

基于“ARCS-BOPPPS”模型的线上线下混合课堂设计

——以《职场礼仪》课程为例

苏心

(浙江工商职业技术学院, 浙江 宁波 315012)

【摘要】对于高职院校而言,积极推行线上线下混合教学无疑是职业教育信息化改革的重点。混合课堂作为一种新型教学模式,将互联网学习与传统课堂教学模式有效地融为一体,彰显了强大的生机与活力。本文基于ARCS-BOPPPS模型,依托《职场礼仪》课程,在实践中探索线上线下混合教学模式,同时也可为高职院校线上线下混合式教学的课堂设计提供一定的借鉴与参考。

【关键词】ARCS-BOPPPS模型;线上线下;混合教学

一、研究背景

随着数字技术的广泛运用,教育教学也随之发生了翻天覆地的变化,“网络信息平台”正把教育教学带入了一个前所未有的新时代。从十九大以来,党和国家高度重视职业教育的发展,高位部署职业教育改革,相继印发了一系列的方案、意见。2018年《教育信息化2.0行动计划》^[1]将构建一体化的“互联网+教育”大平台定为主要任务。党的二十大报告首次把“推进教育数字化”写入报告。数字化赋能职业教育,推动教学变革,提升人才培养质量,成为推动职业教育高质量发展的重要引擎和必然趋势。

随着线上教学的全面推广与实施,混合课堂作为一种新型教学模式,将互联网学习与传统课堂教学有效地融为一体,彰显了强大的生机与活力,已成为目前高校教学的“新常态”。

对高职院校而言,积极推行线上线下混合教学无疑是职业教育信息化改革的重点。各大院校纷纷组织在线开放课程的建设,并在实践中取得了一定成效。但问题也随之而来,一方面教师“建而不用、用而不精”,没有充分发挥在线课程的效用,学生视频观看的完成度成了实施线上教学的单一的评判工具;另一方面学生缺乏学习动力,疲于应付各类混合课程的“刷”课任务,“刷”而不听,主动学习变成了被动学习。

笔者认为,高职院校学生因为其人才培养方式和方向的特殊性,具有学习独立性与主动性较差、学习

方法与习惯欠佳、受周围环境影响较大以及职业导向性明显等特点。因此,针对高职院校学生的混合课程设计因充分考虑学生学习动机对其学习行为和学习效果的影响,将动机激励融入教学设计中,充分激发学生的主观能动性,才能有效落实“课堂是学生的课堂,学生是课堂的主体”的教学模式。

二、研究模型

(一) ARCS 动机模型

著名教育家陈鹤琴说:“没有教不会的学生,只有不会教的老师”。在教育心理学的研究中,学习动机是一个核心的概念。它不仅影响学生的学习态度、学习行为和投入程度,还决定着他们是否能够成功地掌握知识并运用到实际生活中。ARCS 动机模型是目前运用较为广泛的学习动机模型,由美国凯勒教授提出,旨在通过教学设计来激发学生的学习动机。该模型包括四个关键要素,即注意力(Attention)、相关性(Relevance)、自信心(Confidence)和满足感(Satisfaction)。

注意力即吸引力,是学习动机产生的首要条件;相关性即切身性,是学习内容与学生已有知识、经验、未来发展的关联度;自信心是学生对自己能力的一种正向的认知;满足感即学生通过自身努力而实现学习目标、获得成功所得到的富足感。与其它动机机制相比,ARCS 模型不但关注动机的激发,更重视动机的维持,强调外部设计对内部动机生成与维持的促进作用^[2]。

（二）BOPPPS 模型

BOPPPS 模型最早由加拿大英属哥伦比亚大学（University of British Columbia, UBC）的 Douglas Kerr 于 1978 年所提出，后被广泛应用于加拿大教师技能培训（ISW）中。该模型强调以学生为中心，教师针对教学目标的达成，将课堂教学内容模块化设计，分为导入、学习目标、前测、参与式学习、后测、总结六个环节。其中，师生互动的参与式学习是整个 BOPPPS 教学模式的精髓与核心^[3]。

由于模型简单明了且易操作，因此在国内高校得到了不同程度的关注和应用。例如，河南平顶山学院从校级层面引入 BOPPPS 教学模式，将教学过程分为决策、设置、递延、协调合作、控制、感悟六个环节，经过一年多的实践，众多课程取得河南省级线上教育优秀课程^[4]。郑燕林、马芸基于 BOPPPS 模型进行在线参与式教学设计与实施，实践表明，学生通过在线参与式教学能够获得较高的学习满意度^[5]。吴昌东等人基于 BOPPPS 模型进行了课程 MOOC 教学设计，为高质量的 MOOC 制作和建设提供了参考^[6]。

目前，国内学者对这两个模型的研究方向多为内涵研究与理论分析，或是分别基于单个模型对课堂教学、在线课程等进行设计与实践，并没有将两者进行有机结合，运用于一门课程教学设计中。另一方面，国内目前关于礼仪类课程的线上线下混合教学设计改革的研究较少，基于 ARCS-BOPPPS 模型的研究还处于空白。

综上，笔者基于 ARCS-BOPPPS 模型，以本人主讲的《职场礼仪》线下课程以及主持的校级在线开放课程《职场礼仪》为依托，选取课程中“西餐礼仪”章节进行教学单元设计，旨在为高职院校线上线下混合课堂设计提供一些新的教学设计思路。

三、教学设计

“西餐礼仪”是在《职场礼仪》的框架下，宴请礼仪章节的一个细分单元。随着国际化进程的加深，一方面，大量国人走出国门看世界；另一方面，中西交往不断加深使西餐不仅仅是招待外宾的手段，更融入人们的日常工作与生活。为了适应这种多元化的交流，也为了提升学生的个人修养和职业素养，学习西餐礼仪愈发重要。

笔者基于 ARCS 动机模型的四个维度以及 BOPPPS

模型的六个环节，通过对职场礼仪课程框架的梳理，设计教学组织模型如下图 1。

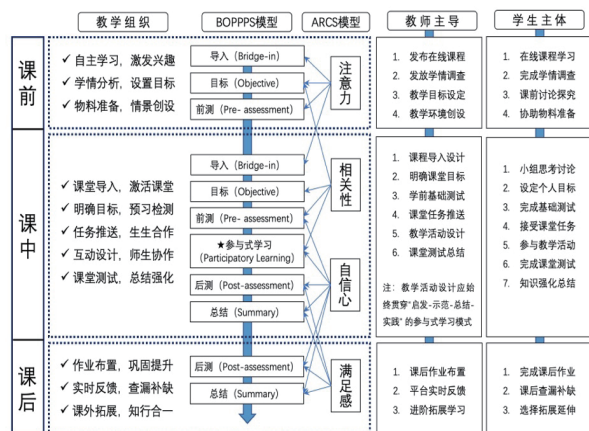


图 1 基于 ARCS-BOPPPS 的《职场礼仪》课程教学组织模型

（一）教学目标

在 BOPPPS 模型中，其他五个环节都是以教学目标为中心展开的，因此教学目标的设置尤为重要。根据教育部吴岩司长所提出的“两性一度”的金课标准，笔者认为教学目标的设置要考虑三个方面因素：一是知识和能力共进，培养学生解决复杂问题的能力与思维；二是与时俱进，与时代和职业发展关联；三是要有进阶性，由易到难，逐级递增。综上，笔者将“西餐礼仪”章节的教学目标设置如下：

表 1 “西餐礼仪”教学目标

知识目标	能力目标	素养目标
- 掌握西餐座次礼仪的基本原则； - 了解西餐的菜品与上菜顺序； - 认识西餐餐具的种类和用途。	- 能根据不同桌型规范入座； - 能正确掌握各种西餐餐具的基本用法； - 能灵活掌握餐巾、刀叉的特殊使用方法。	- 培养学生优雅得体的行为素质，提高个人修养； - 培养具有良好职业道德的高素质技能型人才； - 增强学生国际视野，弘扬民族精神、爱国主义。

（二）教学设计

本课程分为三个主要教学环节，即课前、课中、课后。

1、课前环节：在线学习，课前预热

由于礼仪类课程内容信息量较大，且细节较多，学生在课堂内消化所有的课程知识点的难度非常大。通过在线自主学习的形式，提前布置学习任务，帮助学生预热教学内容，提高课堂学习效率。

课前环节主要分为两步：一是自主学习。教师布置任务，在学习通 APP 发布在线课程学习资料。同时，通过学习通 APP 对学生学情进行调查与分析，

设置更有针对性的课堂教学目标。学生通过 APP 进行在线资料的学习,以小组为单位进行头脑风暴,例如思考中西餐区别以及吃西餐时的感受和注意事项,准备课堂分享。二是情景创设。学生协助教师对餐具进行整理、成套;教师提前布置教室,将教室打造成西餐厅。

2、课中环节:师生协作,参与式学习

课堂教学部分,师生在优雅的西餐厅中拉开学习的序幕。笔者依据 BOPPPS 模型的六个基本环节,融合 ARCS 动机理论,将课堂实施分三大部分,即课堂导入(包括故事启动、目标与前侧)、课堂实施(包括五个活动设计)以及课堂小结。其中,五个活动设计是课堂实施中的核心,充分遵循“启发-示范-总结-实践”的设计原则,让学生对知识和技能的学习由易到难,层层递进,从而突破课程重难点。同时,逼真的环境,真实的使用感受,让学生切身体验西餐的魅力;角色扮演、情景模拟等教学方式大大增加了课堂趣味性,既帮助理解、加深记忆,又提升了学生主动参与学习的积极性;而生生合作探究问题、师生协作分析解决问题,既保证了学习内容的高阶性、挑战性,又提高了学生的自信心和对自己学习成果的满意度。

表 2 课堂实施环节中的五个活动设计

教学 内容	教师活动(主导)	学生活动(主体)
活动一: 入座礼仪	设置任务:发放身份名牌,组织学生依据座次礼仪原则,调整座位。 纠正总结:根据学生的完成情况,进行纠错与总结。	角色扮演:根据拿到名牌,结合西餐座次礼仪原则,进行座位的调整,并在教师的引导下,进行座位的更正。
活动二: 学习点菜	问题驱动:在平台上发布任务,组织小组讨论西餐菜品及上菜顺序。 知识讲解:介绍西餐菜品及常规的上菜顺序,引导学生修正错误,并总结。	小组讨论:小组讨论西餐菜品的种类,并按上菜顺序排序,完成平台任务并提交。 巩固总结:根据所学,对任务进行修正与要点总结,巩固新知。
活动三: 优雅进餐一 一使用餐巾	情境启发:抛出问题,引发思考与讨论,如“餐巾该如何使用与放置?” 若用餐中途暂时离开,应如何放置?用餐结束后,应如何摆放?“等。 示范总结:讲解示范餐巾的使用,并引导学生总结要领。 实践体验:组织学生练习使用餐巾。	《每位同学都配备一条餐巾》 随想讨论:根据教师设置的思考问题,进行思考与讨论。 验证验证:通过视频、图片以及教师的示范,共同分析与学习餐巾的“语言”,训练操作:每位同学练习餐巾的使用,并能根据教师的指令,灵活运用餐巾。
活动四: 优雅进餐一 一使用刀叉	问题驱动:组织学生观察并思考餐盘的种类和使用顺序。 分步示范:教师分步示范讲解餐盘的具体用途和正确的用法。 实践体验:组织学生观察并思考餐盘的种类和使用顺序。 实践体验:组织学生练习使用餐盘。	观察推理:学生观察餐盘的类型,并根据学习过的西餐菜品讨论并推断出西餐餐具的使用顺序。 实践体验:跟随教师分步进行餐具实操练习,尤其是餐盘刀叉的使用规范。 难点突破:通过观看情景视频,讨论并讲解刀叉的“密码”。
活动五: 酒水礼仪	引导讨论:组织学生观察并讨论分析酒杯的特点和用途。 示范讲解:介绍并展示不同酒杯的持杯方式和不同酒水的斟倒标准。 实践体验:组织学生进行实操练习。	观察思考:学生观察桌上的酒杯,讨论思考这些酒杯的作用及持法。 实践总结:根据教师的示范讲解,以小组为单位进行不同酒杯的斟倒实训和咖啡杯的使用训练。

3、课后环节:提升巩固,拓展延伸

在超星学习通 APP 设置课后作业,学生提交后可马上收到平台的反馈。教师通过作业完成情况的统计数据,观测学生知识掌握情况,对于较集中的错误,通过微课、平台讨论等形式进行补充教学,巩固知识点。

通过课堂中的实践操作,同学们能较好掌握西餐礼仪规范,但是根据遗忘曲线,如果不进行及时有效复习,仅需一天就会遗忘近 60%-70% 的内容。因此课后巩固也是整个教学过程必不可少的阶段,

是对前两个阶段的补充与巩固,也是帮助教师进行教学反思与改进的重要环节。此外,在课后阶段除了借助在线课程及时帮助学生查漏补缺,更应该为学生提供进阶学习,为更有能力和动机的学生提供课外拓展与延伸学习。

四、结语

尽管混合式教学是当前高校流行的一种教学模式,在实际应用当中,其落实与推行仍停留在理念与形式的模仿阶段。但可以明确的是,混合式教学绝不是线上线下学习方式的简单组合,其核心是学生的高度参与个性化学习,这就需要教师对课程进行精心的再设计,为学生创设积极的、协作的学习体验和学习环境,帮助学生通过主动地参与式学习,积极建构自身对知识的理解和运用,养成良好的学习习惯。

参考文献:

- [1] 教育部关于印发《教育信息化 2.0 行动计划》的通知[J]. 中华人民共和国教育部公报,2018(04):118-125.
- [2] 郑燕林.ARCS 模型视角下高校推进 MOOC 应用的路径选择[J]. 中国电化教育,2015(03):2-9.
- [3] 曹丹平,印兴耀.加拿大 BOPPPS 教学模式及其对高等教育改革的启示[J]. 实验室研究与探索,2016,35(02):196-200+249.
- [4] 刘金焯.BOPPPS 课堂教学的六个环节探析[J]. 漯河职业技术学院学报,2022,21(06):106-108.
- [5] 郑燕林,马芸.基于 BOPPPS 模型的在线参与式教学实践[J]. 高教探索,2021(10):5-9.

[6] 吴昌东,江桦,陈永强.BOPPPS 教学法在 MOOC 教学设计中的研究与应用[J]. 实验技术与管理,2019,36(02):218-222.

基金项目:浙江工商职业技术学院 2023 年度校级重点教学改革项目《基于 ARCS 和 BOPPPS 的线上线下混合式教学实践与研究——以〈职场礼仪〉课程为例》。项目编号: jg202310。

作者简介:苏心(1987—),女,福建龙岩人,助教,硕士研究生,研究方向:旅游管理、旅游规划方向。