场上获得更多的机会和信任,还能够避免因违规行为而遭受的惩罚和损失。因此,通过职业道德教育,我们可以培养出具有高度责任感和法律意识的外贸人才,为企业在国际竞争中取得优势提供有力支持。

在整个学校教育过程中,职业道德教育的重要性更加不言而喻。它就像一把钥匙,能够开启人们内心深处的职业道德意识,激发他们对职业操守的热爱和尊重。只有当他们充分理解并接受职业道德的原则,才能在日常工作中展现出高尚的职业素养,从而确保遵守国际贸易规则和法律法规。通过这样的教育,他们将不仅学会如何在商业交易中遵守规则,而且还了解到职业道德对于企业声誉和商业秩序的重要性。这将使他们更加注重商业道德,从而在未来的工作中避免违规行为,维护良好的商业秩序。因此,通过良好的职业道德教育,可以培养他们良好的职业操守和道德品质,确保他们在未来的工作中能够遵守国际贸易规则和法律法规,以维护良好的商业秩序和声誉。这是一个既有利于个人职业生涯发展,也有利于整个商业环境的重要举措。

总之,在“国际陆港”建设的需求下进一步提升外贸人才的英语素养是一项系统工程,需要我们从多个方面入手综合施策,就可以探索出一一条有效的培养路径,为我国外贸行业的发展培养更多高素质的英语人才。

参考文献:

- [1] 郑荷芬. 跨境电商背景下高职新型外贸人才培养研究 [J]. 江苏商论, 2020(01):47-49+56.
- [2] 刘璇, 龚云. “一带一路”倡议背景下多元化外贸人才英语素养的培养 [J]. 九江职业技术学院学报, 2020(04):63-64+54.
- [3] 栗园园, 申晓佳. 加入西部陆海新通道“朋友圈” 怀化从湘西南小城变身国际陆港 [N]. 重庆日报, 2023-11-01(006).
- [4] 伍鹏程, 向尚婷. 湖南国际物流通道跑出新“世界观” [N]. 国际商报, 2023-11-07(007).
- [5] 孟亚娟. 课程思政背景下德技并修的高职外贸人才培养路径研究 [J]. 文教资料, 2023(12):101-104.

项目课题: 怀化市哲学社会科学成果评审委员会 2023 年度课题《“国际陆港”建设需求下外贸人才英语素养培养路径研究》HSP2023YB107 结题论文。