

以党建引领社区居家养老服务高质量发展的探索与思考

——以天津市 S 区为例

林美怡

(天津市河东区养老服务中心, 天津 300000)

【摘要】近几年,我国人口老龄化趋势凸显,社区居家养老成为社会重点关注的问题。为应对老龄化,许多地区采取以党建引领社区居家养老服务。本文通过分析天津市 S 区实践案例,探索以党建引领社区居家养老服务高质量发展的新路径,为老人提供更高品质的养老服务,构建老年友好型社会。

【关键词】党建引领;社区居家养老;五社联动

十四五时期,养老成为了大众关注的焦点。随着时代的发展和人们观念的转变,养老模式已由机构逐渐转向了社区。社区居家养老成为了当今的热点话题。党建与养老的有机结合,对于提升社区居家养老服务质量、提高老年人幸福感具有重要意义。

一、天津市 S 区推进以党建引领社区居家养老服务的实践探索

根据全国第七次人口普查显示,天津市 S 区 60 岁及以上老年人口占比为 28.84%。为大力提升养老服务效能,多方面、全方位满足老人需求, S 区坚持党建引领,采取一系列惠民生、暖民心的举措,以党建赋能社区居家养老服务工作,把坚持党建引领作为社区居家养老服务的领航员,积极探索“党建+养老”的服务模式。

(一) 注重党建引领,完善养老服务网络

全面加强党对养老服务工作的领导,由区委组织部牵头成立“两新”行业工委,由民政部门推进成立“两新”养老行业党委,在街道综合养老服务中心、社区日间照料中心以及老人家食堂等载体按要求组建党组织,吸收党员充实力量。民政部门选派养老行业党组织指导员为各社区养老服务机构党组织进行养老服务党建指导。民政部门每年定期开展“两新”养老行业党组织书记述职,全面统筹协调、找准痛点难点,明确夯实基础、扩面提质、优化服务、破除难点、狠抓落实、形成效应等工作要求,强化组织保障作用,扎扎实实推进养老服务工作。同时,以党建引领区级养老服务能力引领实践基地、街道综合养老服务中心、社区日间照料服务中心以及老人家食堂等养老服务载体,打造区、街、社区三级基本养老服务网络。

(二) 建立党建阵地,发挥战斗堡垒作用

强化社区居家养老服务机构党建思想引领,充分发挥街道综合养老服务中心、社区日间照料中心、老人家食堂等党组织党建阵地作用。依托社区老年大学,建立养老党建教育基地,利用党建资源开展养老知识培训和技能培训。组织宣传教育活动,在党建阵地张贴政治理论学习标语,加强老年人思想政治引领,提高老年人的养老意识和健康素养,满足老年人精神文化需求。建立党员志愿服务队伍,切实将街道、社区的居家养老服务机构打造为开展“我为群众办实事”实践活动的重要载体。同时,结合在职党员到社区报到、“双进双认、入列轮值”、结对共建等实践活动,与特殊困难老人结成“亲戚”、“结对子”,充分发挥“两新”养老行业党组织的战斗堡垒作用,发挥党员志愿者的为民服务宗旨和带头作用。

(三) 推进“五社联动”,凝聚养老服务合力

S 区以党建引领调动各级各类志愿服务资源和力量,形成合力、焕发活力,在全区大力推进“寸草心”“手足情”志愿助老行动,加强协调联动、相互配合,做到融入日常,化作经常,真正为区内老人办实事,弘扬助老志愿服务精神。

1. 以党建引领推进“五社联动”

各街道党工委普遍建立了以社区为基础、社会组织为抓手、社工为支柱力量、社会慈善资源投入及社区志愿者广泛参与的居家养老服务“五社联动”机制。依托社区党群服务中心,突出社区工作服务站作用,定期组织志愿者开展社区养老服务系列活动。

2. 以党建引领推进居家探访落地生根

面向全区空巢、失能、独居等特殊困难老年人群体,各社区普遍建立了常态化居家探访制度和动态帮

扶机制，在社区党组织书记的带领下，社区网格员定期主动探访特殊困难失能老人，为老人排忧解难，关爱关注。

3. 以党建引领推动志愿服务

大力推进“手足情、寸草心”志愿活动，加强“少助老”“老助老”结对帮扶，通过开展陪护、聊天、主动关怀等活动，促进活力老人老有所为，居家老人老有所乐。

二、S区以党建引领社区居家养老服务的问题及不足

S区党建引领社区居家养老服务实践探索虽取得了一定成效，但面对新形势新任务新要求，尤其是对标对表党的二十大提出的养老服务目标要求，仍存在着整体领导不够强、服务内容结合不紧密等需要解决的问题。

（一）“两新”养老行业党组织整体领导不够强

基层党建引领“两新”组织的管理体制和工作机制还没有完全建立起来，存在“脱嵌”的现象，比如：“两新”党组织能否有效开展党组织活动更多情况下须视其领导重视程度而定。没有真正发挥以党建引领社区居家养老服务的作用，整体领导力不够强，没有做到统筹全局。

（二）基层党建与社区居家养老服务结合不紧密

在“党建+养老”模式实际运行中，发现存在主体联系不紧密的问题，两者没有很好地进行结合，导致党建养老活动形式单一、老人活动参与率不高。比如：有的党组织活动内容比较简单，针对老人只是举办一些健康大讲堂之类的讲座；有的“空巢老人”和一些年龄偏大的老人由于身体原因出门不方便，无法参加组织活动。

（三）依托社区党组织精准服务的质量不高

目前来看，社区党组织在为老人提供社区居家养老服务时面临着三个问题。一是部分老年人由于足不出户，不了解社区党组织提供的养老服务，知晓信息滞后。二是由于老人不了解服务内容，导致享受的服务都是被动的，甚至是不太需要的，没有办法真正满足老年人的具体需求。三是社区党组织书记、社区志愿者以及社会慈善组织等并不是专业养老护理人员，专业化力量薄弱，只能简单地为老人提供慰问、擦窗擦地等服务，服务质量不高。比如：有的老人可能由于腿脚不便，常年吃药，更多的需要的是陪护就医服务；有的老人失能瘫痪在床，洗澡困难，可能更多的是助浴、压疮等护理服务；还有的老人可能需要精神慰藉、康复照料等服务，而社区党组织无法与

老人精准对接，就导致了服务不精准，质量不高。

三、以党建引领社区居家养老服务高质量发展的路径思考

习总书记强调：“满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉，需要我们下大气力来应对。”^[1]满足老年人对美好生活的向往，是我们党践行以人民为中心的重要体现。做好社区居家养老服务工作是践行党的初心使命、坚持以人民为中心的发展思想的必然要求。因此，我们要积极探索，试图以党建引领社区居家养老服务高质量发展，以“五社联动”增强多元主体合作效能，通过“党建+养老”模式推动社区居家养老高质量发展。

（一）强化党建引领社区居家养老服务高质量发展的组织作用

完善顶层设计，完善“党建+养老”相关机制体制，全面强化基层党组织领导作用，统筹做好“两新”党组织基层党建工作，统筹规划统一管理，增强党建生机活力，推动基层党建工作安排和重点工作任务落地落实。强化“两新”党组织负责人系统观念和底线思维，实行全面从严治党。党组织负责人要从群众中来到群众中去，时常深入基层调研，倾听老年人心声，落实主体责任，将落实情况纳入到年底考核中去。切实增强街道社区党组织“轴心”作用，加强对街道社区各类组织的领导。^[2]深化合作共赢理念，通过加强激励调动结对共建单位参与共建共治共享的积极性、主动性，通过结对共建、活动共联、交叉任职等建立组织联结纽带，推动信息共享、载体共享、资源共享。充分发挥党员、居民代表、楼门长等社区骨干作用，组织开展丰富多彩的群众性文体活动，为社区活力老人志愿团队增添“动力”，激发服务老人意识。

（二）突出党建工作与社区养老服务建设的深度融合

突出党建工作与养老服务工作深度融合，探索“理念融合、组织融合、载体融合、队伍融合”路径。加强党员的为老服务意识，将养老服务建设纳入到党员在职报到、结对共建的服务清单中，提高党员参与度。激发活力老人发挥余热，用活力老人的丰富经验推动社区“老助老”模式，树立党建养老特色品牌，助力党建和社区养老互惠互赢。同时，要加强在社区养老服务过程中对党组织的监督反馈，在党组织中开展党风廉政建设，切实加强廉洁自律意识。建立党员之家，在养老服务工作群体中发挥党员先进性，将社区养老服务工作纳入党员考核中，促进社区养老

志愿服务活动的开展^[3]。

（三）立足老人需求提升社区居家养老服务水平

深入推进养老机构服务资源向家庭、社区延伸，缩短养老服务半径，将助康、助餐、助洁、助药、助浴、助行等“六助”服务作为基本菜单嵌入社区居家养老常态化服务。积极拓展“互联网+养老”在探访关爱中的场景应用，重点突出老年群体兜底保障，面向独居老人提供智慧健康、安全管理项目等菜单式精准帮扶服务。为老人家庭安装“门磁和一键呼叫”应急设备，在党群服务中心等场所铺设共享轮椅，为养老机构安装用电报警设备，为老人家庭安装红外智能感知设备，关注独居老年人居家生活安全，开展家庭养老床位建设，为老年人提供“类机构”居家养老服务，使老人充分享受到足不出户就能问题烦恼都解决的高品质养老服务。不断扩大居家养老服务供给，拓宽服务方式，成立为老商家联盟，绘制养老服务地图。为社区老年人提供物品代购、餐饮外卖、家政预约、服务缴费等、挂号取药、精神慰藉等服务。智能化养老穿戴设备连接服务平台，通过对特殊情况的预警，及时通过电话问询、联系家属等方式处理，服务保障老年人居家安全。推进医养服务深度结合，切实提高医养签约服务质量。落实基本公共卫生服务项目，将老年患者纳入健康管理，切实发挥体检在疾病筛查和健康指导中的作用，完善老年健康支撑体系。推动以中医药为特色的老年人康复、护理等医养结合服务，加强中医药健康养生养老文化宣传。建立健全融预防保健、疾病治疗和康复于一体的基层中医药服务网络，提供覆盖全生命周期的中医药服务，深入推进“一刻钟养老服务圈”。

（四）以党建引领“五社联动”完善养老服务机制

倡导利用“五社联动”力量开展居家和社区养老服务工作，完善养老服务机制。充分利用社会资源，尝试开展丰富的惠老、助老公益活动，整合社会资源，扩大养老服务的资金来源，协助政府拾遗补缺，共建民生。

1. 社区培育专业化依老助老共同体

通过“五社联动”的多元社区参与，以老人最实际最直接的需求为主，积极推动社区老年群体生活质量提高，维护好社区老人的合法权益，坚持以老年群体满意、舒心为标准，在社区中开展丰富多彩的活动，让生活在社区的每一位老年人充满幸福感。帮助老人重塑社区生活共同体，其中培育多类型老龄组织就是一项重要任务，可以通过成立“社区老年协会”

等方式，通过与社会工作者组织共建的方式，用专业化的力量构筑社区养老服务的价值体系与组织体系。

2. 结对互助，充分调动志愿服务资源扩散

通过联动社区内外的互助养老志愿服务资源，在不断完善的助老服务中形成社区与专业院校之间、老年人之间的结对共建，建立互助互惠网络。社区可以联动多元主体力量，与辖区内外的中小学、高校等通过“结对共建”活动有效促进社区“资源共享、优势互补、共驻共建”，实现志愿服务的专业化与社会化。同时，倡导“社区互助养老”，注重活力老人的资源运用。持续深入推进“手足情、寸草心”志愿活动，充分秉持依老助老、自助养老的理念，积极发展在属地老年群体中的一帮一结对子活动，在老人与老人之间形成结对帮扶，开展定期家访，进行互助。

（五）运用党建信息化推动社区居家养老信息化

完善以党建引领为核心、以信息技术为支撑的“大联动”共治体系，运用党建信息化平台建设，推动社区居家养老普惠性服务的供给^[4]。依托信息化、物联网、智能化等现代信息技术，加快实现智慧养老平台与街道社区对接，以居家社区养老服务为重点支持项目，形成统筹街道社区周边养老服务机构、社区卫生院、家政服务站、社会组织等服务资源的综合性信息系统。坚持以老年人需求为导向，逐步健全老年个人信息和居家养老需求信息数据库，创新养老服务和社区服务信息协同共享机制，通过社区信息化管理系统，探索推行“订单制”养老服务，实现服务资源与养老需求的精准对接，提升养老服务的便利化和科技化水平。以数智化创新、拓展服务内涵，统筹调动养老服务资源，形成被动服务到主动服务智慧养老模式，打造“线上线下”行业合作、服务多元、资源融合的养老服务新格局。

参考文献：

- [1] 《习近平在中共中央政治局第三十二次集体学习时强调 党委领导政府主导社会参与全民行动 推动老龄事业全面协调可持续发展》，《人民日报》2016年5月29日。
- [2] 宋淑华. 落实“战区制、主官上、权下放”探索党建引领基层治理新模式[J]. 求知, 2019(10):48-49.
- [3] 刘芳. 党建引领社区协商治理的路径研究——以广州市番禺区为例[J]. 领导科学论坛, 2021(4):7.
- [4] 陈燕霞. 新时代基层党建引领城市社区治理模式创新——以广东省佛山市S区J社区为例[J]. 新西部, 2021(6):3.