

# 新时代高职院校党政办提升服务质量的思考

张芷荧

(吉林省经济管理干部学院 党政办公室, 吉林 长春 130012)

**【摘要】**现阶段,高职院校在实际运行的过程中,除了依靠领导制定发展决策以外,还需要依靠党政办公室,其相当于学校的中枢部门,需要发挥出自身的职能以及作用,进而提升党政办服务质量。在新时代的影响下,高职院校党政办为了提升服务质量,相关工作人员需要不断进行完善和优化,对提升服务质量的策略和方法进行相应的思考。新时代下,对于高职党政办工作的开展来说,需要对工作方法等不断进行完善和创新,进而为学校的运营以及组织活动提供更为良好的服务质量,为人才培养提供强有力的支持。

**【关键词】**新时代;高职院校;党政办;服务质量;提升方法思考

引言:当前,我国教育部门越来越重视高职教育,其决定了人才培养的质量,因此对教育模式等不断进行创新,从当前发展的实际情况来看,已经取得了较好的成绩,为社会的发展提供了充足的应用型以及综合型人才。高职院校在实际发展的过程中,不仅需要与家长进行沟通交流,为了提升学生的动手实践能力,也会与企业进行相应的合作,此时党政办需要在其中进行相应的协调,但是随着新时代的来临,党政办工作开展的难度不断增加,同时也对服务质量提出了更高的要求,因此需要不断进行相应的创新,以此提升服务质量和管理效能。

## 一、新时代高职院校党政办提升服务质量的重要性

在新时代背景的影响下,我国教育部门越来越重视职业教育,高职院校的数量不断增加,且规模在不断地扩大,但这也对高职院校的发展提出了更高的要求,因此需要对管理不断进行创新和优化,改变了传统管理模式。高职院校在实际进行发展建设的过程中,对于党政办的职能以及服务质量也提出了更高的要求,这样才能将各方(学校、企业、家长等)更好地联系在一起。党政办在实际开展工作的过程中,整体工作内容较为烦琐复杂,会涉及众多内容,党政办的工作进行综合性的特点,主要将各方进行相应的协调,并落实教育部门的政策,完成学校的相关工作内容<sup>[1]</sup>。在新时代的影响下,如何提升党政办服务质量已经成为当前研究重点内容,以此提升整体管理效能,进而提升党政办的综合能力以及问题处理能力,更好地进行协调工作,而且经过不断地研究和分析,不仅提升了整体服务质量,同时也为高职院校发展决策的制定提升了强

有力的支出,提升高职院校的竞争优势以及竞争力,推动高职院校的发展和进步,为人才培养奠定了坚实基础 I 的基础。

## 二、新时代高职院校党政办工作现状

### (一) 工作范围不明确

高职院校党政办在实际开展工作的过程中,全方位地负责各类工作,导致整体工作烦琐复杂,而且在开展工作的过程中,被动地处理出现的问题,不能主动发现高职院校发展中出现的问题,缺乏主动性,而且在实际开展工作的过程中,分析问题和解决问题的能力比较低,不利于高职院校的发展和进步。从当前工作开展的实际情况来看,需要处理的工作内容比较多,由于工作范围具有不明确的特点,导致工作人员工作的开展具有被动性,而且工作人员的思想局限性比较大,导致工作创新不足,影响党政办服务质量的提升,无法有效推动高职院校的发展和进步,无法满足新时代发展的需求。

### (二) 缺乏创新性

从当前高职院校发展建设的过程中,受到传统观念的影响,导致整体创新性不足,党政办无法发挥自身的作用和价值,导致服务质量无法提升,影响整体工作的开展。而在新时代的影响下,由于党政办工作较为僵硬化,而且整体工作内容较为陈旧落后,无法满足当前时代发展的需求,对党政办服务质量的提升造成了严重的不良影响,导致整体工作出现一定问题,无法切实解决学生的问题以及高职院校发展的问题<sup>[2]</sup>。从高职院校党政办整体工作的开展来看,创新不足,被动性较强,限制了服务质量的提升,不利于党政办整体的发展和进步,无法有效解决工作中出现的各类问题,对于协调工作的开展来说也造成了一定的不良影响。

### （三）监管不严

在开展党政办工作的过程中，由于工作内容比较繁杂，导致工作人员的不明确，而且出现分工不清晰的情况，通常会出现一人多责的情况，降低整体工作质量，而且工作制度和工作流程缺乏规范性，降低工作效率，同时也降低了整体的服务质量。同时，党政办在实际开展工作的过程中监督不严，导致出现的问题无法被及时解决，而且也对后续工作的开展造成了严重的不良影响，也会对服务质量造成一定的影响，降低党政办的形象，导致师生不相信党政办的工作能力，严重限制了党政办开展工作的有效性，也限制了党政办的进步。

### （四）工作人员素质较低

对于高职院校党政办工作的开展来说，除了具有多样性的特点以外，还具有灵活性的特点，因此这也对工作人员的专业素养以及综合素质提出了更高的要求。但是从当前高职院校党政办领导人员的组成来说，其主要由相关技术人员以及相关教职工组成，其在各自的领域可以作为带头人，但是对于党政办工作的开展来说，整体工作的开展专业性比较低，而且对于其他工作人员来说，整体综合素质比较低，降低了整体服务质量，不利于党政办开展工作以及发展和进步。

## 三、新时代高职院校党政办提升服务质量的有效对策

### （一）明确工作范围和工作职能

在新时代发展的影响下，高职院校党政办在实际开展工作的过程中，一定要意识到自身工作的重要性，更好地为高职院校的发展提供相应的服务，因此在工作开展的过程中，需要坚持以人为本的服务原则，进而提升服务质量。为了更好地开展工作，党政办需要不断对工作内容进行完善，保证基础的扎实性，这样才能更好地处理突发事件，避免出现处理不及时的情况，同时其也可以更好地开展组织协调工作，提升整体服务质量<sup>[3]</sup>。

一方面来说，在实际开展工作的过程中，党政办的工作人员需要掌握相关信息以及基本内容，明确工作范围以及工作职能，同时也需要保证责任到人，贯彻落实责任制度，在职责范围内完成相关工作内容，完成安排的各项工作内容，同时还要积极收集高职院校发展中出现的问题，提升自身的主动性，主动分析和解决问题。另一方面来说，党政办工作人员在实际开展工作的过程中，需要将“服务”作为自身工作的重点，以此为核心开展工作，发挥自身职能，即“沟通”，这样可以做好多方面的协

调工作，建立良好的沟通渠道，进而提升党政办服务质量。对于高职院校来说，在实际发展建设的过程中，党政办主要作为职能部门，因此工作内容较多，对整体发展造成了一定的不良影响，因此在实际开展工作的过程中，需要对工作进行划分，并由专业的人员负责，并创建较为轻松的工作环境，这样才能更好提供服务。党政办工作人员，在实际开展工作的过程中，需要提升自身的主动性，主动发现问题、分析问题，并解决问题，切实关注学生、教师的利益，以此为出发点开展办公室工作。

### （二）强化工作创新

#### 1. 强化工作创新意识

在实际开展工作的过程中，工作人员一定要具有创新意识，但是也需要坚持以人为本的服务原则，顾全大局，为了进一步提升高职院校党政办服务质量，那么在实际开展工作的过程中，一定要具有创新意识，这样才能提升整体工作创新的有效性。经研究调查发展，对于党政办工作的开展来说，工作人员需要对工作经验进行相应的总结，在此基础上进行创新和优化，进而提升党政办服务质量，而且不断进行创新，可以提升党政办的工作职能，将传统“管理型”转变为“服务型”。

#### 2. 提升工作创新能力

除了强化工作创新意识以外，工作人员还需要不断提升创新能力，这样才能提升工作创新的有效性，其主要依靠工作人员的能力，因此工作人员不仅需要提升自身的专业能力，同时也需要不断提升综合素养。为进一步提升党政办的服务质量，工作人员需要自主开展管理等方面的知识内容，为创新能力的提升提供专业知识，而且还需要关注管理动态，了解最新的管理方法以及管理动态，进而满足新时代的需求，以此为核心，不断进行创新<sup>[4]</sup>。

#### 3. 创新工作机制

对于工作创新来说，最为重要的一点就是工作机制的创新，其是保证党政办工作创新有效性的前提。对于高职院校党政办来说，其相当于人体的中枢神经，主要是起到承上启下以及协调的作用，同时其也为高职院校发展决策的制定奠定了坚实的基础。因此，党政办在实际开展工作的过程中，党政办需要不断进行创新和优化，不要被条条框框所局限，对工作机制进行相应的创新，避免出现思维局限的情况，摒弃传统观念，这样才能提升服务质量，同时也可以提升整体工作效率，最终实现提升管理有效性的目的。

### （三）加大监管力度

对于党政办工作的开展来说，还需要加大监管

程度，并建立完善健全的监管机制，以此为核心开展工作，进而从根本上提升服务质量，也可以提升党政办的工作效率，同时也是保证党政办工作开展规范性的关键和前提，保证有章可循，有法可依。

### 1. 明确责任指标

党政办在实际开展工作的过程中，首先要做的就是明确责任指标，这样不仅可以保证分工明确，同时也可以明确工作人员的责任，同时责任指标也对工作人员的工作进行相应的评价，以此了解工作人员实际工作情况。高职院校党政办在开展工作的过程中需要全面对工作人员进行监管，并制定责任考核指标，考核工作人员的岗位责任，进而为师生提供更好的服务。

### 2. 建立健全规章制度

对于监管体制来说，最为重要的一项内容就是规章制度的完善性以及全面性，因此需要不断补充并完善规章制度，并对党政办的工作内容进行综合性分析，总结工作规律，进而提升党政办工作开展的规律性以及有效性，保证工作的高效性。在实际开展工作的过程中，需要制定完善健全的规章制度，以此对工作人员进行规范和约束，按照规章制度对工作人员进行监督和管理，提升整体工作质量，而且在科学有效的规章制度的支持下，也可以提升整体的服务质量，保证各司其职，对工作内容进行科学规划。为了进一步提升服务质量，在实际开展工作的过程中，还需要定期开展工作，对近阶段的工作情况进行总结，发现工作中的不足之处，并解决出现的问题，提升整体工作质量<sup>[5]</sup>。

### 3. 提升管理科学性

对于服务质量的提升来说，还需要有科学的管理的支持，从根本上提升整体服务质量，同时也可以保证工作开展的规范化。在实际开展管理工作的过程中，需要进行科学的规划，并对工作内容进行划分，对管理指标进行量化处理，进而保证满足质量与效率需求，将管理工作内容分配给不同的工作人员，保证每个人负责一个部分，这样就可以从根本上提升整体的管理质量，为提升服务质量奠定了坚实的基础。此外，在实际开展管理工作的过程中，需要贯彻落实精细化管理，进而提升党政办工作的规范化，并将管理目标作为核心，以此为基础开展管理工作，为了进一步提升管理质量，还需要制定科学有效的管理制度，对管理人员进行规范和约束。

### （四）提升工作人员综合素质

工作人员的综合素质直接影响党政办工作开展的质量和效率，同时也会对服务质量造成一定的影

响，因此在实际开展工作的过程中，需要做好人才培养，不断提升工作人员的综合素质以及专业素养。首先，需要保证人员的政治素养，这是保证工作朝着正确的方向发展的基础，因此高职院校需要定期进行党政策以及方针的学习，以此提升工作质量，保证工作开展的道德性。其次，在实际开展工作的过程中，还需要提升工作人员协调能力，这样才能做好企业、院校以及家长之间的协调，为后续问题的有效处理奠定了坚实的基础，以此提升服务质量，同时党政办工作人员也需要发挥自身的作用和职能，提升自主性。最后，还需要做好培训工作，以此提升工作人员专业技能，在实际进行培训的过程中，还可以召开研讨会，讨论工作经验，弥补自身的不足之处，进而提升工作人员的综合素质。此外，高职院校还需要建立专业的工作团队，保证工作人员具有计算机能力，这样才能满足新时代的需求，提升党政办的工作质量以及服务质量，提升问题解决的有效性以及效率。

结语：综上所述，在新时代的影响下，高职院校党政办在实际开展工作的过程中，需要不断进行完善和创新，以此提升整体的服务质量以及工作效率。对于服务质量的提升来说，高职院校要发挥自身的职能和作用，需要明确工作范围和工作职能、强化工作创新，并加大监管程度，同时还需要提升工作人员综合素质，更好地发挥出党政办协调作用，建立良好的沟通渠道，帮助师生及时解决问题以及工作中出现的突发状况。

### 参考文献：

- [1] 韩文鹏,惠栋栋,于超.新时代高职院校辅导员工作质量提升的方法研究[J].产业与科技论坛,2022,21(22):265-267.
- [2] 李芳.浅谈新时代背景下民办高校党政办工作的创新[J].佳木斯教育学院学报,2021,037(011):7-8.
- [3] 鲍官祗.聚焦提升“四力”做合格新时代高校办公室人[J].办公室业务,2021(5):18-19.
- [4] 李芳.浅析如何做好高校思政工作体系构建中的党政办公室工作[J].就业与保障,2021(18):176-177.
- [5] 王亮成,张麦秋,石博.新时代高职院校组织育人质量提升探析[J].大视野,2022(3):40-44.

作者简介：张芷荧（1990.12.27—），女，汉族，吉林省四平市，初级，硕士，哲学社会科学类研究